

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	全庁LANシステム				所管	企画財政部 情報システム課	
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名 (行政計画外事業)	事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] [小 柱] [施 策]			[事業開始]	平成13年度	
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	全庁LANシステム運用管理要綱	[終了予定]	- 年度	
	事業対象	本庁舎及び出先事業所(合計86施設)【平成28年4月1日現在】					
	事業目的	庁舎内の各課や出先機関に配備しているパソコンをネットワークで結び、全庁的な情報の共有化やインターネット活用を実現することで、行政事務の効率化・迅速化を推進し、区民サービスの向上を図る。また、財務会計システム、文書管理システムを活用することにより、会計事務や文書事務の省力化、迅速化及び効率化を図る。					
事業内容	①業務データの作成・送受信を行うためパソコンの配備、運用 ②パソコンやデータをネットワーク接続するためのサーバ機器、庁内LAN、インターネット回線の整備、運用 ③職員が作成したデータを共有化するための共有フォルダの運用 ④職員・区民・事業者等との情報交換を図るためのグループウェアの運用 ⑤会計事務や文書事務の省力化・迅速化を実現するための財務会計・文書管理システムの運用 ⑥各部署の業務システムを全庁LANで利用するための他部門ネットワーク接続調整、管理						
委託の有無	一部委託	委託内容		①問い合わせ対応、②保守、障害対応、③稼働状況調査 ④ユーザ情報メンテナンス、⑤サーバ機器等リプレース			
補助金の有無	なし						
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度
	活動指標	接続施設数	施設	86	85	85	86
		運用システム数	システム	13	10	10	11
	成果指標						
	決算額 (単位：千円)				201,868	280,820	305,425
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			24,031	29,755	23,258
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			201,868	251,812	281,881
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	29,008	1,972
		総経費			225,899	310,575	307,111
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0		
一般財源 (区負担額)			225,899	310,575	307,111		
前回評価から改善した事項	常勤事務職員に加え非常勤職員等へのパソコン配備を増強するとともに、セキュリティの強化を実施し、区全体として安全に情報共有できるようシステムの運用管理を実施した。						
評価の視点	評価	評価の理由					
	必要性	4	サイバー攻撃が高度化、巧妙化する中、区民サービスの提供及び区の事務事業の実施を、途切れることなく提供していくため、より一層のセキュリティ対策の強化が急務である。				
	効率性	3	セキュリティ対策をはじめ、システムに対する需要は年々増加しているが、仮想化技術を採用し、機器台数を縮減するなどの取組により、コストの大幅な上昇を抑制している。				
	手段の適切性	3	総務省から新たなセキュリティ強化の指針が示されており、インターネット環境とLGWAN環境の分離を要するが、平成28年度内に対応が完了する予定である。				
目的達成度	3	全庁LANパソコンの配備について、常勤事務職員に加え非常勤職員への配備を増強し、引き続き区全体として情報の共有化の機会拡充に努めている。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)				評価結果	今後の方向性	拡大改善 維持 縮小 廃止・終了	
電子自治体の推進及び事務の効率化・高度化に資するため、全庁LANシステムの必要性は引き続き高い。また、高度化するサイバー攻撃への対策として、常にセキュリティ強化を求められる。平成28年度は、総務省の指針に基づいたセキュリティ強化を予定しており、今後も、安全かつ効率性に優れたシステム運営を維持していく。					維持		