

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	事業運営事務(国民健康保険)					所管	健康部 国民健康保険課	
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 昭和34年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
		[施 策]						
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	国民健康保険法				
事業対象	台東区国民健康保険の被保険者							
事業目的	国民健康保険事業の健全な運営を確保し、社会保障及び被保険者の健康の補助増進に寄与する。							
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>資格の取得・喪失事務、被保険者証の交付</li> <li>保険料賦課事務</li> <li>保険料納入通知・収納管理事務</li> <li>保険給付事務</li> <li>統計資料作成事務</li> </ul>							
委託の有無	一部委託	委託内容	被保険者証・納入通知書等封入封緘業務、保険料のコンビニ収納等					
補助金の有無	国							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	被保険者数	人	57,674	61,732	60,385	59,002	
		医療給付件数	件	923,405	965,652	949,219	937,468	
	成果指標	収納率	%	74.2	70.5	71.7	73.2	
		決算額 (単位:千円)			90,352	105,971	74,133	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			216,354	244,842	256,367	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			90,252	105,872	74,033	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			100	100	100	
		総経費			306,706	350,814	330,500	
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			26	38	60	
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			42,625	1,181	44,392			
一般財源(区負担額)			264,082	349,595	286,048			
前回評価から改善した事項	平成26年7月よりキャッシュカードによる口座振替手続きを導入し、被保険者の利便性向上を図った							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	国民健康保険法に基づき、医療保険者である区が行う法定事業である。					
	効率性	3	業務の一部委託や収納率向上のためのペイジーの導入等、効率的な事業運営に努めている。					
	手段の適切性	3	各業務において、一部委託を含め適切な手段を用いている。また、収納率の向上に向けて、より有効な手段を検討していく。					
目的達成度	4	各業務を適正、適切に執行し、制度を着実に運営している。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	改善 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
国民健康保険は法に基づく社会保障であり、安定的かつ円滑な制度運営が求められる。引き続き制度改正への適切な対応、被保険者への丁寧な周知・説明に努めるとともに、保険料未納者に対する催告の方法について、より有効な手段を検討していく。								