

平成29年度 施策評価シート

[ 施策No. ] 施策名		[ 1 ] 経営基盤の強化支援			主管	文化産業観光部 産業振興課
施策の概要	長期総合計画体系	[ 将来像 ] I にぎわいと活力のまち				
		[ 基本目標 ] I-1. 産業の活性化				
		[ 小柱 ] (1) 中小企業の経営革新支援				
	10年後のめざす姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区と台東区産業振興事業団の適切な役割分担のもと、さまざまな支援機関と連携した、きめ細かで、広域的な支援体制を構築し、ワンストップで中小企業を支援する体制が機能しています。</li> <li>● 中小企業者の景況感などに配慮した各種事業資金のあつ旋や支援情報を活用し、長期的・継続的な支援を行っています。</li> </ul>				
	主な取り組み	①	経営課題をワンストップで相談できる体制づくり	⑥		
		②	経営革新の助長・支援に向けた相談体制の充実と情報の提供	⑦		
③		中小企業融資制度の充実	⑧			
④		支援情報の蓄積・支援	⑨			
⑤			⑩			
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。						
施策の執行状況	施策の指標	指標名	計画策定時 (26年度末)	目標 (36年度末)	27年度	28年度
		商工相談件数	年600件	年700件	年661件	年611件
		企業訪問件数	年700件	年1,000件	年1,299件	年1,522件
評価結果	A	(施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえて評価)				
		<p>施策の指標となっている商工相談と専門コーディネーターによる企業訪問については、事業者から好評を得ており、実績も行政計画事業の目標を上回り順調に伸びている。さらに、平成27年4月よりビジネス支援ネットワークを開始したことで、専門的な知識を要する複雑な相談内容についても対応できる体制を整備している。こうした様々な支援を連携させることで総合的かつワンストップな相談体制を構築しており、支援した情報を蓄積し活用することで、区内中小企業に対してきめ細やかな対応を行っている。</p> <p>中小企業融資では、事業者のニーズを踏まえて融資制度の充実を図り、平成27年度は開業支援資金の金利及び信用保証料本人負担ゼロの実現、平成28年度はワークライフバランス資金を創設する等、区内中小企業の経営安定と改善向上に取り組んでいる。</p>				
		A 順調である B 一部課題がある C 課題がある				
	学識経験者からの意見	<p>商工相談だけでなく、専門コーディネーターが企業を訪問するという支援制度は、中小企業の特長やニーズにきめ細かく対応できる事業であり、総訪問件数も順調に伸びている。さらに外部の中小企業支援機関と連携して、より専門的で高度な支援を行うビジネス支援ネットワークの構築も進んでおり、中小企業の経営基盤の強化に効果を上げていると評価できる。</p> <p>本施策の中心となる専門コーディネーターの継続的な能力の向上や、的確な指導・情報提供・コーディネート機能を発揮するための支援システムの開発が必要である。</p>				

施策を構成する行政計画事業の進捗									
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	現況 (26年度末)	計画事業量	年度別 事業計画	27年度	28年度	29年度 (見込み)	
1	(1)ビジネス支援ネットワークの構築	産業振興課	—	総合相談窓口支援件数 900件	目標	300件	300件	300件	
					実績	300件	255件	300件	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			
2	(2)中小企業総合コンサルティングネットワーク	産業振興課	相談件数 1件	9件	目標	3件	3件	3件	
					実績	1件	0件	3件	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			
3	(3)商工相談	産業振興課	商工相談 574回	1,800回	目標	600回	600回	600回	
					実績	661回	611回	600回	
		産業振興課	専門家派遣 57回	330回	目標	110回	110回	110回	
					実績	242回	167回	110回	
						目標			
						実績			
4	(4)専門コーディネーター相談	産業振興課	訪問件数 898件	3,700件	目標	1,100件	1,300件	1,300件	
					実績	1,299件	1,522件	1,300件	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			
5	(5)中小企業融資	産業振興課	融資 推進	推進	目標	推進	推進	推進	
					実績	推進	推進	推進	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			