

<b>事業区分</b>
その他サービス

**平成27年度 事務事業評価シート**

<b>事務事業名</b>	<b>高齢者移送サービス</b>				所管	福祉部 高齢福祉課	
<b>事務事業の概要</b>	事業の開始・終了年度		[事業開始] 平成 1 5 年度	[終了予定]	- 年度		
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区高齢者移送サービス事業実施要綱			
	事業対象	65歳以上で区内に住所を有し、要介護度3以上の者、寝たきり状態にある者、常時車椅子を使用している者					
	事業目的	外出困難な高齢者に車椅子等により乗降できるリフト付きタクシーを供給することにより、高齢者の福祉の向上を図る					
	事業内容	利用者は、あらかじめ区に登録し、認定を受けた後、区が委託契約している運送業者に予約し利用する。区は、予約手数料と迎車料金を負担する。利用者負担:実質乗車運賃等					
	委託の有無	全部委託	委託内容	リフト付きタクシーの運行委託			
	補助金の有無	なし					
<b>事務事業の実績</b>	種別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	24年度	25年度	26年度
	活動指標	新規登録	件	280	365	323	274
		年度未登録	件	1,000	1,011	994	998
	成果指標	運行回数	回	12,000	12,092	12,570	11,763
		年間延べ利用者数	人	20,400	19,543	27,221	19,300
	決算額	(単位:千円)			16,513	16,849	15,805
	事務事業コスト	人にかかるコスト(人件費など)			3,355	1,704	2,550
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			16,513	16,850	15,805
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	0	0
		総経費			19,868	18,554	18,355
財源項目	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0	
	一般財源(区負担額)			19,868	18,554	18,355	
前回評価から改善した事項	案内用チラシに利用の流れを図示するなどして、よりわかりやすいものにした。						
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由					
	必要性	3	外出困難な寝たきり高齢者や車椅子利用者の病院や施設を利用する際の移動支援として、必要である。				
	効率性	3	前年度と比べて運行回数は減っているものの、一件当たりの委託料は一定となっており、コストに大きな変化は見られない。				
	手段の適切性	3	区への利用登録後は、利用者が運送委託業者に直接予約できる方式であるため、利用者にとって利用しやすい仕組みとなっている。				
	目的達成度	4	外出困難な高齢者が病院や施設への移動手段として当事業を利用しており、目標値も達成している。				
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)				<b>評価結果</b>	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
外出困難な高齢者の移動支援として当事業は有効であるため、今後も継続して実施していく。また、より効果的に事業を推進していくため要綱の見直しを図るほか、利用の仕方等についても一層の周知を図っていく。					<b>改善</b>		