

|      |
|------|
| 事業区分 |
| 金銭給付 |

平成27年度 事務事業評価シート

|   |  |  |   |               |        |                               |       |
|---|--|--|---|---------------|--------|-------------------------------|-------|
| 事務事業名   |  | 老人専用電話助成   |   |               | 所管     | 福祉部<br>高齢福祉課                  |       |
| 事務事業の概要   | 事業の開始・終了年度   |  | [事業開始]  | 昭和 5 2 年度     | [終了予定] | - 年度                          |       |
|   | 根拠法令等  | 要綱   | [法令等名]  | 台東区老人専用電話助成要綱 |        |                               |       |
|   | 事業対象   | 在宅の65歳以上の単身または高齢者のみの世帯で、近隣に親族が居住しておらず、生計中心者が非課税である方  |   |               |        |                               |       |
|   | 事業目的   | 一人暮らし等の高齢者に電話を貸与することにより、安否の確認や各種の相談に応じることで、高齢者の福祉の増進を図る。   |   |               |        |                               |       |
|   | 事業内容   | 区内に住所を有し、以下の条件に該当する高齢者世帯に、申請に基づき、自己で所有する住宅用固定電話に係る基本料金の助成を行う。利用者負担:通話料<br>・65以上のひとり暮らしまたは高齢者のみの世帯であること ・近隣に親族が居住していないこと<br>・生計中心者の住民税が非課税であること 等 |   |               |        |                               |       |
|   | 委託の有無  | なし   | 委託内容  |               |        |                               |       |
|   | 補助金の有無   | なし   |   |               |        |                               |       |
| 事務事業の実績   | 種別   | 指標の名称  | (単位)  | 目標値<br>(29年度) | 24年度   | 25年度                          | 26年度  |
|   | 活動指標   | 新規助成件数   | 件   | 15            | 20     | 16                            | 9     |
|   |  | 年度未助成件数  | 件   | 300           | 418    | 376                           | 327   |
|   | 成果指標   |  |   |               |        |                               |       |
|   | 決算額  | (単位:千円)  |   |               | 9,444  | 8,586                         | 7,864 |
|   | 事務事業コスト  | 人にかかるコスト(人件費など)  |   |               | 1,666  | 852                           | 1,275 |
|   |  | 物にかかるコスト(物件費・維持補修費)  |   |               | 6      | 6                             | 8     |
|   |  | その他のコスト(扶助費・補助費など)   |   |               | 9,438  | 8,580                         | 7,856 |
|   |  | 総経費  |   |               | 11,110 | 9,438                         | 9,139 |
|   | 財源項目   | 受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)  |   |               | 0      | 0                             | 0     |
| その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)   |  |  | 0   | 0             | 0      |                               |       |
| 一般財源(区負担額)  |  |  | 11,110  | 9,438         | 9,139  |                               |       |
| 前回評価から改善した事項  | 本制度を利用する際の注意点などを記載した案内を新たに作成し、よりわかりやすく伝えられるよう取組んだ。 |  |   |               |        |                               |       |
| 評価の視点   | 評価   | 評価の理由  |   |               |        |                               |       |
|   | 必要性  | 3  | 携帯電話の普及に伴い、固定電話の所持率は下がっているが、低所得者層の緊急連絡手段確保等のため、一定の需要がある。                              |               |        |                               |       |
|   | 効率性  | 3  | 基本料金と通話料金を切り分けて支払うことができるため、区が支払う基本料金については、個々の電話ごとではなく、まとめて支払うことができる等、効率的な事業運営ができています。 |               |        |                               |       |
|   | 手段の適切性   | 3  | 緊急時の連絡や安否確認を行うための手段として、基本的なインフラである自宅設置の固定電話への助成は適切である。                                |               |        |                               |       |
| 目的達成度   | 2  | 携帯電話の普及に伴い、固定電話のみの世帯は減少傾向にあるため、目標値の達成には至らなかった。   |   |               |        |                               |       |
| [評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)  |  |  |   | 評価結果          | 今後の方向性 |                               |       |
| 緊急時の連絡手段として、また、関係機関が本人の安否確認を行うため、本人名義の固定電話を持つ高齢者に対する助成は有効であることから、事業を継続実施していく。 |  |  |   |               | 維持     | 拡大<br>改善<br>維持<br>縮小<br>廃止・終了 |       |