

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		ごみ収集管理				所管	環境清掃部 清掃リサイクル課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	241	計画事業名	粗大ごみの資源化	事業の開始・終了年度				
	長期総合計画体系	[基本目標] 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現 [施策] 52 資源循環の促進				[事業開始] 平成12年度 [終了予定] - 年度				
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	廃棄物の処理及び清掃に関する法律、東京都台東区廃棄物の処理及び再利用に関する条例						
	事業対象	直接の対象 : 一般区民・区のごみ収集を利用する事業者 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	一般廃棄物の収集・運搬業務を行うことにより、生活環境を清潔にする。また、廃棄物の適正な排出を促すことにより、廃棄物の減量と資源化の促進を図る。								
	事業内容 [H30年度]	家庭及び事業所から排出される一般廃棄物の収集・運搬業務を行う。また、適正な分別排出の指導を行う。								
	委託の有無	一部委託	委託内容	・粗大ごみ収集運搬業務委託 ・燃やさないごみの選別・資源化業務委託 ・集積所管理システム保守委託						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	区収集ごみ量実績	t	38,304	43,140	42,963	42,007	40,697	96.9%	
		指導件数	件	-	3,827	3,927	4,435	-	-	
	成果指標	区民一人一日当たりのごみ量	g	522	607	597	575	567	98.6%	
	決算額 (単位:千円)				H28年度		H29年度		H30年度	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			8,025		5,028		9,698	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			680,957		704,888		708,382	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0		0		0	
総経費			688,982		709,916		718,080			
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			277,477		294,254		305,610		
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			31		25		693		
	一般財源(区負担額)			411,474		415,637		411,777		
課題及び今後の進め方	戸別収集の特性を活かした「収集と排出指導が一体となった作業」を継続的に実施できるような収集体制を検討する。また、平成21年度からの10年間で、粗大ごみ量が382t(36%)増加している。埋立処分量の削減が求められていることから、粗大ごみの資源化に向けた方策を検討し、処理スキームを構築する必要がある。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	区民の生活環境の保全を図る上で、必要不可欠な事業である。適正な分別の促進や資源化の向上を図り、ごみを減量するためには、収集するだけでなく、きめ細やかな排出指導が必要である。							
	効率性	4	戸別収集が区内全域に拡大したことにより、実施前と比較して、ごみの減量、収集車両及び人員の減となっている。これにより、収集に係る経費や、各区のごみ量等に応じた清掃一部事務組合へ支払う分担金の割合も減少している。							
	手段の適切性	4	収集と排出指導が一体となった作業を行っている。また、申込制を取り、指導の必要性が低い粗大ごみの収集運搬及び埋立処分ができない廃蛍光管等を含む燃やさないごみ選別・資源化処理については、民間事業者へ委託している。							
目的達成度	3	平成30年度の区収集ごみ量および区民一人一日当たりのごみ量の実績は、目標値を達成することができなかったが、人口が増加する中で、区収集ごみ量および区民一人一日当たりのごみ量は、前年度実績よりも減量することができた。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
平成30年度は廃蛍光管(水銀含有廃棄物)の埋立終了に伴う、燃やさないごみの新たな処理方法の一部実施し、令和元年度は全量実施を行う。燃やさないごみを民間施設へ搬入し選別・資源化を行うことでごみの減量につながった。今後は、粗大ごみの資源化に向けた方策を検討し、更なるごみの減量を進めていく。						維持		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		