

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	はばたき21相談室				所管	総務部 人権・男女共同参画課			
	行政計画	事業NO.	234	計画事業名	男女平等参画				
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] IV-1. パートナーシップの促進				事業の開始・終了年度			
		[小 柱] (1)多様な主体が尊重しあえる地域づくり				[事業開始] 平成 7 年度			
		[施 策] ②だれもが互いに尊重しあえる社会の構築				[終了予定] - 年度			
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	男女共同参画社会基本法、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律、台東区男女平等推進基本条例					
	事業対象	制限なし							
	事業目的	職場や日常の生活の中で悩み事を抱える女性を主な対象として、心のケアや法律に関する専門家による相談窓口を設けることにより、相談者の問題解決に向けての支援を図り、自立や社会進出を促していく。DVについて、相談から被害者の自立までを総合的に支援する。							
	事業内容	① ところと生きかたなんでも相談：フェミニストセラピーの専門カウンセラーによる相談（面接/女性のみ・電話/どなたでも） ② 法律相談：女性弁護士による法律相談（面接） ③ DV専門電話相談：DVに悩む方を対象とした専門カウンセラーによる相談（月1回）平成27年10月まで実施 ④ たいとうパープルほっとダイヤル：非常勤相談員によるDVに関する相談（面接/相談）平成27年11月から実施							
	委託の有無	一部委託	委託内容	・「ところと生きかたなんでも相談」「DV専門電話相談」カウンセラー業務委託 ・一時保育委託					
	補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度		
	活動指標	なんでも相談の枠数	回	880	883	894	903		
		法律相談の枠数	回	108	108	105	105		
	成果指標	なんでも相談の件数	件	650以上	563	641	605		
		法律相談の件数	件	85以上	84	85	85		
	決算額 (単位：千円)				5,145	5,299	10,247		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト（人件費など）			6,391	4,676	12,680		
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			4,350	4,525	5,689		
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			795	775	700		
		総経費			11,536	9,976	19,069		
財源項目 (単位：千円)	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			19	17	0			
	その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			0	0	455			
	一般財源（区負担額）			11,517	9,959	18,614			
前回評価から改善した事項	平成27年11月にたいとうパープルほっとダイヤルの開始と配偶者暴力相談支援センター機能を整備した。DV相談について、相談の実施曜日や時間を見直したことにより、DV被害者が必要とするときに相談できる体制を整えた。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	4	多様化する社会の中で、悩みを持つ女性は多く、相談内容も多岐に渡っている。特にDVに関しては、近年深刻化かつ複雑化しているケースも見られることから、総合的な支援をする必要がある。						
	効率性	3	弁護士及び心理カウンセラーに業務を委託することにより、相談者に対して、専門的なカウンセリングが行われている。DV相談については、支援を効果的に行うため、必要に応じて、弁護士や心理カウンセラーの相談に繋げている。						
	手段の適切性	4	DV相談については、相談する方が利用しやすい相談体制を整えた。引き続き、相談を必要とする人が適切な相談が受けられるよう相談事業や相談窓口の周知に努めていく。						
目的達成度	4	「女性弁護士による法律相談」では他区等と比較して相談時間数を多く取り、「ところと生きかたなんでも相談」のカウンセリングでは継続した相談に応じている。DV相談については、相談体制の充実を図った。							
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）				評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			
DV相談については、平成27年11月に配偶者暴力相談支援センター機能を整備し相談体制の充実を図った。引き続き、相談を必要とする人が適切な相談が受けられるよう相談事業や相談窓口の周知に努めていく必要がある。					維持				