

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		インフォメーションボード整備				所管	文化産業観光部 観光課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	45	計画事業名	インフォメーションボード整備			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] I-2. まちの魅力の創出							[事業開始] 平成14年度	
		[小 柱] (3)おもてなし環境の整備							[終了予定] - 年度	
		[施 策] ①来街者にやさしいまちづくり								
	根拠法令等	その他		[法令等名]	要綱等なし					
	事業対象	直接の対象 : 観光客及び区民 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	国際観光都市として4か国語(日・英・中・ハングル)併記の観光案内板や英字案内板を整備することで、台東区を訪れる国内外の旅行者及び区民の利便性と回遊性の向上を図る。								
	事業内容 [29年度]	<ul style="list-style-type: none"> ○ 台東区観光案内板整備方針の策定 ○ 誘導標識の盤面更新 20基、誘導標識の建て替え 4基、誘導標識から観光案内板への建て替え 14基 ○ 東武浅草駅前ウェルカムボード盤面更新1式(ウェルカムボード面 1面、観光誘導標識面 2面) ○ 新規Wi-Fi環境整備 11基(既存観光案内板 10基 ウェルカムボード1基) 								
委託の有無	一部委託		委託内容	案内板製作、設置、盤面更新、維持管理調査						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績 目標値 達成率		
	活動指標	表示内容の見直し数(基/年)		基	12	6	33	39	39	100.0%
		案内板設置基数		基	137	77	77	105	77	136.4%
	成果指標	案内板充足率(基/1km ² あたり)		基	14	6	6	10	7	142.9%
		決算額(単位:千円)				27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				11,116		42,083		50,027
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				2,406		5,350		4,190
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				11,116		42,084		50,028
		総経費				0		0		0
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				13,522		47,434		54,218
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0		0		0		
一般財源(区負担額)				4,929		23,800		20,274		
前回評価から29年度に改善した事項	誘導標識14基について、情報量の多い観光案内板へ建て替えを行い、旅行者及び区民の利便性向上を図った。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	本区を訪れる観光客が増加するなか、だれもが、安心して快適に移動・滞在・観光することができるよう、東京都と連携しながら、「台東区観光案内板整備方針」に基づき、観光案内板を整備していく必要がある。							
	効率性	3	直射日光や風雨等への耐久性が必要であり、また、社会情勢の変化に対応するため数年で盤面を更新する必要があることから、案内板には特殊な部材や加工を施している。設置(建て替え、盤面更新)時には高コストとなるが、耐用年数を長くすることや容易に盤面更新を行える構造とすることで、コストの低減を図っている。							
	手段の適切性	3	既存案内板の情報の更新や経年劣化等の維持管理については、引き続き専門業者に委託して実施するとともに、設置調査の結果に基づき、「台東区観光案内板整備方針」を踏まえて計画的に観光案内板を整備する。							
	目的達成度	4	誘導標識の盤面更新や、より情報量の多い観光案内板への建て替えを進め、台東区を訪れる国内外の旅行者及び区民の利便性と回遊性の向上を図るという事業目的は達成されている。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
誘導標識の盤面更新や情報量の多い観光案内板への建て替えを進め、旅行者等の利便性向上に寄与している。今後は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会までに、観光客のだれもが、安心して快適に移動・滞在・観光することができるよう、平成29年度に策定した「台東区観光案内板整備方針」に基づき、来街者の目線に立った観光案内板を計画的に整備していく。						維持		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		