

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名		専門コーディネーター相談					所管	文化産業観光部 産業振興課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	4	計画事業名	専門コーディネーター相談			事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] I-1. 産業の活性化									
		[小 柱] (1) 中小企業の経営革新支援									
		[施 策] ①経営基盤の強化支援									
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	公益財団法人 台東区産業振興事業団専門コーディネーター設置要綱							
	事業対象	区内中小企業の経営者等									
	事業目的	経営に関する様々な経験を有する者が、区内中小企業を直接訪問し、事業団や区、国、都などがおこなっている様々な支援策を紹介し、経営・販売等の課題にきめ細やかな支援を行い、関係機関の支援策の認知度を高める事や、一度相談にきた事業者のフォローを行う事で企業の活性化を図る。									
	事業内容	(1)区内企業の内、東京都中小企業振興公社の企業データ約2,500社や東京商工リサーチの企業データ約8,000社を基に直接企業訪問し、企業の課題の掘り起しを行い、その課題に対して適切な支援策の紹介を行う。 (2)専門コーディネーターでは解決できない高度・専門的な相談の場合は、各関係機関を紹介、その後のフォローを行う。 (3)区内企業の支援策や利用状況等をデータに蓄積し、次回訪問時に具体的な提案やきめ細かいフォローを行う。									
委託の有無	なし	委託内容									
補助金の有無	なし										
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度				
	活動指標	総訪問件数	件	1,700	1,419	1,208	2,099				
		成果指標	訪問件数(有効面談件数)	件	1,300	865	898	1,299			
	決算額 (単位：千円)					8,577	8,222	2			
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)				15,504	15,177	12,025			
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				317	1,122	2			
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				0	0	0			
		総経費				15,821	16,299	12,027			
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				912	786	0			
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0	0	0			
一般財源(区負担額)				14,909	15,513	3,210					
前回評価から改善した事項	ワークライフバランスに関する事業の周知などを行った。										
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	3	自治体の関係団体が事業者へ訪問する方法は珍しく、訪問した事業者からも一定の評価を頂き、再訪問を希望するケースも多数ある。また、事業者が持つ様々な悩みの解決策のきっかけになる事も多く、必要性は高い。								
	効率性	2	事業団や区以外の国や都、東京都中小企業振興公社を初めとした関係支援機関の施策の案内を行い、事業者の様々な課題に合った支援策の紹介を行っている。各企業のフォロー内容の整理が課題である。								
	手段の適切性	3	東京都中小企業振興公社や東京商工リサーチが持つ区内の企業情報を活用する事で、有効面談件数の向上を目指しており、一定の成果を上げている。								
	目的達成度	4	平成27年8月に1名増員し3名体制になり訪問件数の増加につながった。また、積極的な新規企業先への訪問活動や、リピーターへの訪問により、面談件数の向上につながっている。								
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)							評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
行政側から訪問する方法はあまり例がなく、訪問内容や支援内容には成功事例と呼べるものがあり、今後「ビジネス支援ネットワーク」の中でも、施策利用後のフォローの為の訪問など事業を活性化させていくため、継続的・効率的な支援体制の強化が必要である。								維持			