

事業区分
その他サービス

平成27年度 事務事業評価シート

事務事業名	友愛訪問				所管	福祉部	
						高齢福祉課	
事務事業の概要	事業の開始・終了年度		[事業開始]	昭和 4 9 年度	[終了予定]	- 年度	
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区友愛訪問員設置要綱、台東区友愛訪問員協議会補助金交付要綱			
	事業対象	65歳以上の一人暮らし世帯及び世帯全員が65歳以上の高齢者世帯					
	事業目的	友愛訪問員が、高齢者の一人暮らし、高齢者世帯を訪問し、話し相手や声掛けを行うことにより、孤立感の解消や日常生活上起こりうる事故の防止を図る。					
	事業内容	友愛訪問員が週1回以上、対象世帯を訪問や電話をすることによって、話し相手や声掛け、見守りを行い、日常生活上起こりうる事故を未然に防ぐことなどに寄与する。 11地区を7回に分けて、ファミリーパーティーを開催している。友愛訪問員主催の会食会、または手作りの弁当の配食を実施することにより、家に閉じこもりがちな対象者に家庭的な雰囲気を楽しんでもらう。					
	委託の有無	一部委託	委託内容	ファミリーパーティーの実施委託			
	補助金の有無	都					
事務事業の実績	種別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	24年度	25年度	26年度
	活動指標	友愛訪問員	人	115	107	113	110
		成果指標	訪問者数	人	137	142	142
	決算額 (単位:千円)				4,424	4,192	4,431
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			3,332	3,788	5,044
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			386	415	318
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			4,038	4,028	4,114
		総経費			7,756	8,231	9,476
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			2,087	2,082	2,091
一般財源(区負担額)			5,669	6,149	7,385		
前回評価から改善した事項	友愛訪問員の質向上と募集方法を工夫するため、要綱の改正を図った。また、友愛訪問員が自主的ボランティア活動を進めるよう、友愛訪問員同士の連携を図り、地域での見守り活動強化に努めた。						
評価の視点	評価	評価の理由					
	必要性	3	ひとり暮らし等の高齢者の増加に伴い、ニーズも増加している。				
	効率性	3	経費は友愛訪問員の活動費に対する電話代等の弁償分とファミリーパーティーの食材費用がほとんどであり、効率的である。				
	手段の適切性	3	地域の方が地域の方を見守る活動であり、有効である。				
目的達成度	2	訪問対象者の長期入院や施設への入所により微減しているが、地域包括支援センター等から訪問希望の申請も増えている。新たな訪問対象者に対応できる友愛訪問員の育成、増員が必要である。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	
高齢者人口の増加に伴い、高齢者のみの世帯が増えている。声掛け、話し相手をするることによる孤独解消や、一人の対象者を友愛訪問員が継続して見守る友愛訪問員事業は、今後も必要な事業となる。						維持	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了