

平成28年度 事務事業評価シート

<b>事務事業名</b>		区立高齢者福祉施設サービス第三者評価					所管	福祉部 高齢福祉課
<b>事務事業の概要</b>	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)			事業の開始・終了年度
	長期総合計画体系	[基本目標]						
		[小 柱]						
		[施 策]						
	根拠法令等	その他	[法令等名]	社会福祉法、介護保険法				
	事業対象	直接の対象:区内高齢者福祉施設 最終的な対象:サービスを利用する区内高齢者						
	事業目的	区内高齢者福祉施設サービスについて第三者評価を実施し、その評価結果を公表することで、サービス利用者が安心してサービスを選択でき、事業者がサービスの質の向上に取り組めるようにする。						
	事業内容	<p>評価機関(東京都福祉サービス評価推進機構の認証を受けた機関)に評価を委託し、結果を受けて指摘事項の改善に取り組むとともに、サービス利用者に情報提供を行う。</p> <p>27年度実施: 区内高齢者福祉施設 20箇所          【内訳】指定介護老人福祉施設3、短期入所生活介護4、通所介護4、居宅介護3、訪問介護2、認知症対応型通所介護3、地域密着型介護老人福祉施設1</p>						
委託の有無	全部委託	委託内容	区立高齢者福祉施設第三者評価委託					
補助金の有無	都							
<b>事務事業の実績</b>	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	受審施設数(3年に1度の受審)	(箇所)	20	8	6	20	
	成果指標							
	決算額	(単位:千円)			1,422	1,621	4,190	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			1,278	1,105	1,764	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			1,423	1,621	4,190	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	0	0	
		総経費			2,701	2,726	5,954	
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			711	810	2,095	
一般財源(区負担額)				1,990	1,916	3,859		
前回評価から改善した事項	都が評価対象サービス外としている区立高齢者福祉施設サービス(認知症対応型通所介護等)の受審を実施した。							
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由						
	必要性	3	ニーズが多様化している中、施設のサービスの質の向上及び利用者のサービス選択の判断材料の一つとして必要である。					
	効率性	3	当該年度対象施設の評価委託を一括して契約することで、計画的な実施・コストの削減につながっている。					
	手段の適切性	3	都から認証を受けた専門的・客観的な立場の評価機関に委託し、評価・公表を適切に行っている。					
	目的達成度	4	計画的かつ継続的な受審を実施しており、事業者のサービスの質の向上への取組みにつながっている。					
【評価の理由】(区民生活への影響を十分考慮すること)								
高齢者施設のサービス向上及び利用者のサービス選択時の判断材料の一つとして、第三者評価の受審は今後も必要である。引き続き計画的に受審するとともに、区ホームページ等で評価結果の周知に努めていく。								
<b>評価結果</b>					今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
					<b>維持</b>			