

平成29年度 施策評価シート

[ 施策No. ] 施策名		[ 31 ] 地域防犯力の向上			主管	総務部 生活安全推進課
施策の概要	長期総合計画体系	[ 将来像 ] II いきいきとした個性あるまち				
		[ 基本目標 ] II-1. 個性を活かしたまちづくりの推進				
		[ 小柱 ] (4)安全・安心の実現強化				
	10年後のめざす姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自分たちのまちは自分たちで守るという「自助」「共助」の機運が醸成され、安全で安心なまちになっています。</li> <li>● 区民が犯罪に遭わない防犯環境が整備されています。</li> <li>● 複雑化・深刻化する消費者問題に対して消費者自ら対処する力を身につけ、豊かで自立した消費生活を送れるようになっています。</li> </ul>				
	主な取り組み	① 防犯意識の啓発	⑥ 消費者相談体制の充実			
		② 地域防犯活動への支援	⑦ 消費者教育の推進			
③ 巡回パトロール		⑧				
④ 防犯設備設置助成		⑨				
⑤ 通学路の安全確保		⑩				
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。						
施策の執行状況	施策の指標	指標名	計画策定時 (26年度末)	目標 (36年度末)	27年度	28年度
		区内刑法犯の認知件数	4,373件	減少	4,248件	3,903件
		消費者相談助言解決率	68.5%	75%	69.6%	73%
評価結果	A	(施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえて評価)				
		<p>地域の防犯意識向上と自主防犯活動の推進、防犯環境の整備等の取り組みを地域や警察と連携しながら効果的に展開しており、また、通学路への防犯カメラや子どもの安全巡回パトロール等により、犯罪抑止力を高め、登下校時の子供の安全を確保している。施策の指標である「区内刑法犯の認知件数」は、26年と比較して、27・28年度ともに減少しており、計画事業の推進が地域防犯力の向上に寄与し、犯罪の起こりにくい、安全で安心なまちづくりにつながっている。</p> <p>また、消費生活の高度化・利便性の向上に伴い複雑化・深刻化する消費者問題に対し、相談員のスキルアップとサポーター養成講座を始めとする各種講座の充実を図った結果、施策の指標である「消費者相談助言解決率」が向上しており、豊かで自立した消費生活が送れるよう支援が進められている。</p>				
	A 順調である B 一部課題がある C 課題がある					
	学識経験者からの意見	<p>地域の防犯に関わる事業は、予定していた事業が順調に進捗したと評価できる。何よりも施策の指標である区内刑法犯の認知件数が減少しているが、巡回パトロールや防犯カメラなど、どの事業の効果が成果につながったのか不明である。また、リーダー講習会について、年4回実施しているが、1回当たりの参加者は7～8人であり、回数を見直す必要があるのではないか。</p> <p>消費者問題では、高齢者が被害者となるケースが多いとあるが、消費生活支援の最終目標は「健全な消費生活」づくりである。消費者相談及び消費生活支援は、安心できる「防犯」というよりも、健全な「生活」にかかわる事項であり、施策体系の見直しが必要である。</p>				

施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	現況 (26年度末)	計画事業量	年度別 事業計画	27年度	28年度	29年度 (見込み)
1	(101)防犯環境整備	生活安全推進課	「子どもの安全」巡回 パトロール 実施	実施	目標	実施	実施	実施
			実績		実施	実施	実施	
		生活安全推進課	安全・安心電子飛脚便 新規登録者数 950人	年1,000人	目標	1,000人	1,000人	1,000人
			実績		930人	889人	1,000人	
					目標			
					実績			
			目標					
			実績					
2	(102)地域防犯活動への支援	生活安全推進課	防犯パトロール実施団体 249団体	支援	目標	支援	支援	支援
			実績		支援	支援	支援	
		生活安全推進課	リーダー講習会 4回	年4回	目標	4回	4回	4回
			実績		4回	4回	4回	
					目標			
					実績			
			目標					
			実績					
3	(103)防犯設備設置助成	生活安全推進課	防犯カメラ設置助成 80台(累計718台)	実施	目標	実施	実施	実施
			実績		実施	実施	実施	
					目標			
					実績			
					目標			
					実績			
4	(104)通学路防犯設備整備	学務課	—	通学路への防犯カメラの 設置 年19台	目標	19台	19台	19台
			実績		19台	20台	19台	
					目標			
					実績			
					目標			
					実績			
5	(105)消費生活支援	くらしの相談課	消費者相談 1,811件	年1,900件	目標	1,900件	1,900件	1,900件
			実績		1,633件	1,599件	1,630件	
		くらしの相談課	消費者講座 26回	年30回	目標	30回	30回	30回
			実績		30回	30回	30回	
		くらしの相談課	出前講座 17回	年20回	目標	20回	20回	20回
			実績		15回	22回	20回	
くらしの相談課	消費生活サポーター養成 —	30人	目標	10人	10人	10人		
	実績		10人	8人	10人			
			目標					
			実績					