

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	喫煙等マナー向上の推進					所管	環境清掃部	
							環境課	
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	123	計画事業名	喫煙等マナー向上の推進			
	長期総合計画体系	[基本目標] II-2. うるおいのある生活環境づくり					事業の開始・終了年度	
		[小 柱] (3)地域で進める環境行動の支援					[事業開始]	平成15年度
		[施策] ②環境を学び守り育てる仕組みづくり					[終了予定]	- 年度
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例				
	事業対象	一般区民・来街者						
	事業目的	「台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例」に基づき、たばこ等のポイ捨てを防止し、まちの環境美化促進を目指すと共に、喫煙等マナーの向上を呼びかけ喫煙者而非喫煙者の共存を図る。						
	事業内容	(1)啓発ポスター等配布による啓発 (2)啓発キャンペーン等実施 (3)喫煙スポットの整備、携帯灰皿配布による分煙化推進 (4)歩きたばこ防止路面標示シート・ブロックの設置 (5)マナー指導員によるポイ捨て・歩きたばこに対する指導の実施						
委託の有無	一部委託	委託内容	ポイ捨て・歩きたばこ防止指導業務委託					
補助金の有無	なし		路面標示シート製作・取付・調査委託					
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	啓発キャンペーン等実施回数	回	11	11	11	11	
		マナー指導員活動回数	回	360	360	360	361	
	成果指標	ポイ捨てごみ率	%	0.0	0.8	0.7	0.4	
		歩きたばこ率	%	0.0	5.2	1.0	2.4	
	決算額	(単位：千円)			12,346	12,847	12,098	
	事務事業コスト	人にかかるコスト（人件費など）			8,337	6,688	6,437	
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			12,347	12,847	12,098	
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			0	0	0	
		総経費			20,684	19,535	18,535	
財源項目	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			0	0	0		
	その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			0	0	0		
	一般財源（区負担額）			24,620	19,535	18,535		
前回評価から改善した事項	喫煙者及び非喫煙者双方のニーズに応じ、喫煙スポットにパーテーションを設置するなどの改善を行った。苦情の多い地域について、大江戸清掃隊との連携による地域キャンペーンの実施、巡回指導員の巡回地区を期間を定めて一部変更する等によりマナーの啓発を行った。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	喫煙等マナーについて、区民や来街者からの要望等が多数寄せられ、社会全体の喫煙等マナーに対する関心はますます高まっており、その向上に引き続き取り組む必要がある。					
	効率性	3	交通対策課と連携し、ポイ捨て・歩きたばこ等指導業務（マナー指導員）と放置自転車指導業務を一体的に委託実施し、効率的な業務運営に努めている。					
	手段の適切性	3	喫煙者の一部に依然として、ポイ捨て・歩きたばこ等が見られる。このような迷惑行為に対しては、直接、防止を働きかける「マナー指導員」の配置が有効である。					
	目的達成度	3	ポイ捨て・歩きたばこ等については、減少傾向にあるが、喫煙スポットに対する意見・要望は増えている。					
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）					評価結果	今後の方向性	維持	
喫煙等のマナーについて、多くの区民や来街者から要望等が寄せられており、本事業の必要性は高い。今後とも喫煙者而非喫煙者が共存できるよう、本事業の実施を通じて喫煙等のマナー向上を推進し、まちの美化意識の向上を図っていく。						拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		