

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	介護保険事業運営				所管	福祉部	
						介護保険課	
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)		
	長期総合計画体系	[基本目標]					事業の開始・終了年度
		[小 柱]					
		[施 策]					
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	介護保険法			
	事業対象	65歳以上の方及び特定疾病がある40歳～64歳の医療保険に加入している方					
	事業目的	加齢に伴う疾病等により介護が必要な状態となった方が、尊厳を保持し、それぞれの能力に応じた自立生活を営むことができるよう、保険制度として、必要な介護サービスに係る給付を行い、生活の向上・福祉の増進を図る。					
	事業内容	区の介護保険制度を適切に運営するための (1)介護サービス利用者に対する保険給付 (2)第1号・第2号被保険者の資格管理及び第1号被保険者の保険料賦課・収納 (3)介護保険に係る相談・苦情対応及び要介護・要支援認定の申請受付 (4)地域密着型サービス事業所指定及び介護保険サービス事業所の指導監査 (5)その他介護保険事業運営のための事務					
委託の有無	一部委託	委託内容	(1)納付済みのお知らせ印刷・圧着委託 (2)納入通知書、高額決定通知、負担限度認定勸奨通知の印刷等委託 (3)収納管理、コンビニ収納業務委託				
補助金の有無	なし						
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度
	活動指標	第1号被保険者数	人	47,335	44,866	45,896	46,302
		介護給付件数	件	628,321	473,573	503,751	530,978
	成果指標	介護保険料収納率	%	95.0	94.9	94.8	95.2
		決算額 (単位：千円)			40,770	35,502	21,404
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			165,011	145,629	149,268
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			40,640	35,502	21,252
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			130	0	153
		総経費			205,781	181,131	170,673
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			879	125	138		
一般財源(区負担額)			204,902	181,006	170,535		
前回評価から改善した事項	高額決定通知、負担限度額勸奨通知の印刷等を業務委託し、事務の効率化を図った。						
評価の視点	評価	評価の理由					
	必要性	3	介護保険法に基づき、区が保険者として行う法定事業である。				
	効率性	3	介護保険システムが情報システム課管理になり、システム開発業者との業務を迅速かつ円滑に遂行できた。				
	手段の適切性	3	封筒類の一括発注をはじめ、高額決定通知類の発送業務を委託するなど、適切な手段を選択している。				
目的達成度	4	被保険者数、給付件数が増加している中で、コストを削減し、保険料の収納や要介護認定、保険給付など適正な制度運営に努めた。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)				評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
介護保険制度を運営する保険者として、今後も区が実施していく。					維持		