

平成29年度 事務事業評価シート

事務事業名	高齢者虐待等防止					所管	福祉部 介護予防・地域支援課		
	行政計画	事業NO.	186	計画事業名	高齢者・障害者の虐待防止		事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり					[事業開始] 平成18年度		
		[小 柱] (6)生活の安心と安定に向けた支援					[終了予定] - 年度		
		[施策] ①権利擁護の推進							
根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律						
事業対象	虐待を受けた高齢者やその養護者等及び一般区民								
事業目的	高齢者虐待防止法に基づき、家庭や施設で虐待を受けた高齢者の生活の安全を図るとともに、養護者等への支援を行うことで、虐待行為を防止する。								
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防・地域支援課及び地域包括支援センターを虐待の通報・相談窓口として、関係機関と連携して高齢者虐待事例に対応する。 ・関係機関の職員等に研修を実施し、資質の向上及び実務理解を深めるとともに、高齢者虐待の防止を図るため、区民向け啓発セミナー等を開催する。 ・虐待防止のネットワーク(高齢者虐待防止連絡会、高齢者地域見守りネットワーク等)を運営、開催することにより、迅速かつ的確で専門性の高い対応を行う。 								
委託の有無	一部委託	委託内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターによる虐待の通報・相談の受付、事実確認及び家庭訪問 ・有料老人ホームへの緊急一時保護事業委託 						
補助金の有無	都								
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	26年度	27年度	28年度		
	活動指標	セミナー・研修会開催回数	回	4	4	4	4		
	成果指標	セミナー・研修会参加者数	人	219	199	232	228		
		虐待通報件数	件	45	49	44	43		
	決算額 (単位:千円)				4,118	1,937	2,520		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			13,121	18,863	14,713		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			3,860	1,652	2,283		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			259	285	237		
		総経費			17,240	20,800	17,233		
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			1,322	119	449		
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			1,387	902	1,478				
一般財源(区負担額)			14,531	19,779	15,306				
前回評価から改善した事項	複雑・困難なケースについて、機能強化型地域包括支援センターで実施している弁護士相談を利用し、アドバイスを聞くことで、適切な対応を図った。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	4	高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律により、高齢者虐待に関する関係機関の連携強化、必要な体制の整備をすることは地方自治体の責務となっている。また、今後も高齢者人口の増加に伴い、認知症高齢者等の増加が見込まれるため、権利擁護に関する事業の必要性は高い。						
	効率性	3	弁護士を講師として招き、施設虐待及びケース記録についての講義を2回に分けて実施することで、効率的に法律的知識の習得が図られた。						
	手段の適切性	3	地域包括支援センターを虐待の通報・相談窓口として、区及び関係機関と連携し、虐待への対応・防止に努めている。緊急対応が必要な場合は、緊急一時保護を行うなど、適切かつ迅速な対応を図るとともに、必要に応じて、弁護士からアドバイスを受けた上で対応するなど適切に事業を実施している。						
	目的達成度	4	研修参加者数は横ばいであるが、法的観点からの虐待対応についての研修を実施し、関係機関の虐待防止への意識を高め、虐待の早期発見・予防につながっている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性		
複雑・困難化するケースに対応するため、引き続き効果的な研修を実施し、虐待対応に従事する関係機関職員の資質向上を図るとともに、関係機関との連携強化に努め、虐待の早期発見・予防に取り組んでいく。							維持	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	