

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	社会保障・税番号制度対応(個人番号カード交付等)					所管	区民部	
							戸籍住民サービス課	
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 平成27年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
		[施 策]						
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律				
	事業対象	住民基本台帳に基づき住民登録している区民						
	事業目的	住民登録している人全員に異なる12桁の番号を付番通知し、希望者に対しマイナンバーカードを交付する。						
	事業内容	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及び関係法令に基づき ①住民登録している区民のマイナンバーを管理する。 ②出生等により新たに住民票コードが付番された者に対し、マイナンバーを指定し通知する。 ③マイナンバーカードの交付申請をした区民に対し、マイナンバーカードを交付する。 ④公的個人認証に係る電子証明書の発行及び失効処理を行う。						
委託の有無	一部委託	委託内容	通知カードの管理、マイナンバーカード予約受付を含めたコールセンターの運営、マイナンバーカード交付に伴う事前準備。					
補助金の有無	国							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	マイナンバーカード交付枚数	件	-	-	-	2,078	
		成果指標	マイナンバーカード保有率	%	-	-	-	1.1
		マイナンバーカード交付枚数(累計)	件	-	-	-	2,078	
	決算額	(単位:千円)			-	-	133,050	
	事務事業コスト	人にかかるコスト(人件費など)			-	-	54,994	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			-	-	72,859	
		(単位:千円) その他のコスト(扶助費・補助費など)			-	-	52,515	
		総経費			-	-	180,368	
	財源項目	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			-	-	0	
(単位:千円) その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			-	-	55,450			
一般財源(区負担額)			-	-	124,918			
前回評価から改善した事項	なし							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	4	法律に基づいた必要不可欠な事務であり、また制度開始時であることからマイナンバーカードの希望が多い。					
	効率性	3	限られた人員の中で、委託を活用して効率的に業務を執行している。					
	手段の適切性	3	事務処理やコールセンターを委託し、膨大な業務への対応を行っている。					
	目的達成度	2	カードの交付が大幅に遅延したため、交付できていない方が多くいる。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
法律に基づく全国的に行っている事務であり、正確かつ適正な事務執行を維持している。マイナンバーカード交付の事務執行体制を見直し、効率的・効果的な処理を行っている。						維持		