

平成29年度 事務事業評価シート

事務事業名		ビジネス支援ネットワーク					所管	文化産業観光部 産業振興課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	1	計画事業名	ビジネス支援ネットワークの構築			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] I-1. 産業の活性化							[事業開始] 平成27年度	
		[小 柱] (1) 中小企業の経営革新支援							[終了予定] - 年度	
		[施策] ①経営基盤の強化支援								
	根拠法令等	その他	[法令等名]	業務連携に関する包括協定書						
	事業対象	区内中小企業								
	事業目的	区内中小企業のような経営上の課題に対して、従来の商工相談などに加え、外部の中小企業支援機関と連携する事で、総合的な相談窓口の相談体制を構築し、きめ細やかな相談対応をする事を目的とする。								
	事業内容	<p>(1) 商工相談員が事業者からの個別経営相談等に応じ、経営課題等の整理や緊急性・重要度などに応じて、どの支援機関の相談が解決に繋がるかなどの振り分けを行う。</p> <p>(2) 課題が複数の支援機関に跨る場合には、関係する支援機関の調整等を行う。</p> <p>(3) 支援機関を利用後に「専門コーディネーター」等が継続的な支援を展開する。</p> <p>(4) 各支援機関と連携したセミナーの実施。</p>								
委託の有無	なし	委託内容								
補助金の有無	国									
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	26年度	27年度	28年度			
	活動指標	支援機関との相談会・セミナー開催回数	回	6	-	12	15			
		支援機関への相談受渡件数	件	300	-	300	255			
	決算額 (単位：千円)					-	2,377	1,510		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)				-	3,213	3,213		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				-	129	443		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				-	2,248	1,067		
		総経費				-	5,590	4,723		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				-	0	0		
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				-	0	0		
一般財源 (区負担額)				-	5,590	4,723				
前回評価から改善した事項	なし									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	相談者が1か所で様々な支援機関の初期相談が出来、早い段階で課題に対する方向性が導き出せる事業であるため必要性は高い。							
	効率性	3	国や都が行う様々な支援策に柔軟に対応した、セミナーや相談会を年度途中でも、各支援機関と連携し開催している。							
	手段の適切性	3	15機関との連携協定を行った事で、各支援機関の個別相談の実施や、連携したセミナーの開催など、協定を有効に活用した手段で支援を行っている。							
	目的達成度	3	15機関との連携により、各支援機関の事業内容の詳細が理解でき、「専門コーディネーター」などが訪問をする際にも、以前より具体的な支援策の提案が可能となり、きめ細やかな相談体制が拡充された。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			
平成27年度から開始した本事業は、各支援機関と連携した総合相談窓口として他に例がない支援体制を構築した事業で、相談者からの評価も高く、区内中小企業者にとって重要な役割をはたしており、今後も継続的な支援体制の構築が必要である。						維持				