

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		客引行為等の防止				所管	総務部 生活安全推進課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	107	計画事業名	防犯環境整備		事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] II-1. 個性を活かしたまちづくりの推進						[事業開始] 平成29年度		
		[小 柱] (4)安全・安心の充実強化						[終了予定] - 年度		
		[施 策] ④地域防犯力の向上								
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	台東区公共の場所における客引き行為等の防止に関する条例、同条例施行規則						
	事業対象	直接の対象 : 客引き等をおこなうもの 最終的な対象 : 一般区民								
	事業目的	道路・公園などの公共の場所における客引き行為等を防止することにより、快適で平穏な区民生活を保持し、安全で安心な地域社会の実現に資する。								
事業内容 [29年度]	○台東区公共の場所における客引き行為等の防止に関する条例の周知・啓発事業 ○客引き行為等防止指導員の業務委託 ○客引き行為防止推進員の育成・意識啓発									
委託の有無	一部委託	委託内容		特定地区内の客引き行為等防止指導員業務委託						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績 目標値 達成率		
	活動指標	客引き行為等防止特定地区の防犯パトロール		回	255	-	-	122	122	100.0%
	成果指標	客引き行為等の指導件数		件	減少	-	-	615	減少	-
	決算額 (単位:千円)					27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)				-	-	-	25,980	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				-	-	-	6,391	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				-	-	-	25,980	
		総経費				-	-	-	0	
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				-	-	-	32,371	
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				-	-	-	0	
一般財源 (区負担額)				-	-	-	0			
前回評価から29年度に改善した事項	平成29年度新規事業である。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	地元商店街等の要望を受け制定した条例に基づき、客引き行為等の防止を進めている。地域住民や来街者が安全かつ安心に区内で過ごすことができるよう、継続した取り組みが必要である。							
	効率性	3	指導員業務の委託により、継続して客引き行為等の防止を図るとともに、地域・警察・区と連携協力してパトロールを定期的実施するなど周知・啓発を図り、その成果を維持している。							
	手段の適切性	4	客引き行為を防止するには、地域の見回りや客引き業者等に対する効果的な指導等を継続する必要があるため、指導業務を専門性の高い指導員に委託することで成果につながっている。							
目的達成度	3	区が客引き行為等防止条例を制定することで、地域、警察署、区役所が連携協力してパトロールや取り締まりを強化することができ、客引き行為者の減少がみられる。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
29年度に施行した条例に基づき、指導員の配置や警察による取り締まりの強化、地域でのパトロールを実施したこと等により、特定地区の客引き行為の減少がみられる。この状況が一過性とならないよう、今後も引き続き、関係機関が連携して、客引き等の行為の防止に努めていく必要がある。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		