

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名		公害防止相談指導					所管	環境清掃部 環境課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標]								
		[小 柱]								
		[施 策]								
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、公害紛争処理法、大気汚染防止法、東京都環境確保条例、台東区建築物の解体工事等の事前周知に関する要綱 等						
	事業対象	工場、指定作業場、特定施設、その他事業場、特定建設作業、その他の解体工事、一般公害申立者								
	事業目的	公害関連法令に基づく各種届出の受理、公害防止に関する測定・指導、若しくは一般公害苦情及び建築物解体作業等の苦情処理により、安全で快適な生活を確保する。								
	事業内容	公害関連法令に基づき提出された届出書等の書類審査、現場での改善指導等による事業活動に伴う公害の発生予防。土壌汚染の調査、汚染拡散防止対策等の相談、対応及び届出の受理等。工場及び指定作業場、一般公害についての苦情相談。建築物解体作業等に伴う公害防止の規制指導やアスベスト拡散防止対策指導。								
委託の有無	一部委託	委託内容	悪臭測定、アスベスト含有調査分析 等							
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度			
	活動指標	苦情受付件数	件	100	206	200	112			
		法令に基づく申請・届出・報告件数	件	—	985	1,046	981			
	成果指標	改善率(改善件数/苦情受付件数)	%	95.0	87.9	90.0	90.2			
		決算額 (単位:千円)				280	406	479		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			33,660	33,581	31,679			
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			281	407	479			
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	0	0			
		総経費			33,941	33,988	32,158			
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			58	78	26			
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			33,883	33,910	32,132					
一般財源(区負担額)			0	0	0					
前回評価から改善した事項	施工事業者に対して、アスベストの使用状況についてのヒアリング及び現場確認を強化した。また、公害台帳システム導入に向けて台帳整理・データ見直しを行い、開発経費のコスト削減を図った。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	公害紛争処理法により、地方公共団体が公害の苦情処理を適切に行うことが定められている。							
	効率性	3	騒音、振動については、職員が現場確認を行い、必要に応じて測定等を実施している。また公害申立者自らが測定できるよう貸出騒音計を備えている。							
	手段の適切性	4	職員が測定可能な案件については、可能な限り測定を行い、委託については、高額な機器・高度な技術が必要なもの等に限定して行うようしている。							
	目的達成度	3	騒音、振動、悪臭等の公害は、区民の生活に密接に関わることから、迅速な対応を行うよう努めた。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)							評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
工場、指定作業場等の事業所、特定建設作業等に対しては、公害関係法令に基づき適切な指導を行う。また、公害苦情に関しては、民事的な問題もあるため、個々の状況を的確に把握し、迅速に苦情解決に向けて取り組んでいく。								維持		