

令和元年度 事務事業評価シート

| 事務事業名  |  | 医療安全確保体制整備  |   |       |            |                       | 所管            | 健康部<br>生活衛生課                  |        |  |  |
|--|--|---|---|-------|------------|-----------------------|---------------|-------------------------------|--------|--|--|
| 事務事業の概要  | 行政計画   | 事業NO.   | 81  | 計画事業名 | 医療安全確保体制整備 |                       |               | 事業の開始・終了年度                    |        |  |  |
|  | 長期総合計画体系   | [基本目標] いつまでも健やかに自分らしく暮らせるまちの実現  |   |       |            |                       | [事業開始] 平成14年度 |                               |        |  |  |
|  |  | [施策] 18 安心できる地域医療体制の充実  |   |       |            |                       | [終了予定] - 年度   |                               |        |  |  |
|  | 根拠法令等  | 法令(義務)  | [法令等名]  |       |            | 医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等 |               |                               |        |  |  |
|  | 事業対象   | 直接の対象 : 診療所、歯科診療所、薬局、施術所、歯科技工所等開設者とその利用者<br>最終的な対象 : 一般区民   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 事業目的   | ・区民が安心して医療関係施設を受診できるよう、実地調査等を行い、安全な医療施設の確保を図る。<br>・医療相談窓口の運営を通じて、医療に関する問題を自ら解決するための助言等を行い、患者と医療機関等の信頼関係構築を支援する。   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 事業内容 [H30年度]   | (1)医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等、台東区医療法施行規則等の根拠法令に基づき、許可の付与・届出の受理並びに施設の構造設備、衛生措置及び広告の監視指導等を実施<br>(2)国、都から医療従事者の免許等に関する経由事務を行なっている<br>(3)「台東区患者の声相談窓口」で事業対象施設利用者の医療に関する苦情・相談等の対応を行なっている<br>(4)医療安全推進会議の開催(年1回)<br>(5)医療安全講習会の開催(年1回) |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 委託の有無  | なし  | 委託内容  |       |            | なし                    |               |                               |        |  |  |
| 補助金の有無   | なし   |   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
| 事務事業の実績  | 種別   | 指標の名称   | 単位  | R2年度  | H28年度      | H29年度                 | H30年度         |                               |        |  |  |
|  | 活動指標   | 開設届時等の立入検査数   | 件   | 100   | 98         | 128                   | 102           | 100                           | 102.0% |  |  |
|  |  | 相談窓口年間開設日数  | 日   | 243   | 243        | 244                   | 244           | 244                           | 100.0% |  |  |
|  | 成果指標   | 適合率(適合施設数/監視施設数)  | %   | 100   | 100        | 100                   | 100           | 100                           | 100.0% |  |  |
|  |  | 相談件数  | 件   | 450   | 461        | 491                   | 521           | 450                           | 115.8% |  |  |
|  | 決算額 (単位:千円)  |   |   |       | H28年度      |                       | H29年度         |                               | H30年度  |  |  |
|  |  |   |   |       | 2,843      |                       | 2,908         |                               | 3,145  |  |  |
|  | 事務事業コスト (単位:千円)  | 人にかかるコスト(人件費など)   |   |       | 22,313     |                       | 22,599        |                               | 23,968 |  |  |
|  |  | 物にかかるコスト(物件費・維持補修費)   |   |       | 2,666      |                       | 77            |                               | 94     |  |  |
|  |  | その他のコスト(扶助費・補助費など)  |   |       | 157        |                       | 180           |                               | 157    |  |  |
|  |  | 総経費   |   |       | 25,136     |                       | 22,856        |                               | 24,219 |  |  |
|  | 財源項目 (単位:千円)   | 受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)   |   |       | 213        |                       | 269           |                               | 182    |  |  |
| その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)  |  |   | 1,434   |       | 839        |                       | 1,609         |                               |        |  |  |
| 一般財源(区負担額)   |  |   | 23,489  |       | 21,748     |                       | 22,428        |                               |        |  |  |
| 課題及び今後の進め方   | 「台東区患者の声相談窓口」に寄せられた医療に関する相談等件数や相談事例について、診療所への提供が不十分であるという課題がある。今後は、医療安全講習会参加者に相談等の件数や相談事例等を情報提供していく。 |   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
| 評価の視点  | 評価   | 評価の理由   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 必要性  | 3   | 「台東区患者の声相談窓口」の医療に関する相談件数は、微増傾向にある。区民の医療に関する関心は高まっており、区内医療機関の医療安全の更なる向上を図るために、監視指導は欠かせないものである。   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 効率性  | 3   | 監視用チェックリストを用いて、効率的・効果的な監視指導を行っている。また、院内感染のリスクが高い透析専門診療所や入院設備がある有床診療所の立入検査を実施するなど効率的な監視指導に努めている。 |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
|  | 手段の適切性   | 3   | 監視指導については、行政が実施することで実効性のあるものとなっている。「台東区患者の声相談窓口」は専門相談員(看護師)が対応することで、より専門性の高い相談にも対応できている。        |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
| 目的達成度  | 4  | 開設届等があった診療所、全ての透析専門診療所に立入検査し、医療安全の確保に努めた。区民等から寄せられた様々な医療に関する相談等に対して、専門相談員(看護師)が助言等を行った。   |   |       |            |                       |               |                               |        |  |  |
| [総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。   |  |   |   |       |            | 今後の方向性                |               |                               |        |  |  |
| 区民が安全な医療を受けられるよう、監視指導等を行い、医療安全の確保に努めていく。「台東区患者の声相談窓口」に寄せられる相談に、専門研修を受講した専門相談員(看護師)と連携して対応していく。また、関係機関と連携して事例のフィードバックを行っていく。医療安全講習会は、前年度アンケート結果等を踏まえ、参考となるテーマで実施していく。 |  |   |   |       |            | 維持                    |               | 拡大<br>改善<br>維持<br>縮小<br>廃止・終了 |        |  |  |