

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		雇用・就業支援					所管	文化産業観光部 産業振興課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	146	計画事業名	雇用・就業支援		事業の開始・終了年度				
	長期総合計画体系	[基本目標] 活力にあふれ多彩な魅力が輝くまちの実現 [施策] 33 産業を支える人材の確保・育成					[事業開始] 平成17年度 [終了予定] - 年度				
	根拠法令等	要綱	〔法令等名〕		台東区就業支援相談員設置要綱						
	事業対象	直接の対象 : 区内在住・在勤・在学の求職者及び区内中小企業 最終的な対象 : 同上									
	事業目的	相談業務や合同面接会・セミナー等により求職者や求人企業に対する支援を行い、区内の就業・雇用情勢の向上を図る。									
	事業内容 [H30年度]	<ul style="list-style-type: none"> ・専門相談員による雇用・就業相談の実施: 週4回 ・就職支援セミナー実施: ①若者向けセミナー: 6月9日 区役所10階、②女性向けセミナー: 7月24日 生涯学習センター4階、11月16日 区役所10階、③高齢者向けセミナー: 9月15日 区役所10階、コミュニケーションセミナー: 9月29日 区役所10階 ・合同面接会、まちかど面接会(ミニ面接会)実施: 各2回 									
	委託の有無	一部委託	委託内容		就職セミナー業務委託						
補助金の有無	なし										
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度				
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率		
	活動指標	雇用・就業相談件数	件	140	138	87	104	140	74.3%		
	成果指標	相談者のうち就職した人数	人	15	16	7	11	15	73.3%		
	決算額 (単位: 千円)				H28年度		H29年度		H30年度		
					4,657		4,591		4,613		
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)			8,913		6,931		7,472		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			583		580		569		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			67		67		100		
		総経費			9,563		7,578		8,141		
財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0		0		0			
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			488		446		460			
	一般財源 (区負担額)			9,075		7,132		7,681			
課題及び今後の進め方	セミナーについては、区民ニーズや雇用情勢を鑑みながら、内容の見直しや区のSNSを活用した周知活動を行うなど、参加者増につながる工夫を継続していく。相談事業については、関係機関や庁内関係部署と連携を図り、多様な働き方を推進できるよう、充実を図っていく。										
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	3	雇用情勢は改善の兆しが見られるものの、安定的な雇用・就業を課題としている企業・求職者は多いことから、引き続き、支援が必要である。								
	効率性	3	ハローワークや東京都等と連携を進めながら、事業の効率化を図っている。またセミナー等の実施にあたっては、専門相談員と協力し、少ない費用で効果を上げる工夫をしている。								
	手段の適切性	2	カテゴリー別セミナーの実施など、就業意欲の向上、就業課題の解決を図っている。区民にとって最も身近な相談窓口として、相談事業の手法を改善していく。								
目的達成度	2	相談件数は昨年度よりも増えたものの、相談者のうち就業まで結び付いた件数は目標値に至らなかった。									
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。							今後の方向性				
働くことは生活の基盤となることから、より相談窓口の充実を図りながら、多様な人材が活躍できるよう事業を継続する。また、区内中小企業の安定的な経営のため、人材確保につながるセミナーや相談事業を引き続き実施していく。							改善	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			