

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業の概要	事務事業名	区長への手紙					所管	総務部 広報課
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 昭和44年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
		[施 策]						
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	広聴事務取扱要綱				
	事業対象	一般区民						
	事業目的	区政に対する「区民の声」を、意見・要望としての確に把握し、区政に反映させる。						
事業内容	専用はがきや文書、電話、窓口等のほか、ホームページに「区長への手紙」を設置して、区や区政に対する区民の意見・要望を受付し、関係各課が対応することで、今後の区政の運営に活かす。 なお、意見と回答の一部は広聴実績報告書「広聴一年」やホームページで公表している。							
委託の有無	なし	委託内容						
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	区長への手紙(手紙・窓口・電話等)	件	150	213	191	172	
		区長への手紙(ホームページ)	件	350	303	301	383	
	成果指標	意見に1週間以内に回答した割合	%	50.0	26.4	26.0	41.2	
		(1週間以内回答数/回答した件数)						
	決算額	(単位：千円)			87	117	110	
	事務事業コスト	(単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)		5,965	9,352	5,614	
			物にかかるコスト(物件費・維持補修費)		87	118	111	
			その他のコスト(扶助費・補助費など)		0	0	0	
			総経費		6,052	9,470	5,725	
財源項目	(単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)		0	0	0		
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)		0	0	0		
		一般財源(区負担額)		6,052	9,470	5,725		
前回評価から改善した事項	区民の意見や要望について、迅速に回答するよう所管課に対し積極的に働きかけを実施した。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	区民の意見を区政に反映させる広聴活動として必要である。					
	効率性	4	低コストを維持しながら、効率・効果的な運営を行うことができています。					
	手段の適切性	3	区民がホームページ、はがき、封書、電話等様々な形で意見・要望等を出すことができるようにしている。					
目的達成度	3	区民からの意見・要望等が多様化しており、各課と調整の必要な案件が増加しているが迅速な対応に努めている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	維持 拡大改善 維持 縮小 廃止・終了	
区民の要望や意見を通じて区政運営の改善が図られていることで、広聴機能としての役割を果たしている。								