

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名		浅草文化観光センター運営					所管	文化産業観光部 観光課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	34	計画事業名	浅草文化観光センターの運営			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] I-2. まちの魅力の創出								
		[小 柱] (1) 観光資源の再発見と活用の推進								
		[施 策] ②観光案内と情報発信の充実								
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	東京都台東区浅草文化観光センター条例・条例施行規則						
	事業対象	観光客及び一般区民								
	事業目的	台東区の観光拠点として、「探せる・見せる・支える」をコンセプトに、台東区を訪れる観光客への利便性を高めるとともに、区内の回遊性・回帰性を図る。								
	事業内容	4か国語(日、英、中、韓)の観光案内や検索PC・Wi-Fi等を無料で利用できる観光情報コーナーの設置など、観光客の利便性を高めるサービスを提供している。また、一般区民等の打ち合わせ場所として会議室を設置、運営している。								
委託の有無	一部委託	委託内容	観光案内業務、清掃業務、警備業務 他							
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度			
	活動指標	開館日数	日	365	365	365	365			
		展示会開催日数	日	355	311	349	355			
	成果指標	来所者数	人	1,200,000	1,058,622	1,064,201	1,185,268			
		会議室利用件数	件	2,100	1,726	1,911	2,009			
	決算額 (単位：千円)				106,892	110,179	101,851			
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			28,950	29,218	28,171			
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			106,861	110,180	101,819			
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			32	0	32			
		総経費			135,843	139,398	130,022			
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			8,571	63,108	56,869			
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0			
一般財源(区負担額)			127,272	76,290	73,153					
前回評価から改善した事項	1～3階での利用が可能だった無料Wi-Fiを、全館(地下1階～8階)で利用できるよう対応した。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	外国人を含めた観光客の増加に伴い、来所者は年々増加している。また、会議室の利用も増加しており、観光センターの必要性はますます高まっている。							
	効率性	3	専門的な業務について、効率的に委託して運営している。							
	手段の適切性	3	区直営施設として、効果的に区的意思を反映しながら運営している。							
	目的達成度	3	来所者数及び会議室の利用件数は年々増加しており、観光客の利便性の向上及び一般区民の区内回遊性・回帰性を図るという目的はおおむね達成している。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)							評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
平成24年4月のリニューアルオープンに伴い観光客の利便性を高める機能を充実・強化し、来所者は年々増加している。2020年東京オリンピック・パラリンピックに向け増加する国内外からの観光客及び一般区民の多様なニーズに応えられるよう、観光センターの機能強化を図る。								維持		