

平成28年度 事務事業評価シート

<b>事務事業名</b>		ネットワークセンター運営				所管	企画財政部 情報システム課		
<b>事務事業の概要</b>	行政計画	事業NO.	—	計画事業名	(行政計画外事業)	事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標]				[事業開始] 平成13年度			
		[小 柱]				[終了予定] - 年度			
		[施 策]							
	根拠法令等	その他		〔法令等名〕					
	事業対象	一般区民及び本区に関する情報を必要とする個人や団体等							
	事業目的	インターネットを活用した情報通信システムを地域情報化の基盤として整備することにより、区民が生涯学習や様々な分野の情報を利用できる環境を提供し、ICTを活用した区民サービスの向上を図る。							
	事業内容	①生涯学習ネットワークセンターに設置したサーバ等の稼働監視及び保守を行うことにより、ネットワークの安定稼働を図る。 ②台東区ホームページ及び公共施設予約・図書館情報の各システムが安定的にサービスを行えるよう、インターネットへの接続環境の提供を行う。 ③生涯学習ネットワークに接続している本庁舎等26施設におけるネットワーク通信機器の稼働監視等の運用支援を行うことにより、通信環境の安定化を図る。							
委託の有無	一部委託		委託内容	ネットワークセンター稼働維持支援、機器類の構築・設定・設置・調整・検証等					
補助金の有無	なし								
<b>事務事業の実績</b>	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度		
	活動指標	定期メンテナンス実施回数	回	12	12	12	12		
		ネットワーク遠隔監視実施日数	日	365	365	365	365		
	成果指標	生涯学習情報等各システムアクセス件数	件	800,000	628,038	707,152	774,683		
		公式HP等トップページアクセス件数	件	1,400,000	1,451,420	1,396,302	1,383,307		
	決算額	(単位：千円)			46,430	50,672	52,343		
	事務事業コスト	人にかかるコスト（人件費など）			6,817	5,951	7,218		
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			46,430	49,584	51,085		
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			0	1,088	1,258		
		総経費			53,247	56,623	59,561		
財源項目	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			0	0	0			
	その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			0	0	0			
	一般財源（区負担額）			53,247	56,623	59,561			
前回評価から改善した事項	生涯学習センターのネットワークを職員用と館内利用者用とで回線分離、不正侵入防止装置の導入、ファイアウォールの通信制限等を実施し、ネットワークのセキュリティを強化した。								
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由							
	必要性	3	区の公式ホームページや公共施設予約システム、図書館システムなど区民が利用する行政情報や行政サービスを提供するネットワークとして、今後も安定的に稼働維持を図る必要がある。						
	効率性	3	老朽化した機器の入替えが定期的に必要なため、必要最小限の機器を計画的に入れ替える等コスト削減を図りながら、システムの安定稼働維持を効率的に実現している。						
	手段の適切性	3	区民及び利用者が公共施設予約や図書館システムの利用におけるシステム環境やホームページでの常時の情報発信が安定したものであるために、ネットワークの稼働監視及び保守管理を実施している。						
目的達成度	4	生涯学習情報等のアクセス件数は公共施設予約システムの利用施設拡張などに伴い、アクセス件数が伸び、目標を達成した。							
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）						評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
情報通信技術の進展を見据え、最適化に配慮し、ICTの特性を活かした質の高い区民サービスを提供するとともに、自治体情報セキュリティクラウドの動向を見据えて、事業全般の効率化とセキュリティの向上を図り事業規模を維持していく。							維持		