

平成29年度 事務事業評価シート

事務事業名	公衆トイレ維持管理					所管	都市づくり部 土木課	
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] [小 柱] [施 策]				[事業開始]	昭和 2 8 年度	
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	・廃棄物の処理及び清掃に関する法律 ・公衆便所の設置及び管理に関する条例			[終了予定]	- 年度
	事業対象	公衆トイレ利用者						
	事業目的	公衆トイレの適正な維持管理を行うことで、快適な利用環境を提供する。						
	事業内容	区が管理する公衆トイレについて、清掃作業や点検、設備の修繕等を行う。 [公衆トイレの総数]…26箇所(H29.3.31現在) [清掃業務委託]…日常22,220回(毎日2~3回)、催事等474回、定期(大掃除)50回、緊急対応(推定)12回 [修繕工事等]…施設設備の故障、破損、汚損等発生時に補修、部品交換等工事を実施						
	委託の有無	一部委託	委託内容		公衆トイレ清掃…26棟を2地区(上野13棟、浅草13棟)に分けて業務委託			
	補助金の有無	なし						
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (31年度)	26年度	27年度	28年度	
	活動指標	簡易補修(故障修理、修繕等)	件	50	81	52	50	
		トイレ清掃回数	箇所	22,630	23,397	22,874	22,382	
	成果指標							
	決算額	(単位:千円)			28,188	26,617	27,079	
	事務事業コスト	(単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)		10,118	9,223	10,255	
			物にかかるコスト(物件費・維持補修費)		28,188	20,770	24,413	
			その他のコスト(扶助費・補助費など)		0	5,848	2,667	
			総経費		38,306	35,841	37,335	
	財源項目	(単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)		0	0	0	
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			22	0	0			
一般財源(区負担額)			38,284	35,841	37,335			
前回評価から改善した事項	なし							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	利用環境を維持するために、日々の清掃や修繕(即時対応)は不可欠である。					
	効率性	3	日々の清掃業務や区職員の見回りを継続することで、異常等の早期発見・処置が図られ、使用停止期間が最小限に抑えられている。					
	手段の適切性	3	区内26棟の清掃等を毎日(2~3回)実施するため、業務の質や規模などを考慮した場合、委託による実施が適切である。					
	目的達成度	3	臭気や汚損など、利用者から寄せられる苦情が少なからずあるが、きめ細かい維持管理を行っており、概ね快適な利用環境を提供できている。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	維持 拡大改善 維持 縮小 廃止・終了	
現状の対応時より施設環境は維持されている。故障、破損に対し即時の対応は不可欠であり、事業規模を維持していく。								