

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		たいとうメールマガジン				所管	総務部 広報課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	252	計画事業名	効果的な区政情報の発信		事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] IV-2. 行政経営の推進					[事業開始] 平成17年度			
		[小 柱]					[終了予定] - 年度			
		[施 策]								
	根拠法令等	その他		[法令等名]	なし					
	事業対象	直接の対象 : たいとうメールマガジンの受信登録をした方 最終的な対象 : 一般区民								
	事業目的	電子メールによるメールマガジンを配信することにより、区民等に対する区政情報の提供手段を充実し、迅速で的確な情報発信を図る。								
事業内容 [29年度]	「子育てメールマガジン」や「たいとう安全・安心電子飛脚便」等、メールマガジンの配信により、最新の情報をタイムリーに提供する。									
委託の有無	全部委託		委託内容	メール配信システムとサーバーの管理						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		
	活動指標	配信件数		件	350	268	308	323	300	107.7%
		新規登録者数		人	1,300	1,031	1,032	1,368	1,200	114.0%
	成果指標	延べ登録者数(3月末時点)		人	15,000	11,334	12,861	14,791	12,000	123.3%
		決算額 (単位:千円)				27年度	28年度	29年度		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)				375	381	386		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				2,406	2,676	2,514		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				376	381	387		
		総経費				0	0	0		
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				2,782	3,057	2,901		
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				0	0	0				
一般財源 (区負担額)				2,782	3,057	2,901				
前回評価から29年度に改善した事項	メールマガジンの種類(カテゴリ)を2つ増やし、より多くの情報を発信できるようにした。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	特定の情報を必要とする方に直接届けることができる。また、危機管理情報など、迅速な情報提供を行っていることから、その利便性により延べ登録者数も増加している。							
	効率性	4	メール配信システムの管理を委託することで、費用を抑えている。また、システムにテンプレートを登録しておくことで、記事作成の省力化を図り、効率の良い発信に努めている。							
	手段の適切性	3	欲しい情報を選択でき、かつ、情報を探す手間を省くことができるため、利用者にとって利便性が高く、区政情報の提供手段の一つとして有効である。							
目的達成度	4	新規登録者数及び、延べ登録者数が増加している。今後、周知方法を工夫しながら、登録者数を更に増やすよう努める。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
新たに29年4月から「たいとうヘルスケアニュース」、同年7月から「高齢者見守りメールマガジン」の配信を開始し、内容を充実させている。メールマガジンは、危機管理情報をはじめとするさまざまな内容を、即時に配信できる区政情報の有効な提供手段である。今後も登録件数の拡大・配信内容の充実に努めていく。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		