

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		行政経営推進				所管	企画財政部		
							企画課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	267	計画事業名	RPAの導入推進	事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] 多様な主体と連携した区政運営の推進				[事業開始] 平成11年度			
		[施策] 61 効果的・効率的な行政運営の推進				[終了予定] - 年度			
	根拠法令等	要綱	〔法令等名〕			台東区行政経営推進庁内検討会設置要綱、台東区指定管理者施設管理評価評価委員会設置要綱、台東区行政評価に係る学識経験者からの意見聴取要綱			
	事業対象	直接の対象 : 全職員 最終的な対象 : 一般区民							
	事業目的	経営改善のための手法や意識改革を一層進めて、区が持つ資源を最適かつ有効に活用し、必要なサービスを効果的、効率的に提供していくことを目的とする。							
	事業内容 [H30年度]	<ul style="list-style-type: none"> 行政評価の実施 指定管理者制度の運用に関する規定整備、指定管理者施設管理評価の実施 使用料の見直し、補助金の適正な執行の推進、収入未済対策、収入確保対策 RPA等活用研修の実施 							
委託の有無	一部委託	委託内容	行政評価ホームページ作成委託、指定管理者財務分析業務委託、指定管理者労働環境モニタリング業務委託						
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度		
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率
	活動指標	行政評価対象事業数	事業	-	455	463	304	-	-
		指定管理者施設管理評価委員会による評価の実施回数	回	1	1	1	1	-	-
	成果指標	行政評価改善事業率(改善事業数/評価対象事業数)	%	15.0	15.2	12.3	17.8	-	-
		指定管理者施設管理評価(総合評価「適正」以上の合計数/指定管理施設数)	%	100	(90.2)	100	100	-	-
					H28年度		H29年度		H30年度
					1,128		1,439		1,418
	事務事業コスト	人にかかるコスト(人件費など)			35,668		31,005		37,911
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			867		903		1,081
(単位:千円) その他のコスト(扶助費・補助費など)			262		536		338		
総経費			36,797		32,444		39,330		
財源項目	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0		0		0	
	(単位:千円) その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			0		0		0	
	一般財源(区負担額)			36,797		32,444		39,330	
課題及び今後の進め方	指定管理者制度をより効果的に運用するために、制度を取り巻く状況を踏まえ、指定管理者制度運用指針の見直しを行う。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	多様化する行政課題に的確に対応し、行政サービスの向上を図るためには、継続的な経営改善への取り組みが必要である。						
	効率性	3	行政評価対象を行政計画を構成する事務事業に絞ることで評価の精度を上げ事業の改善につなげる等、効果的、効率的な事業執行に努めた。						
	手段の適切性	3	社会経済状況の変化による行政需要に対応するとともに、区民ニーズに即した効果的で効率的な行政サービスを提供するため、行政評価や指定管理者評価など、適切な手法を取り入れている。また、事務事業評価シートの見直しを行うなど、行政経営の改善に向けた取り組みを継続して行っている。						
目的達成度	3	行政評価や指定管理者施設管理評価などを行うことにより、事業の見直しや改善が図られている。特に行政評価については、評価対象事業数のうち行政評価改善事業数の割合を高く保っている。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性			
行政評価や指定管理者評価などにより、事業の見直しや改善が図られている。また、RPA等の活用に向けた研修を行うなど、新たな行政経営手法の導入も進めている。今後も、経営改善に向けた取り組みを進め、効果的・効率的な行政サービスを提供していくため、評価結果の検証等を通じて、必要な見直しを図っていく。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	