

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	介護サービス事業者研修					所管	福祉部 介護保険課	
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 平成15年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
[施 策]								
根拠法令等	その他	[法令等名]	なし					
事業対象	区内の介護サービス事業者の管理者、介護職員等							
事業目的	介護サービス事業者の管理者、介護職員等に対して研修を実施し育成・支援を行うことによって、介護サービスの質の向上を図る。							
事業内容	(1)介護職員実践研修(対象者:現場の従事者) 研修内容:医学的知識、接遇、介護技術等直接的な処遇に関する知識・技術の向上を目的とする研修 (2)管理者研修(対象者:管理者や経営者、指導的立場の中堅職員) 研修内容:労務管理、リスクマネジメント、人材育成等運営の基盤的強化を目的とする研修 (3)専門力向上研修(対象者:従事者全般) 研修内容:職種別、サービス種類別、他職種連携等専門的な知識やスキル向上を目的とする研修							
委託の有無	一部委託	委託内容	(1)介護職員実践研修実施委託 (2)管理者研修実施委託(2回実施するうちの1回) (3)専門力向上研修実施委託					
補助金の有無	都							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	開催回数	回	10	12	11	11	
		(実践、管理者、専門力、その他)			(4, 2, 4, 2)	(4, 2, 4, 1)	(4, 2, 4, 1)	
	成果指標	受講者数	人	400	348	254	401	
		(実践、管理者、専門力、その他)			(50, 106, 117, 75)	(81, 85, 56, 32)	(54, 152, 131, 64)	
	決算額	(単位:千円)			740	870	1,013	
	事務事業コスト	人にかかるコスト(人件費など)			852	850	802	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			740	870	1,014	
		(単位:千円) その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	0	0	
		総経費			1,592	1,720	1,816	
財源項目	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0		
	(単位:千円) その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			370	435	462		
	一般財源(区負担額)			1,222	1,285	1,354		
前回評価から改善した事項	プロジェクター及びスクリーンを購入し、研修環境の整備を図った。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	介護サービスの質を向上させるためには、保険者である区が実施する必要がある。					
	効率性	3	事業委託先を見直し、経費削減を図っている。また、様々な業種を対象にした研修内容とすることで、効率的に研修を実施している。					
	手段の適切性	3	研修内容の検討にあたっては、受講者アンケートからニーズを把握するとともに、マイナンバー等の最新の情報を取り入れるなど、実践に役立つ知識・技術を身に付けられる内容となるよう努めている。					
目的達成度	4	研修内容の見直し等を行った結果、受講者数が大幅に増加し、介護サービスの質の向上が図られた。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
区民サービスの向上にもつながるため、事業者等の意見を聴きながら継続して実施する。						維持		