

平成29年度 事務事業評価シート

<b>事務事業名</b>		<b>図書館管理運営</b>				所管	教育委員会 中央図書館			
<b>事務事業の概要</b>	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)					
	長期総合計画体系	[基本目標]								事業の開始・終了年度
		[小 柱]								
		[施 策]								
	根拠法令等	法令(義務)		[法令等名]	図書館法、東京都台東区生涯学習センター条例及び同施行規則、東京都台東区立図書館規則					
	事業対象	図書館利用者								
	事業目的	施設設備の維持や安全・衛生の保持に努め、円滑に図書館サービスを提供する。								
	事業内容	資料の貸出・返却や読書相談等の図書館サービスの効率化を図るために、業務を一部委託し、非常勤専門職員(司書)や軽易な作業を補助する臨時職員を採用している。また、館内を清潔で快適な環境に保つための衛生管理業務や、館内の秩序保全及び利用者の安全確保のための業務を委託している。								
委託の有無	一部委託		委託内容	図書館サービス一部業務委託(窓口等)、図書館相互交換便業務、館内警備、分室及び分館施設設備保守						
補助金の有無	なし									
<b>事務事業の実績</b>	種 別	指標の名称		(単位)	目標値 (31年度)	26年度	27年度	28年度		
	活動指標	開館日数(まちかど図書館を除く)		日	1,480	1,199	1,481	1,473		
		蔵書数(まちかど図書館・雑誌を除く)		点	640,000	581,111	624,442	630,387		
	成果指標	入館者数(まちかど図書館を除く)		人	1,500,000	1,175,278	1,267,617	1,254,190		
		貸出数(まちかど図書館を除く)		点	1,700,000	1,570,228	1,653,011	1,630,147		
	決算額 (単位:千円)					249,317	279,081	294,328		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				130,715	149,775	154,469		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				191,132	214,983	219,602		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				1,292	3,050	8,461		
		総経費				323,139	367,808	382,532		
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				124	152	107			
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				6,389	6,886	7,288			
	一般財源(区負担額)				316,626	360,770	375,137			
前回評価から改善した事項	経年劣化が見られた中央図書館浅草橋分室の照明機器について、平成28年度に図書館フロア全体の照明機器更新工事を実施し、利用者にとってより快適な読書環境の整備を図った。									
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由								
	必要性	3	中央図書館谷中分室が開館した平成27年度に比べ入館者数・貸出点数ともに減少したが、平成26年度と比較すると増加している。							
	効率性	3	ICタグシステムの活用や一部業務委託の実施により、カウンター業務等の効率的な運営を行っている。							
	手段の適切性	3	毎年度、カウンター業務等の一部業務委託スタッフの対応などについて来館者アンケートを実施しており、概ね満足できるとの結果を得ている。							
	目的達成度	3	平成27年度は中央図書館谷中分室の開館に伴い、入館者数・貸出数は大幅に増加したが、平成28年度は前年度に比べ減少した。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
図書館入館者数・貸出点数ともに前年度と比べ減少しているが、前々年度と比較すると増加している。区民の役に立ち、生涯学習を支える図書館となるよう努めていく。						維持				