

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		外国人観光客おもてなし支援				所管	文化産業観光部 産業振興課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	46	計画事業名	おもてなしの人づくり		事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] I-2. まちの魅力の創出				[事業開始]		平成28年度	
		[小 柱] (3)おもてなし環境の整備				[終了予定]		- 年度	
		[施 策] ②ふれあいとおもてなしの人づくり							
	根拠法令等	要綱	〔法令等名〕		外国人観光客おもてなし支援事業助成金交付要綱(事業団)				
	事業対象	直接の対象 : 区内中小企業 最終的な対象 : 同上							
	事業目的	東京オリンピック・パラリンピック開催決定を機に、今後更なる増加が想定される外国人観光客に対応するため、区内中小企業による外国人観光客に対する「おもてなし」の取り組みを支援することで、本区のおもてなし体制の向上を図ることを目的とする。							
事業内容 [29年度]	次の取組みを行う事業者に対し、その経費の一部を助成する。 ①外国語メニュー・パンフレット等の新規作成 ②外国語ホームページの新規作成 ③おもてなし講習の受講 ④免税書類発行システムの導入 助成限度額: ①・②は10万円、③・④は5万円 助成率: 対象経費の2分の1以内								
委託の有無	なし	委託内容		なし					
補助金の有無	都								
事務事業の実績	種 別	指標の名称	単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績 目標値 達成率		
	活動指標	助成件数	件	40	-	20	22	40	55.0%
	成果指標								
	決算額 (単位: 千円)				27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)			-	-	1,878	1,901	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			-	-	803	838	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			-	-	0	0	
		総経費			-	-	1,878	1,901	
	財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			-	-	2,681	2,739	
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			-	-	0	0	
一般財源 (区負担額)			-	-	0	0			
前回評価から29年度に改善した事項	外国語ホームページやメニュー・パンフレットについては、成果物がより良いものとなるよう、事例紹介などのアドバイスを合わせて行った。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	外国語ホームページ、メニュー・パンフレットの作成についての問い合わせ・申請件数は多く、年度途中で予算満了により募集終了となっている。本支援に対する事業者のニーズは高く、オリンピック・パラリンピックに向けて今後も需要が見込まれる。						
	効率性	3	個別事業者の外国人観光客のおもてなし向上の取組みに対する経費負担を一部助成することは、個々の事業者の売上増に繋がるのみならず、コストを抑えながら、地域全体での外国人受け入れ体制の向上という効果を生み出している。						
	手段の適切性	3	外国人観光客のおもてなしの向上に対する経費の一部を助成することで、個々の事業者の取り組みきっかけとなっている。						
目的達成度	2	外国語ホームページ、メニュー・パンフレットの作成については、目標件数に達しているが、おもてなし講習、免税書類発行システムの導入については、メリットが事業者に十分に伝わらず、利用が伸び悩んでいる。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。					今後の方向性				
本事業は、個別事業者の売上げ拡大のみならず、増加傾向にある外国人観光客に対するおもてなし体制の向上、ひいては本区のイメージアップという成果に繋がっている。しかし、一部支援メニューについては実績が低迷しているため、対象とする取組みの見直しなど、改善を図っていく。					改善		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		