

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	区政サポーター					所管	総務部	
							広報課	
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 平成19年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
		[施 策]						
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区区政サポーター設置要綱				
	事業対象	区政に関心と協力の意思のある中学生以上の区内在住者						
	事業目的	区政サポーターは、区が実施するアンケート調査に答えることで、区政に対する理解を深め、積極的な区政への参加への機会とする。アンケート結果は今後の区政運営の資料とする。						
	事業内容	定数 200名、任期2年 郵便または電子メールでアンケート調査を実施する。アンケートの結果を集計し、報告書を作成する。(関係機関に配布、ホームページ掲載)						
委託の有無	一部委託	委託内容	アンケートデータ入力・集計・グラフ作成・報告書作成委託					
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	アンケート回数	回	4	4	4	4	
		アンケート回収率	%	100.0	93.3	88.8	91.4	
	決算額 (単位：千円)				1,204	1,183	1,186	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			5,113	6,376	4,812	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			1,204	1,184	1,187	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	0	0	
		総経費			6,317	7,560	5,999	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0	
一般財源(区負担額)			6,317	7,560	5,999			
前回評価から改善した事項	なし							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	アンケート結果を区民の貴重な意見として、今後の区政運営の資料としており、必要性は高い。					
	効率性	3	区政サポーターの需要に合わせた方法(郵便・電子メール)で回収することで、回収率を高めている。					
	手段の適切性	4	郵便と電子メールの2種類でアンケート調査を行い、サポーターの希望に沿った回答方法をとっている。					
	目的達成度	3	アンケート調査の回収率が高く、区施策への反映や区民の区政理解を促進している。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	維持	
郵便と電子メールを利用したアンケート方法により、日頃、自宅にいる主婦をはじめ、働きざかりの30代から80代の方など、幅広い世代や職種の方から意見を聴取でき、さらに回答率も高く、各部署の資料などとして活用されている。						拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		