

台東区立図書館に関する調査
報告書

平成 30 年 3 月

台東区

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査項目	3
3. 調査の設計	3
4. 回収結果	3
5. 地域区分	4
6. 報告書の見方	4
第2章 調査結果の詳細	5
I. 一般区民調査	7
1. 回答者の属性	7
(1) 性別	7
(2) 年齢	7
(3) 職業	8
(4) 居住地域	8
2. 図書館の利用	9
(1) 台東区立図書館の利用頻度	9
(2) 図書館を利用しない理由	12
(3) もっとも利用している図書館	15
(4) 利用目的	18
(5) 図書館を利用する理由	21
(6) 図書館に関する情報の入手先	24
3. 図書館サービス	27
(1) もっとも利用している図書館の満足度	27
(2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向	30
4. これからの図書館のあり方	54
(1) 充実すべき (してほしい) 資料	54
(2) 充実すべき (してほしい) 施設・設備	57
(3) 充実すべき (してほしい) サービス	60
(4) 図書館の開館時間及び閉館時間	63
(5) 図書館の開館日	65
5. 自由意見	68
(1) 台東区立図書館に対するご意見・ご要望	68

目次

Ⅱ. 来館者調査	72
1. 回答者の属性	72
(1) 性別	72
(2) 年齢	72
(3) 職業	73
(4) 居住地域	73
(5) 台東区立図書館の利用カードの所有状況	73
2. 図書館の利用	74
(1) もっとも利用している図書館	74
(2) 利用頻度	77
(3) 利用目的	80
(4) 図書館を利用する理由	83
(5) 図書館に関する情報の入手先	86
3. 図書館サービス	89
(1) もっとも利用している図書館の満足度	89
(2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向	92
4. これからの図書館のあり方	116
(1) 充実すべき（してほしい）資料	116
(2) 充実すべき（してほしい）施設・設備	119
(3) 充実すべき（してほしい）サービス	122
(4) 図書館の開館時間及び閉館時間	125
(5) 図書館の開館日	127
5. 自由意見	130
(1) 台東区立図書館に対するご意見・ご要望	130
第3章 調査票	135
1. 一般区民調査	137
2. 来館者調査	145

第 1 章 調査の概要

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

台東区立図書館の利用状況や図書館に対する要望を把握し、台東区各図書館の取組の方向性を検討するための基礎資料とする。

2. 調査項目

(1) 一般区民調査

- ① 回答者の属性
- ② 図書館の利用
- ③ 図書館サービス
- ④ これからの図書館のあり方

(2) 来館者調査

- ① 回答者の属性
- ② 図書館の利用
- ③ 図書館サービス
- ④ これからの図書館のあり方

3. 調査の設計

(1) 一般区民調査

- ① 調査対象：台東区在住者
- ② 配布数：2,000人
- ③ 抽出法：住民基本台帳に基づく無作為抽出
- ④ 調査方法：郵送配布、郵送回収
- ⑤ 調査期間：平成29年10月23日～11月6日

(2) 来館者調査

- ① 調査対象：各図書館の来館者
- ② 配布数：1,500人
- ③ 調査方法：各図書館の来館者にアンケート用紙を配布、回収
- ④ 調査期間：平成29年10月19日～11月18日

4. 回収結果

- | | | | | |
|------------|-------|-----|-------|-------|
| (1) 一般区民調査 | 有効回収数 | 896 | 有効回収率 | 44.8% |
| (2) 来館者調査 | 有効回収数 | 736 | 有効回収率 | 49.1% |

5. 地域区分

本調査では以下のように地域を区分した。

地 域	町 丁 名
南部地域	柳橋1・2丁目、鳥越1・2丁目、浅草橋1～5丁目、三筋1・2丁目、蔵前1～4丁目、元浅草1～4丁目、台東1～4丁目、寿1～4丁目、小島1・2丁目、駒形1・2丁目
浅草地域	松が谷1～4丁目、浅草1～6丁目、西浅草1～3丁目、花川戸1・2丁目、雷門1・2丁目
北部地域	今戸1・2丁目、清川1・2丁目、浅草7丁目、日本堤1・2丁目、東浅草1・2丁目、橋場1・2丁目
西部地域	千束1～4丁目、入谷1・2丁目、竜泉1～3丁目、下谷2・3丁目、三ノ輪1・2丁目、根岸1～5丁目
谷中地域	上野桜木1・2丁目、池之端3・4丁目、谷中1～7丁目
上野地域	上野1～7丁目、下谷1丁目、秋葉原、池之端1・2丁目、東上野1～6丁目、上野公園、北上野1・2丁目

6. 報告書の見方

- (1) 集計表の回答比率は小数第2位を四捨五入し、第1位までを表示している。従って合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答（選択肢からいくつでも選ぶ形式）の質問では回答比率が100.0%を超える場合がある。
- (2) 本文図表及び集計表のnは回答者数を表している。各設問ごとに回答者数（n）を基数として比率を算出している。
- (3) 本文図表においては、回答選択肢の表示は適宜語句を簡略化している場合がある。
- (4) 回答者数が10に満たないものについては、図示するに留め、この報告書の中では特に取りあげていない。

第2章 調査結果の詳細

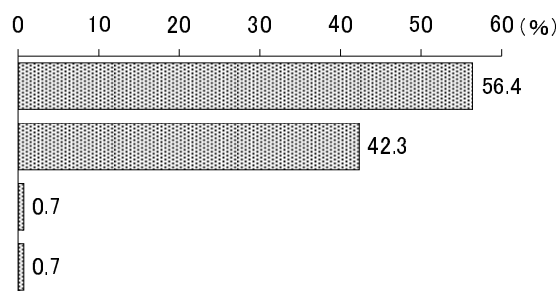
第2章 調査結果の詳細

I. 一般区民調査

1. 回答者の属性

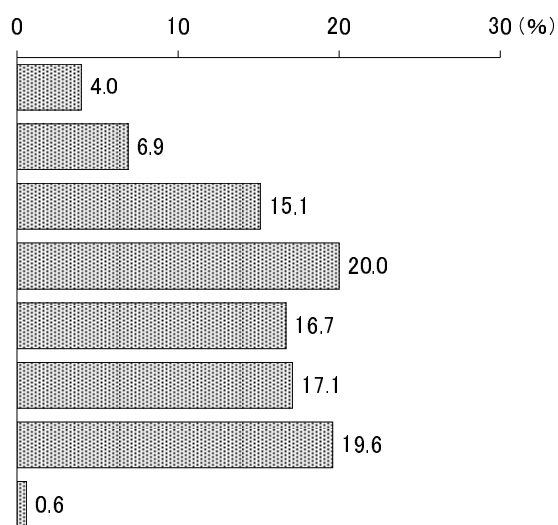
(1) 性別

	基数(人)	構成比(%)
女性	505	56.4
男性	379	42.3
回答したくない	6	0.7
無回答	6	0.7
合計	896	100.0



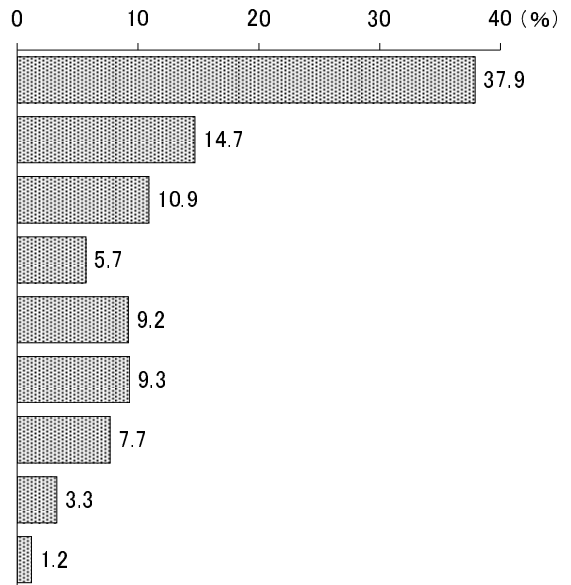
(2) 年齢

	基数(人)	構成比(%)
19歳以下	36	4.0
20歳代	62	6.9
30歳代	135	15.1
40歳代	179	20.0
50歳代	150	16.7
60歳代	153	17.1
70歳以上	176	19.6
無回答	5	0.6
合計	896	100.0



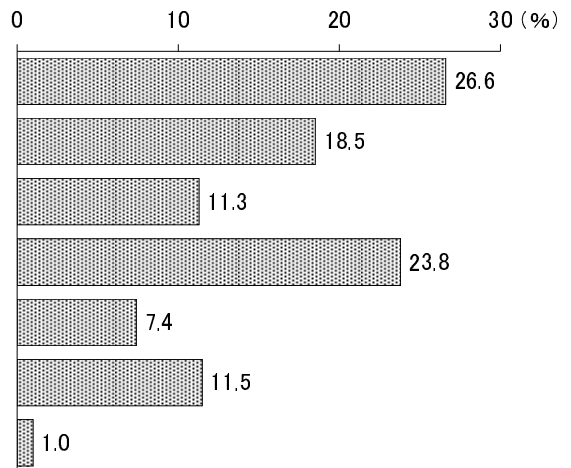
(3) 職業

	基数(人)	構成比(%)
会社員・公務員	340	37.9
自営業	132	14.7
パート・アルバイト	98	10.9
学生・受験生	51	5.7
家事専業	82	9.2
年金生活者	83	9.3
無職	69	7.7
その他	30	3.3
無回答	11	1.2
合 計	896	100.0



(4) 居住地

	基数(人)	構成比(%)
南部地域	238	26.6
浅草地域	166	18.5
北部地域	101	11.3
西部地域	213	23.8
谷中地域	66	7.4
上野地域	103	11.5
無回答	9	1.0
合 計	896	100.0

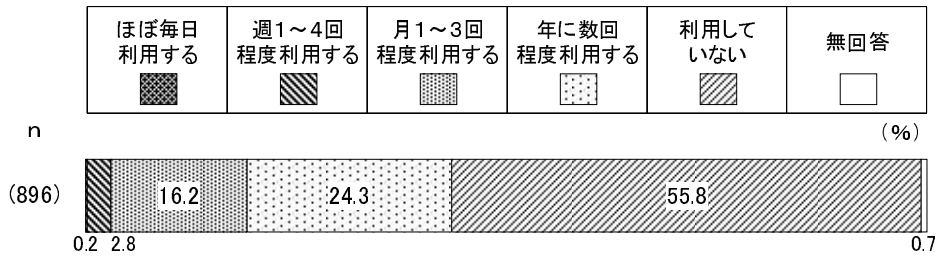


2. 図書館の利用

(1) 台東区立図書館の利用頻度

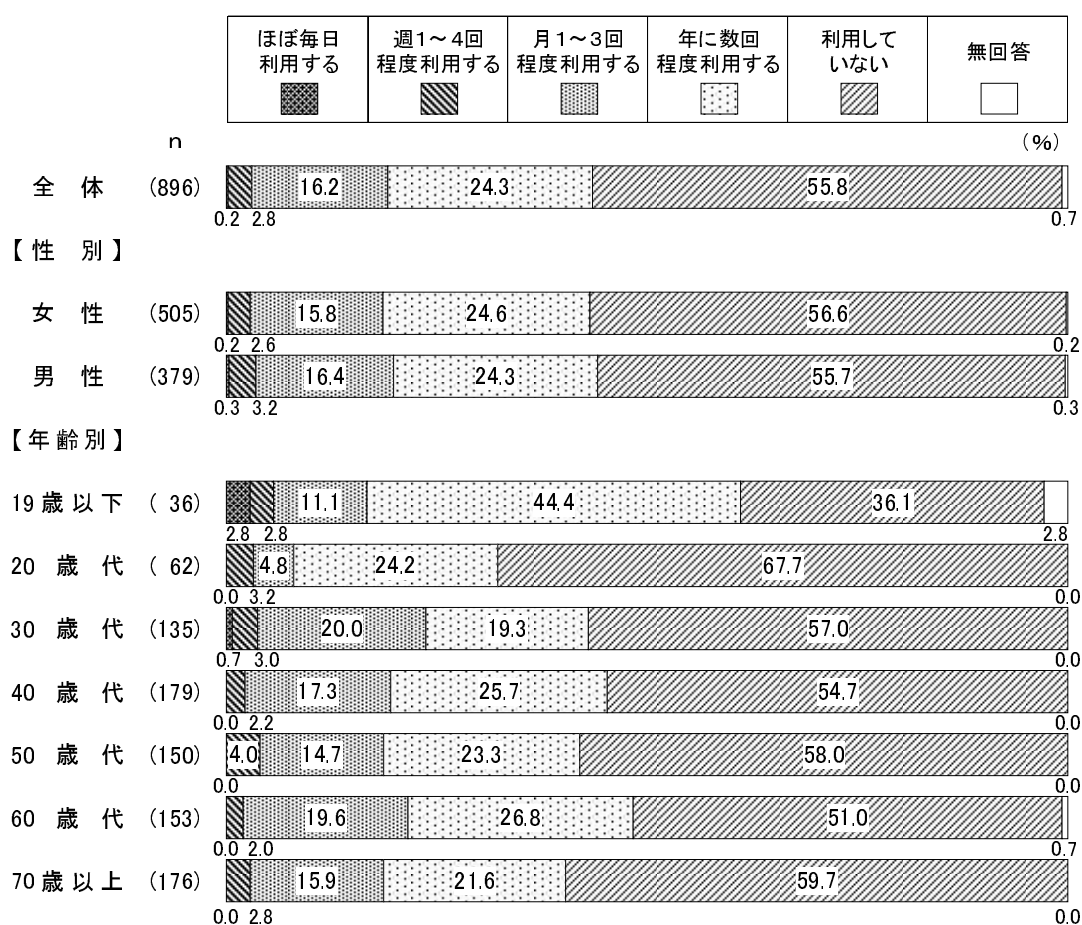
問1 あなたは、台東区立図書館をここ1年で利用されたことはありますか。

(1つだけに○)



台東区立図書館の利用頻度を聞いたところ、「年に数回程度利用する」が24.3%で最も高く、次いで「月1~3回程度利用する」(16.2%)、「週1~4回程度利用する」(2.8%)、「ほぼ毎日利用する」(0.2%)となっている。一方、「利用していない」は55.8%となっている。

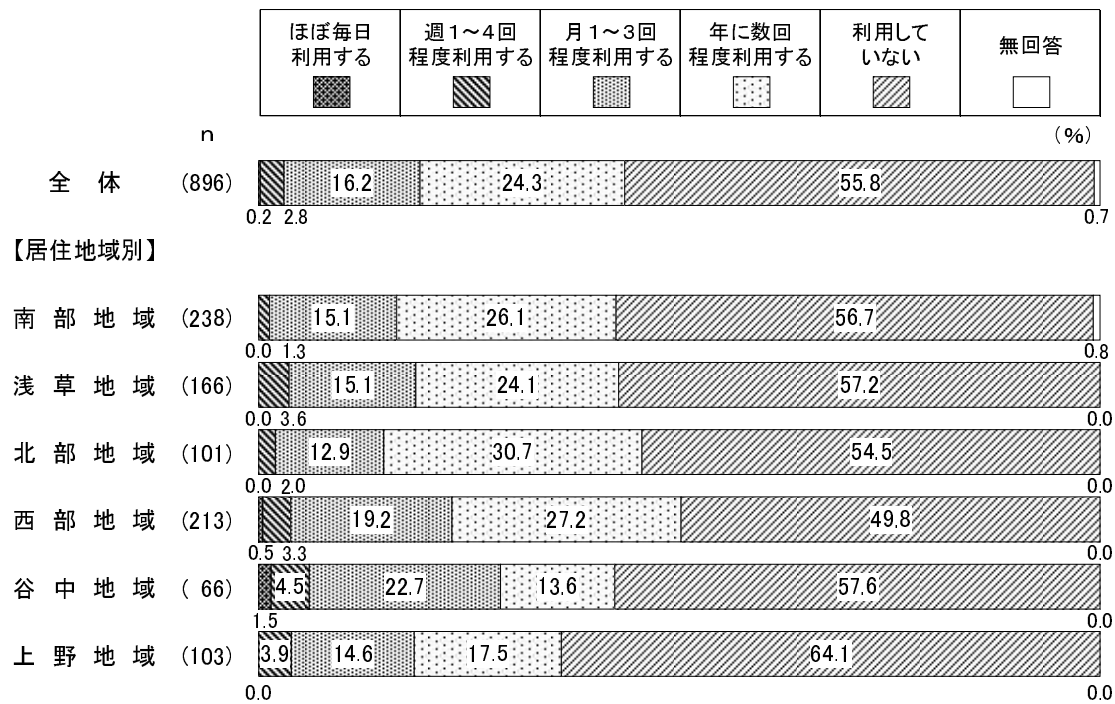
【性別、年齢別】



性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「年に数回程度利用する」は19歳以下で44.4%と高くなっている。また、「利用していない」は20歳代で67.7%と高くなっている。

【居住地域別】

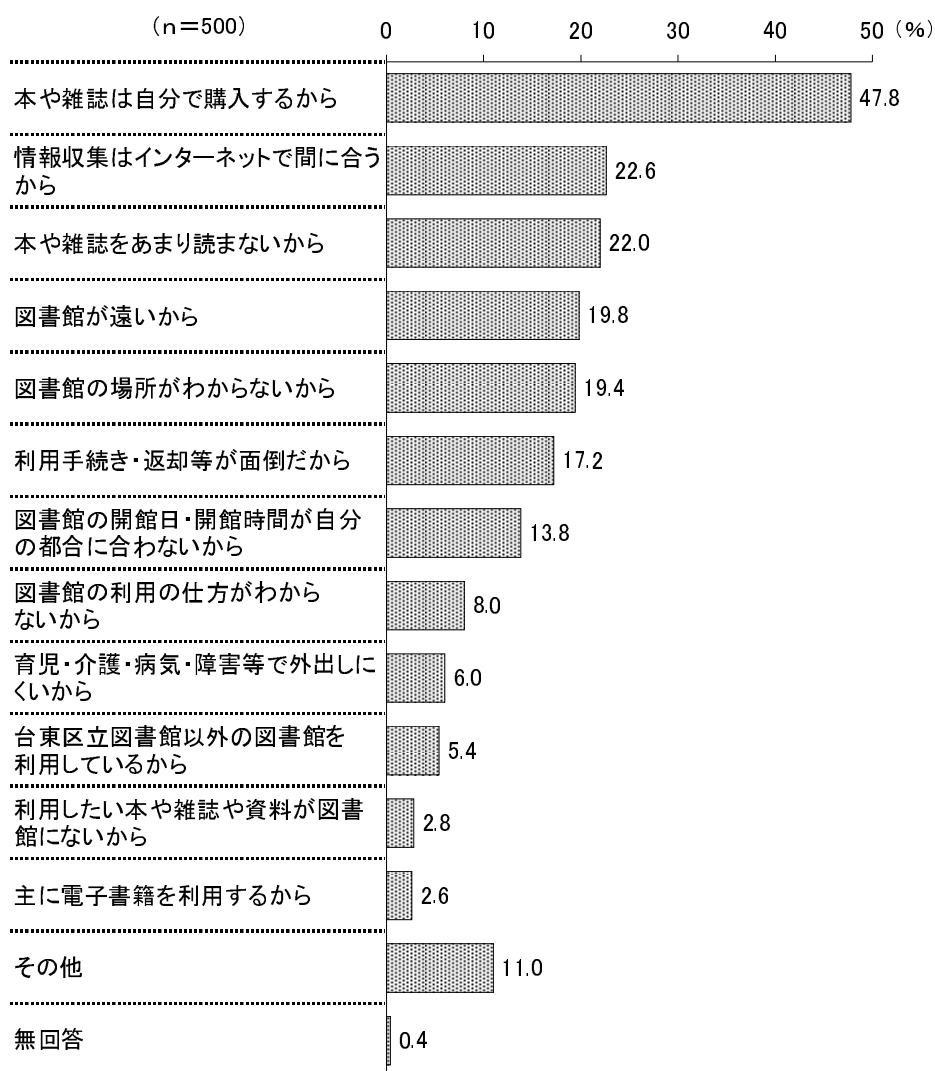


居住地域別でみると、「月1~3回程度利用する」は谷中地域で22.7%と高くなっている。「年に数回程度利用する」は北部地域で30.7%と高くなっている。また、「利用していない」は上野地域で64.1%と高くなっている。

(2) 図書館を利用しない理由

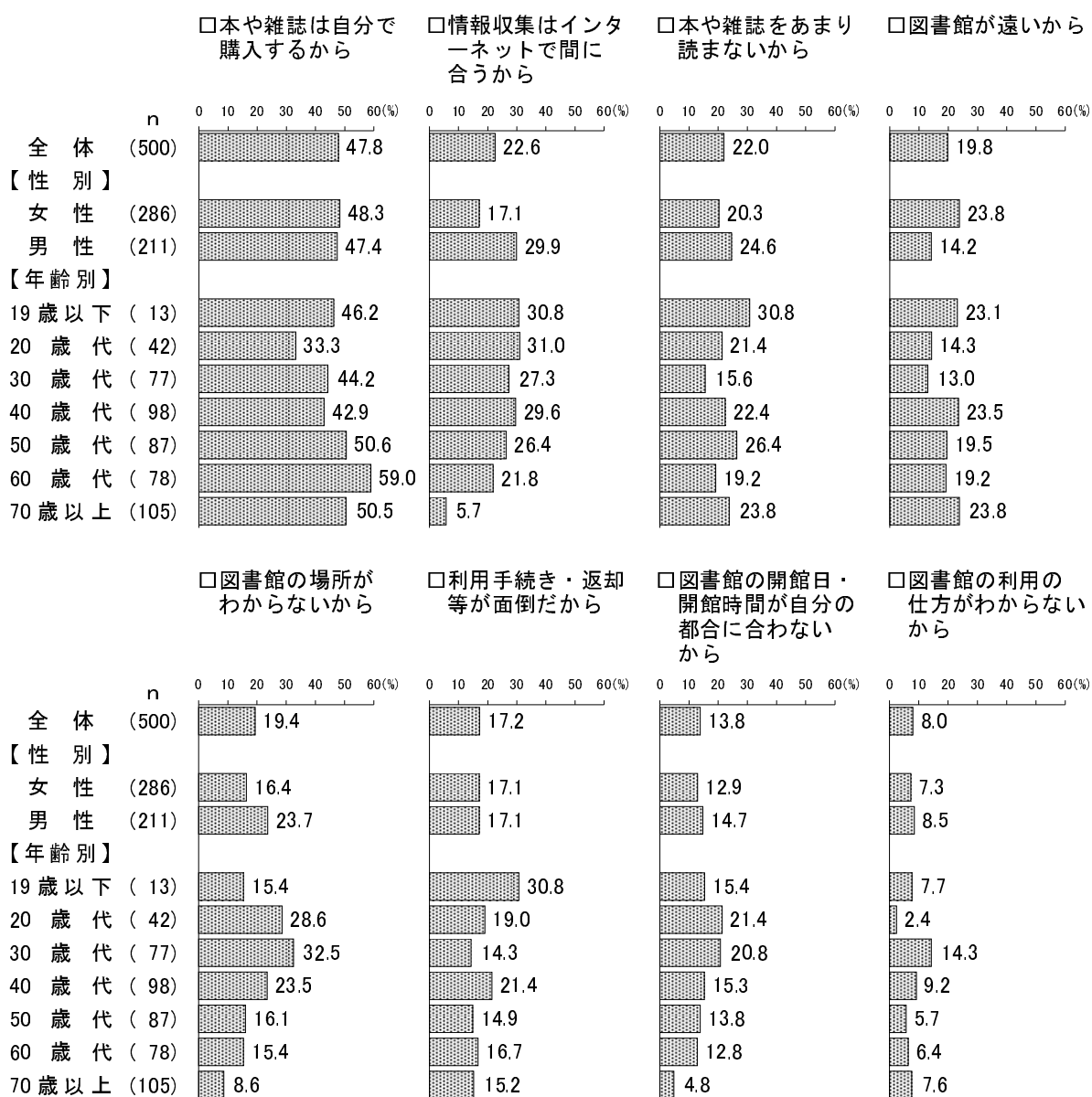
【問1で「利用していない」とお答えの方に】

問2 図書館を利用しない理由は何ですか。(3つまでに○)



台東区立図書館を「利用していない」と答えた方に、その理由を聞いたところ、「本や雑誌は自分で購入するから」が47.8%で最も高く、次いで「情報収集はインターネットで間に合うから」(22.6%)、「本や雑誌をあまり読まないから」(22.0%)、「図書館が遠いから」(19.8%)となっている。

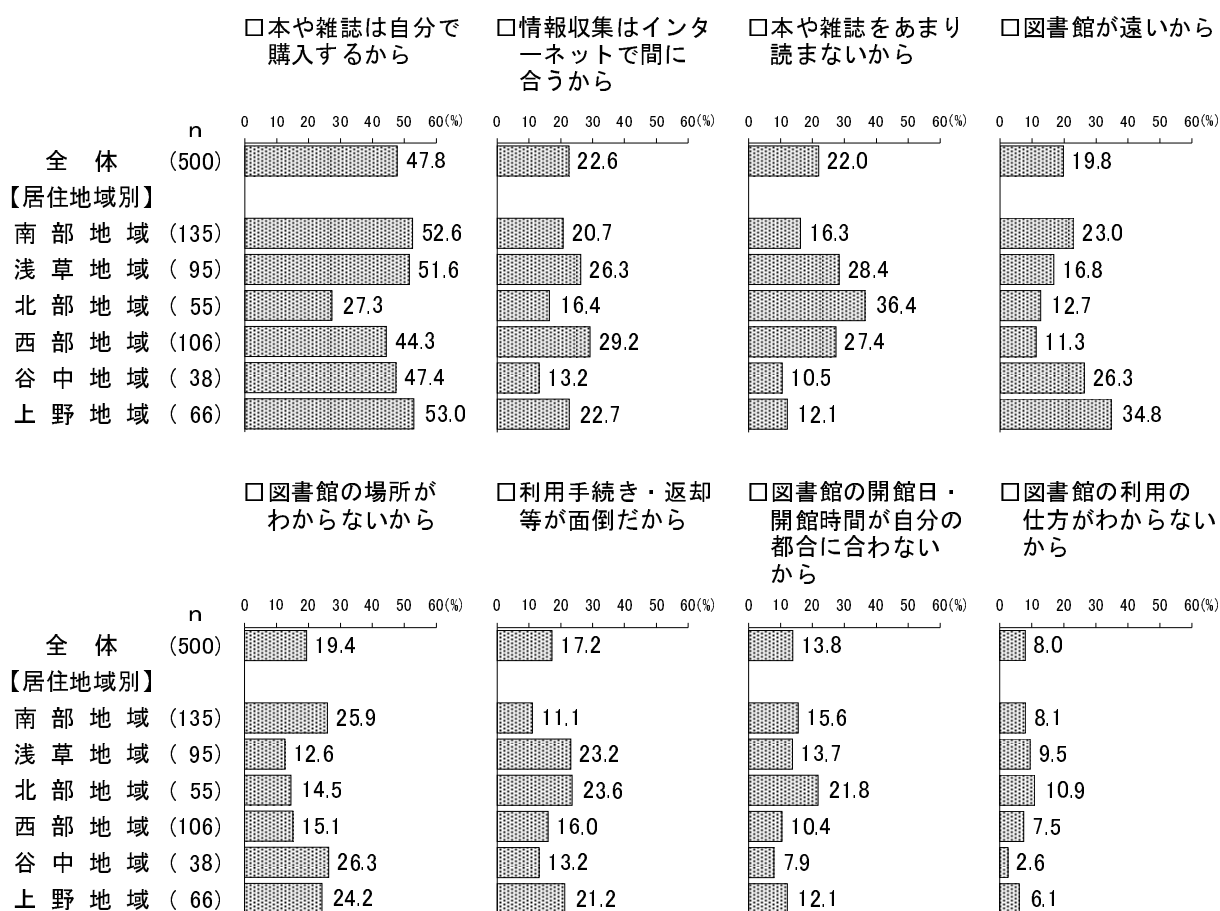
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別でみると、「情報収集はインターネットで間に合うから」は男性（29.9%）が女性（17.1%）より12.8ポイント高くなっている。一方、「図書館が遠いから」は女性（23.8%）が男性（14.2%）より9.6ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「本や雑誌は自分で購入するから」は60歳代で59.0%と高くなっている。「本や雑誌をあまり読まないから」は19歳以下で30.8%と高くなっている。また、「図書館の場所がわからないから」は30歳代で32.5%と高くなっている。

【居住地域別（上位8項目）】

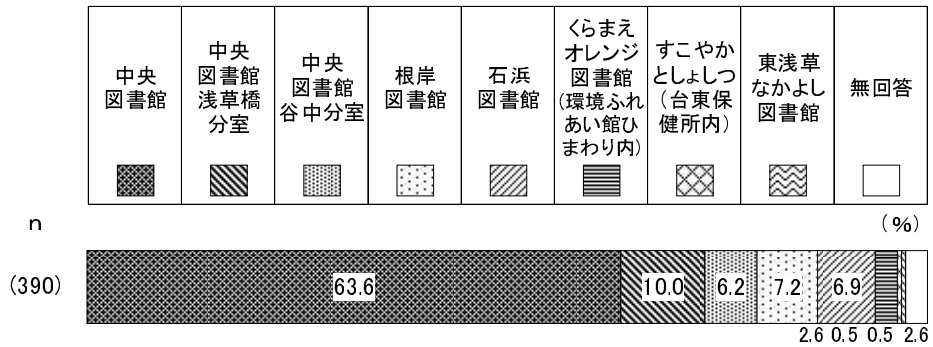


居住地域別でみると、「本や雑誌は自分で購入するから」は上野地域(53.0%)、南部地域(52.6%)、浅草地域(51.6%)で高くなっている一方、北部地域では27.3%と低くなっている。「本や雑誌をあまり読まないから」は北部地域で36.4%と高くなっている。また、「図書館が遠いから」は上野地域で34.8%と高くなっている。

(3) もっとも利用している図書館

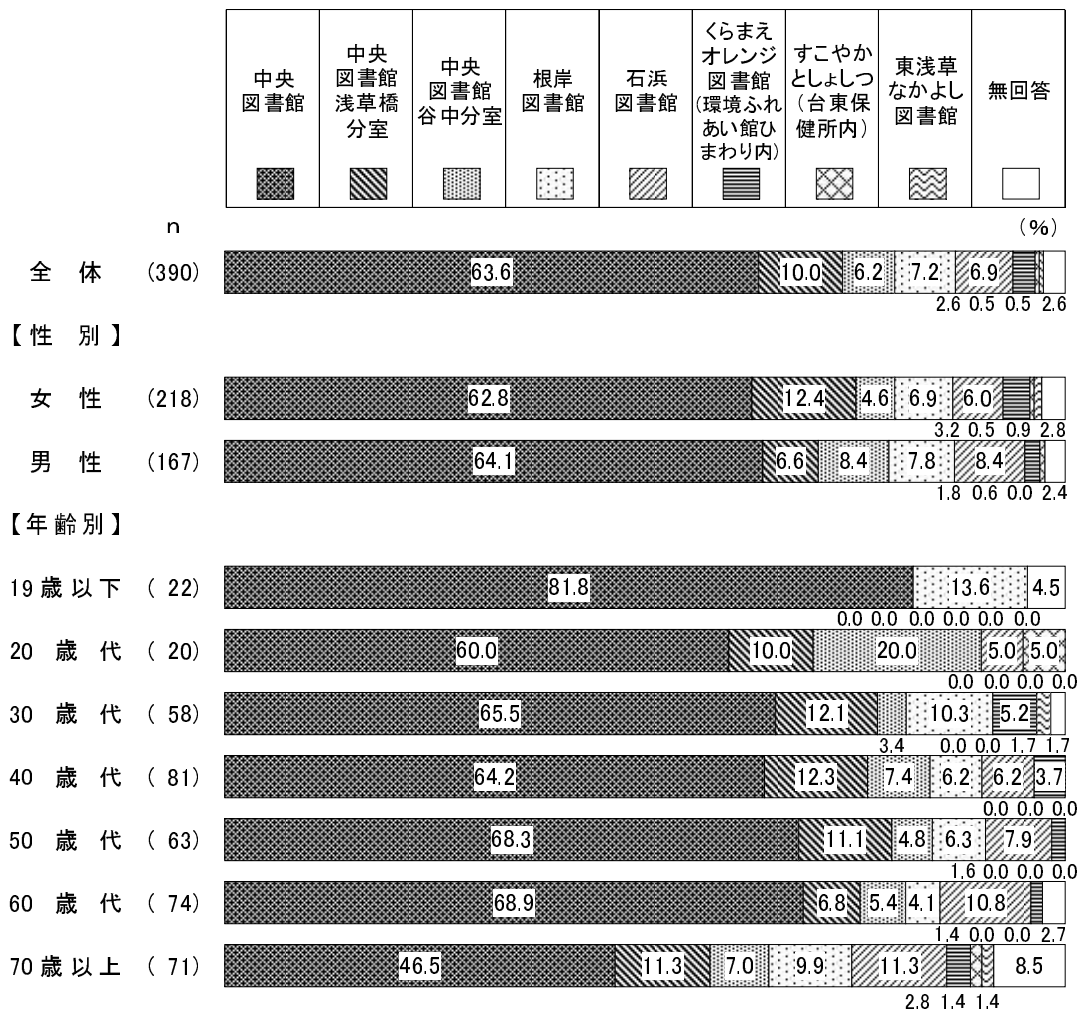
【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

問3 台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館はどこですか。(1つだけに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館を聞いたところ、「中央図書館」が63.6%で最も高く、次いで「中央図書館浅草橋分室」(10.0%)、「根岸図書館」(7.2%)、「石浜図書館」(6.9%)となっている。

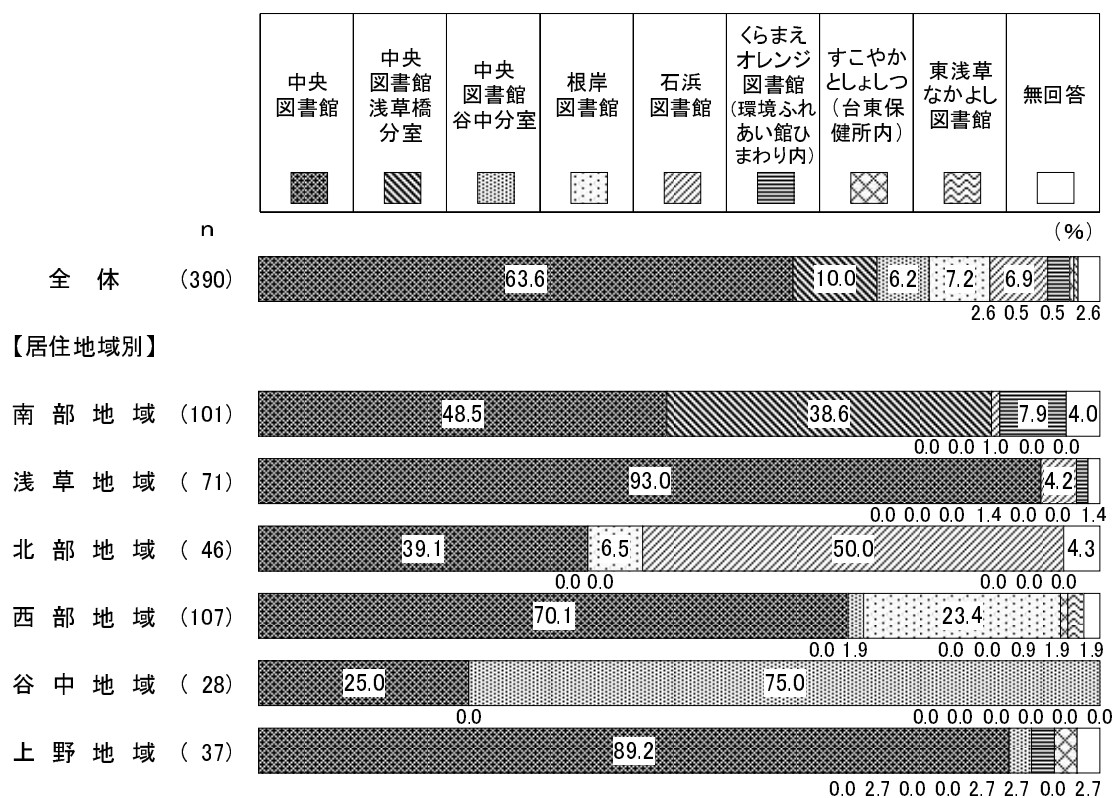
【性別、年齢別】



性別で見ると、「中央図書館浅草橋分室」は女性（12.4%）が男性（6.6%）より5.8ポイント高くなっている。一方、「中央図書館谷中分室」は男性（8.4%）が女性（4.6%）より3.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「中央図書館」は19歳以下で81.8%と高くなっている。また、「中央図書館谷中分室」は20歳代で20.0%と高くなっている。

【居住地域別】



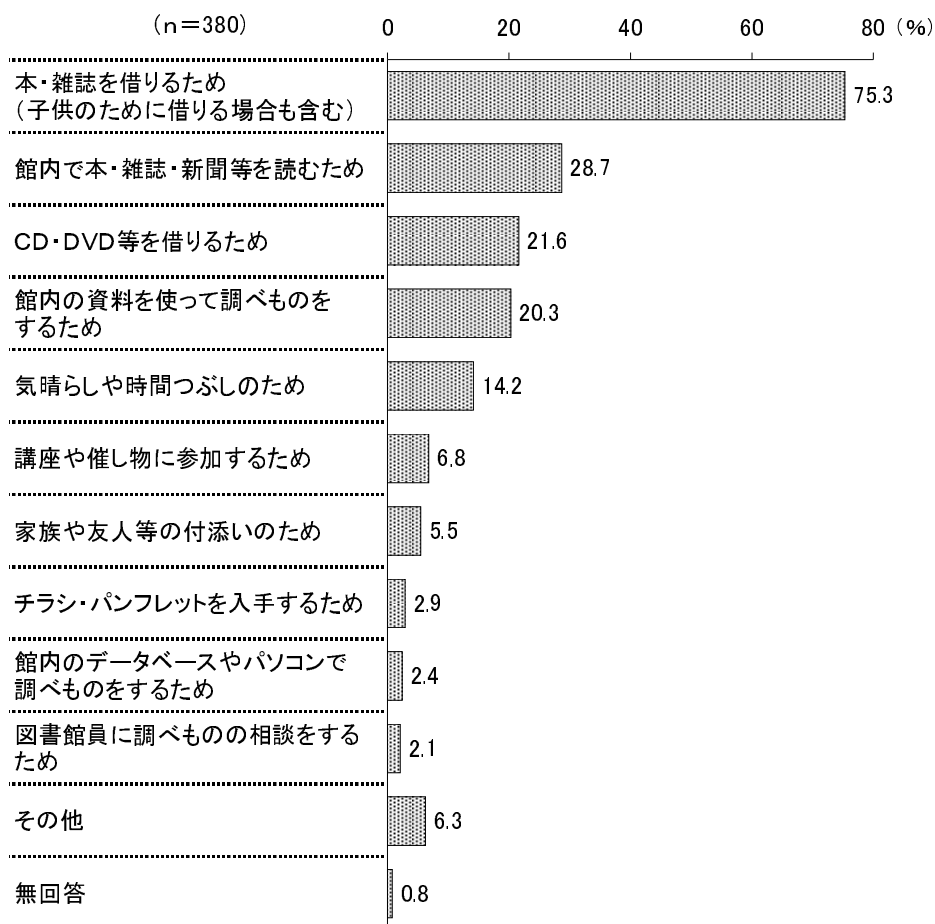
居住地域別で見ると、「中央図書館」は浅草地域 (93.0%)、上野地域 (89.2%)、西部地域 (70.1%) で高くなっている。「中央図書館谷中分室」は谷中地域で75.0%と高くなっている。また、「石浜図書館」は北部地域で50.0%と高くなっている。

(4) 利用目的

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

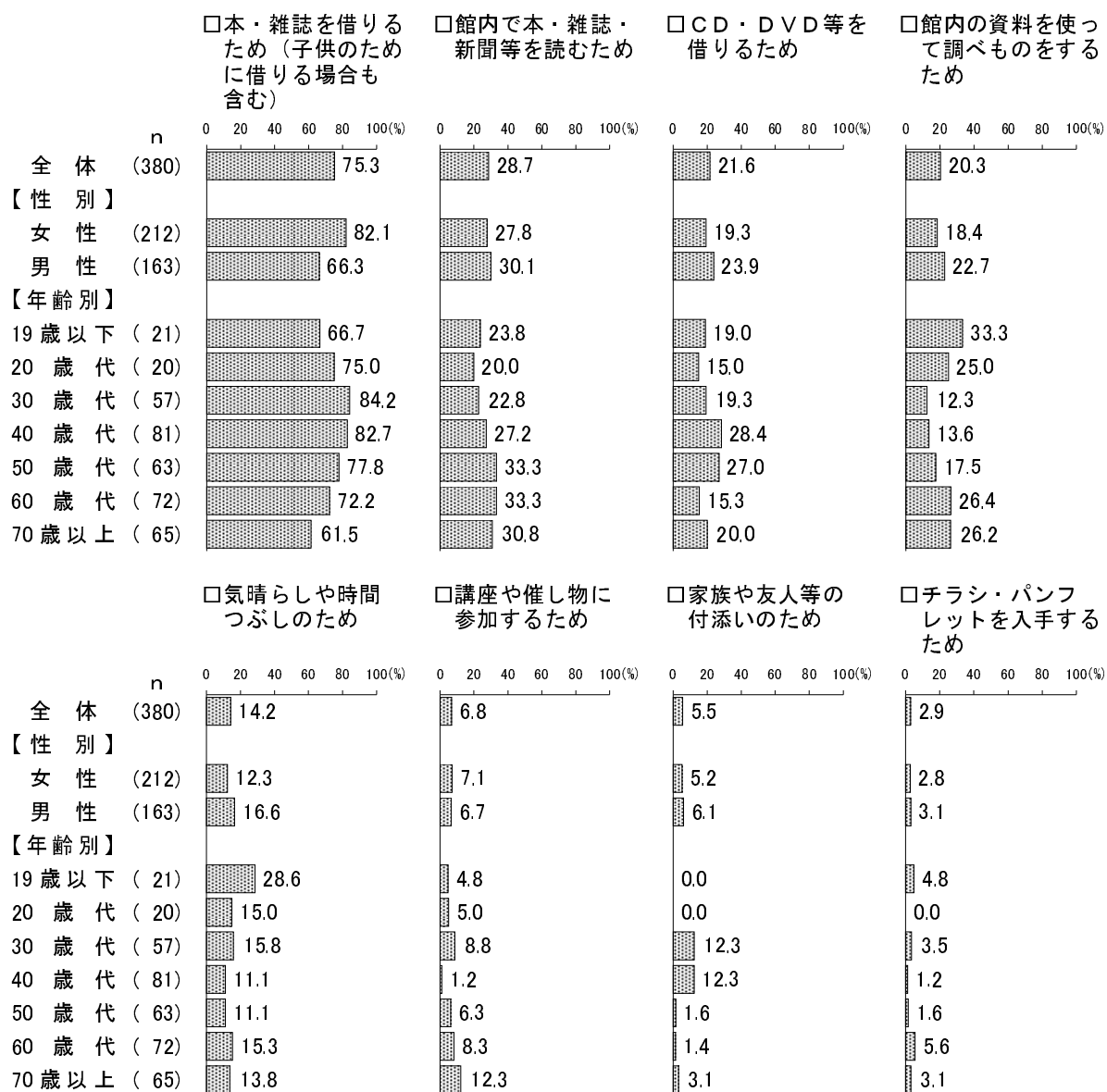
【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問4 利用目的をお答えください。(あてはまるものすべてに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の利用目的を聞いたところ、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」が75.3%で最も高く、次いで「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」（28.7%）、「CD・DVD等を借りるため」（21.6%）、「館内の資料を使って調べものをするため」（20.3%）となっている。

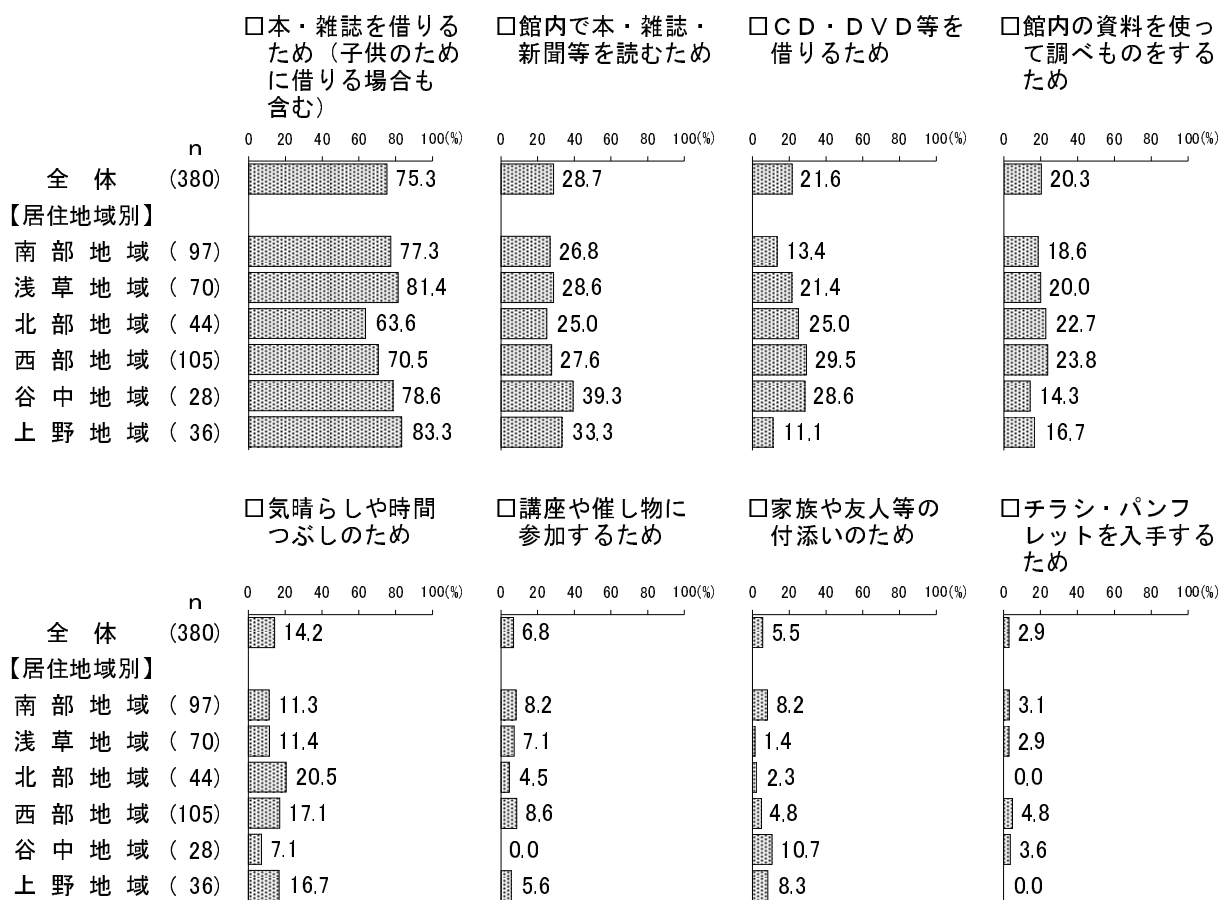
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別で見ると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は女性（82.1%）が男性（66.3%）より15.8ポイント高くなっている。一方、「CD・DVD等を借りるため」は男性（23.9%）が女性（19.3%）より4.6ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は30歳代（84.2%）と40歳代（82.7%）で高くなっている。また、「館内の資料を使って調べものをするため」は19歳以下で33.3%と高くなっている。

【居住地域別（上位8項目）】



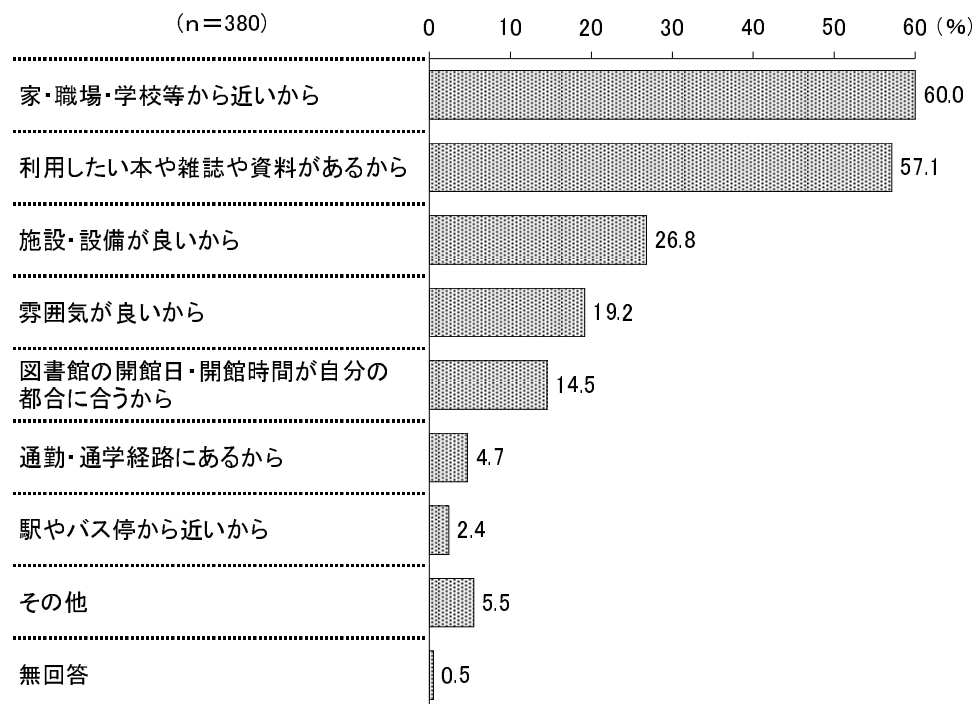
居住地域別でみると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は上野地域（83.3%）と浅草地域（81.4%）で高くなっている。また、「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」は谷中地域で39.3%と高くなっている。

(5) 図書館を利用する理由

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

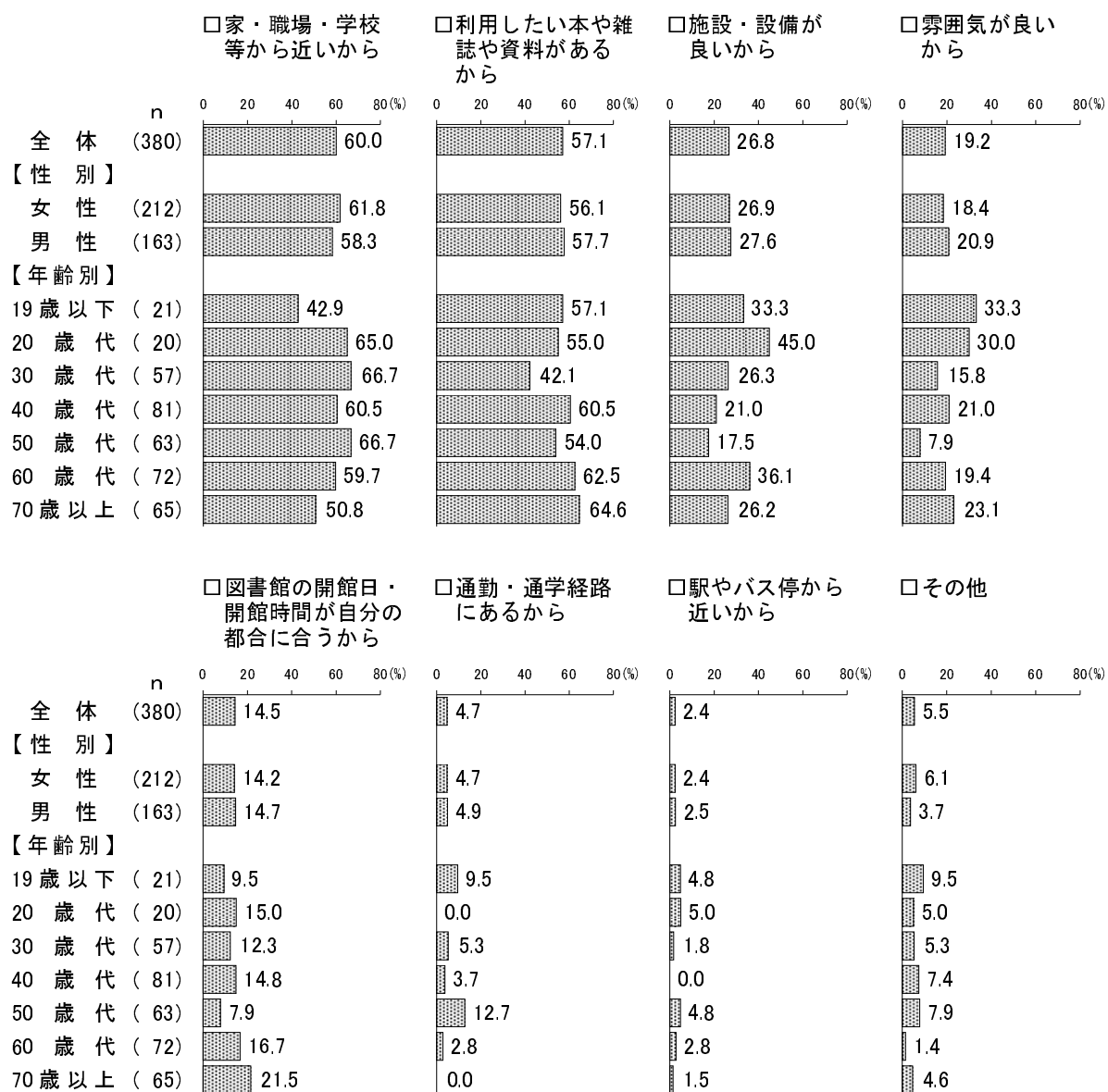
【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問5 図書館を利用する理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館を利用する理由を聞いたところ、「家・職場・学校等から近いから」が60.0%で最も高く、次いで「利用したい本や雑誌や資料があるから」(57.1%)、「施設・設備が良いから」(26.8%)、「雰囲気が良いから」(19.2%)となっている。

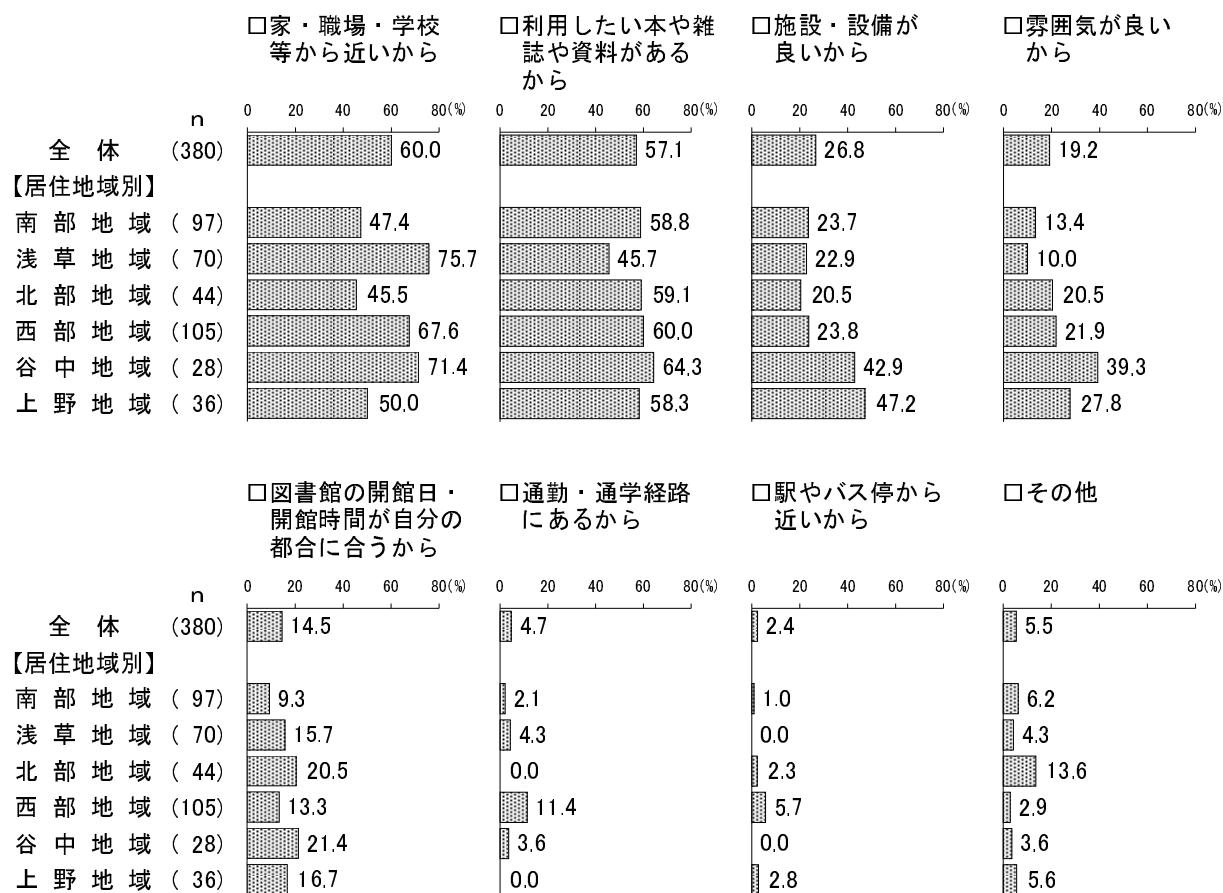
【性別、年齢別】



性別で見ると、「家・職場・学校等から近いから」は女性（61.8%）が男性（58.3%）より3.5ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「家・職場・学校等から近いから」は20歳代（65.0%）、30歳代（66.7%）、50歳代（66.7%）で高くなっている。「利用したい本や雑誌や資料があるから」は40歳代（60.5%）、60歳代（62.5%）、70歳以上（64.6%）で高くなっている。また、「施設・設備が良いから」は20歳代で45.0%と高くなっている。

【居住地域別】



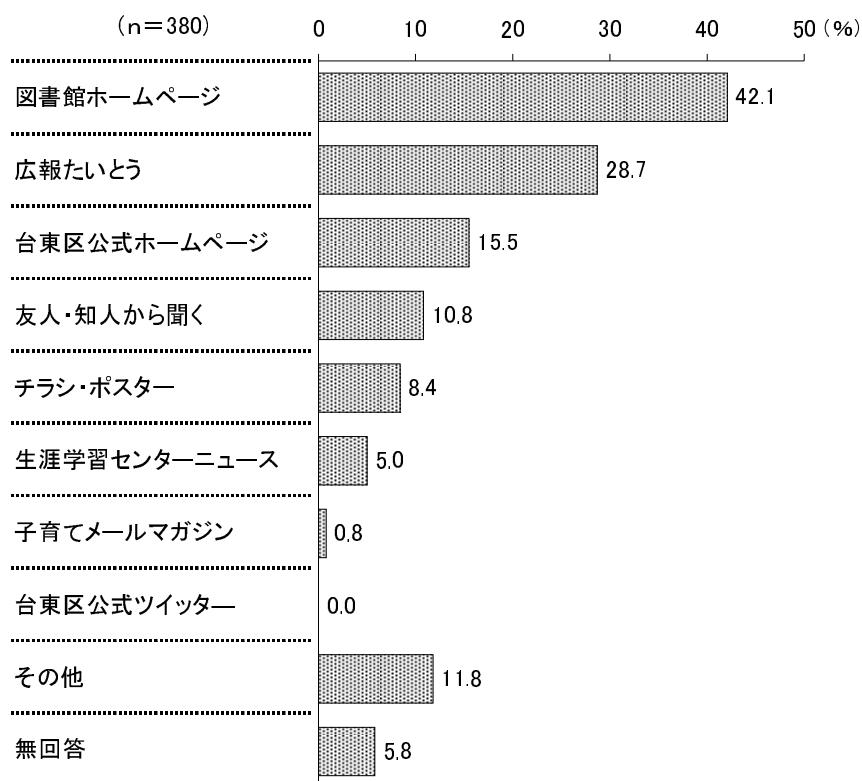
居住地域別でみると、「家・職場・学校等から近いから」は浅草地域(75.7%)、谷中地域(71.4%)、西部地域(67.6%)で高くなっている。「利用したい本や雑誌や資料があるから」は谷中地域で64.3%と高くなっている。また、「施設・設備が良いから」は上野地域(47.2%)と谷中地域(42.9%)で高くなっている。

(6) 図書館に関する情報の入手先

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

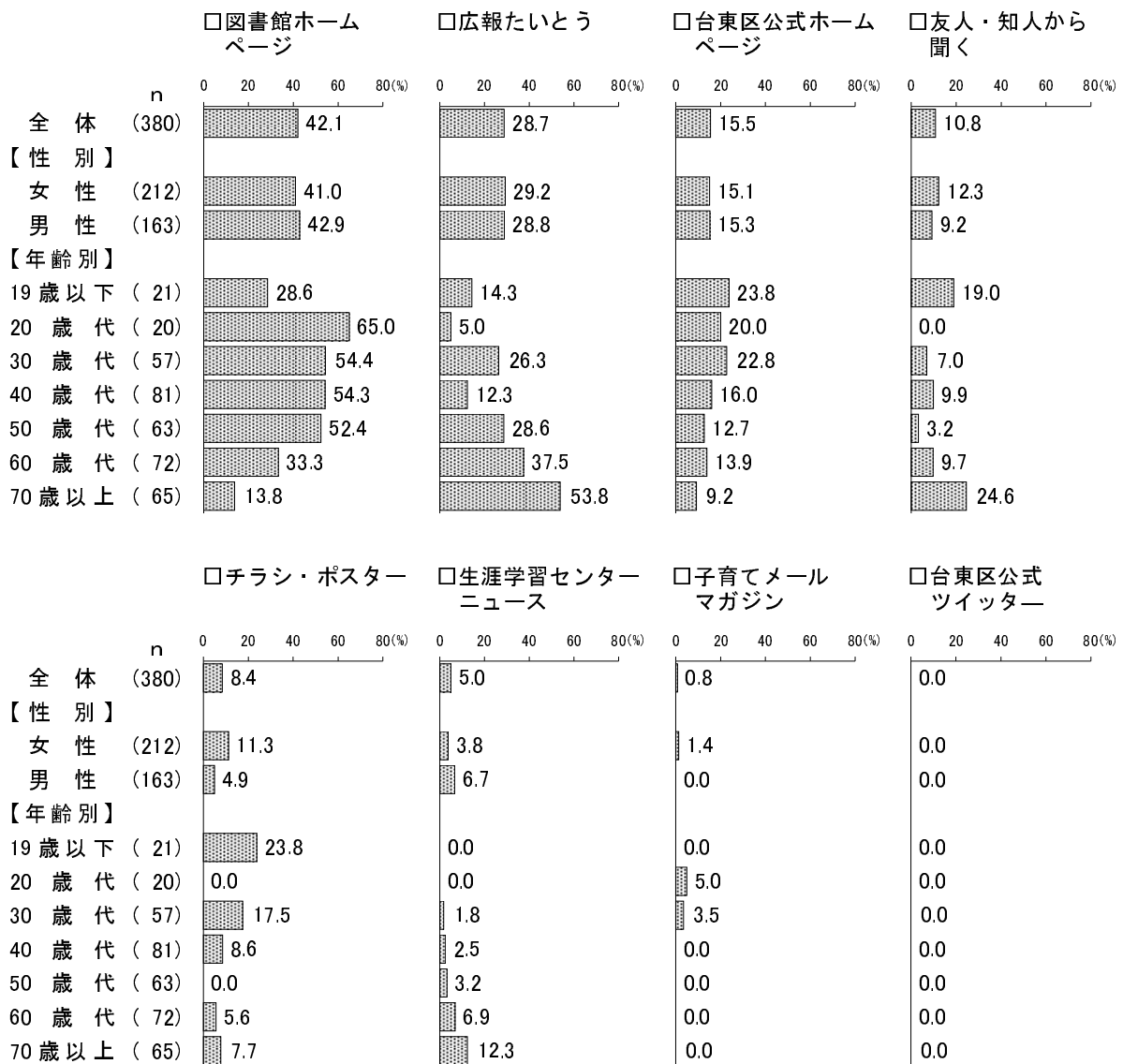
【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問6 図書館に関する情報を何から得ますか。(あてはまるものすべてに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館に関する情報の入手先を聞いたところ、「図書館ホームページ」が42.1%で最も高く、次いで「広報たいとう」(28.7%)、「台東区公式ホームページ」(15.5%)、「友人・知人から聞く」(10.8%)となっている。

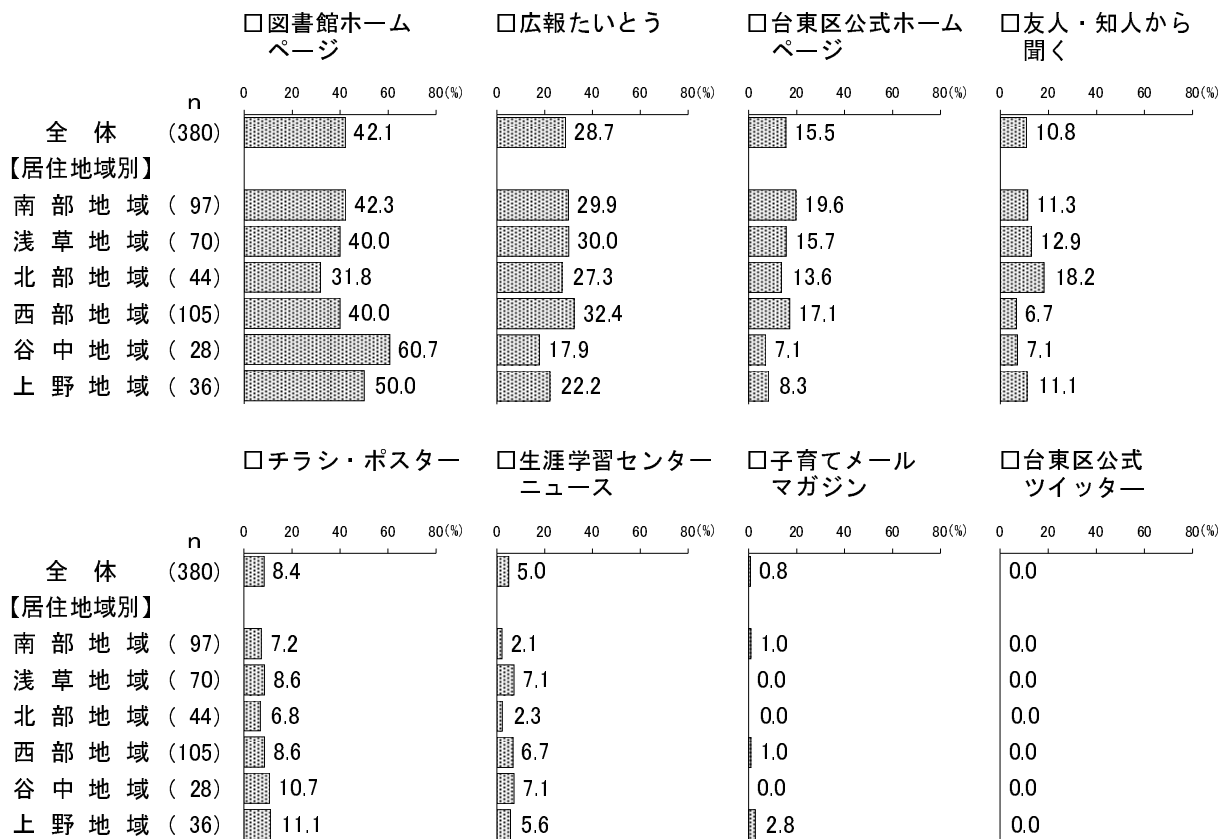
【性別、年齢別（「その他」を除く）】



性別でみると、「チラシ・ポスター」は女性（11.3%）が男性（4.9%）より6.4ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「図書館ホームページ」は20歳代で65.0%と高くなっている。「広報たいとう」は70歳以上で53.8%と高くなっている。また、「友人・知人から聞く」は70歳以上で24.6%と高くなっている。

【居住地域別（「その他」を除く）】



居住地域別で見ると、「図書館ホームページ」は谷中地域で60.7%と高くなっている。また、「広報たいとう」は西部地域で32.4%と高くなっている。

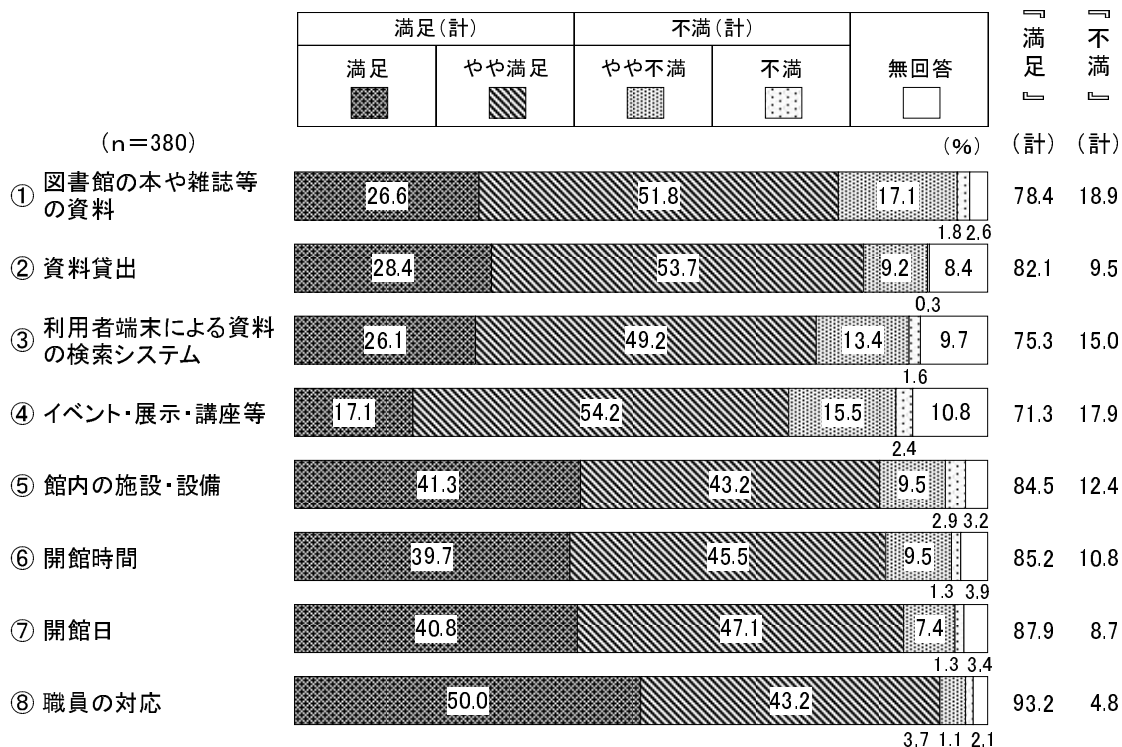
3. 図書館サービス

(1) もっとも利用している図書館の満足度

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問7 もっとも利用している図書館の以下の点について、あなたはどの程度満足していますか。①～⑧ついて、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)



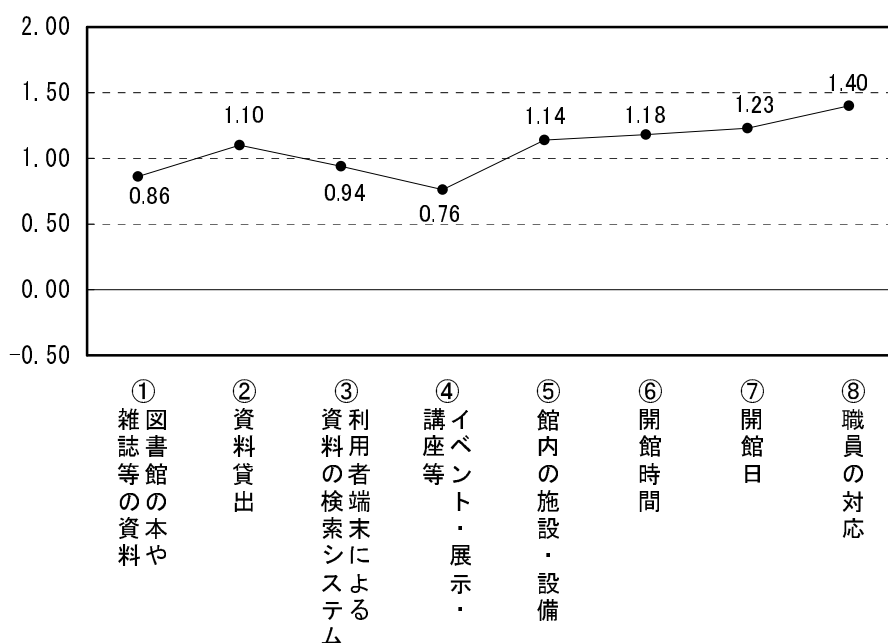
台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の満足度について8項目に分けて聞いたところ、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足(計)』は、「職員の対応」が93.2%で最も高く、次いで「開館日」(87.9%)、「開館時間」(85.2%)となっている。一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満(計)』は、「図書館の本や雑誌等の資料」が18.9%で最も高くなっている。

【評価点】

各項目の比較を簡単にするため、下式のように4段階評価に点数を与えて、各項目の評価を算出した。

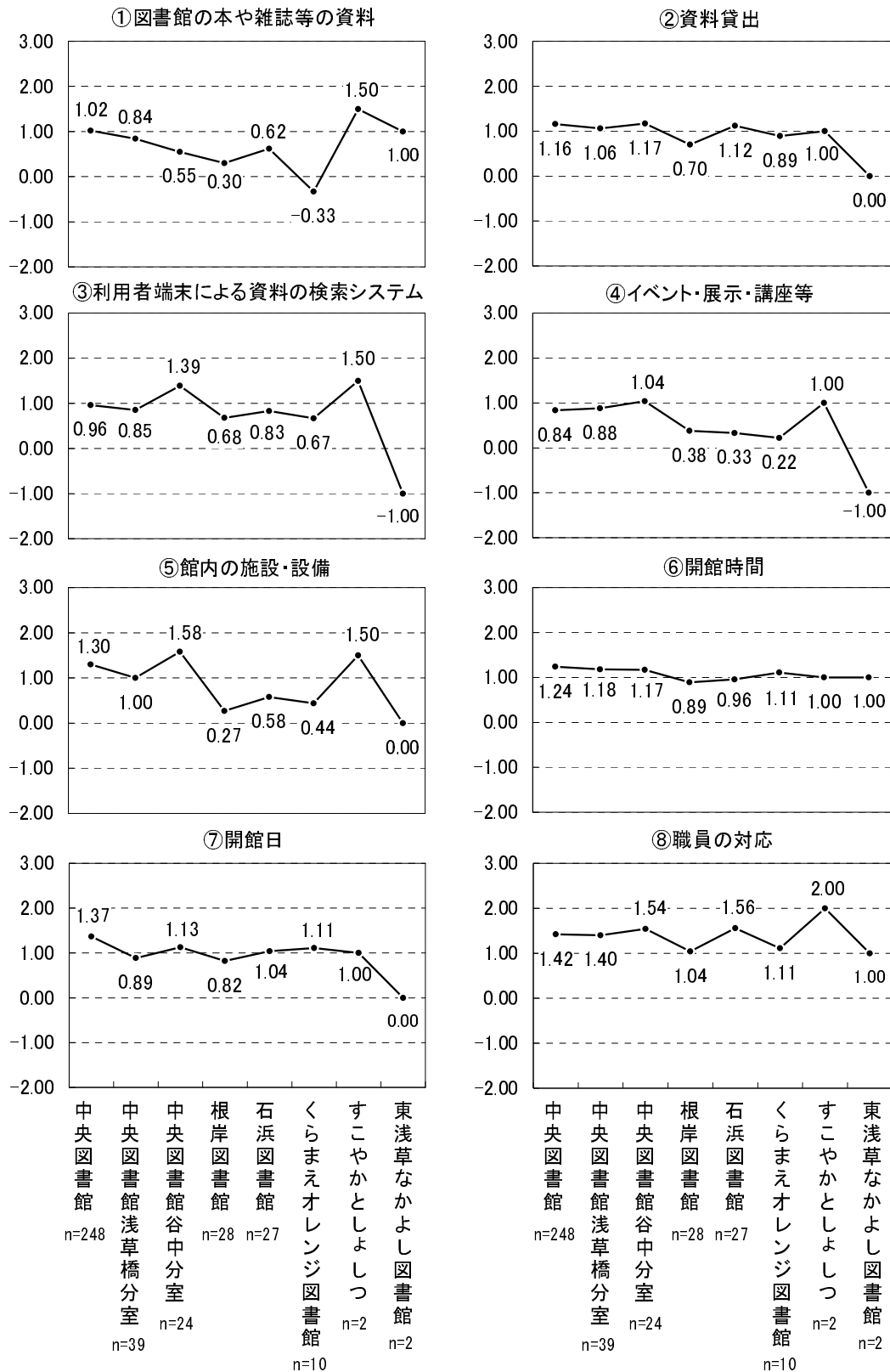
$$\text{評価点} = \frac{\text{「満足」の回答者数} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足」の回答者数} \times 1 \text{点} + \text{「やや不満」の回答者数} \times -1 \text{点} + \text{「不満」の回答者数} \times -2 \text{点}}{\text{回答者数}}$$

*この算出方法では、「評価点」はプラス2点からマイナス2点の間に分布し、中間の0点を境に、プラスの値が大きいほど満足度が高くなり、マイナスの値が大きいほど不満度が高くなる。



すべての項目でプラス評価となっており、“職員の対応” (1.40) で評価が最も高く、次いで“開館日” (1.23)、“開館時間” (1.18)、“館内の施設・設備” (1.14) となっている。一方、“イベント・展示・講座等” (0.76) で評価が最も低くなっているが、中間値より高くなっている。

【評価点／もっとも利用している図書館別】



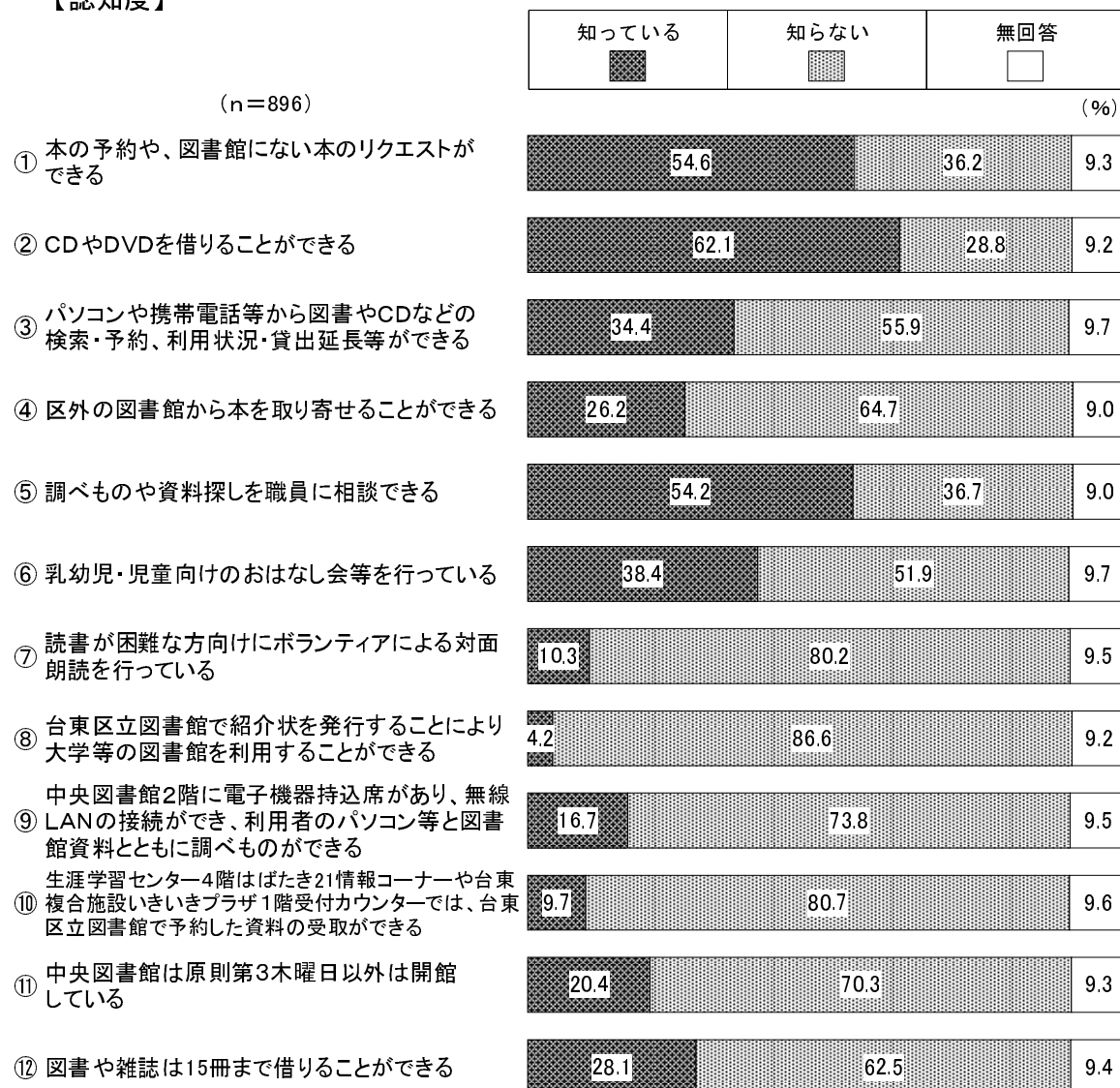
もっとも利用している図書館別にみると、“職員の対応”はどの図書館でも評価が高い項目になっている。また、“館内の施設・設備”は中央図書館谷中分室（1.58）で評価が高くなっている。一方、“図書館の本や雑誌等の資料”はくらまえオレンジ図書館（-0.33）で評価が低くなっている。

(2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向

問8 現在、台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向についてお答えください。①～⑫について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。

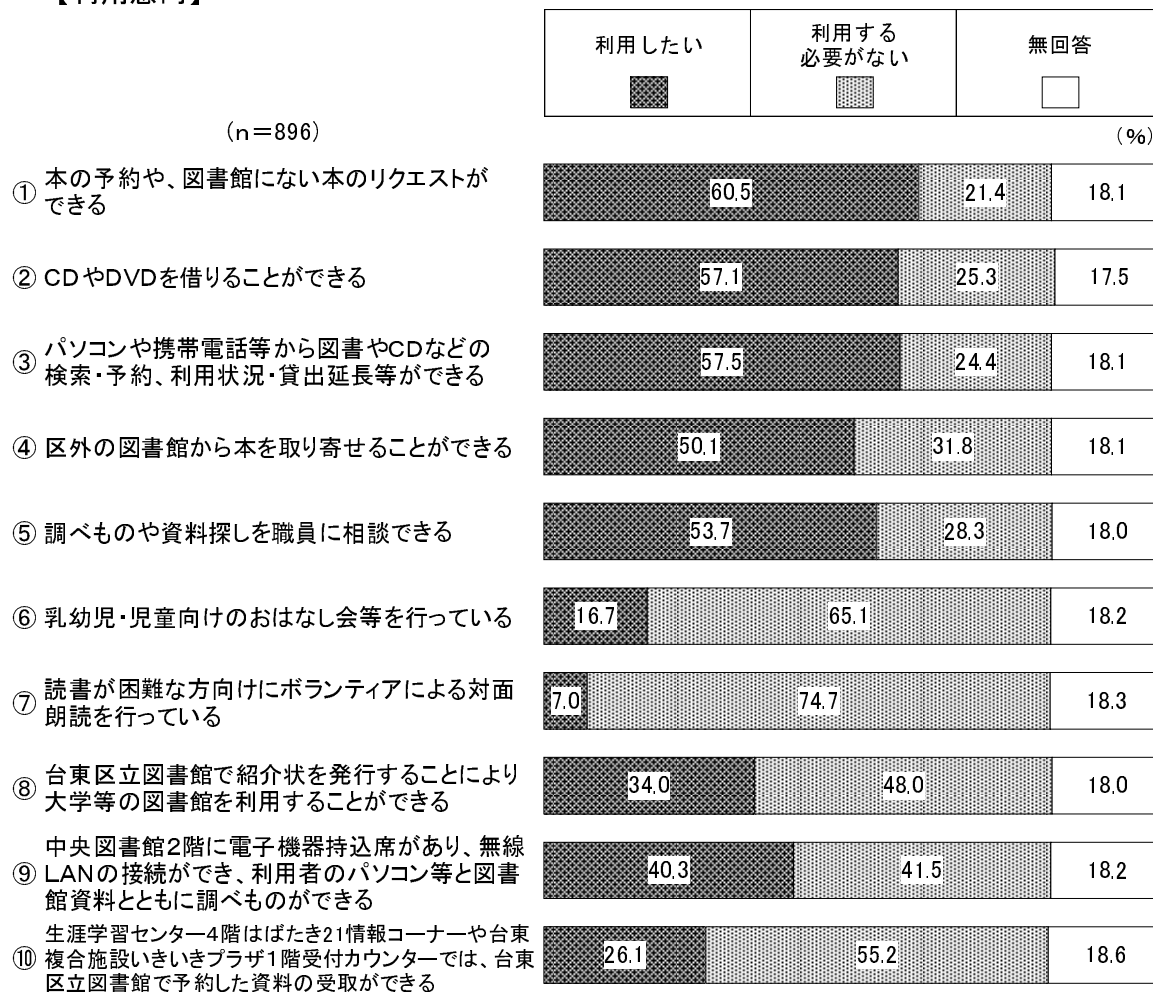
(○はそれぞれ1つ)

【認知度】



台東区立図書館で実施している各サービスの認知度を12項目に分けて聞いたところ、「知っている」は、“CDやDVDを借りることができる”が62.1%で最も高く、次いで“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”(54.6%)、“調べものや資料探しを職員に相談できる”(54.2%)となっている。一方、「知らない」は、“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”が86.6%で最も高く、次いで“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”(80.7%)、“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”(80.2%)となっている。

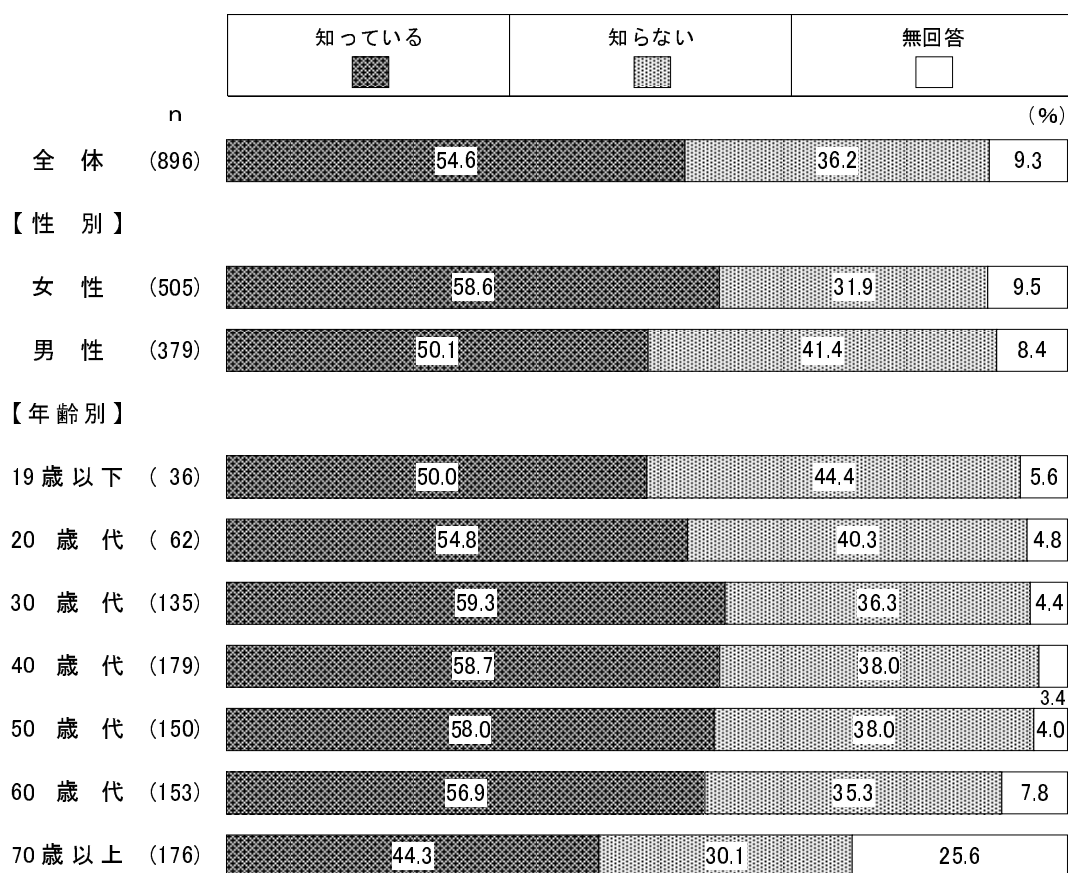
【利用意向】



台東区立図書館で実施している各サービスの利用意向を10項目に分けて聞いたところ、「利用したい」は、「本の予約や、図書館にない本のリクエストができる」が60.5%で最も高く、次いで“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”（57.5%）、“CDやDVDを借りることができる”（57.1%）となっている。一方、「利用する必要がない」は、「読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている」が74.7%で最も高く、次いで“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”（65.1%）、“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”（55.2%）となっている。

【認知度／性別、年齢別】

① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる

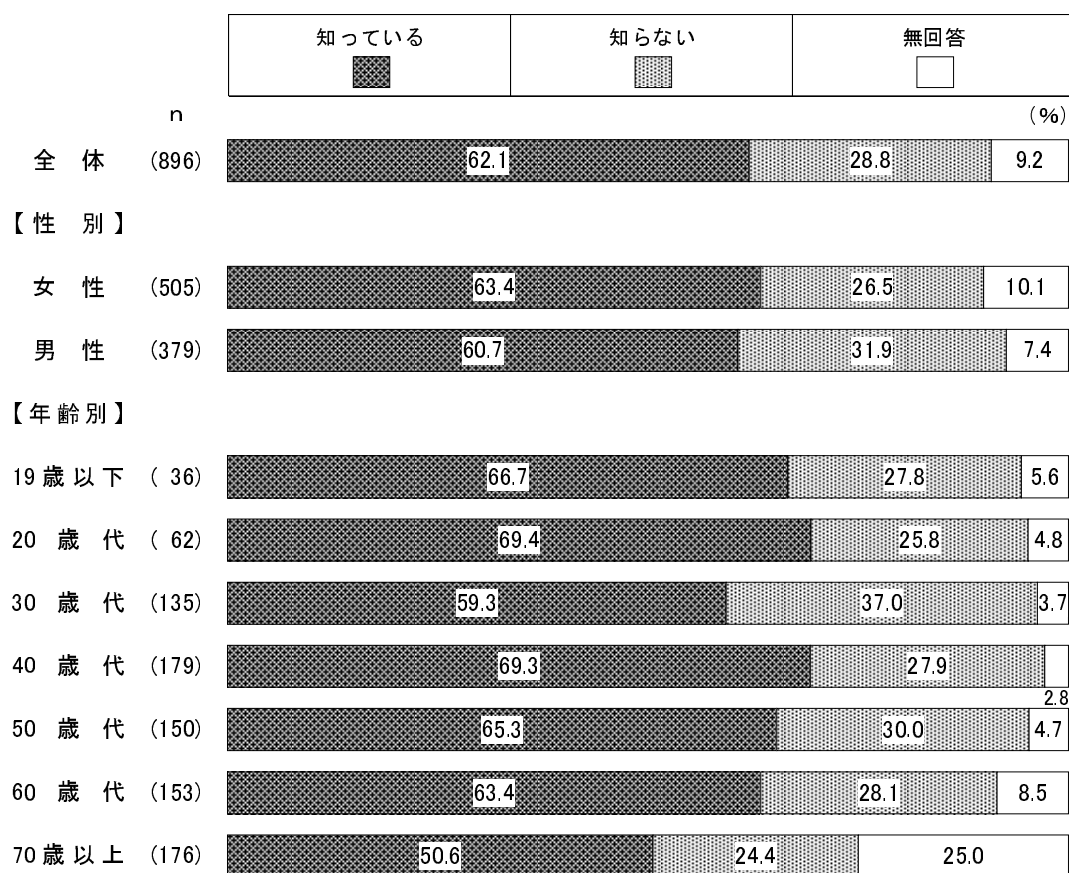


“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(58.6%)が男性(50.1%)より8.5ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(41.4%)が女性(31.9%)より9.5ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は60歳代以下の年代で5割台と高くなっている。一方、「知らない」は19歳以下で44.4%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

② CDやDVDを借りることができる

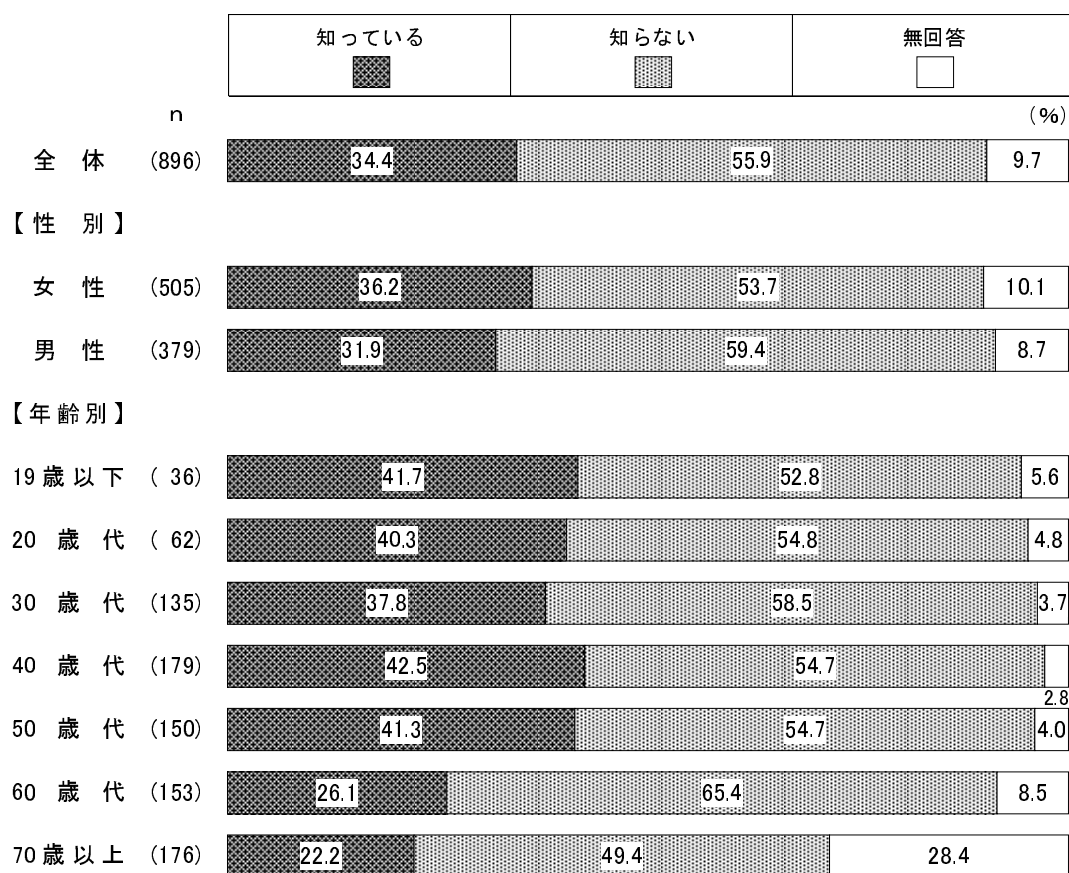


“CDやDVDを借りることができる”の認知度を性別で見ると、「知らない」は男性（31.9%）が女性（26.5%）より5.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は20歳代（69.4%）と40歳代（69.3%）で高くなっている。一方、「知らない」は30歳代で37.0%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる

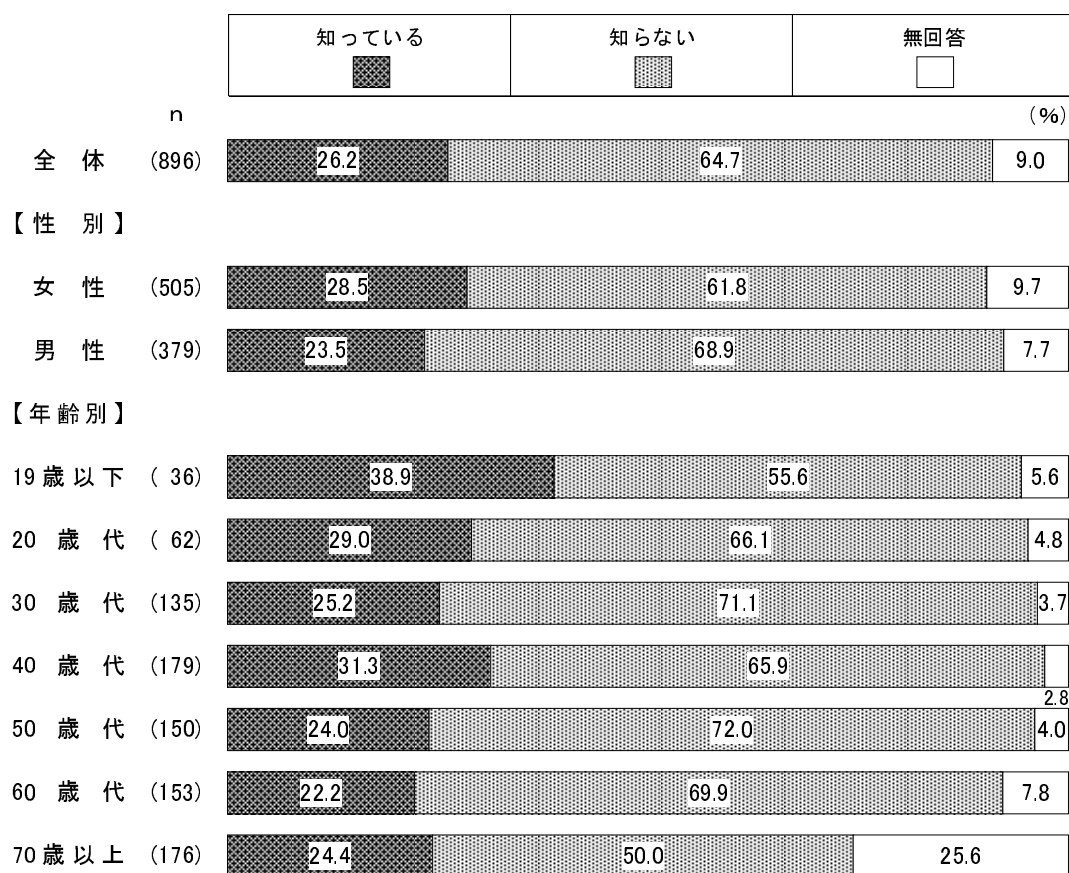


“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（36.2%）が男性（31.9%）より4.3ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（59.4%）が女性（53.7%）より5.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は50歳代以下の年代で4割前後と高くなっている。一方、「知らない」は60歳代で65.4%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる

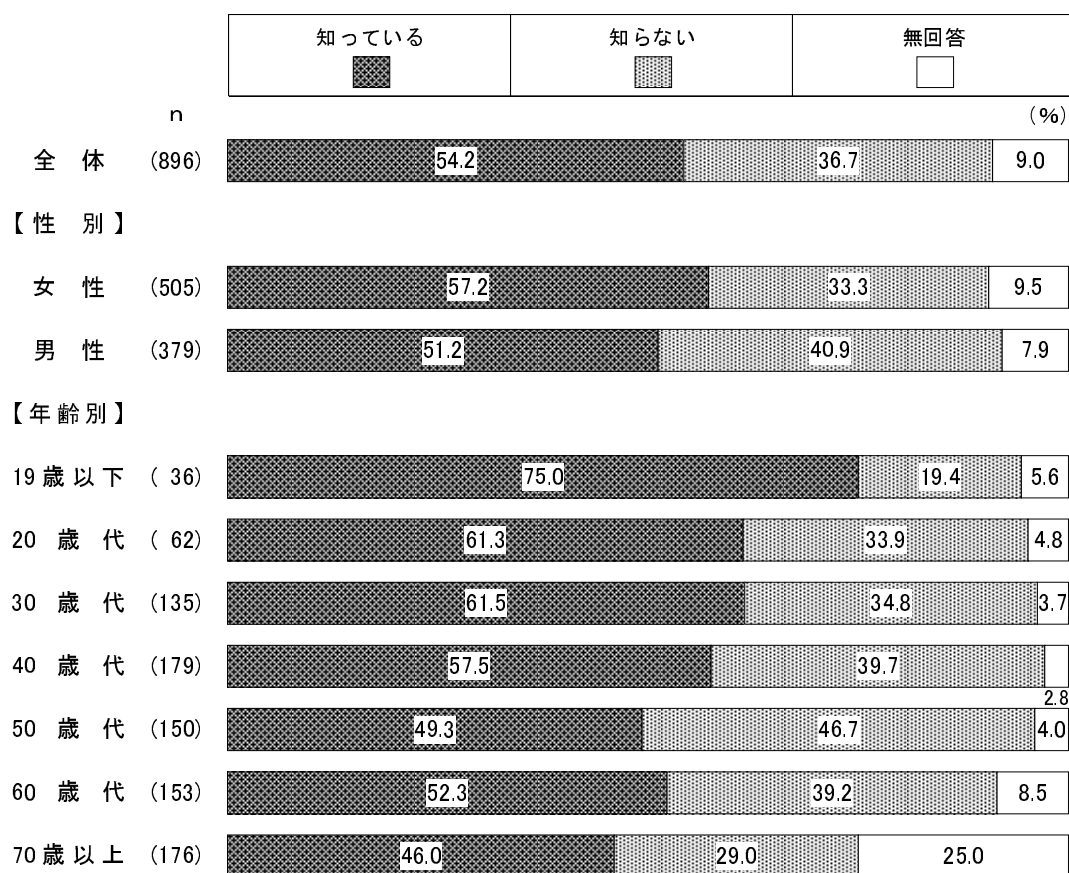


“区外の図書館から本を取り寄せることができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(28.5%)が男性(23.5%)より5.0ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(68.9%)が女性(61.8%)より7.1ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で38.9%と高くなっている。一方、「知らない」は30歳代(71.1%)、50歳代(72.0%)、60歳代(69.9%)で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる

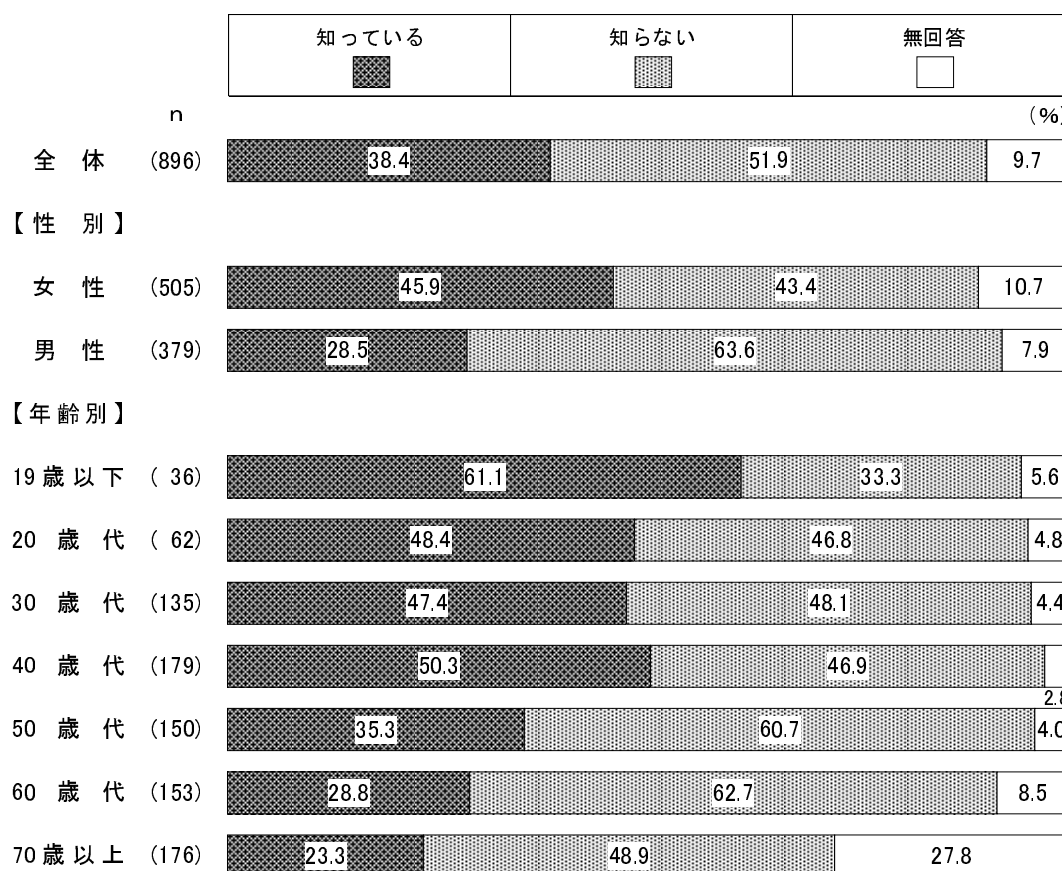


“調べものや資料探しを職員に相談できる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（57.2%）が男性（51.2%）より6.0ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（40.9%）が女性（33.3%）より7.6ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で75.0%と高くなっている。一方、「知らない」は50歳代で46.7%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている

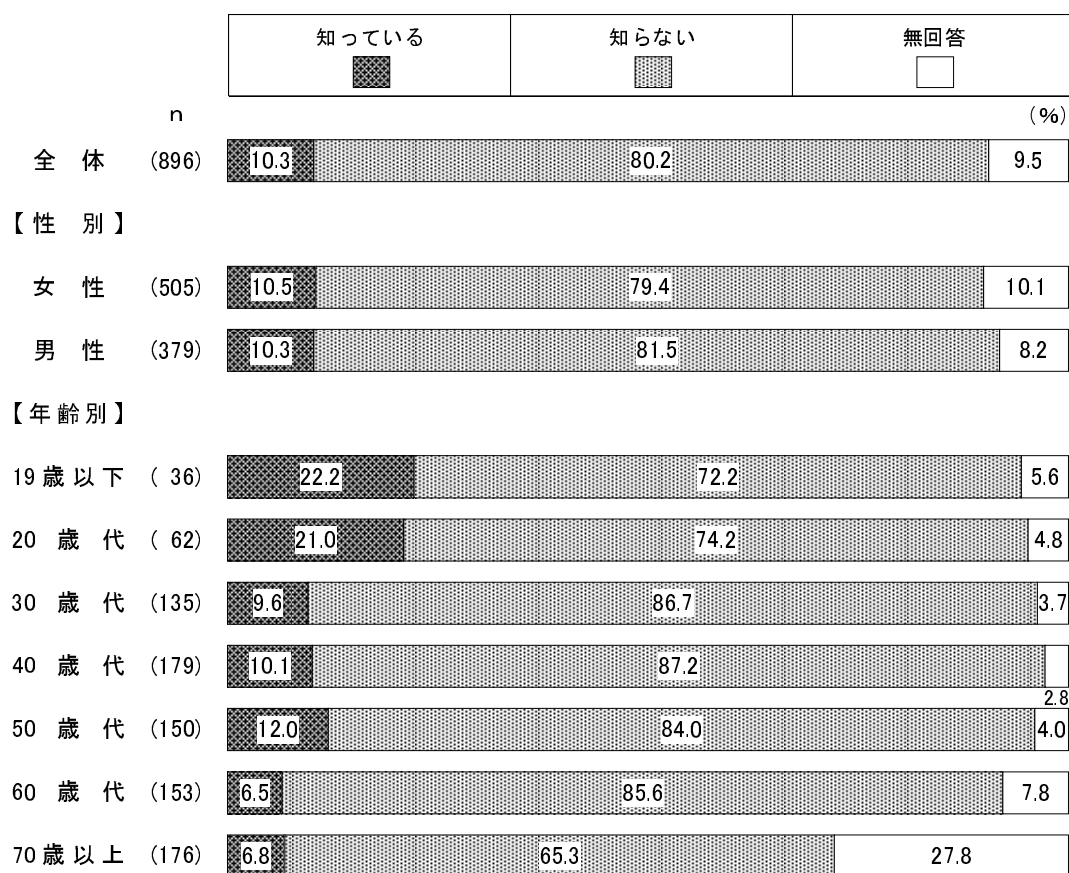


“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(45.9%)が男性(28.5%)より17.4ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(63.6%)が女性(43.4%)より20.2ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」はおおむね年代が下がるほど割合が高く、19歳以下で61.1%と高くなっている。一方、「知らない」は50歳代(60.7%)と60歳代(62.7%)で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている

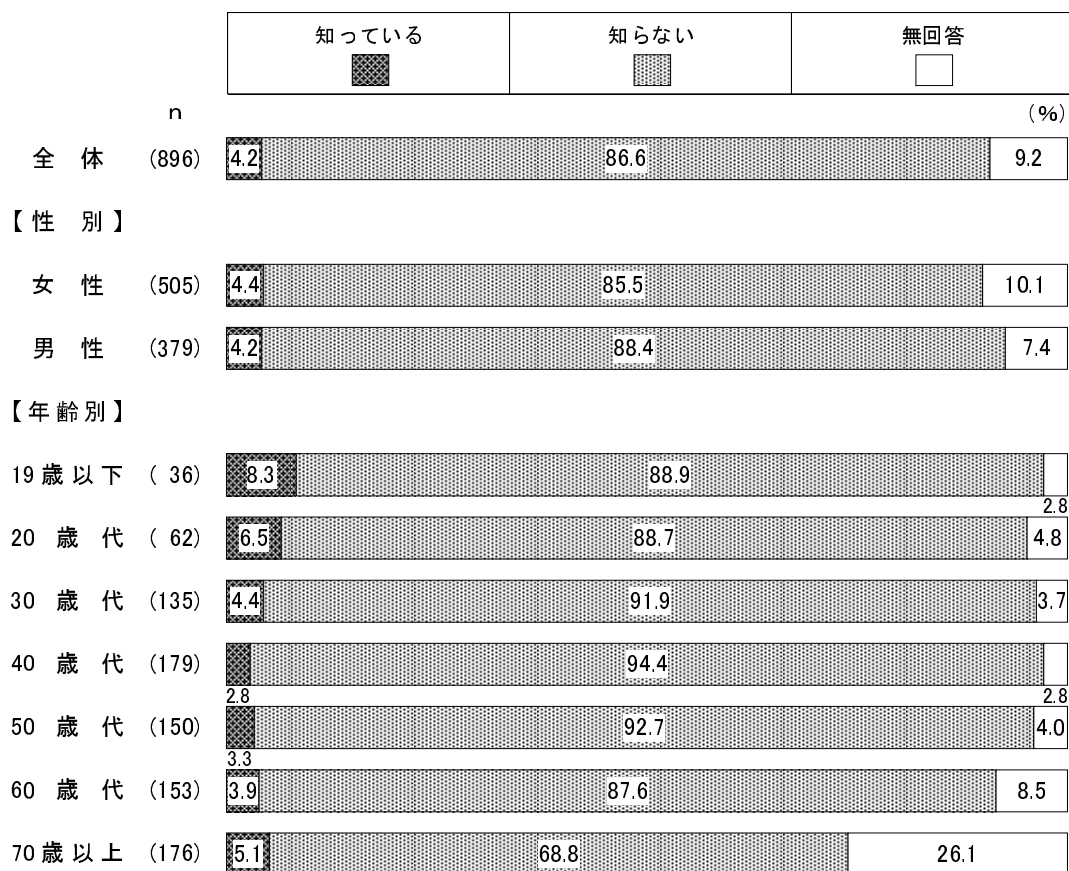


“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”の認知度を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下（22.2%）と20歳代（21.0%）で高くなっている。一方、「知らない」は30歳代から60歳代の年代で8割台と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる

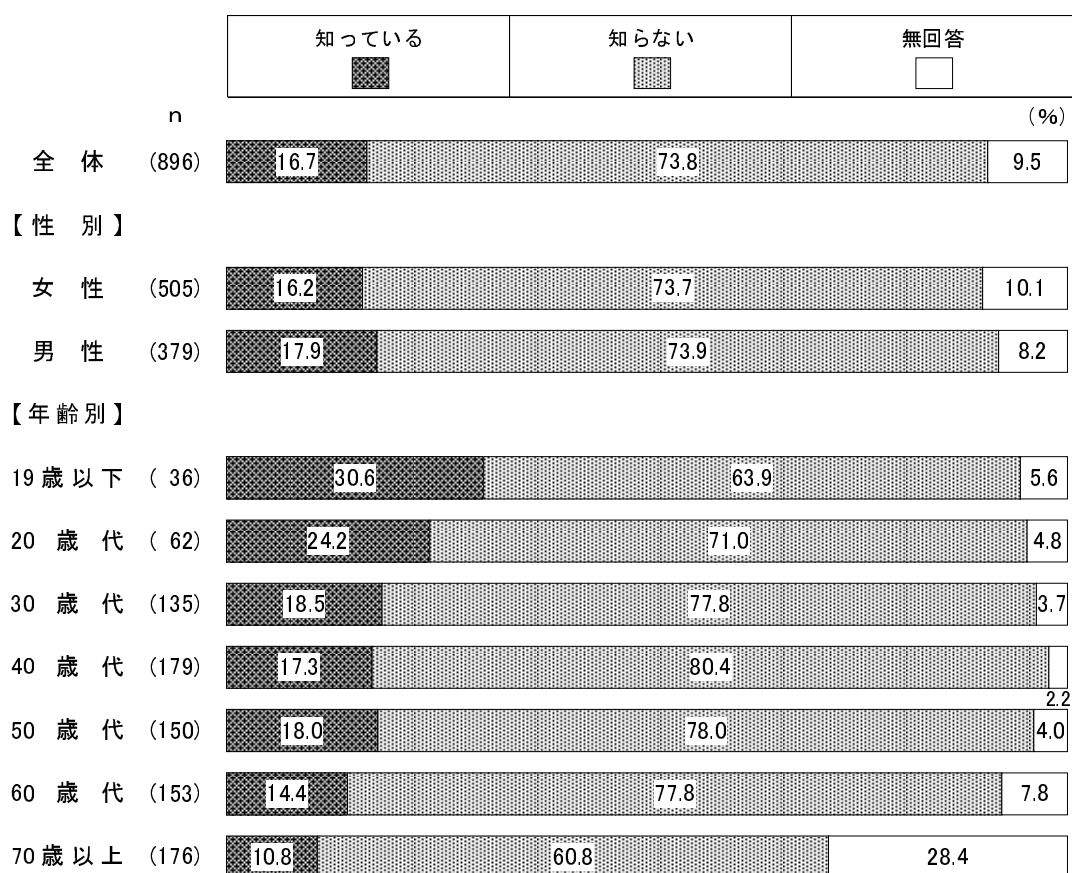


“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”の認知度を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「知らない」は30歳代 (91.9%)、40歳代 (94.4%)、50歳代 (92.7%) で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

- ⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる

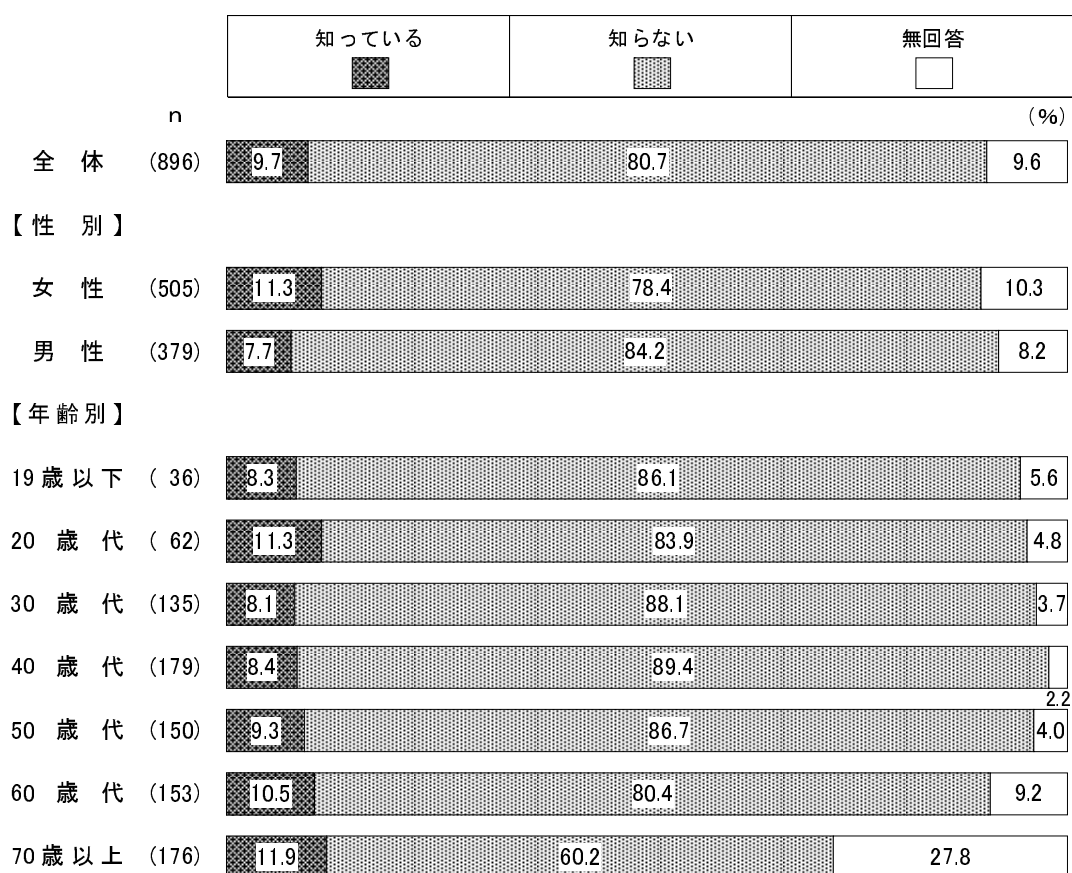


“中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる”の認知度を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「知っている」はおおむね年代が下がるほど割合が高く、19歳以下で30.6%と高くなっている。一方、「知らない」は40歳代で80.4%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

- ⑩ 生涯学習センター 4階はばたき 21 情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる

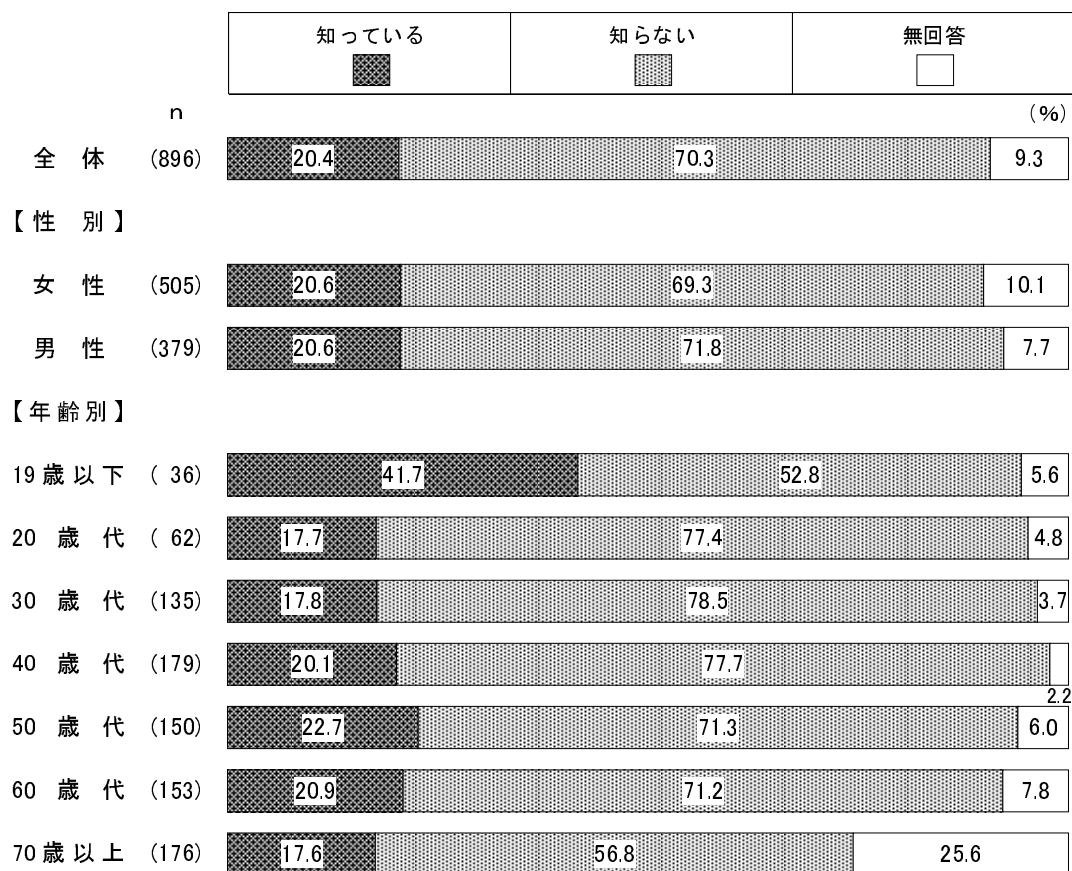


“生涯学習センター 4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（11.3%）が男性（7.7%）より3.6ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（84.2%）が女性（78.4%）より5.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知らない」は60歳代以下の年代で8割台と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑪ 中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している

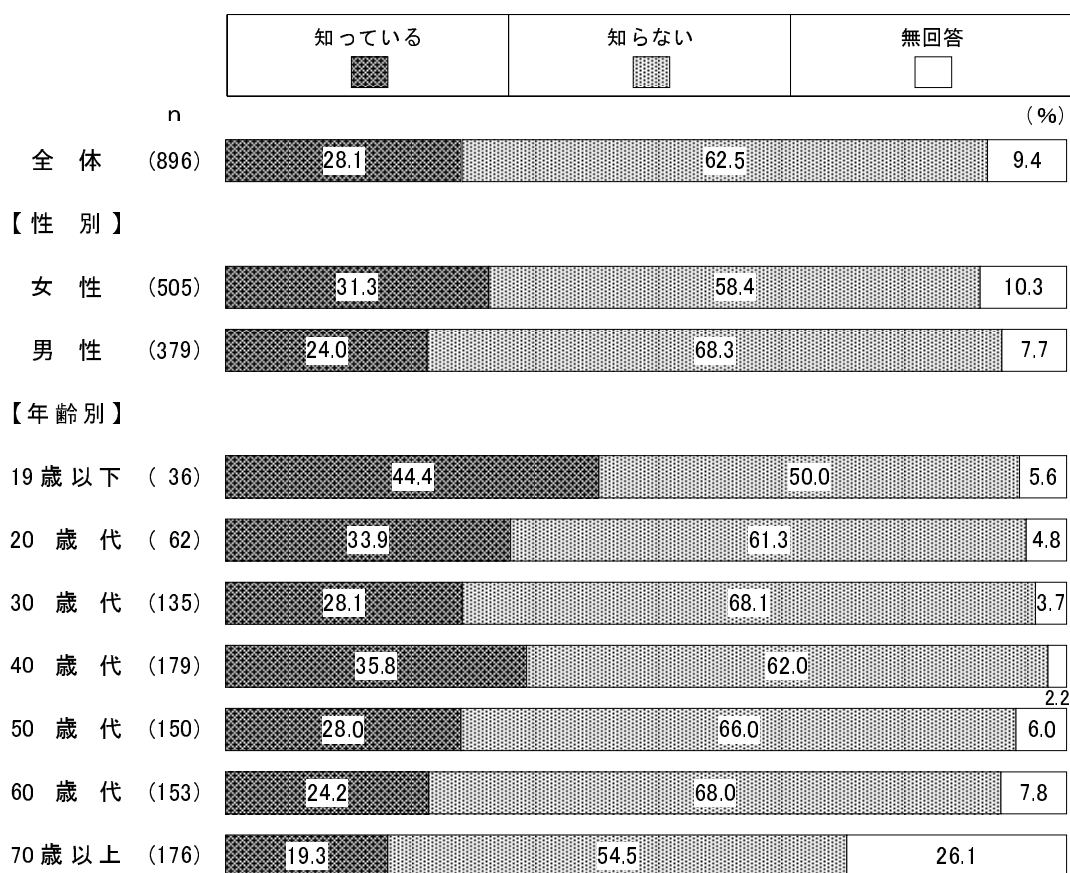


“中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している”の認知度を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で41.7%と高くなっている。一方、「知らない」は20歳代から60歳代の年代で7割台と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑫ 図書や雑誌は15冊まで借りることができる

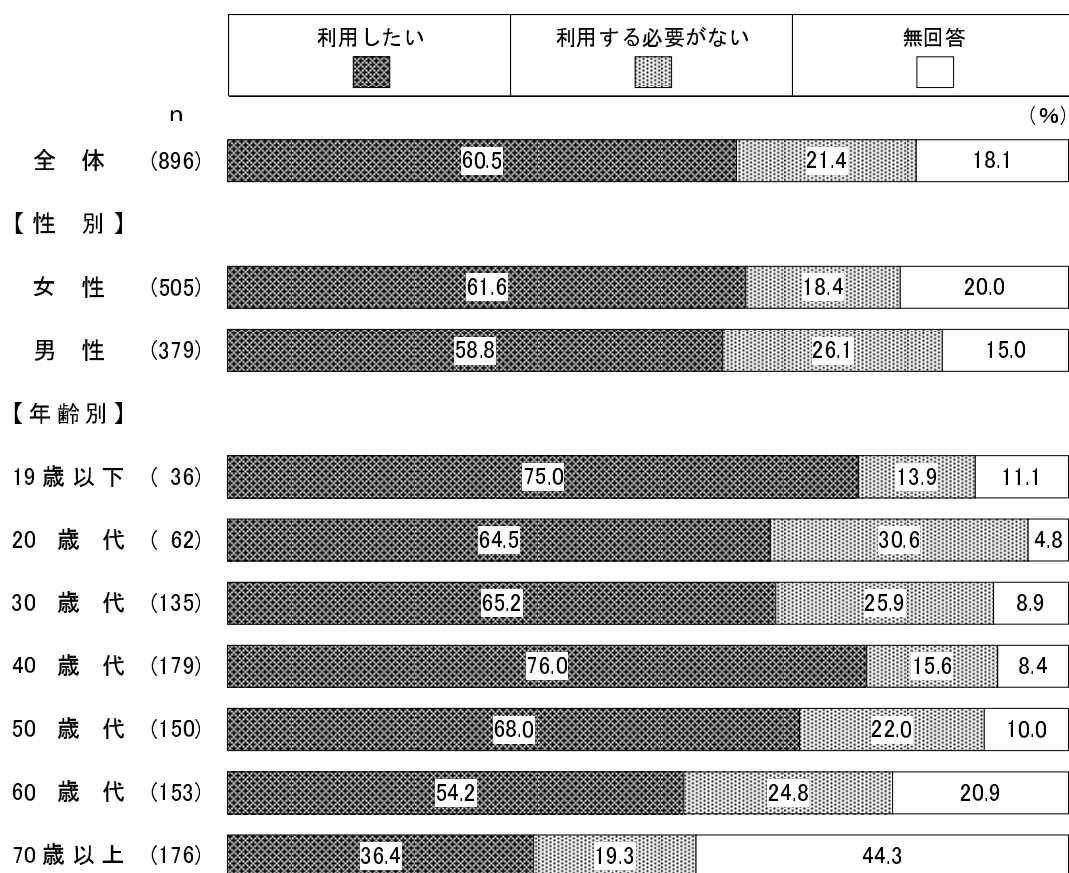


“図書や雑誌は15冊まで借りることができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（31.3%）が男性（24.0%）より7.3ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（68.3%）が女性（58.4%）より9.9ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で44.4%と高くなっている。一方、「知らない」は20歳代から60歳代の年代で6割台と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる

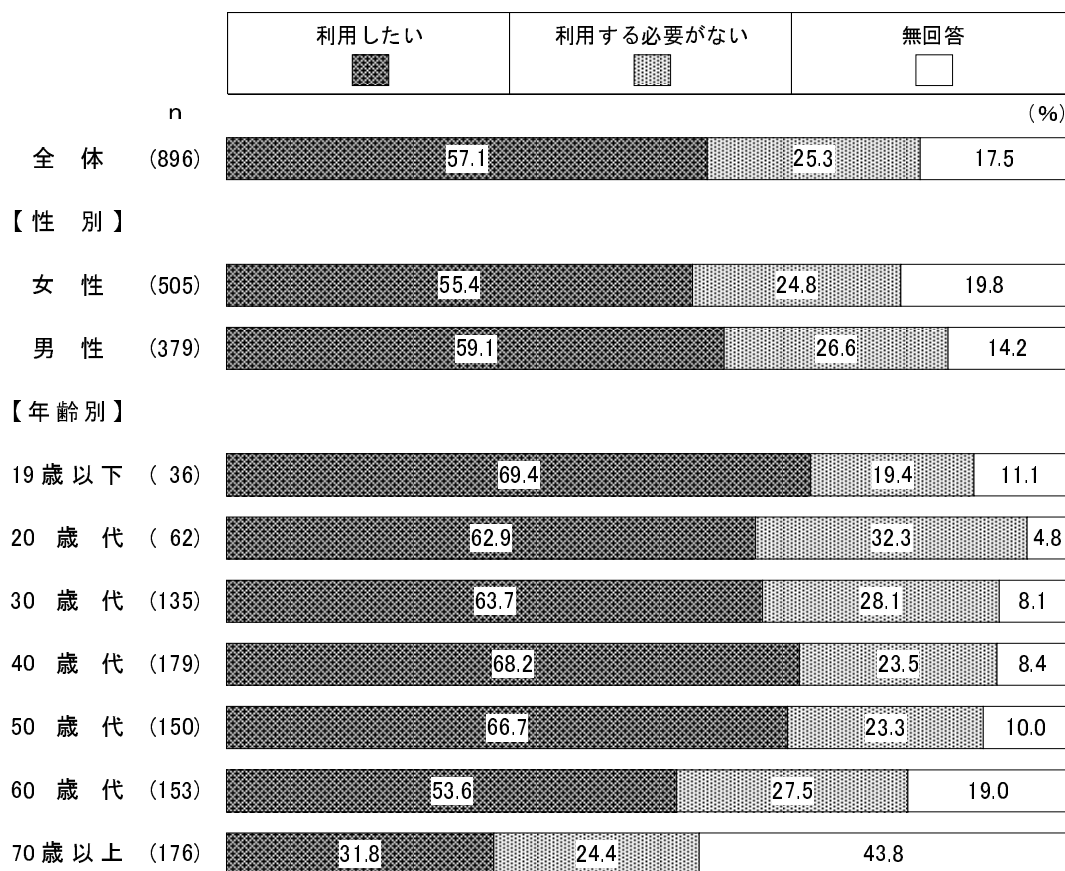


“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”の利用意向を性別で見ると、「利用する必要がない」は男性（26.1%）が女性（18.4%）より7.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は19歳以下（75.0%）と40歳代（76.0%）で高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で30.6%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

② CDやDVDを借りることができる

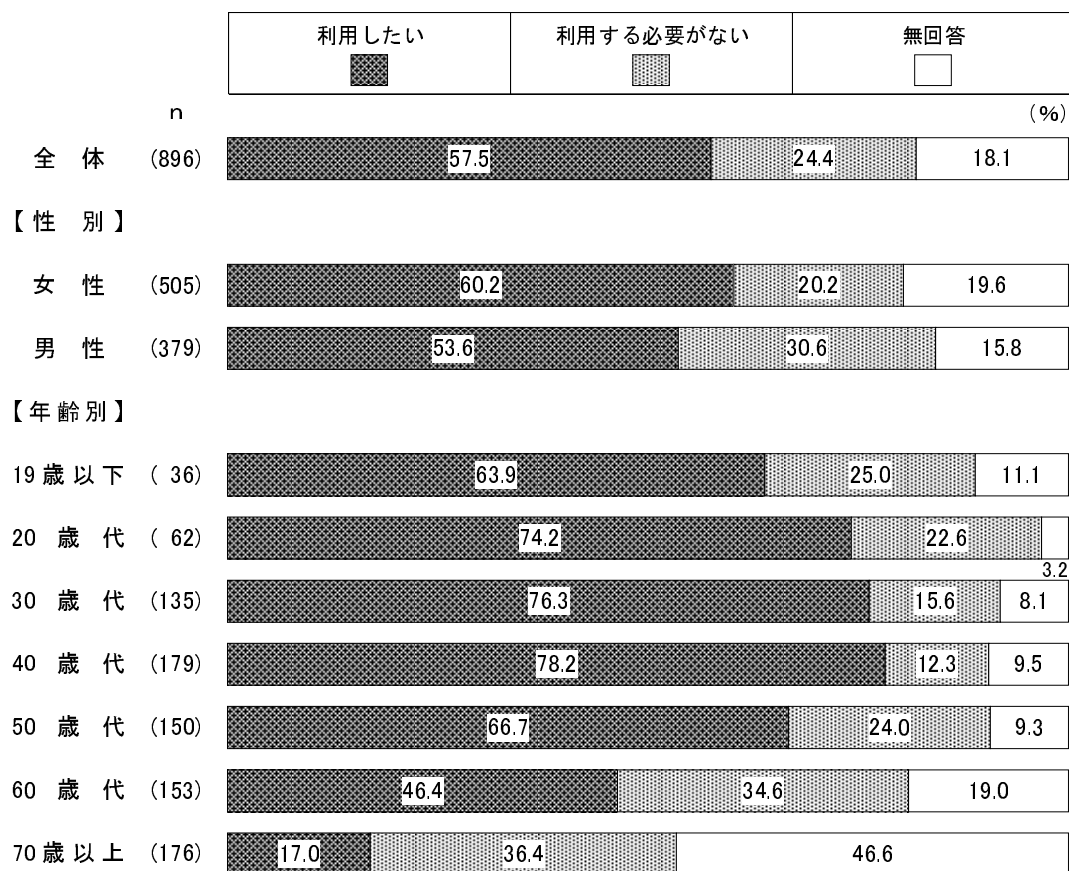


“CDやDVDを借りることができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は男性（59.1%）が女性（55.4%）より3.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は50歳代以下の年代で6割台と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で32.3%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる

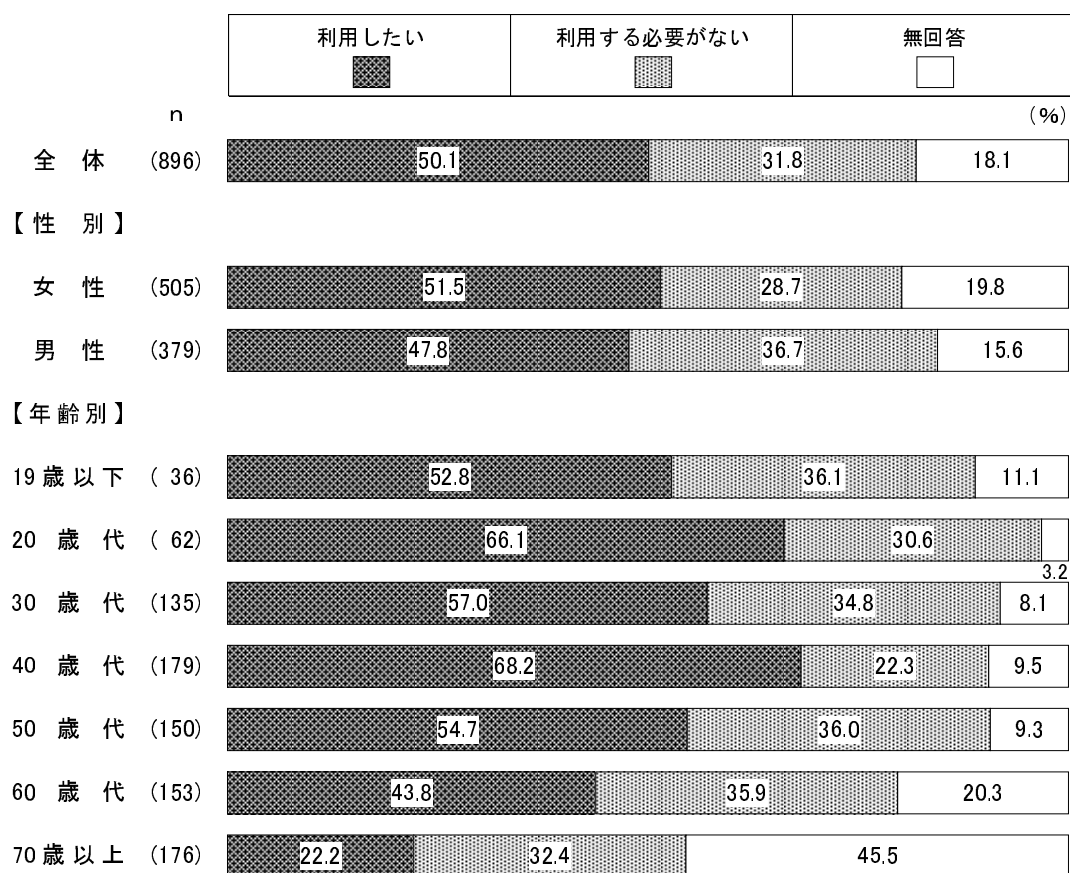


“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（60.2%）が男性（53.6%）より6.6ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（30.6%）が女性（20.2%）より10.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は20歳代（74.2%）、30歳代（76.3%）、40歳代（78.2%）で高くなっている。一方、「利用する必要がない」は60歳代（34.6%）と70歳以上（36.4%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる

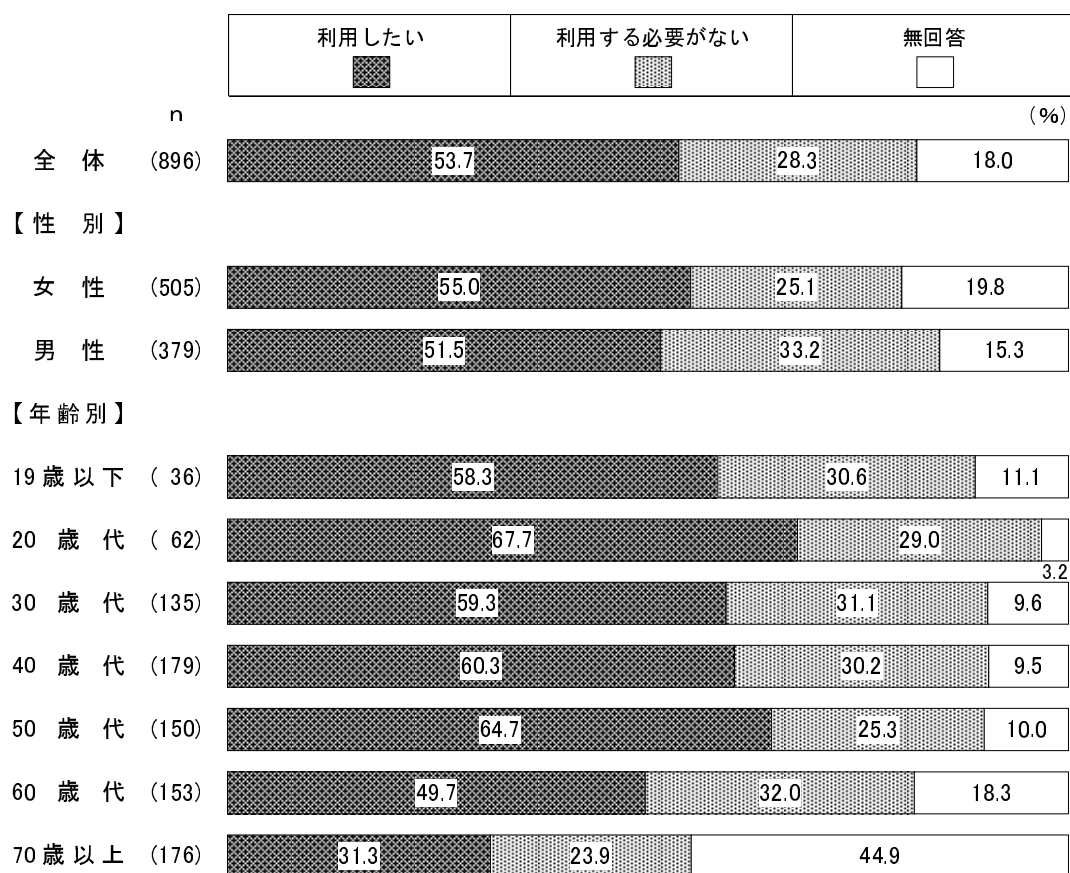


“区外の図書館から本を取り寄せることができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（51.5%）が男性（47.8%）より3.7ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（36.7%）が女性（28.7%）より8.0ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は20歳代（66.1%）と40歳代（68.2%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる

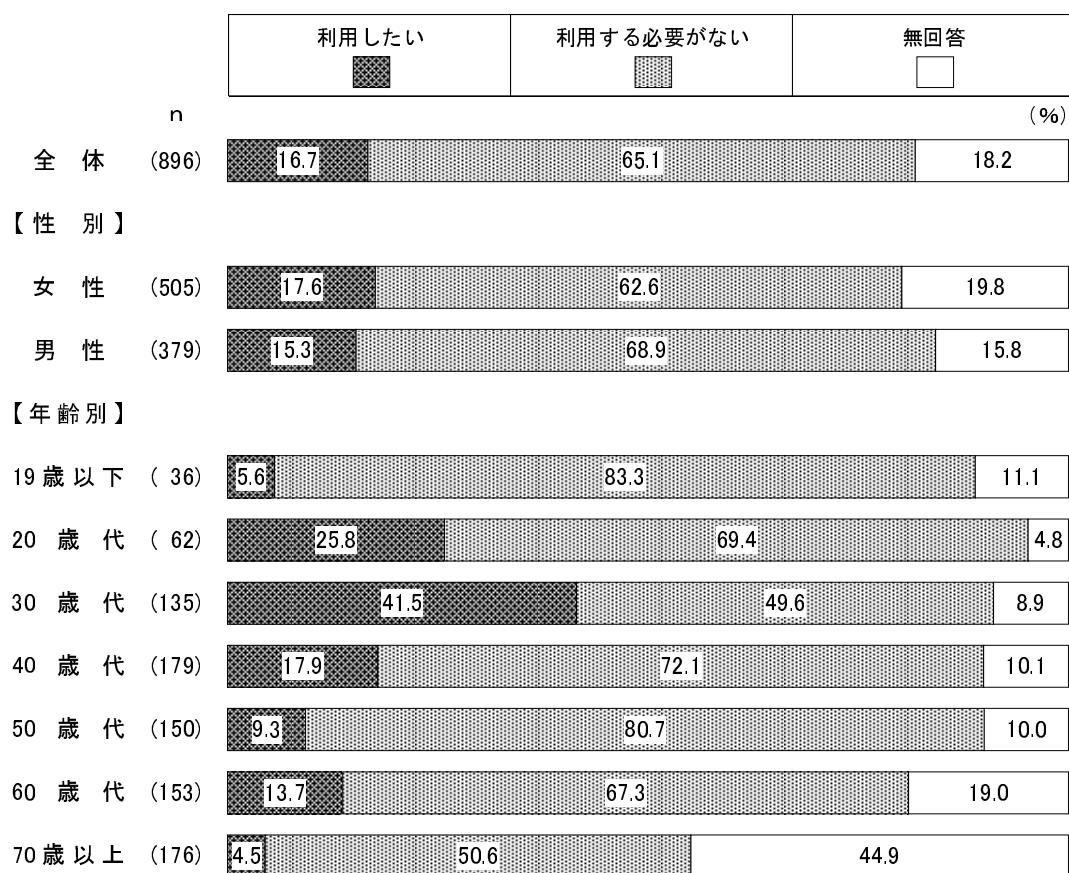


“調べものや資料探しを職員に相談できる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（55.0%）が男性（51.5%）より3.5ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（33.2%）が女性（25.1%）より8.1ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は20歳代（67.7%）と50歳代（64.7%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている

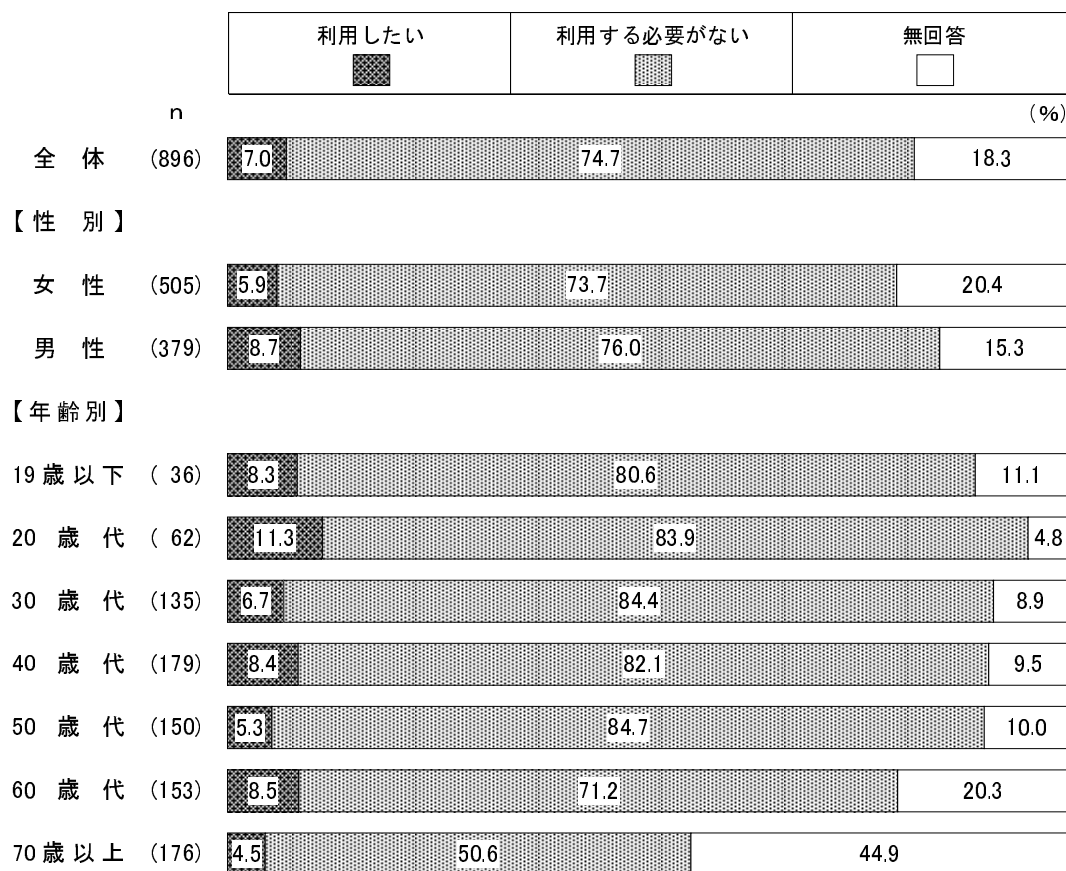


“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”の利用意向を性別で見ると、「利用する必要がない」は男性（68.9%）が女性（62.6%）より6.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は30歳代で41.5%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は19歳以下（83.3%）と50歳代（80.7%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている

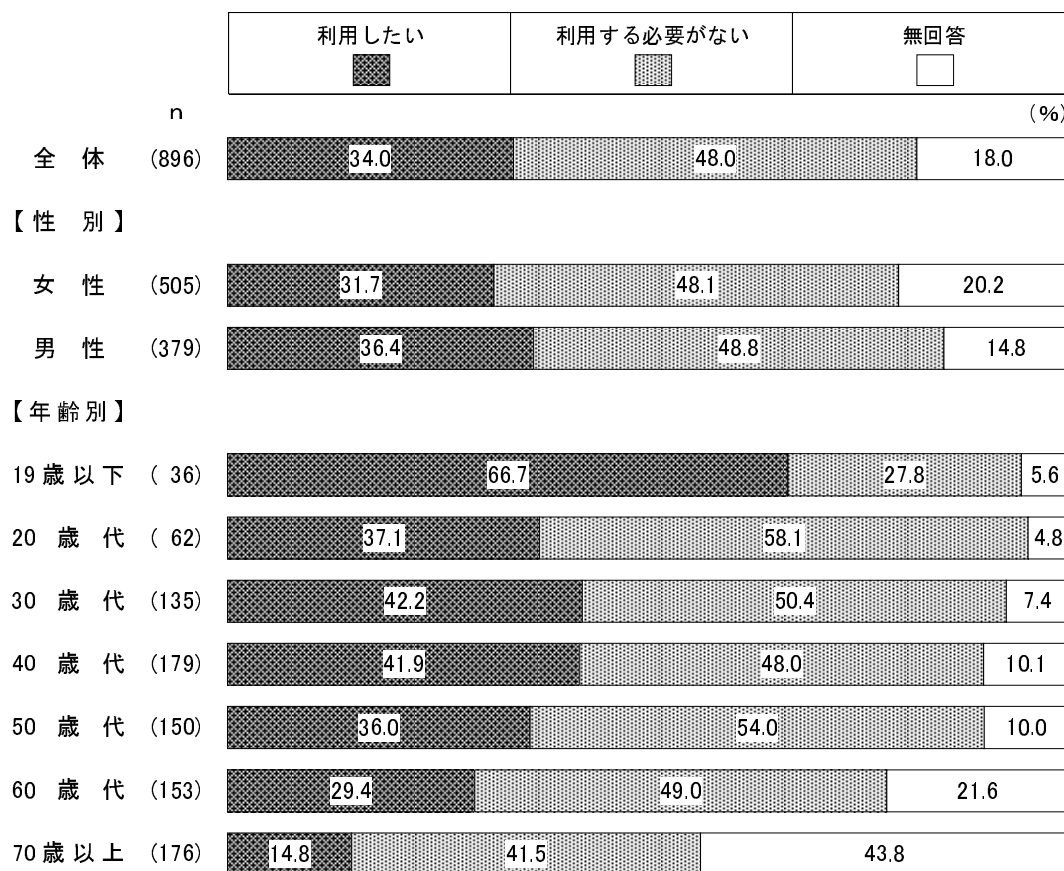


“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”の利用意向を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「利用する必要がない」は50歳代以下の年代で8割台と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる

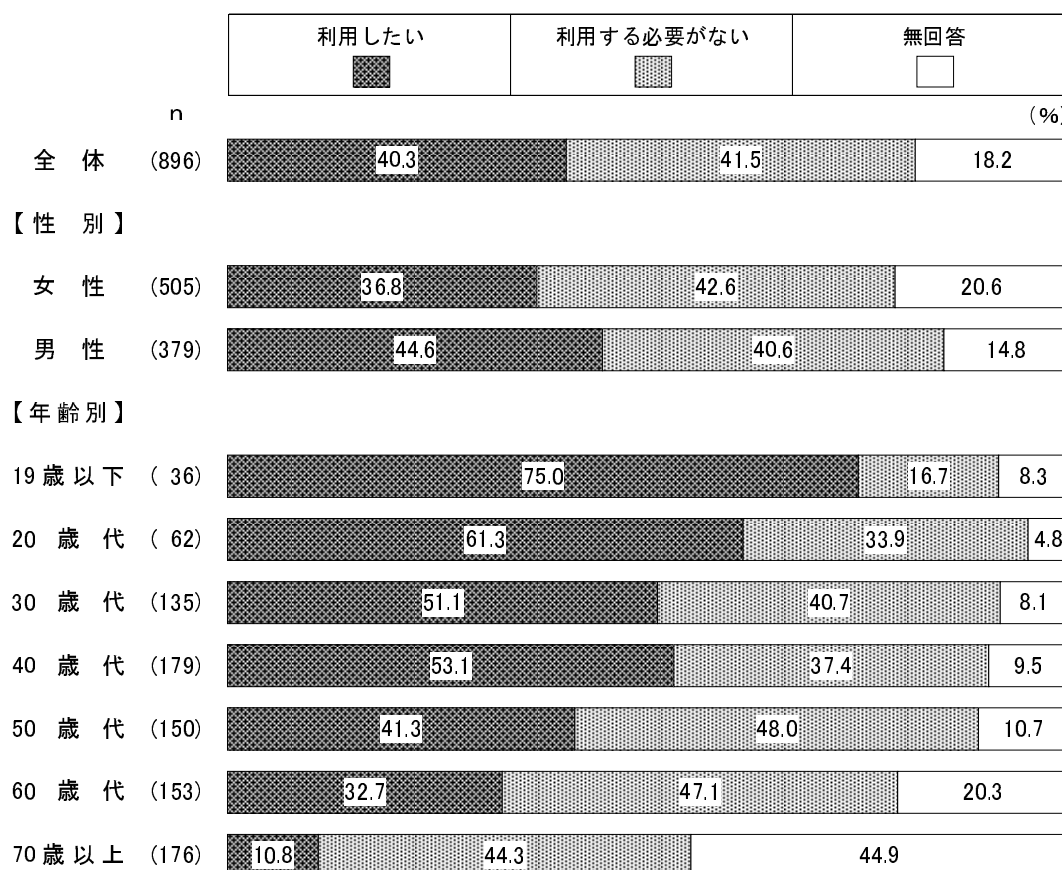


“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は男性（36.4%）が女性（31.7%）より4.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は19歳以下で66.7%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で58.1%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

- ⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる

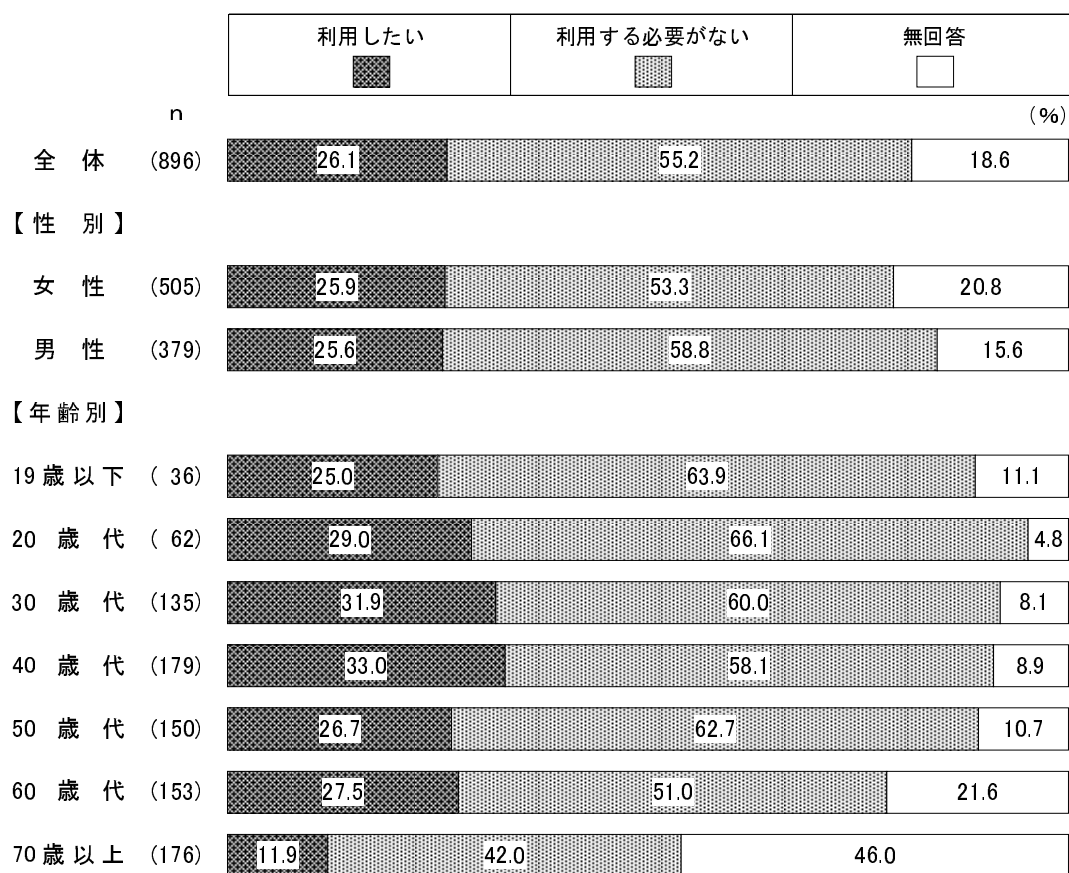


“中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は男性（44.6%）が女性（36.8%）より7.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」はおおむね年代が下がるほど割合が高く、19歳以下で75.0%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は50歳代（48.0%）と60歳代（47.1%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑩ 生涯学習センター 4階はばたき 21 情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる



“生涯学習センター 4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”の利用意向を性別で見ると、「利用する必要がない」は男性（58.8%）が女性（53.3%）より5.5ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は30歳代（31.9%）と40歳代（33.0%）で高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で66.1%と高くなっている。

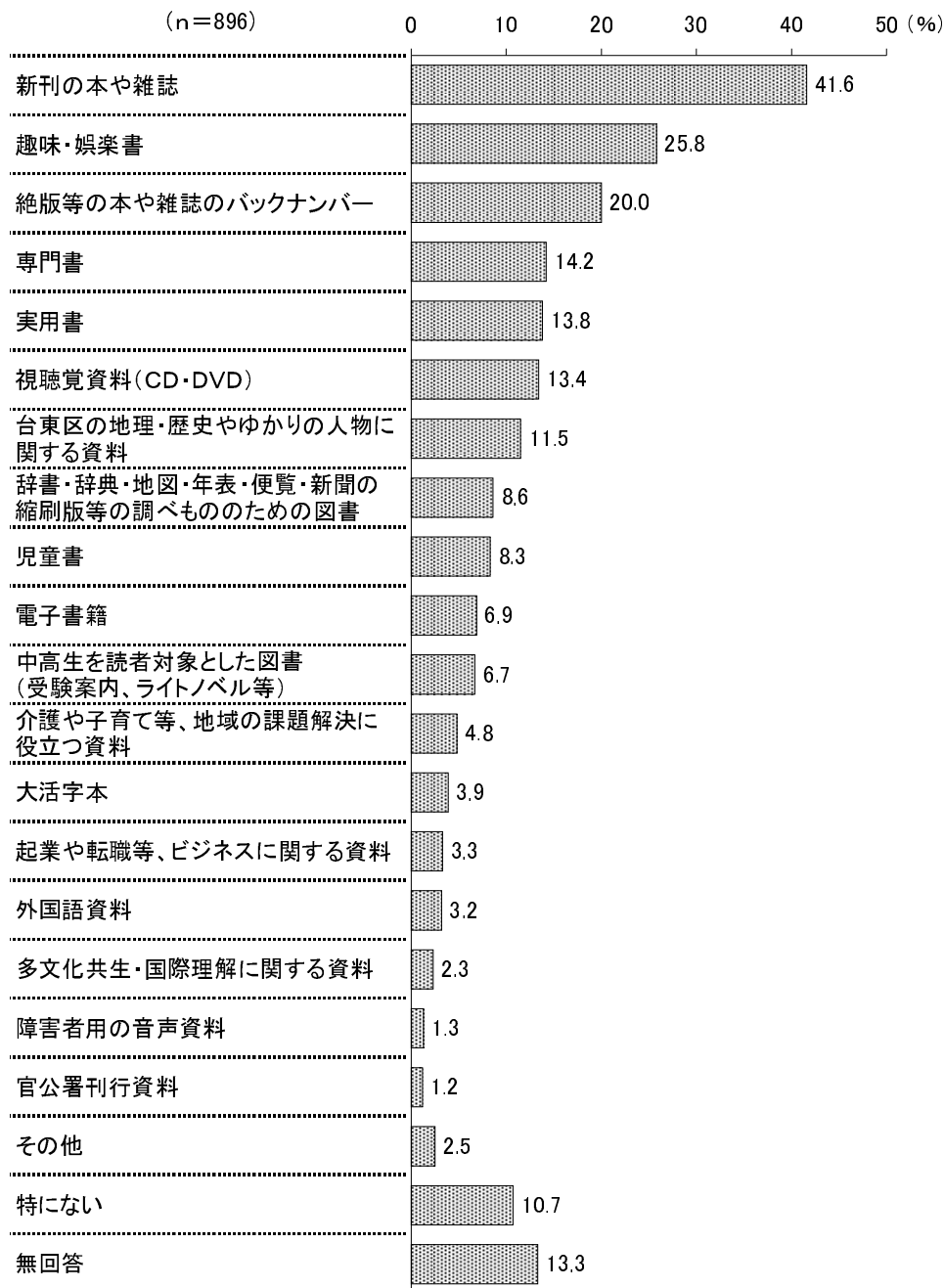
4. これからの図書館のあり方

(1) 充実すべき（してほしい）資料

【図書館を利用されている方は、問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください。利用されていない方は、「台東区立の図書館」としてお答えください】

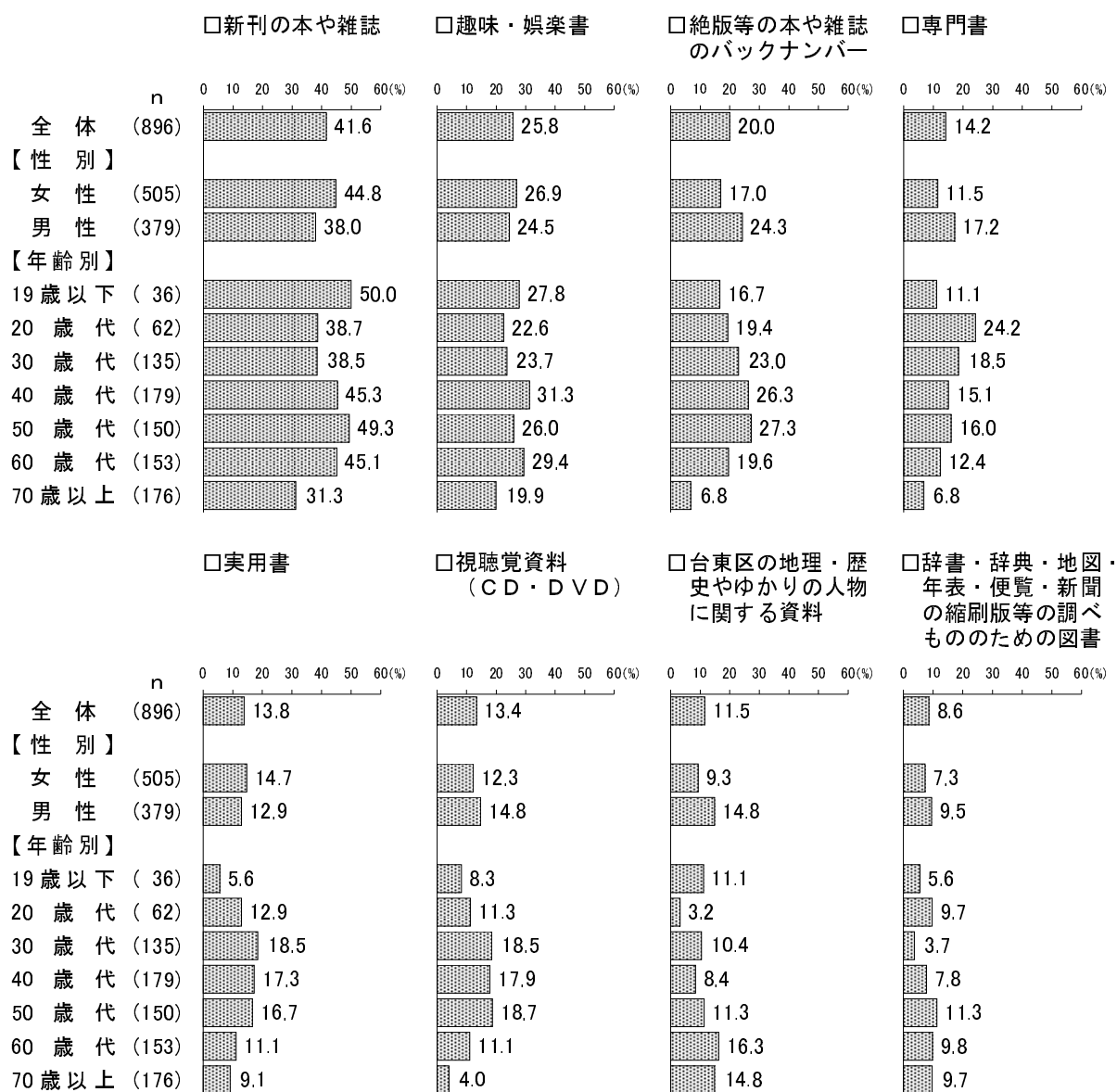
問9 今後、図書館で充実すべき（してほしい）資料についてお答えください。

(3つまでに○)



図書館で充実すべき（してほしい）資料を聞いたところ、「新刊の本や雑誌」が41.6%で最も高く、次いで「趣味・娯楽書」（25.8%）、「絶版等の本や雑誌のバックナンバー」（20.0%）、「専門書」（14.2%）となっている。

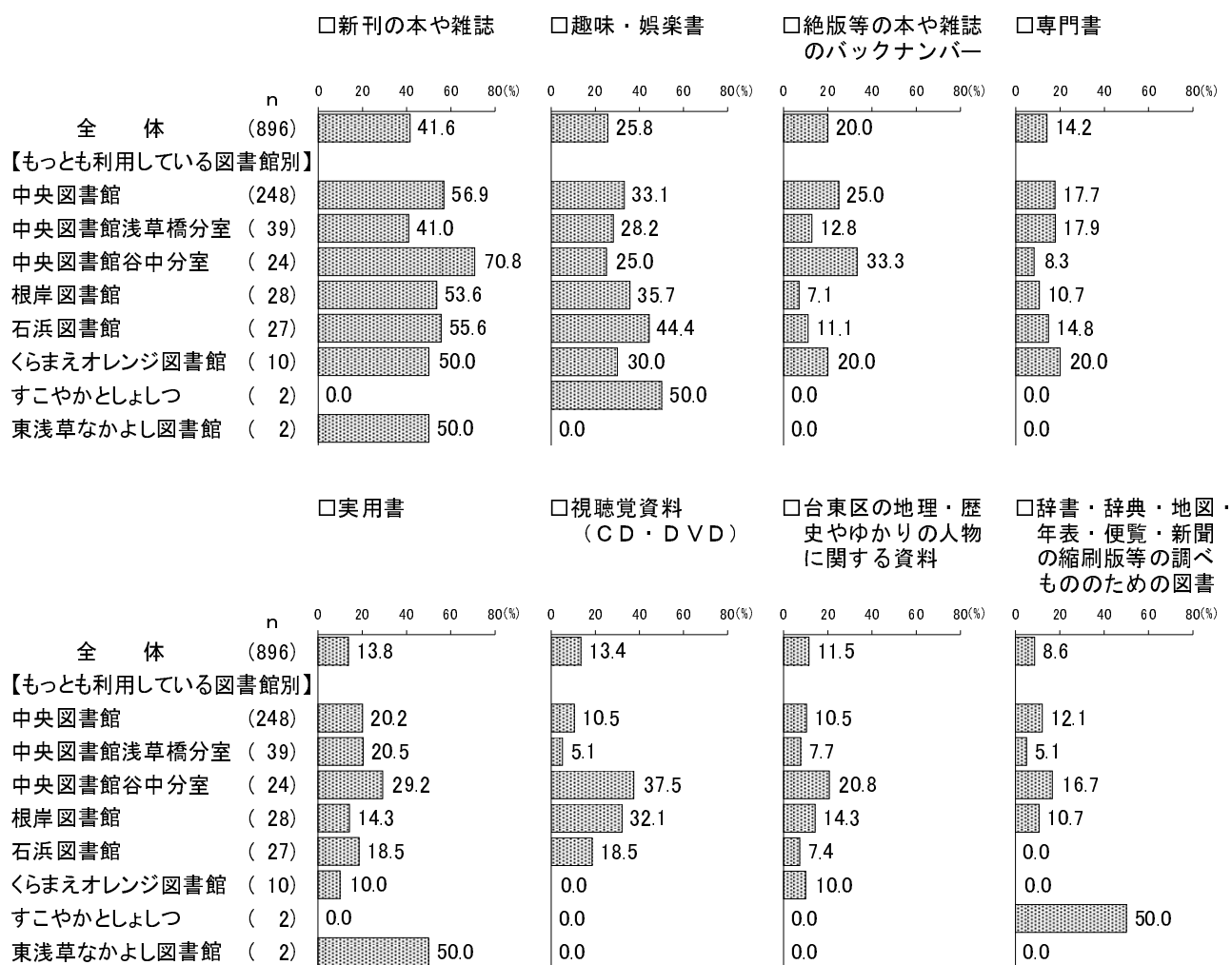
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別でみると、「絶版等の本や雑誌のバックナンバー」は男性（24.3%）が女性（17.0%）より7.3ポイント高くなっている。一方、「新刊の本や雑誌」は女性（44.8%）が男性（38.0%）より6.8ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「新刊の本や雑誌」は19歳以下（50.0%）と50歳代（49.3%）で高くなっている。「趣味・娯楽書」は40歳代で31.3%と高くなっている。また、「専門書」は20歳代で24.2%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別（上位8項目）】

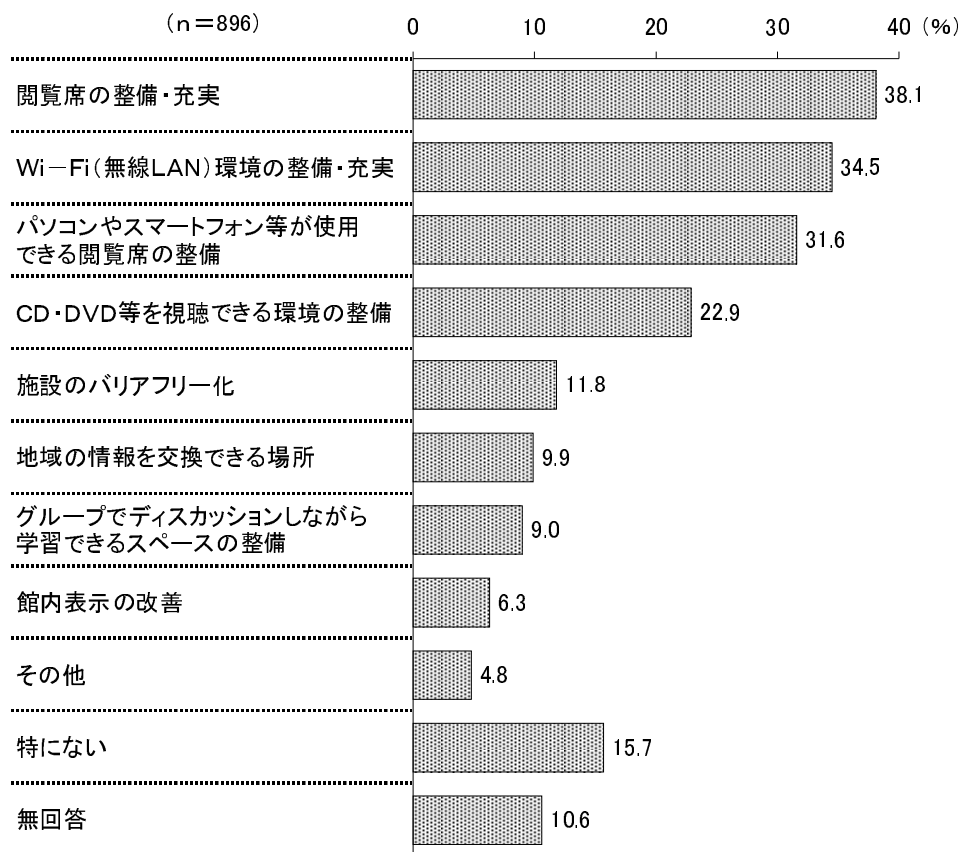


もっとも利用している図書館別でみると、「新刊の本や雑誌」は中央図書館谷中分室で70.8%と高くなっている。「趣味・娯楽書」は石浜図書館で44.4%と高くなっている。また、「視聴覚資料 (CD・DVD)」は中央図書館谷中分室で37.5%と高くなっている。

(2) 充実すべき（してほしい）施設・設備

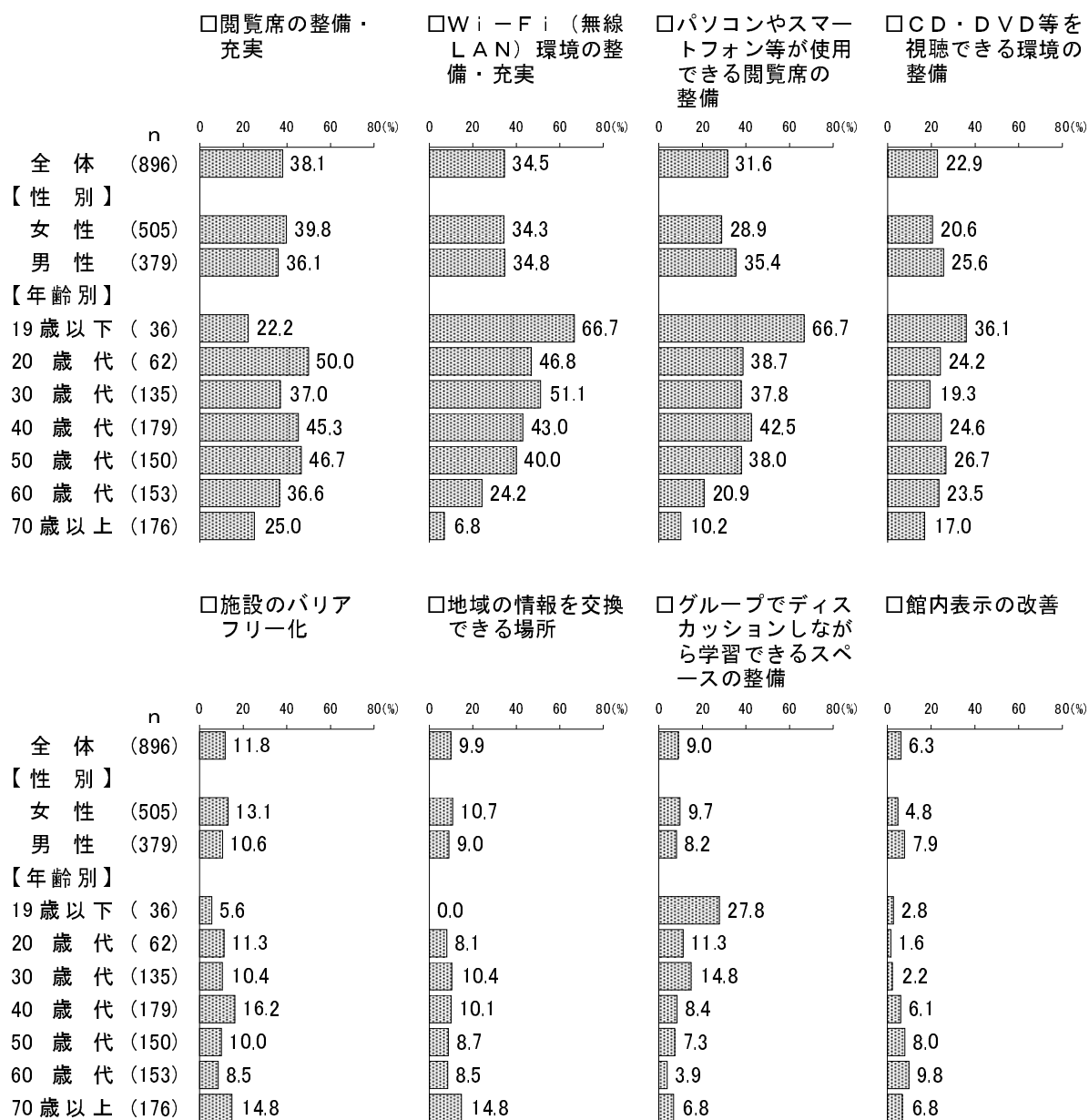
【図書館を利用されている方は、問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください。利用されていない方は、「台東区立の図書館」としてお答えください】

問10 今後の図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（3つまでに○）



今後の図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「閲覧席の整備・充実」が38.1%で最も高く、次いで「Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実」（34.5%）、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」（31.6%）、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」（22.9%）となっている。

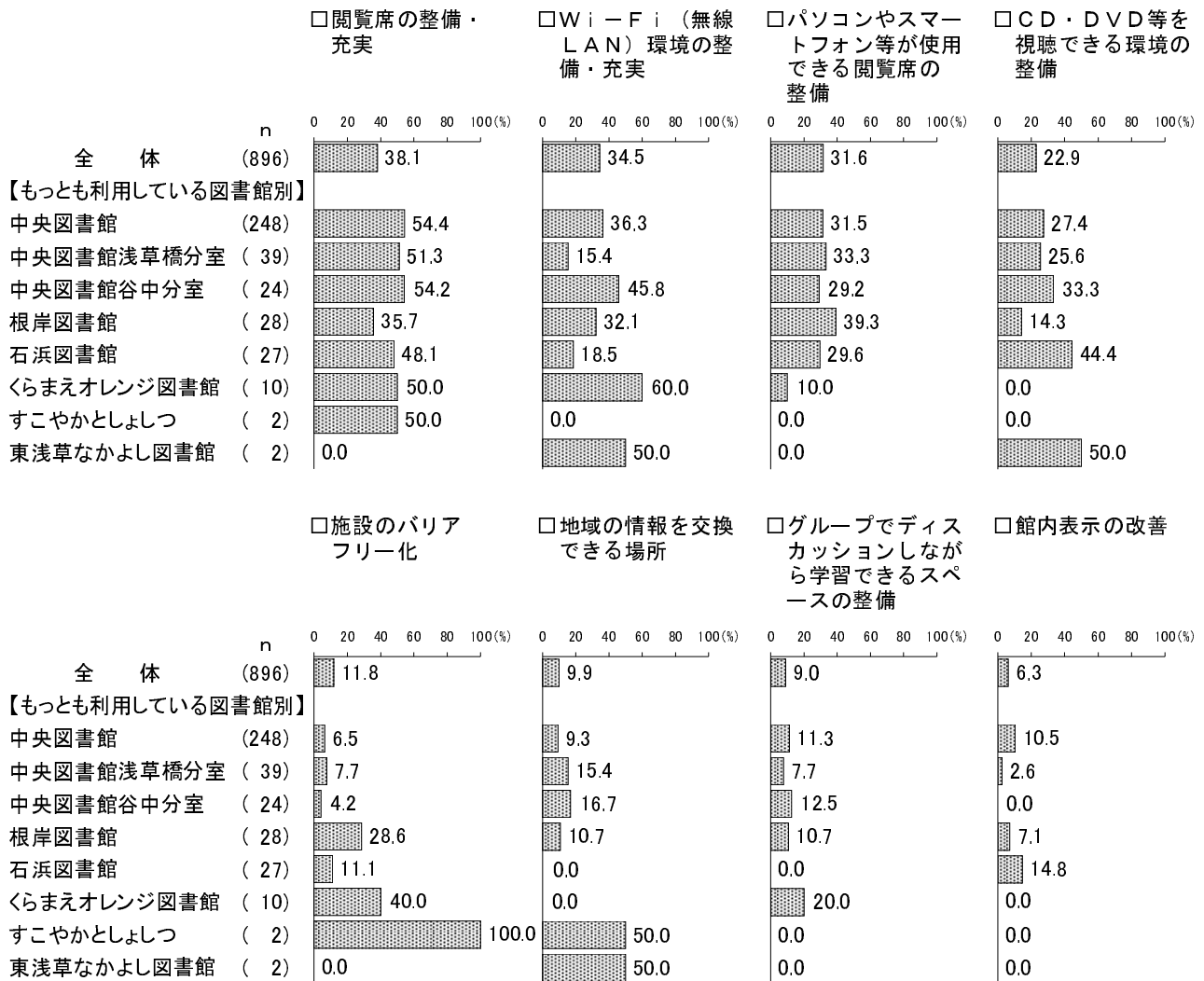
【性別、年齢別（「その他」「特にない」を除く）】



性別でみると、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」は男性（35.4%）が女性（28.9%）より6.5ポイント高くなっている。一方、「閲覧席の整備・充実」は女性（39.8%）が男性（36.1%）より3.7ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「閲覧席の整備・充実」は20歳代で50.0%と高くなっている。「Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実」は19歳以下で66.7%と高くなっている。また、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」は19歳以下で66.7%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別（「その他」「特になし」を除く）】

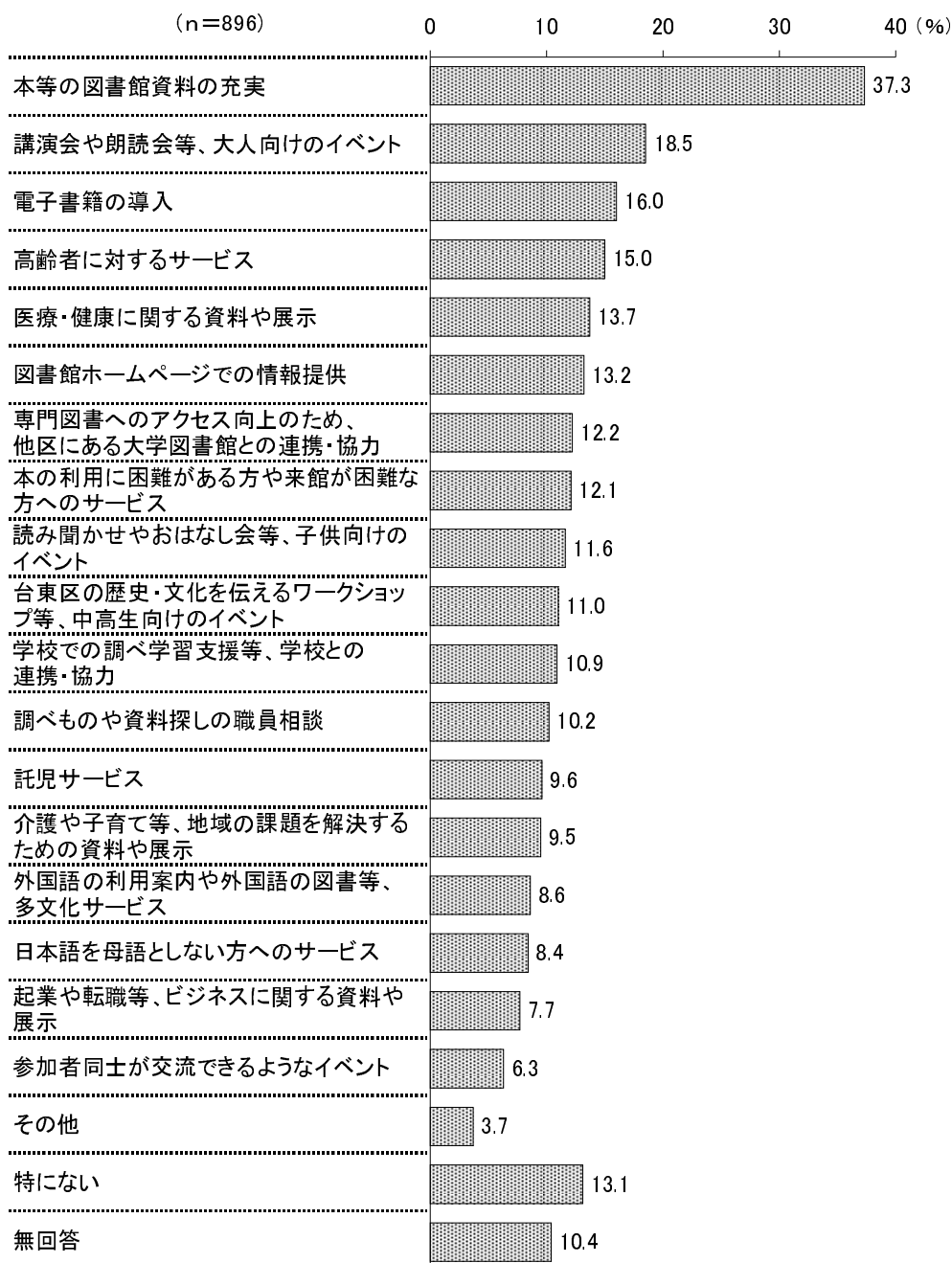


もっとも利用している図書館別でみると、「Wi-Fi (無線LAN) 環境の整備・充実」はくらまえオレンジ図書館で60.0%と高くなっている。「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」は根岸図書館で39.3%と高くなっている。また、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」は石浜図書館で44.4%と高くなっている。

(3) 充実すべき（してほしい）サービス

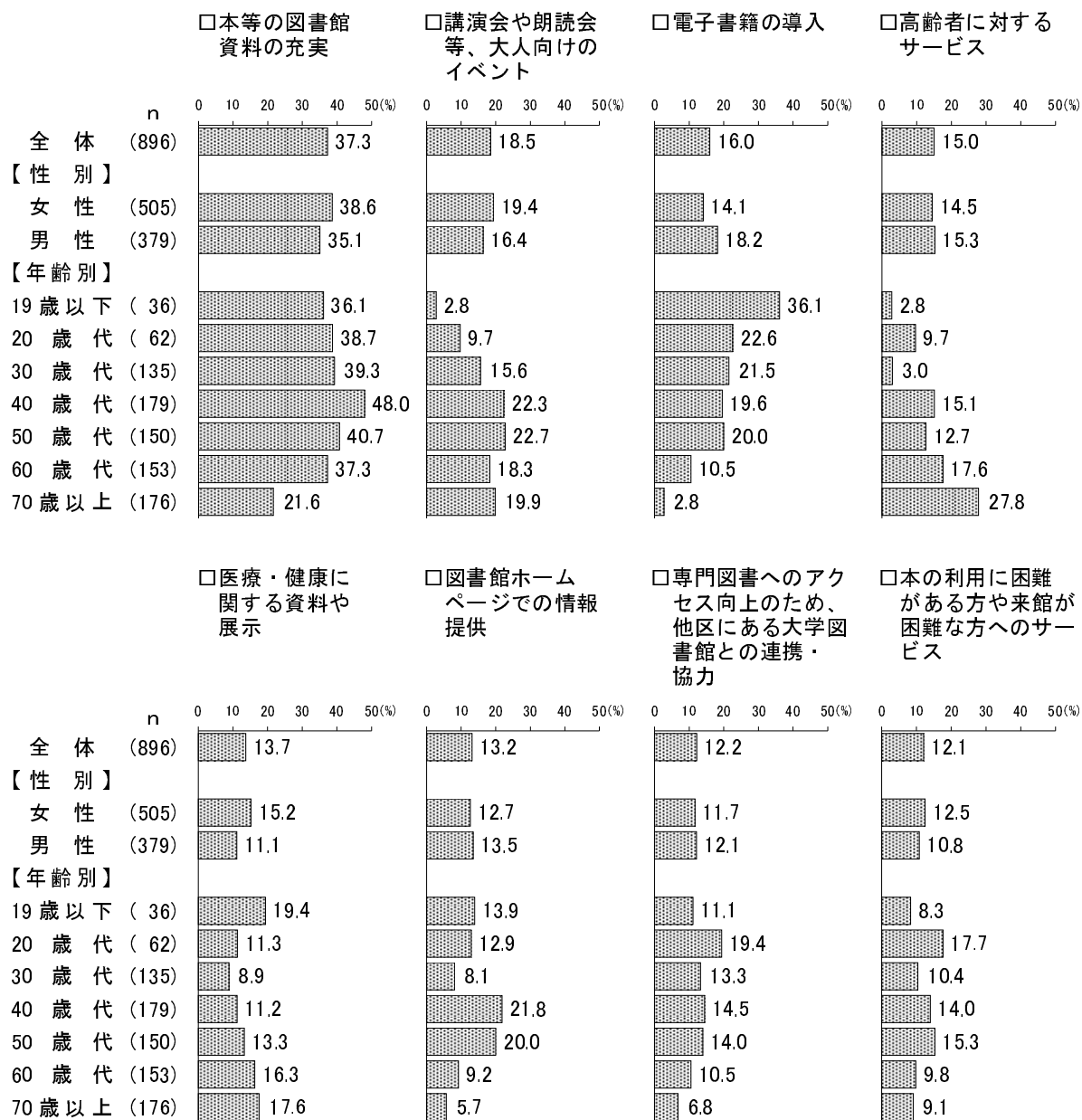
【図書館を利用されている方は、問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください。利用されていない方は、「台東区立の図書館」としてお答えください】

問11 今後の図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（あてはまるものすべてに○）



今後の図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「本等の図書館資料の充実」が37.3%で最も高く、次いで「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」（18.5%）、「電子書籍の導入」（16.0%）、「高齢者に対するサービス」（15.0%）となっている。

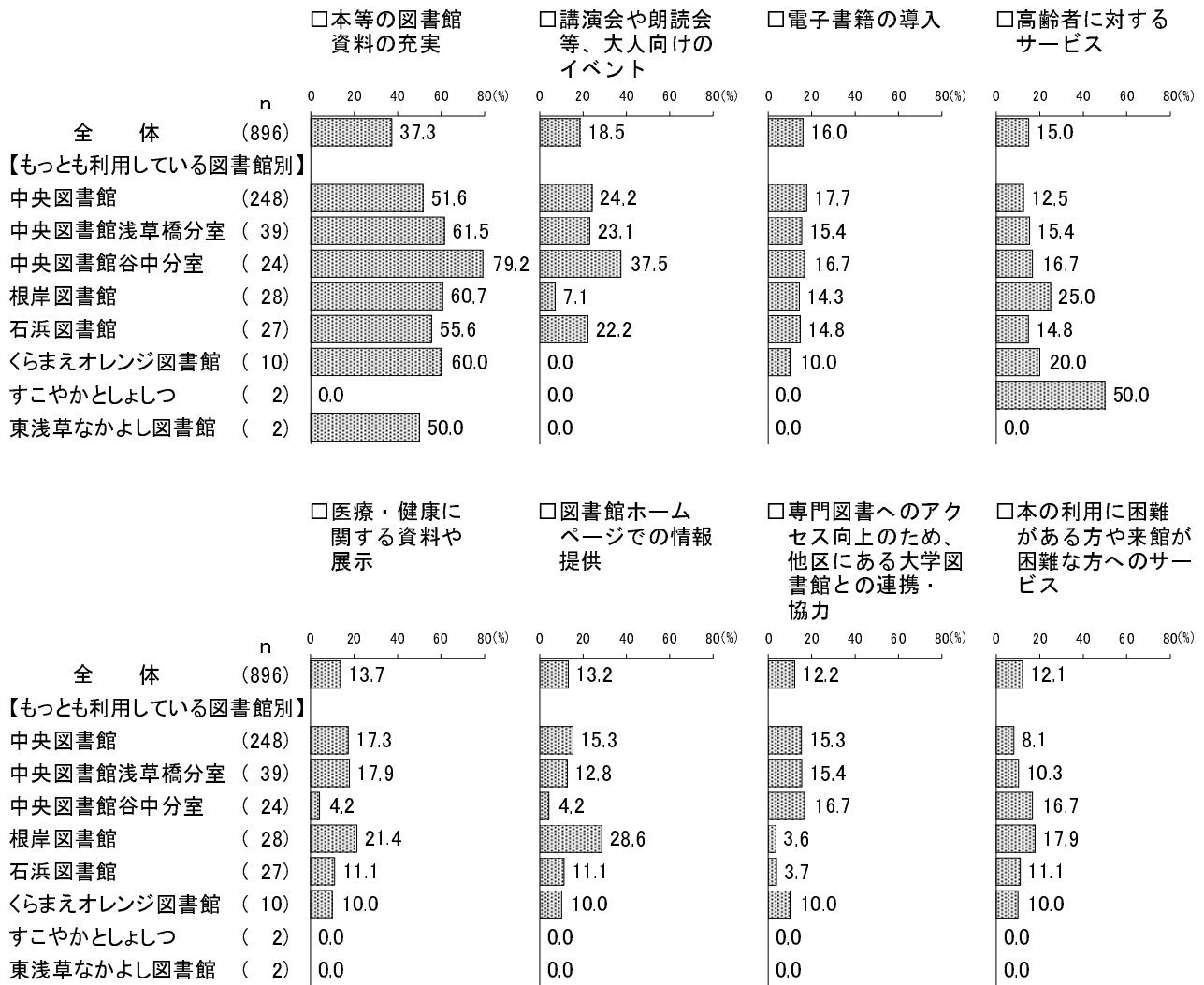
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別でみると、「電子書籍の導入」は男性（18.2%）が女性（14.1%）より4.1ポイント高くなっている。一方、「医療・健康に関する資料や展示」は女性（15.2%）が男性（11.1%）より4.1ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「本等の図書館資料の充実」は40歳代で48.0%と高くなっている。「電子書籍の導入」は19歳以下で36.1%と高くなっている。また、「高齢者に対するサービス」は70歳以上で27.8%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別（上位8項目）】



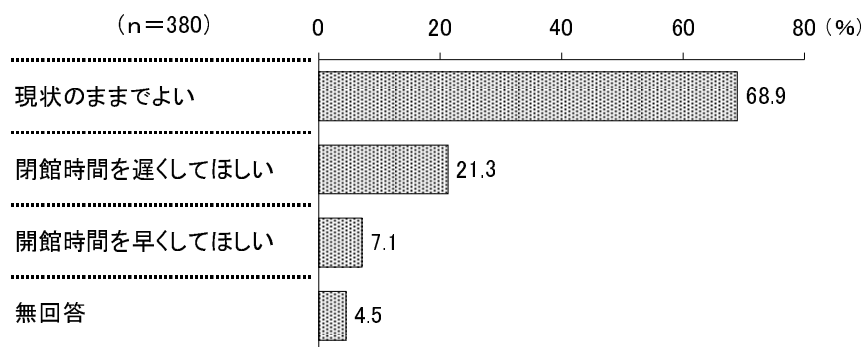
もっとも利用している図書館別でみると、「本等の図書館資料の充実」は中央図書館谷中分室で79.2%と高くなっている。「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」は中央図書館谷中分室で37.5%と高くなっている。また、「図書館ホームページでの情報提供」は根岸図書館で28.6%と高くなっている。

(4) 図書館の開館時間及び閉館時間

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

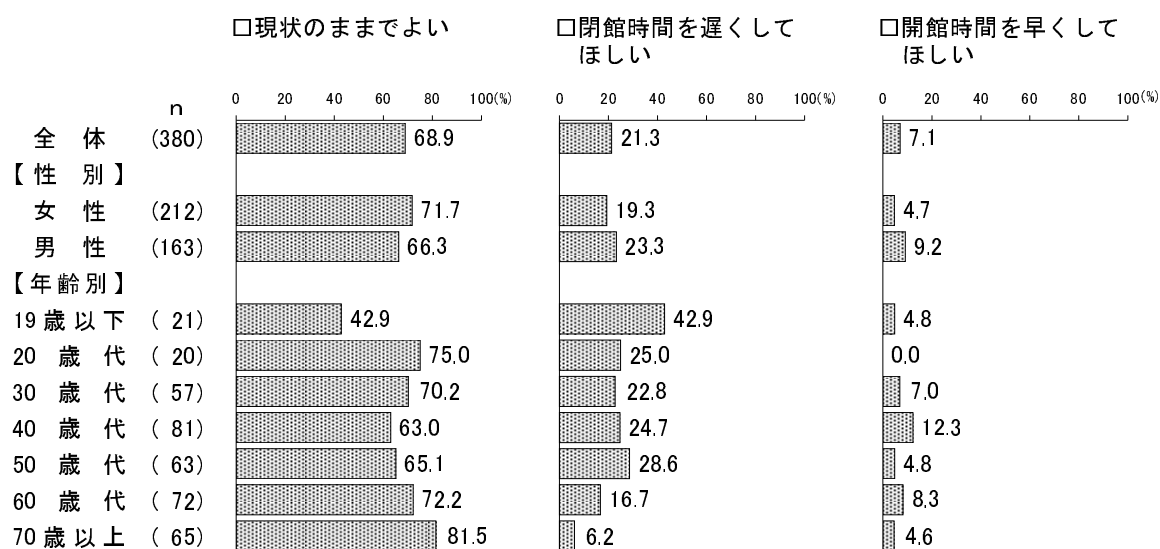
【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問12 図書館の開館時間及び閉館時間について、あてはまる番号に○をつけてください。
(あてはまるものすべてに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の開館時間及び閉館時間について聞いたところ、「現状のままでよい」が68.9%で最も高く、次いで「閉館時間を遅くしてほしい」(21.3%)、「開館時間を早くしてほしい」(7.1%)となっている。

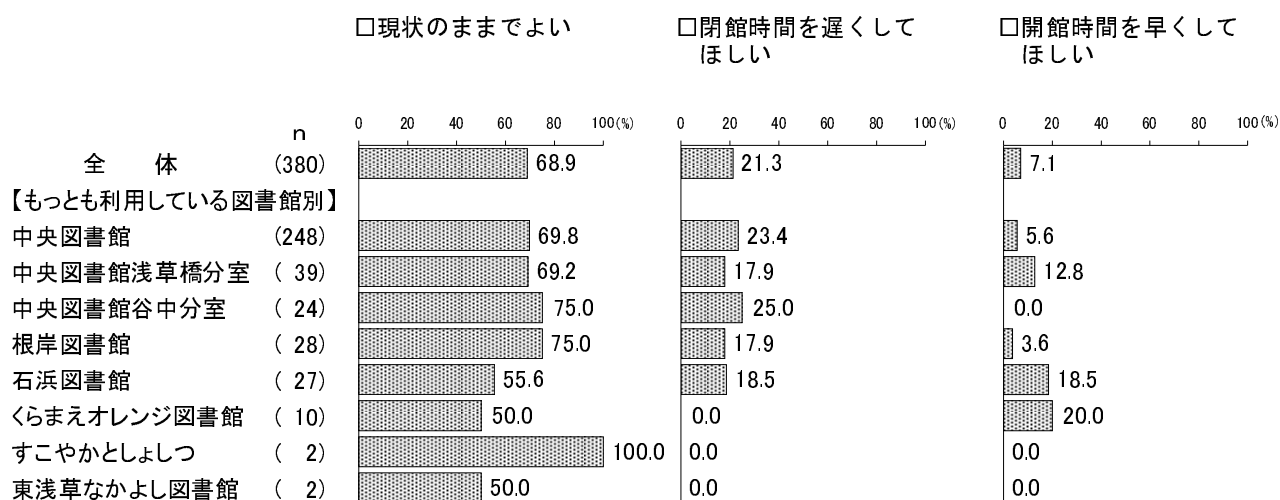
【性別、年齢別】



性別で見ると、「現状のままでよい」は女性（71.7%）が男性（66.3%）より5.4ポイント高くなっている。一方、「開館時間を早くしてほしい」は男性（9.2%）が女性（4.7%）より4.5ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「現状のままでよい」は70歳以上で81.5%と高くなっている。また、「閉館時間を遅くしてほしい」は19歳以下で42.9%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別】



もっとも利用している図書館別で見ると、「現状のままでよい」は中央図書館谷中分室（75.0%）と根岸図書館（75.0%）で高くなっている。また、「閉館時間を遅くしてほしい」は中央図書館谷中分室（25.0%）と中央図書館（23.4%）で高くなっている。

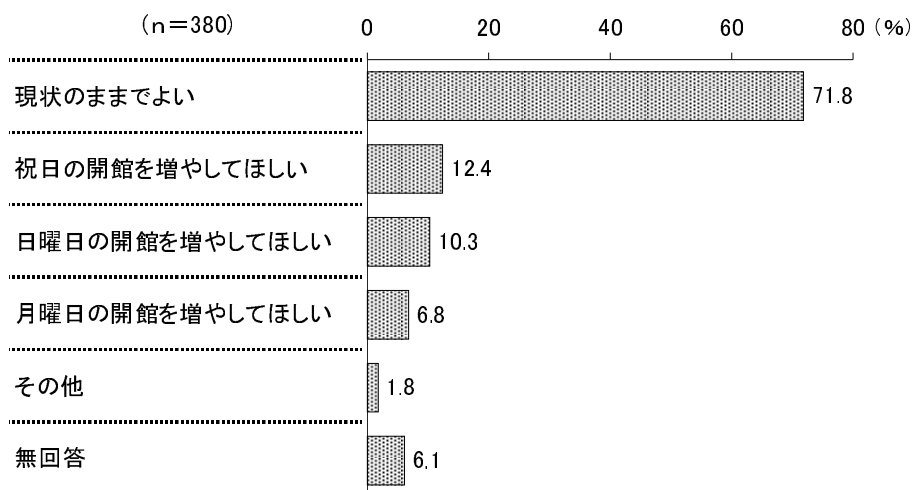
(5) 図書館の開館日

【問1で「ほぼ毎日利用する」「週1～4回程度利用する」「月1～3回程度利用する」「年に数回程度利用する」とお答えの方に】

【問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

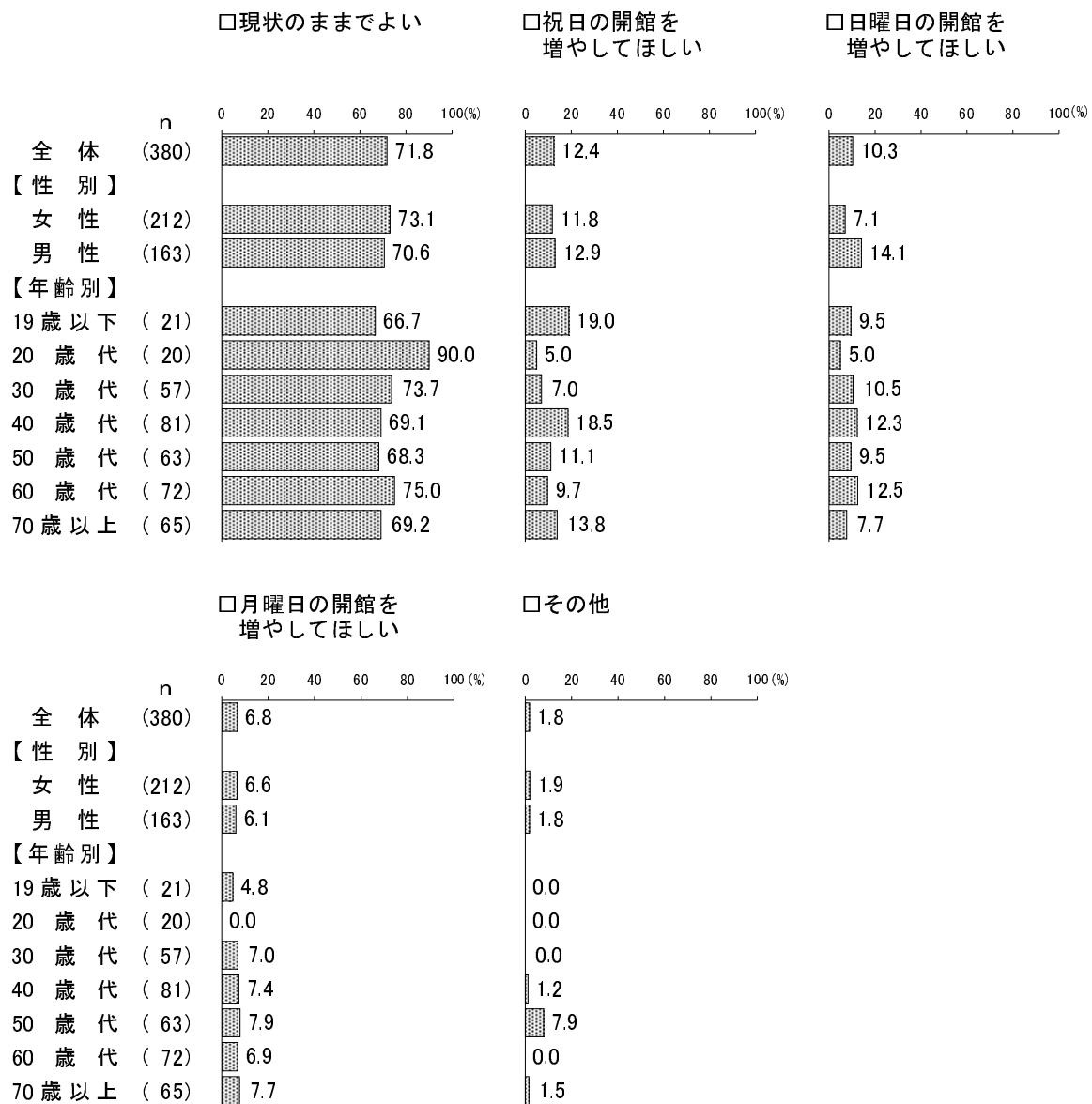
問13 図書館の開館日について、あてはまる番号に○をつけてください。

(あてはまるものすべてに○)



台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の開館日について聞いたところ、「現状のままでよい」が71.8%で最も高く、次いで「祝日の開館を増やしてほしい」(12.4%)、「日曜日の開館を増やしてほしい」(10.3%)、「月曜日の開館を増やしてほしい」(6.8%)となっている。

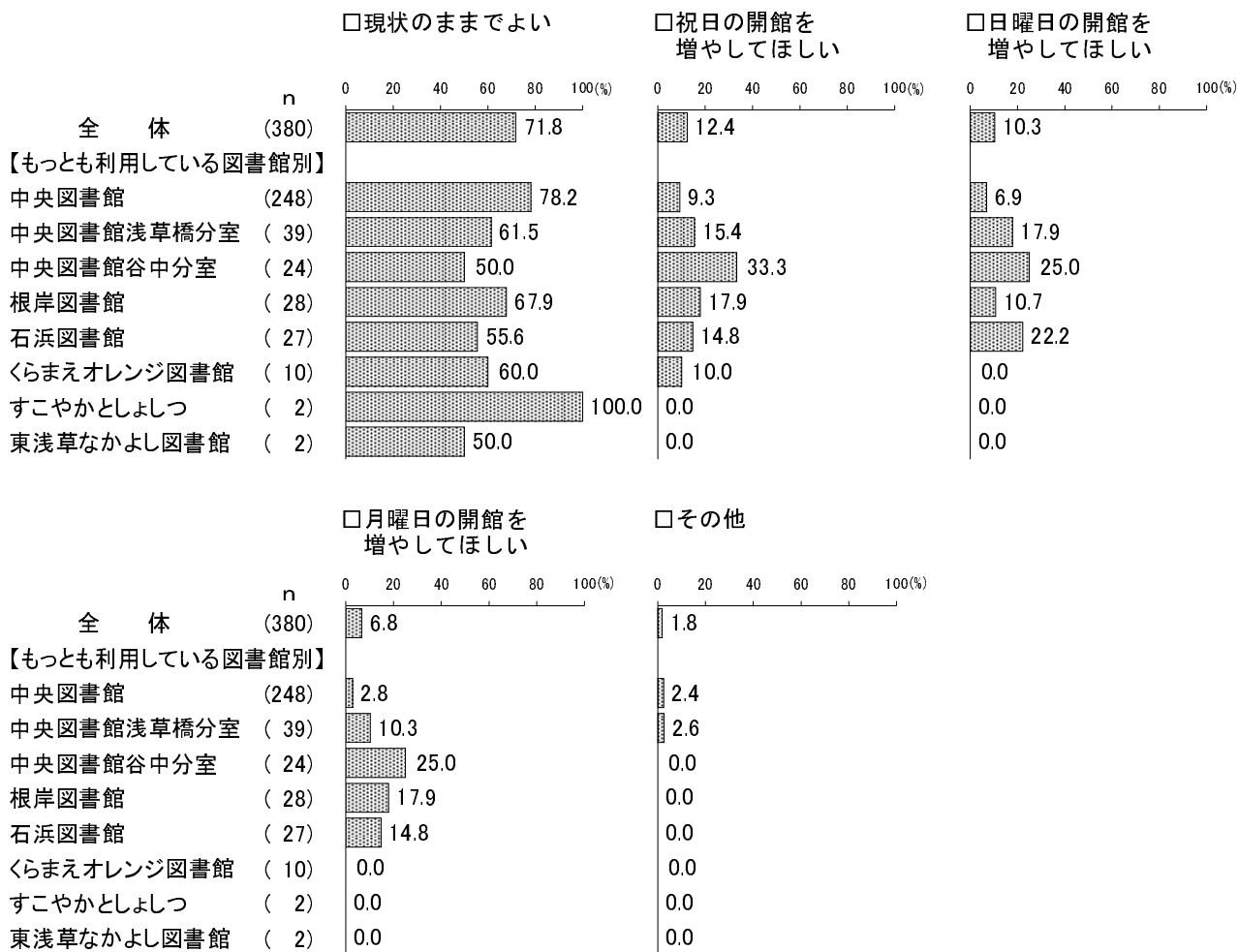
【性別、年齢別】



性別で見ると、「日曜日の開館を増やしてほしい」は男性（14.1%）が女性（7.1%）より7.0ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「現状のままでよい」は20歳代で90.0%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別】



もっとも利用している図書館別でみると、「現状のままでよい」は中央図書館で78.2%と高くなっている。また、「祝日の開館を増やしてほしい」は中央図書館谷中分室で33.3%と高くなっている。

5. 自由意見

(1) 台東区立図書館に対するご意見・ご要望

問 14 その他、台東区立図書館に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

台東区立図書館に対する意見・要望を自由に回答してもらったところ、274人から313件の回答がありましたので、一部抜粋して掲載します。

主な意見・要望	件数
施設・設備について	73件
図書館サービス全般について	55件
資料の充実について	45件
図書館利用について	45件
衛生面について	18件
開館時間について	14件
職員について	13件
イベント等について	11件
その他	39件
合 計	313件

(1) 施設・設備について (73件)

- ・バリアフリーなど体の不自由な人が楽しく本をさがせるように。
- ・一番近い根岸図書館が2Fなので（シルバーカートがないと歩けません）利用できません。エレベーターがあったら助かります。
- ・大人用の閲覧席を増やしてほしい（中央図書館以外）。
- ・喫茶・軽食等が、楽しめるよう望みます。
- ・借りる本を選ぶ時、椅子に腰かけたいと感じることが多いので気軽に閲覧席を利用できたらありがたいのですが…。
- ・入口が暗いので明るくしてもらいたい。
- ・駐輪場を整備してほしいです。
- ・綺麗で利用しやすい図書館だと思います。現状で特に不満はないです。
- ・中央に座って本を読んだり見たり出来る場所がありますが、以前は、男性・女性と座る位置がありましたが現在は一緒になっています。出来ましたら以前に戻していただけないでしょうか？
- ・小さい図書館でいいので近くにあるとうれしい。
- ・自身のPCを持ち込める座席を増やして欲しい。電源の確保、Wi-Fiの整備は特に必要です。台東区の図書館はそれが充実していないので私は都立中央図書館の方を多く利用しています（月2回）。

(2) 図書館サービス全般について (55 件)

- ・区外の資料の取り寄せが出来るのは知っていますが方法が良く分かりません。もう少し説明をしていただくと利用しやすいと思います。
- ・図書館でおすすめしている年齢にあわせた本を連載したリーフレットを参考にしながら本を借りています。おすすめしているだけあって子ども（0歳の赤ちゃん）の反応がとてもいいです。もっとおすすめの本を知りたいのでぜひ、リーフレットの最新バージョンを作ってください。
- ・本のリクエスト登録を図書館HPから出来るようにしてほしいです。
- ・利便性の向上は継続的に検討しておられることかと存じます。民間のマーケティングプランを積極的に導入する等により、イメージやブランド力を向上させてほしいです。
- ・借りた本の受取・返却がコンビニでできるようになると便利です。
- ・年配の男性が非常に多く場所を、占有しており、気軽に雑誌とか読むには、立ち読みしか出来ず困ってしまうことが、ほとんど。
- ・Webで情報をもっと伝えてほしいです。HPに掲載するだけでなく、メルマガやアプリなどを使ってPUSHの情報提供をお願いします。
- ・ネット上での、蔵書やイベントに関する広報活動の充実。
- ・開館している時間帯に行けない為、ネットでレンタル出来るようになるのととても便利。
- ・場所がわからないのもっと広報してください。

(3) 資料の充実について (45 件)

- ・ライトノベルやマンガを充実させてほしいです。
- ・普通の本ではなく、図書館にしかないような専門書を充実してほしい。
- ・浅草橋分室、次いで中央図書館を利用していますが、昔と比べ本が充実し、大変助かっています。新刊や話題の本ばかり購入するのではなく、図書館員おすすめの本コーナーなどを作って、自分では出会えない本と出会うチャンスを作っていただくとありがたいです。
- ・新しい本でも予約しようとエントリーを試みると、ちゃんと図書があるので良い。しかも本がきれいで扱うにも大事に扱うようになるので良いと思う。
- ・電子書籍は導入の仕方にもよるが、利用しやすかったら使いたいと思う。
- ・もっと新刊を充実させてほしいです。全体的に古い本やDVD・CDが多い感じ。はやりの本とかDVD・CDをもっと増やしてほしい。
- ・英語の児童書が充実していると嬉しい。それが大人用の棚にあると利用しやすい。

(4) 図書館利用について (45 件)

- ・今回のアンケートで、図書館について知る事が出来ました。住んでいる所が少し遠いので、利用したことはありませんが、時間が出来たら利用したいと思いました。
- ・現在は子供が小さく、行く時間がありませんが、図書館は好きな場所なので、早く子供とゆっくり楽しめる様になりたいです。
- ・読みたい本をメモしてたりしますが、なかなか、読書の時間を持たずにいます。今後、積極的に図書館を利用したいと思います。
- ・今まで利用する機会がありませんでしたが、これを機会に利用させていただきます。
- ・利用したいと思った事はありましたが、年齢的に行くのがめんどろです。

(5) 衛生面について (18 件)

- ・衛生面（衛生の点）を考え、利用は控えます。
- ・入館してすぐの所に新聞等見ている方がいますが、（男性、年配の方が多いせいか）入口すぐから独特のにおいがするので、空気清浄機を置いてほしい。
- ・娘が本の中に髪の毛が入っていたため図書館を嫌がるようになってしまいました。仕方ないこと、あまりに潔癖なのがいけないのかもしれませんが。

(6) 開館時間について (14 件)

- ・閉館時間を週 1 でも 10 時までとかにしてもらえたらありがたいです。
- ・各館の休館日を皆同じにしてくれれば分かりやすいし便利だ。
- ・日曜日の閉館時間を遅くしてほしいと思います。
- ・今後は、台東区立図書館も利用したいと考えています。仕事前に立ち寄れるよう、月に数日でも朝早く開いている日があると便利だと思います。

(7) 職員について (13 件)

- ・返却の仕方がわからない時、声をかけようにも手の空いている人がなかなかなくて困ったことがあった。
- ・土地柄、高齢者が多く、窓口での対応をよく見かけるが職員の対応が不親切もしくは高齢者対応に慣れていないのかと感ずることが多い。改善が望ましいのでは？
- ・職員の方が大変そうなので、労働環境や待遇の見直しをご一考ください。
- ・根岸図書館の自習室を利用した際、職員の方同士の話し声が気になりました。明るい雰囲気なのは良いことだと思いますが、自習室まで声が響かないよう、工夫していただきたいです。

(8) イベント等について (11 件)

- ・0～3歳くらいまでの乳幼児イベントや、おすすめの絵本紹介イベントなどをもっと増やしてほしい。
- ・台東区の文化や歴史などをテーマに大人向けのイベントをやっていただきたい。
- ・大人の読み聞かせや、絵本づくり教室なども良いと思う。いつも図書館の皆様には親切にして頂き、気持ちよく利用させて頂いています。どうもありがとうございます。
- ・年齢が上がる程、公共の図書館は利用する機会が増えるので、足を運びたくなる企画や講演会等が増えれば良いと思います。

(9) その他 (39 件)

- ・調べものがある場合は大学図書館を利用するので公共図書館には期待していない。本（専門書以外の流通している）は個人が買うべきだと基本的には考えている。
- ・学生時代は図書館を活用していたがその後は足が遠のいてしまった。本に触れる機会は大切だと思うが利用する機会（動き）がない。ただ図書館がありつづける必要はあると思う（安心感）いつでも本が手にとれる。

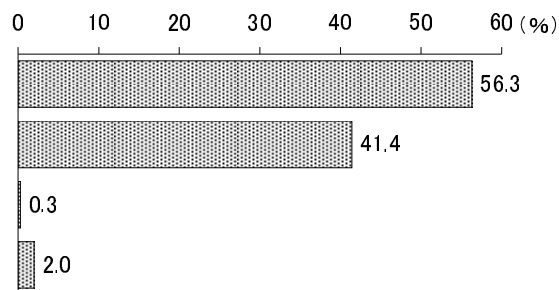
- 本を読む為でなく快適な室内にいたいために来ている人に対しての対策を考えてほしい。この人たちの為に図書館を好ましく思えず使いたくないと考える人が多いことを分かって、対策を考えてほしい。
- 図書館は要らないと思います。PC等スマホで何でも見られるので。それこそ税金の無駄使いと思いますので。
- パソコン利用料金を支払うように、CD・DVDも料金をとって、音楽や映像の発展の為に寄付してほしいです。雑誌は本屋さんやコンビニに行く機会になりますので、商売の邪魔をしちゃいますので図書館にはいらないと思います。
- 安心安全に利用できるよう努力して頂き感謝しています。これからも大いに利用したいので、ひき続き、クリーンで静かな図書館を期待しています！！
- 必要十分なサービスが提供されていると感じています。

Ⅱ. 来館者調査

1. 回答者の属性

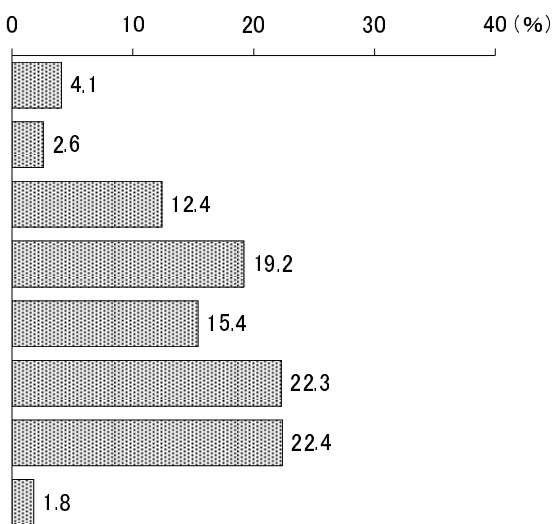
(1) 性別

	基数(人)	構成比(%)
女性	414	56.3
男性	305	41.4
回答したくない	2	0.3
無回答	15	2.0
合 計	736	100.0



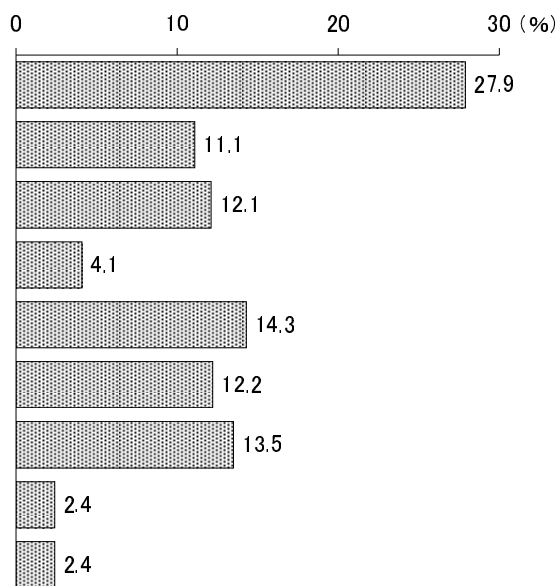
(2) 年齢

	基数(人)	構成比(%)
19歳以下	30	4.1
20歳代	19	2.6
30歳代	91	12.4
40歳代	141	19.2
50歳代	113	15.4
60歳代	164	22.3
70歳以上	165	22.4
無回答	13	1.8
合 計	736	100.0



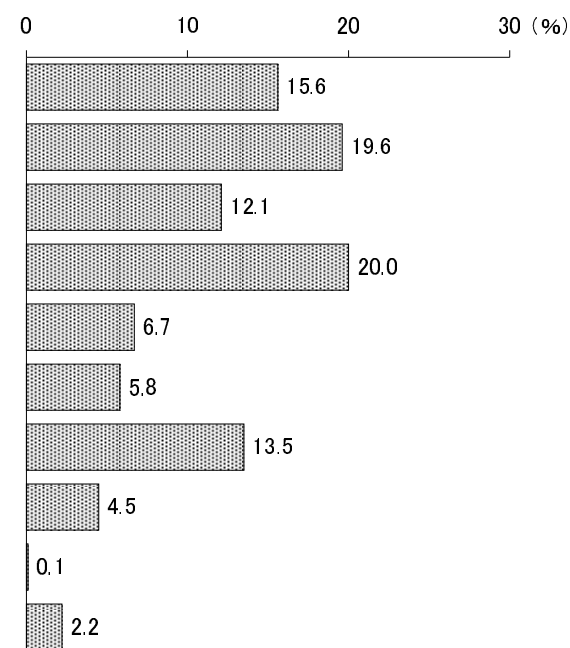
(3) 職業

	基数(人)	構成比(%)
会社員・公務員	205	27.9
自営業	82	11.1
パート・アルバイト	89	12.1
学生・受験生	30	4.1
家事専業	105	14.3
年金生活者	90	12.2
無職	99	13.5
その他	18	2.4
無回答	18	2.4
合計	736	100.0



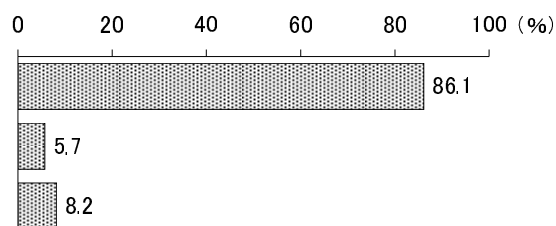
(4) 居住地域

		基数(人)	構成比(%)
台東区内	南部地域	115	15.6
	浅草地域	144	19.6
	北部地域	89	12.1
	西部地域	147	20.0
	谷中地域	49	6.7
	上野地域	43	5.8
台東区外	東京都(台東区以外)	99	13.5
	都外	33	4.5
	その他	1	0.1
無回答		16	2.2
合計		736	100.0



(5) 台東区立図書館の利用カードの所有状況

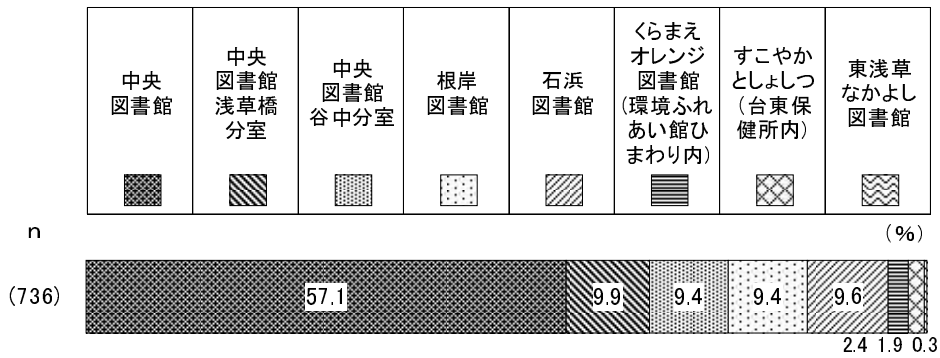
	基数(人)	構成比(%)
持っている	634	86.1
持っていない	42	5.7
無回答	60	8.2
合計	736	100.0



2. 図書館の利用

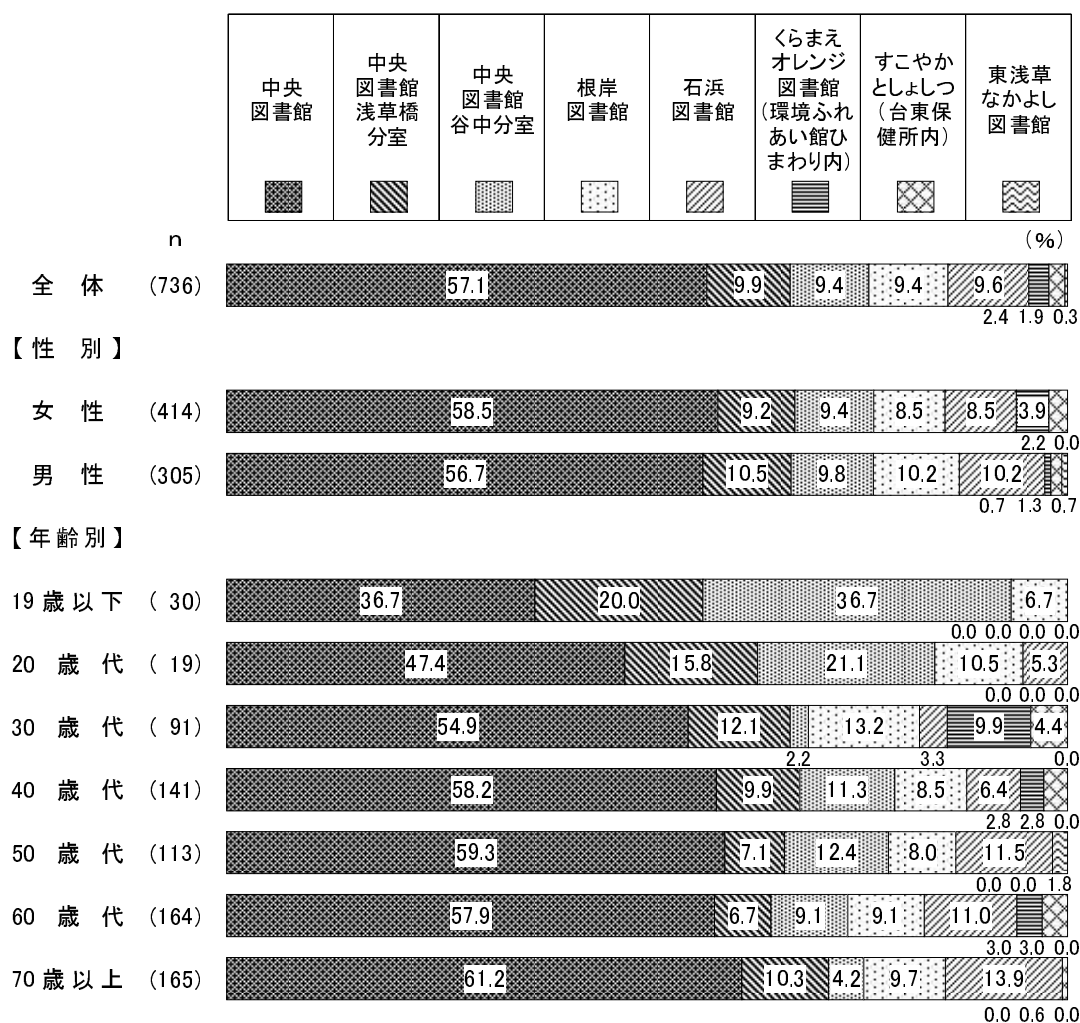
(1) もっとも利用している図書館

問1 台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館はどこですか。(1つだけに○)



台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館を聞いたところ、「中央図書館」が57.1%で最も高く、次いで「中央図書館浅草橋分室」(9.9%)、「石浜図書館」(9.6%)となっている。

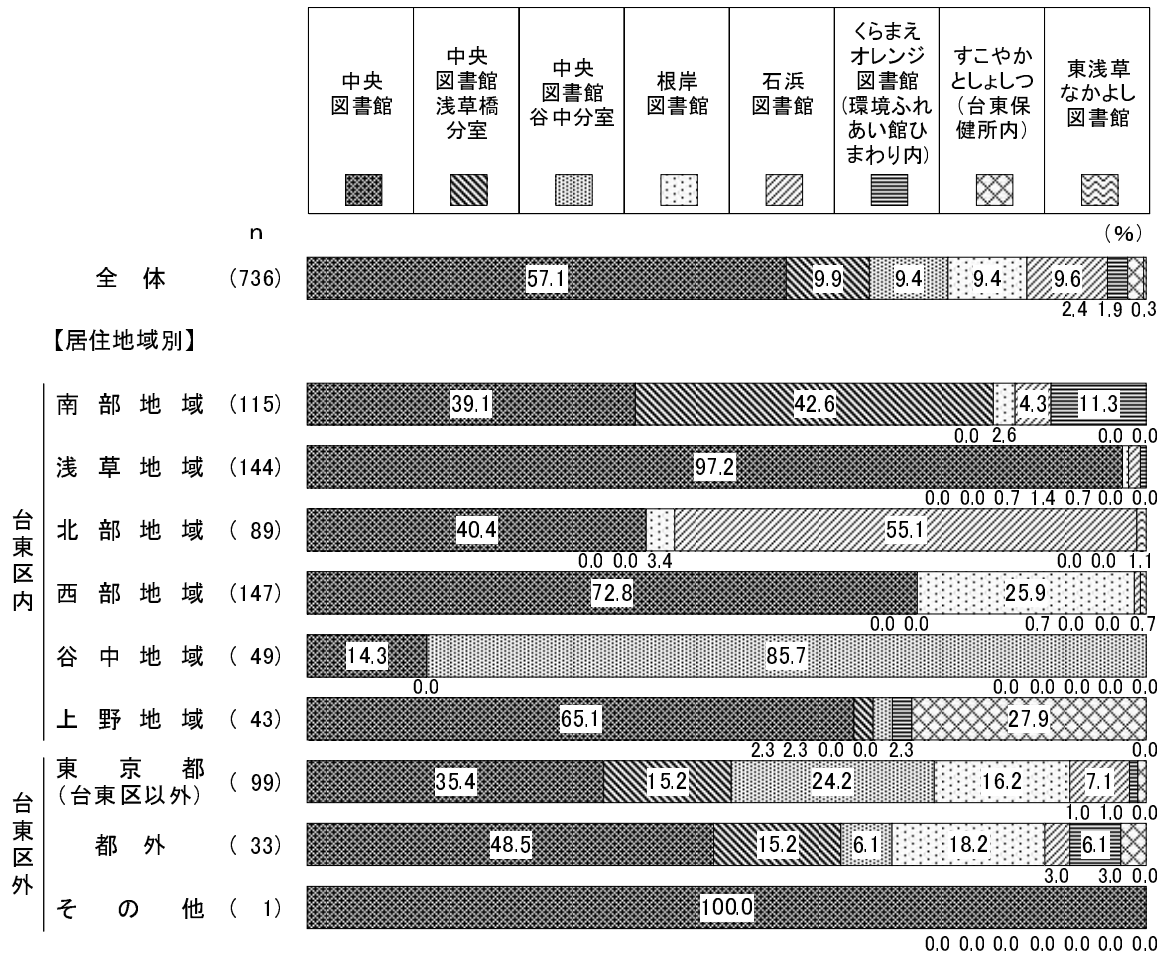
【性別、年齢別】



性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「中央図書館」はおおむね年代が上がるほど割合が高く、70歳以上で61.2%と高くなっている。「中央図書館浅草橋分室」は19歳以下で20.0%と高くなっている。また、「中央図書館谷中分室」は19歳以下で36.7%と高くなっている。

【居住地域別】

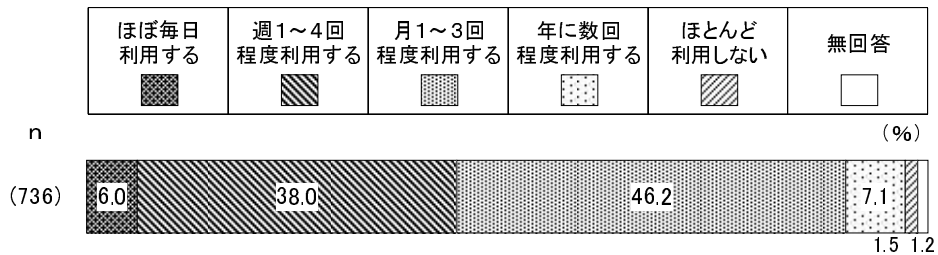


居住地域別で見ると、「中央図書館」は浅草地域で97.2%と高くなっている。「中央図書館浅草橋分室」は南部地域で42.6%と高くなっている。「中央図書館谷中分室」は谷中地域で85.7%と高くなっている。また、「石浜図書館」は北部地域で55.1%と高くなっている。

(2) 利用頻度

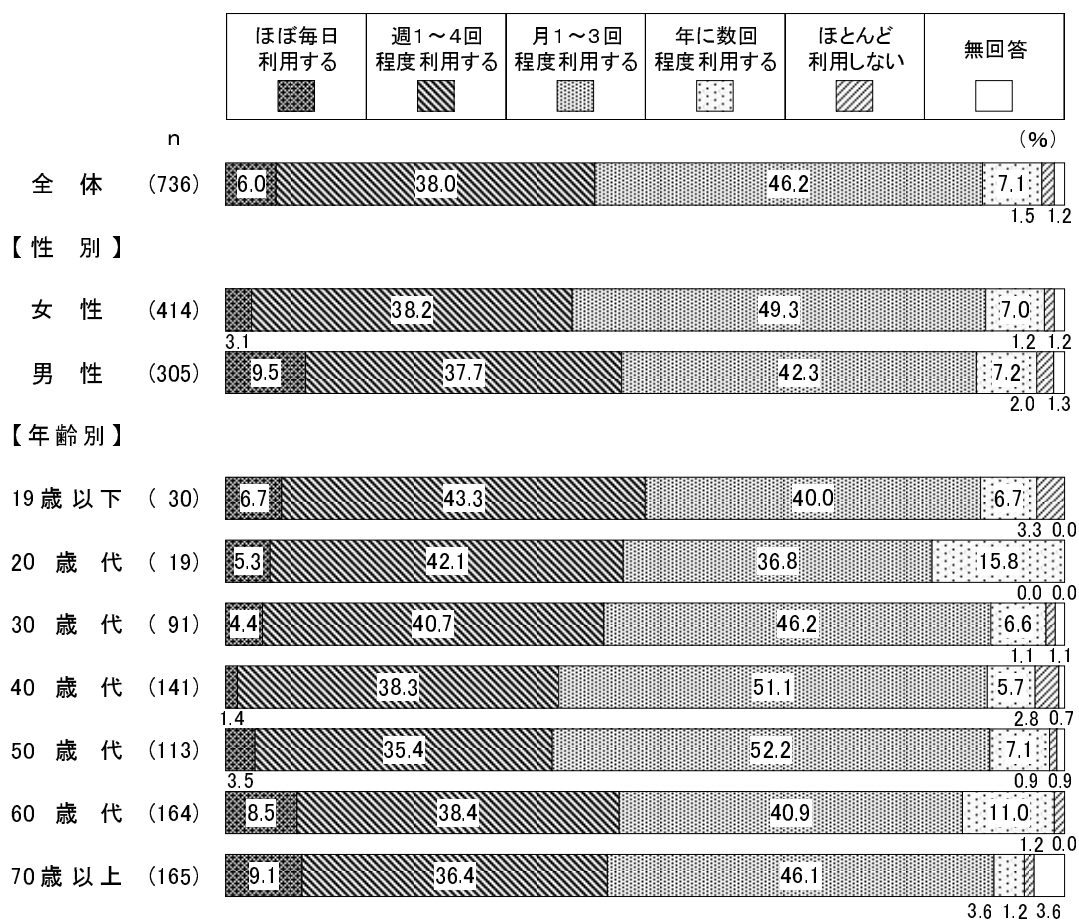
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問2 問1で回答した「もっとも利用している図書館」をここ1年でどれくらいの頻度で利用していますか。(1つだけに○)



もっとも利用している図書館の利用頻度を聞いたところ、「月1～3回程度利用する」が46.2%で最も高く、次いで「週1～4回程度利用する」(38.0%)、「年に数回程度利用する」(7.1%)、「ほぼ毎日利用する」(6.0%)となっている。

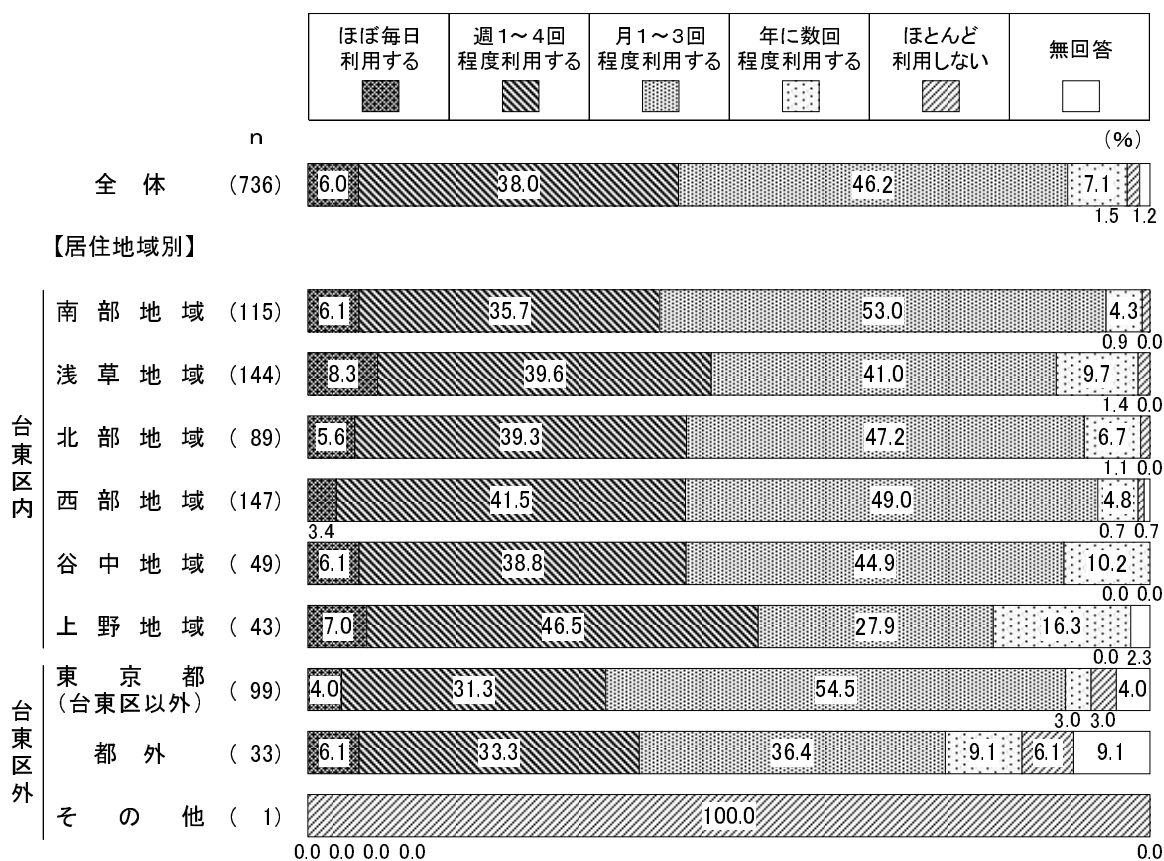
【性別、年齢別】



性別で見ると、「月1~3回程度利用する」は女性（49.3%）が男性（42.3%）より7.0ポイント高くなっている。一方、「ほぼ毎日利用する」は男性（9.5%）が女性（3.1%）より6.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「月1~3回程度利用する」は40歳代（51.1%）と50歳代（52.2%）で高くなっている。

【居住地域別】

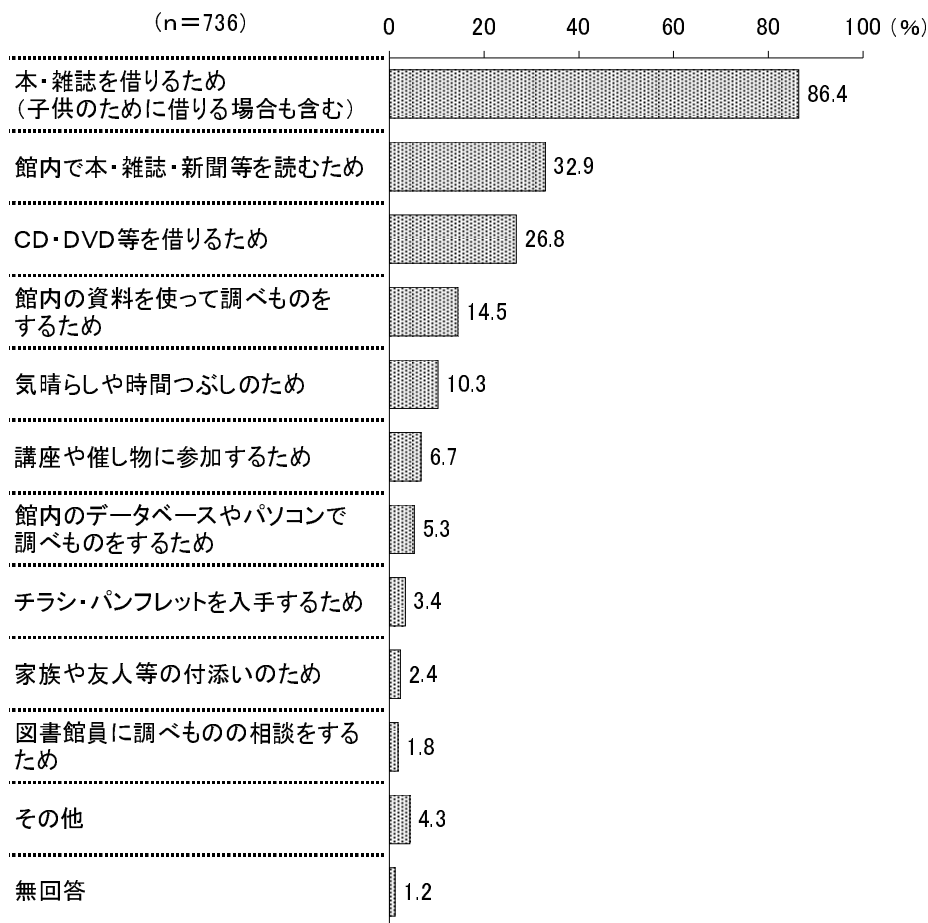


居住地域別で見ると、「週1~4回程度利用する」は上野地域で46.5%と高くなっている。また、「月1~3回程度利用する」は東京都（台東区以外）（54.5%）と南部地域（53.0%）で高くなっている。

(3) 利用目的

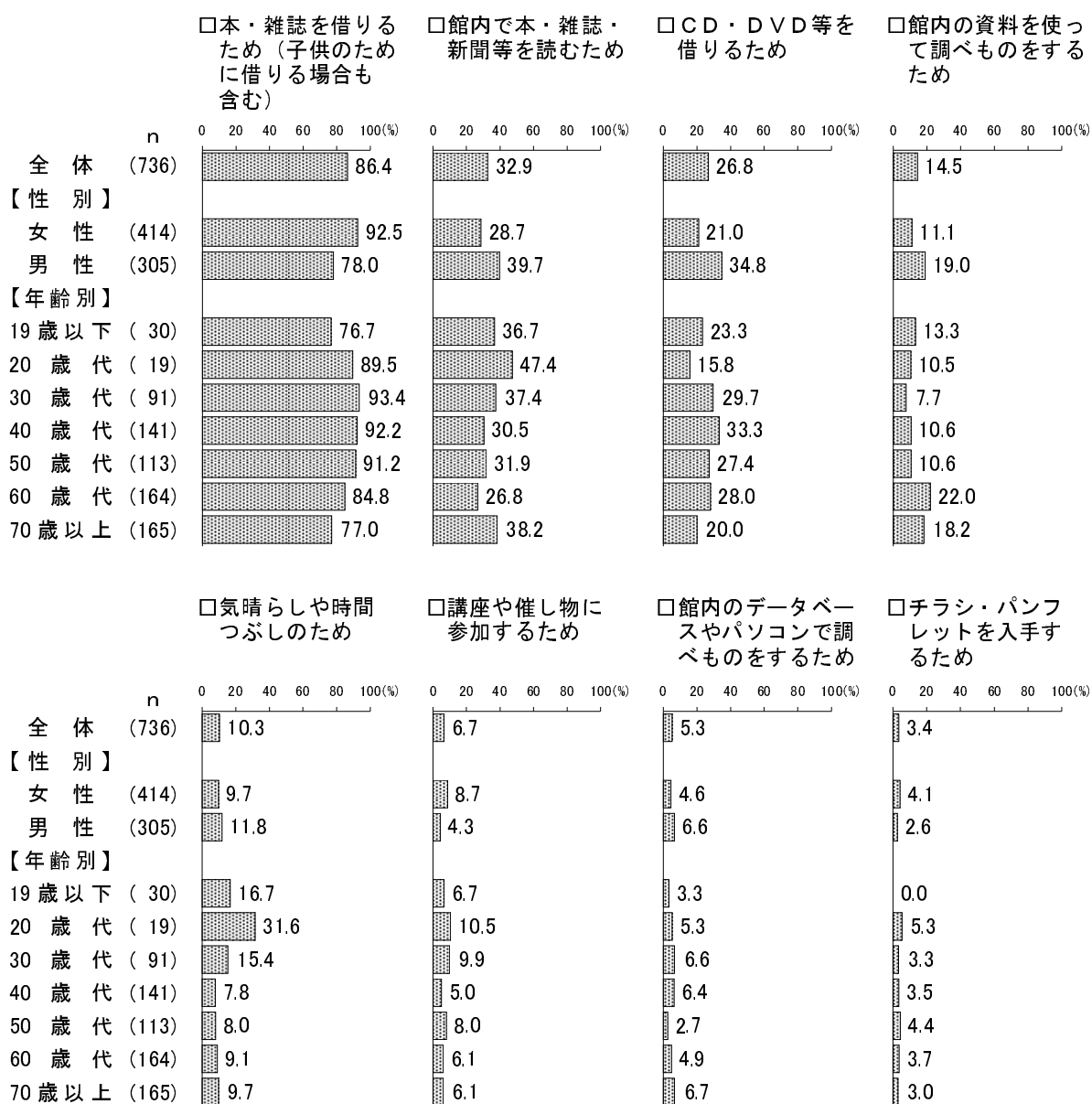
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問3 利用目的をお答えください。(あてはまるものすべてに○)



もっとも利用している図書館の利用目的を聞いたところ、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」が86.4%で最も高く、次いで「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」（32.9%）、「CD・DVD等を借りるため」（26.8%）、「館内の資料を使って調べものをするため」（14.5%）となっている。

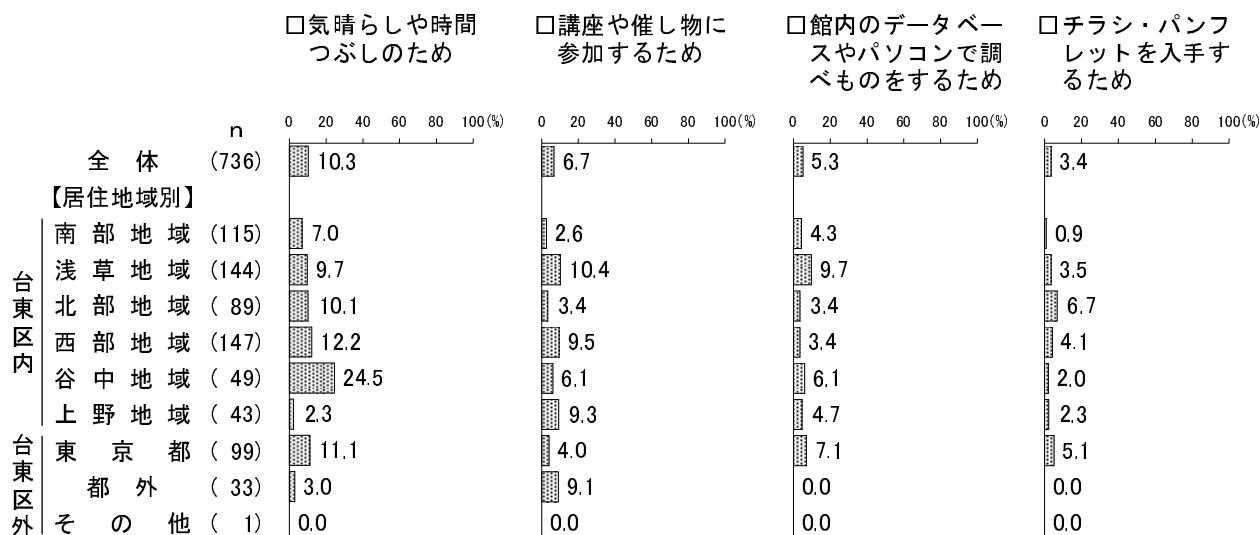
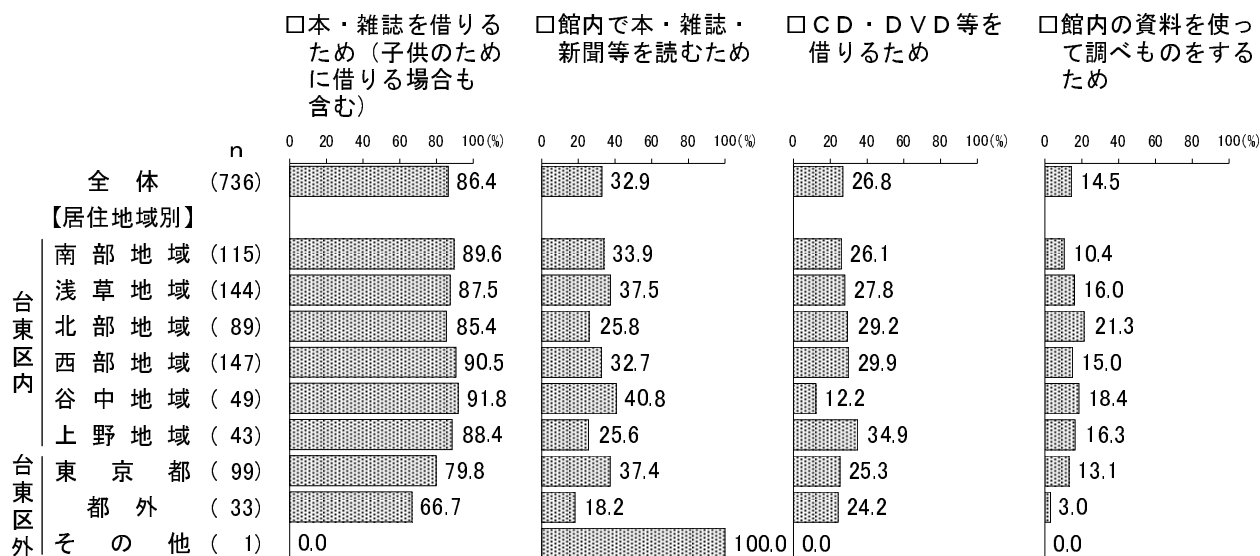
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別で見ると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は女性（92.5%）が男性（78.0%）より14.5ポイント高くなっている。一方、「CD・DVD等を借りるため」は男性（34.8%）が女性（21.0%）より13.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は30歳代（93.4%）、40歳代（92.2%）、50歳代（91.2%）で高くなっている。「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」は20歳代で47.4%と高くなっている。また、「CD・DVD等を借りるため」は40歳代で33.3%と高くなっている。

【居住地域別（上位8項目）】

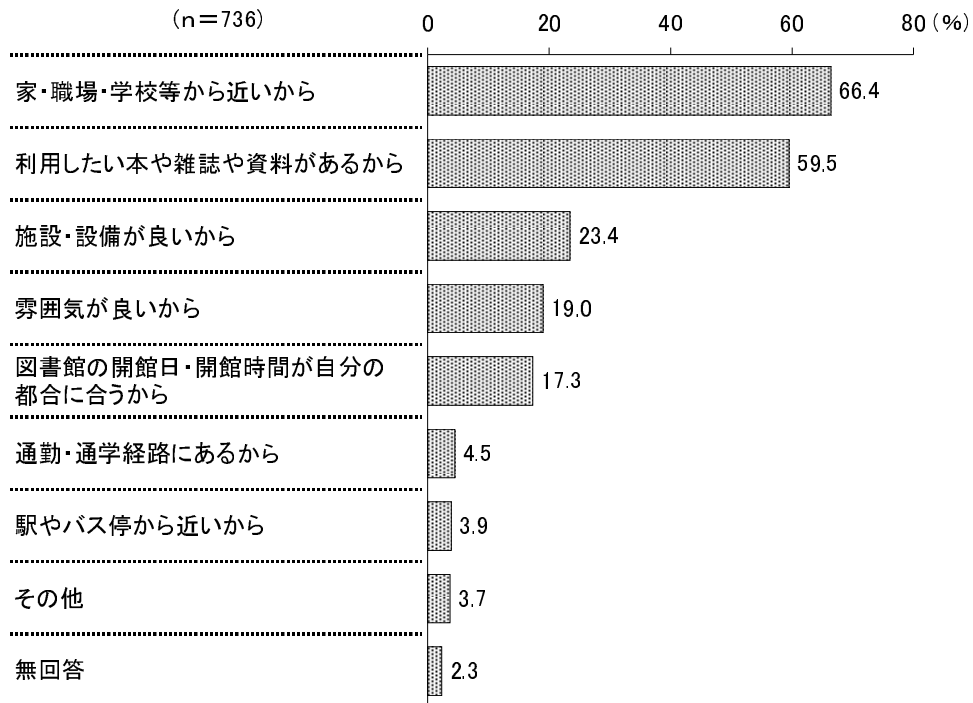


居住地域別でみると、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」は谷中地域（91.8%）と西部地域（90.5%）で高くなっている。「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」は谷中地域で40.8%と高くなっている。また、「CD・DVD等を借りるため」は上野地域で34.9%と高くなっている。

(4) 図書館を利用する理由

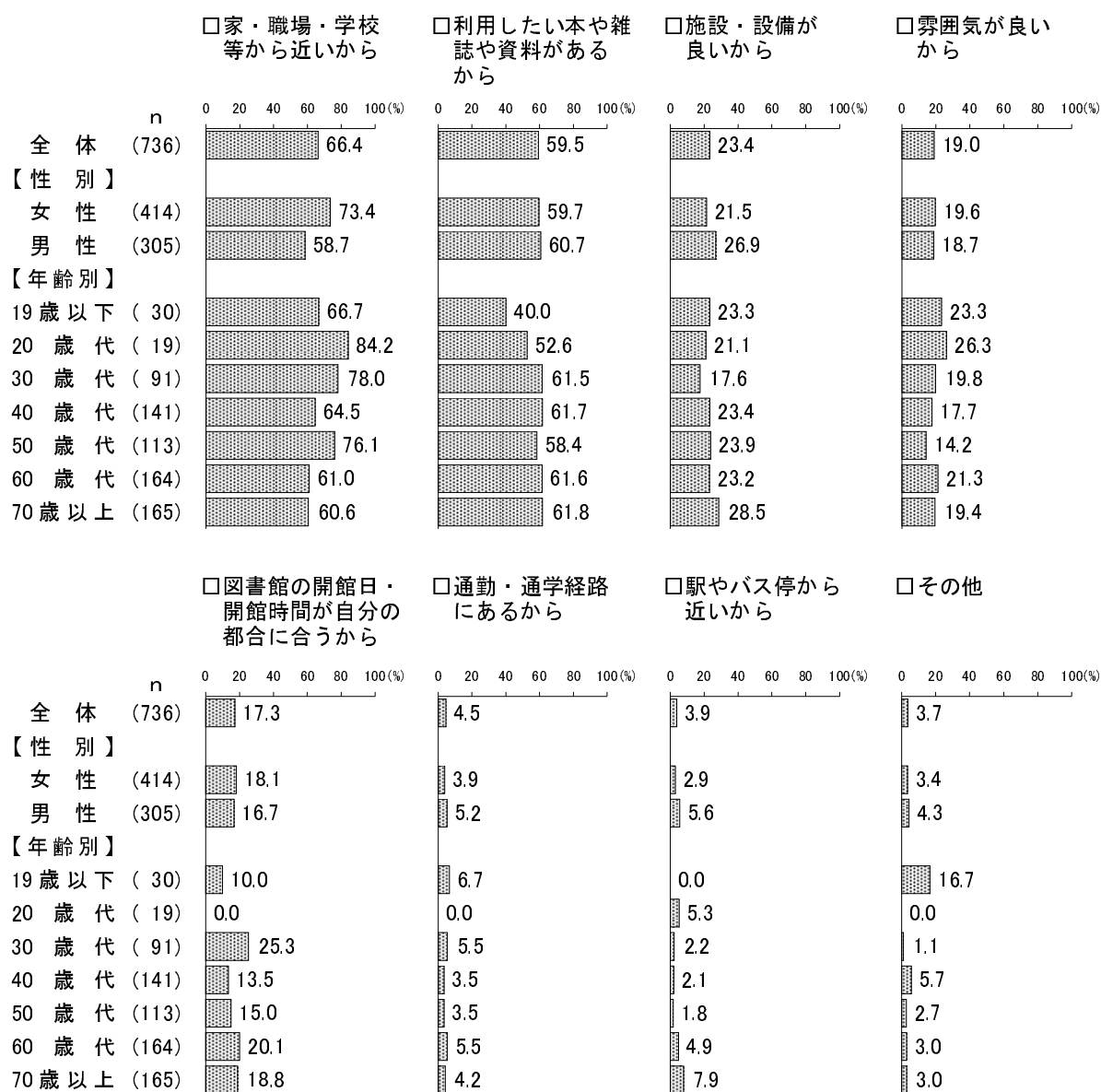
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問4 図書館を利用する理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



もっとも利用している図書館を利用する理由を聞いたところ、「家・職場・学校等から近いから」が66.4%で最も高く、次いで「利用したい本や雑誌や資料があるから」(59.5%)、「施設・設備が良いから」(23.4%)、「雰囲気が良いから」(19.0%)となっている。

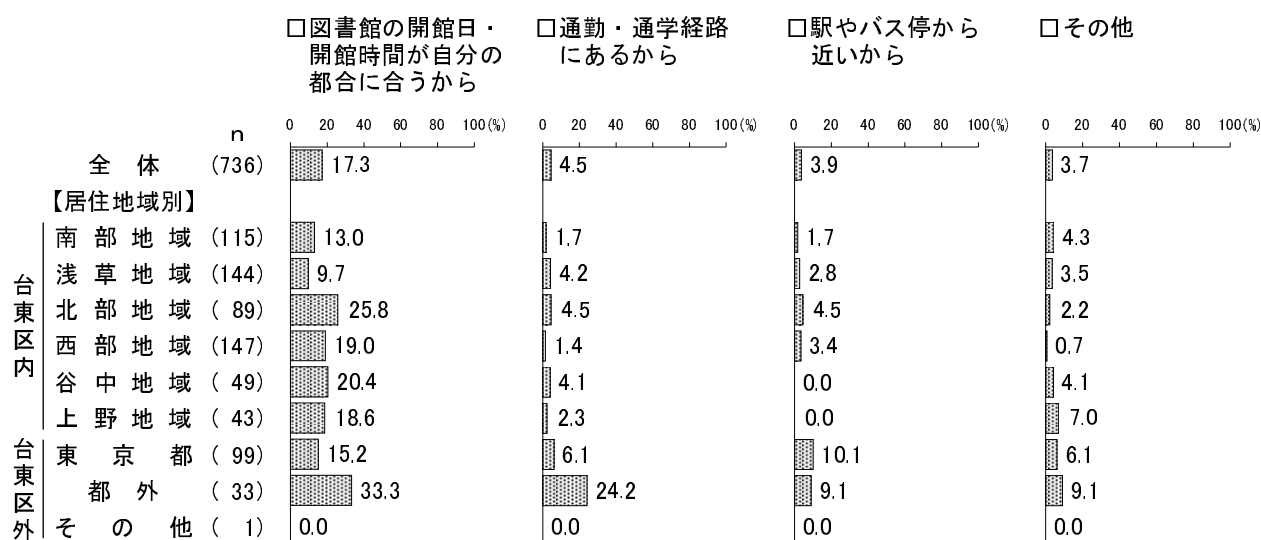
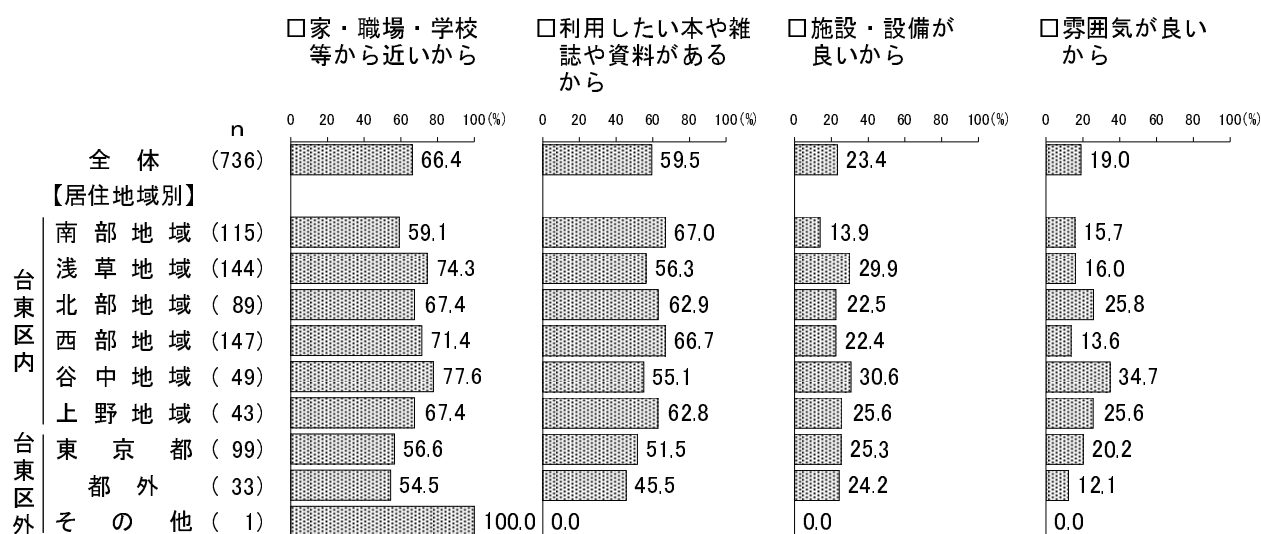
【性別、年齢別】



性別で見ると、「家・職場・学校等から近いから」は女性（73.4%）が男性（58.7%）より14.7ポイント高くなっている。一方、「施設・設備が良いから」は男性（26.9%）が女性（21.5%）より5.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「家・職場・学校等から近いから」は20歳代で84.2%と高くなっている。また、「利用したい本や雑誌や資料があるから」は30歳代以上の年代で6割前後と高くなっている。

【居住地域別】

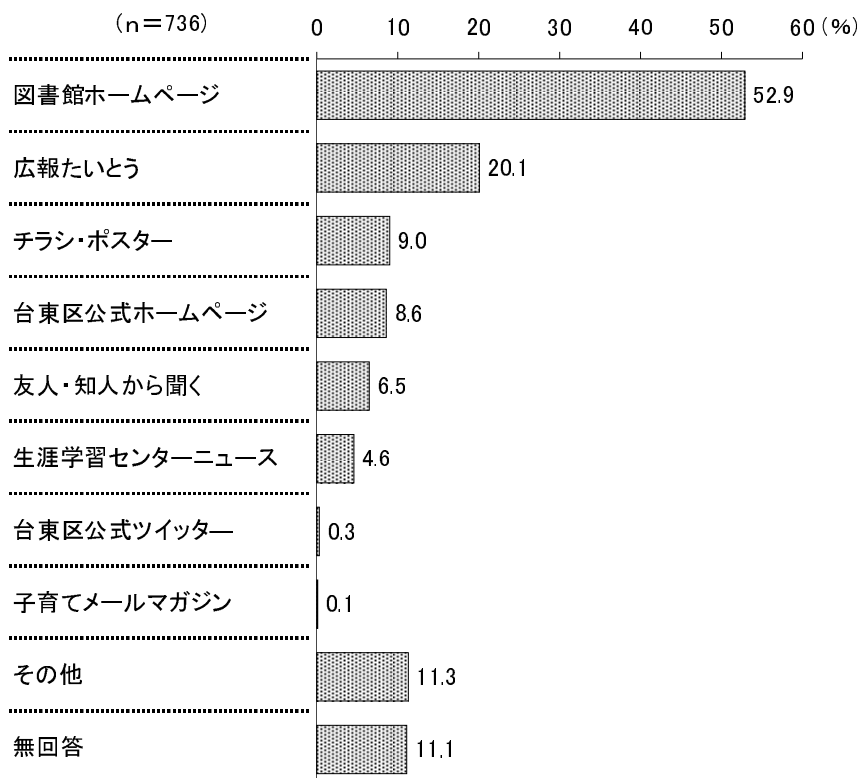


居住地域別でみると、「家・職場・学校等から近いから」は谷中地域(77.6%)、浅草地域(74.3%)、西部地域(71.4%)で高くなっている。「利用したい本や雑誌や資料があるから」は南部地域(67.0%)と西部地域(66.7%)で高くなっている。また、「雰囲気が良いから」は谷中地域で34.7%と高くなっている。

(5) 図書館に関する情報の入手先

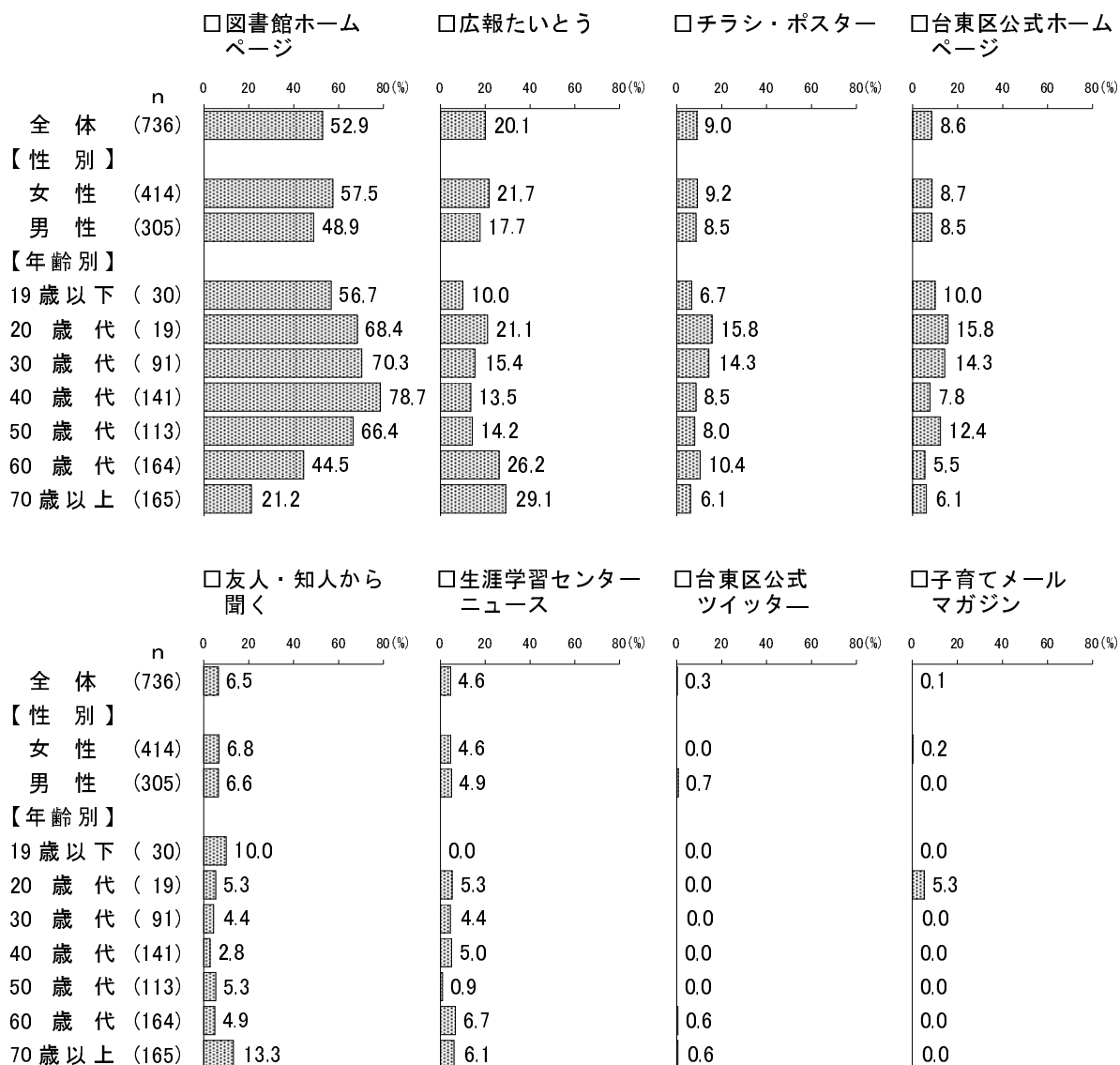
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問5 図書館に関する情報を何から得ますか。(あてはまるものすべてに○)



もっとも利用している図書館に関する情報の入手先を聞いたところ、「図書館ホームページ」が52.9%で最も高く、次いで「広報たいとう」(20.1%)、「チラシ・ポスター」(9.0%)、「台東区公式ホームページ」(8.6%)となっている。

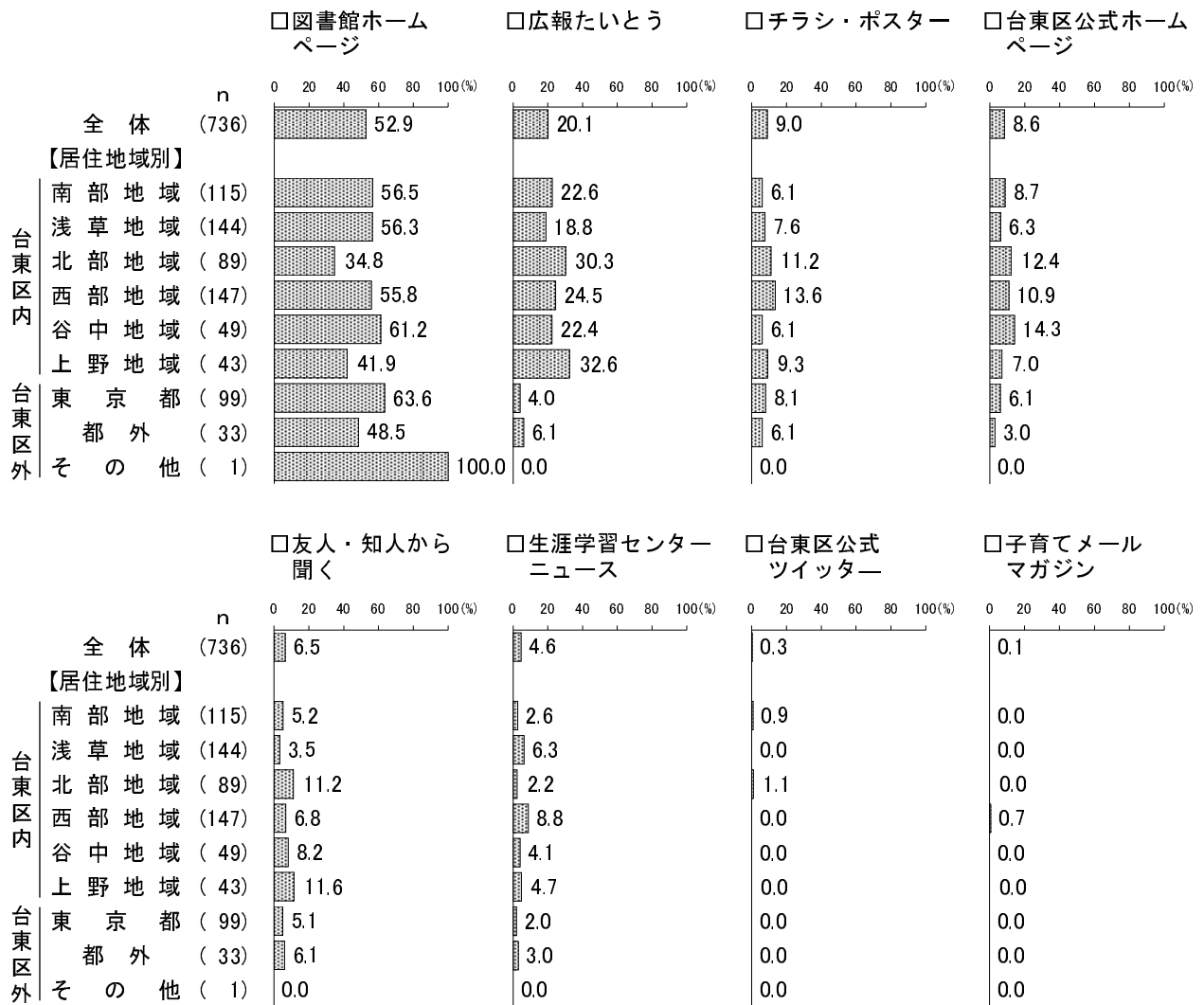
【性別、年齢別（「その他」を除く）】



性別でみると、「図書館ホームページ」は女性（57.5%）が男性（48.9%）より8.6ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「図書館ホームページ」は40歳代で78.7%と高くなっている。また、「広報たいとう」は60歳代（26.2%）と70歳以上（29.1%）で高くなっている。

【居住地域別（「その他」を除く）】



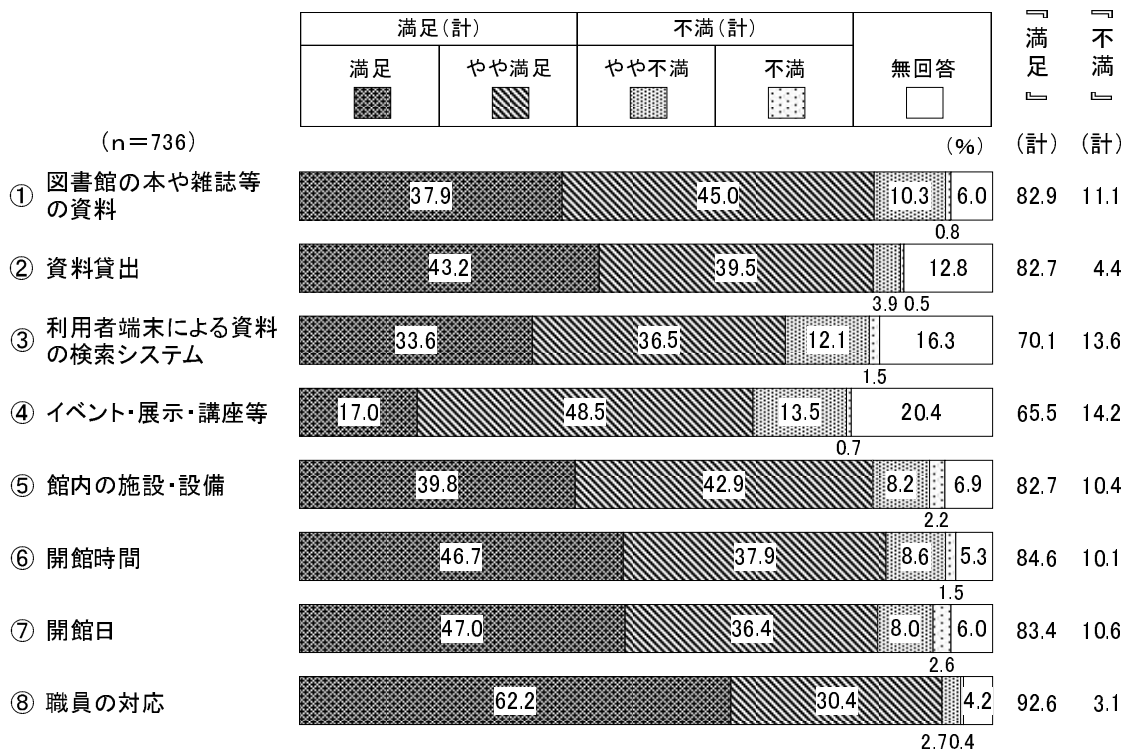
居住地域別で見ると、「図書館ホームページ」は東京都(台東区以外) (63.6%)と谷中地域(61.2%)で高くなっている。また、「広報たいとう」は上野地域 (32.6%)と北部地域 (30.3%)で高くなっている。

3. 図書館サービス

(1) もっとも利用している図書館の満足度

【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問6 もっとも利用している図書館の以下の点について、あなたはどの程度満足していますか。①～⑧について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)



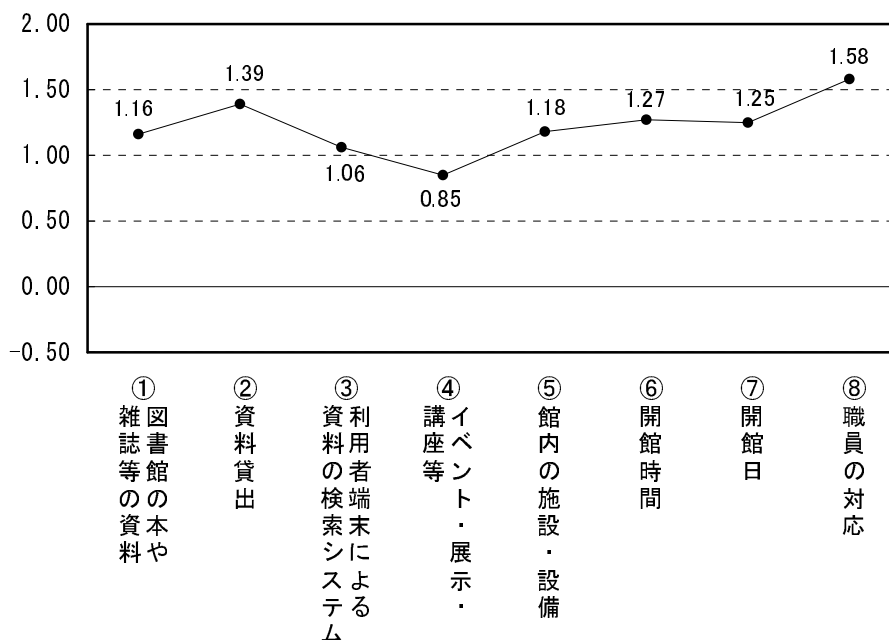
もっとも利用している図書館の満足度について8項目に分けて聞いたところ、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足(計)』は、“職員の対応”が92.6%で最も高く、次いで“開館時間”(84.6%)、“開館日”(83.4%)となっている。一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満(計)』は、“イベント・展示・講座等”が14.2%で最も高くなっている。

【評価点】

各項目の比較を簡単にするため、下式のように4段階評価に点数を与えて、各項目の評価を算出した。

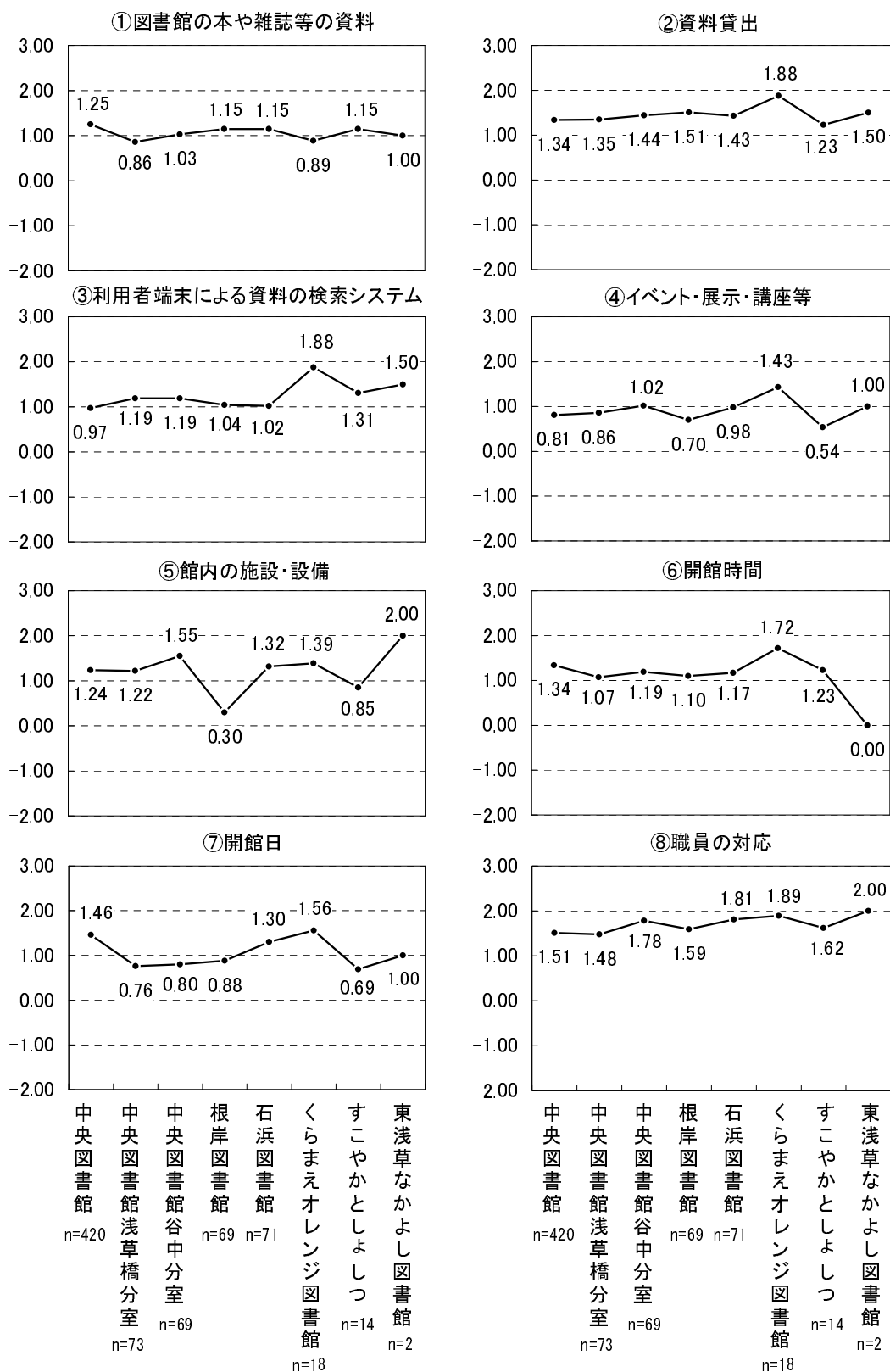
$$\text{評価点} = \frac{\text{「満足」の回答者数} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足」の回答者数} \times 1 \text{点} + \text{「やや不満」の回答者数} \times -1 \text{点} + \text{「不満」の回答者数} \times -2 \text{点}}{\text{回答者数}}$$

*この算出方法では、「評価点」はプラス2点からマイナス2点の間に分布し、中間の0点を境に、プラスの値が大きいほど満足度が高くなり、マイナスの値が大きいほど不満度が高くなる。



すべての項目でプラス評価となっており、“職員の対応”（1.58）で評価が最も高く、次いで“資料貸出”（1.39）、“開館時間”（1.27）、“開館日”（1.25）となっている。一方、“イベント・展示・講座等”（0.85）で評価が最も低くなっているが、中間値より高くなっている。

【評価点／もっとも利用している図書館別】



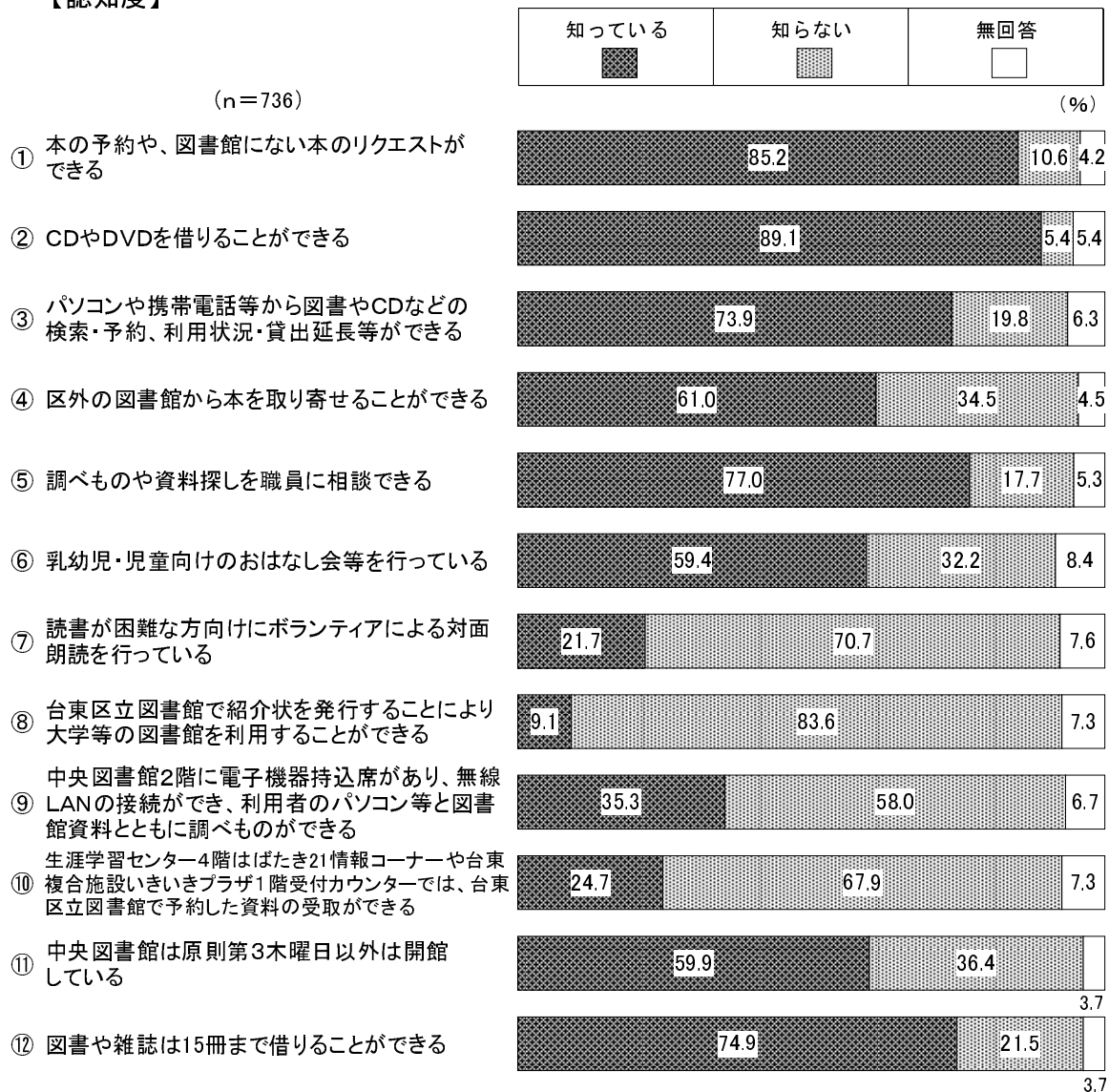
もっとも利用している図書館別にみると、“職員の対応”はどの図書館でも評価が高い項目になっている。また、くらまえオレンジ図書館では、“資料貸出” (1.88)、“利用者端末による資料の検索システム” (1.88)、“開館時間” (1.72) の評価が高くなっている。

(2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向

問7 現在、台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向についてお答えください。①～⑫について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。

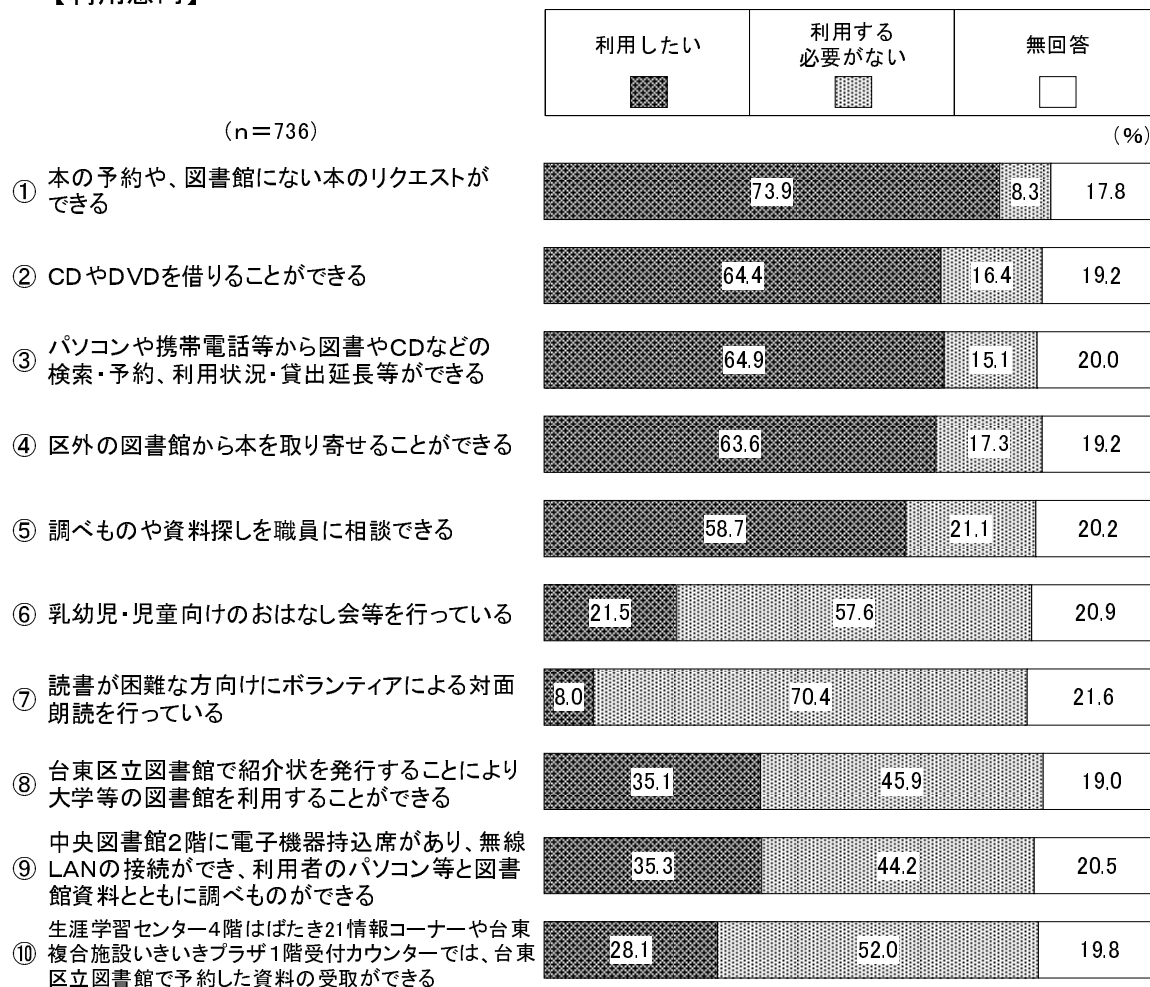
(○はそれぞれ1つ)

【認知度】



台東区立図書館で実施している各サービスの認知度を12項目に分けて聞いたところ、「知っている」は、“CDやDVDを借りることができる”が89.1%で最も高く、次いで“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”(85.2%)、“調べものや資料探しを職員に相談できる”(77.0%)となっている。一方、「知らない」は、“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”が83.6%で最も高く、次いで“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”(70.7%)、“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”(67.9%)となっている。

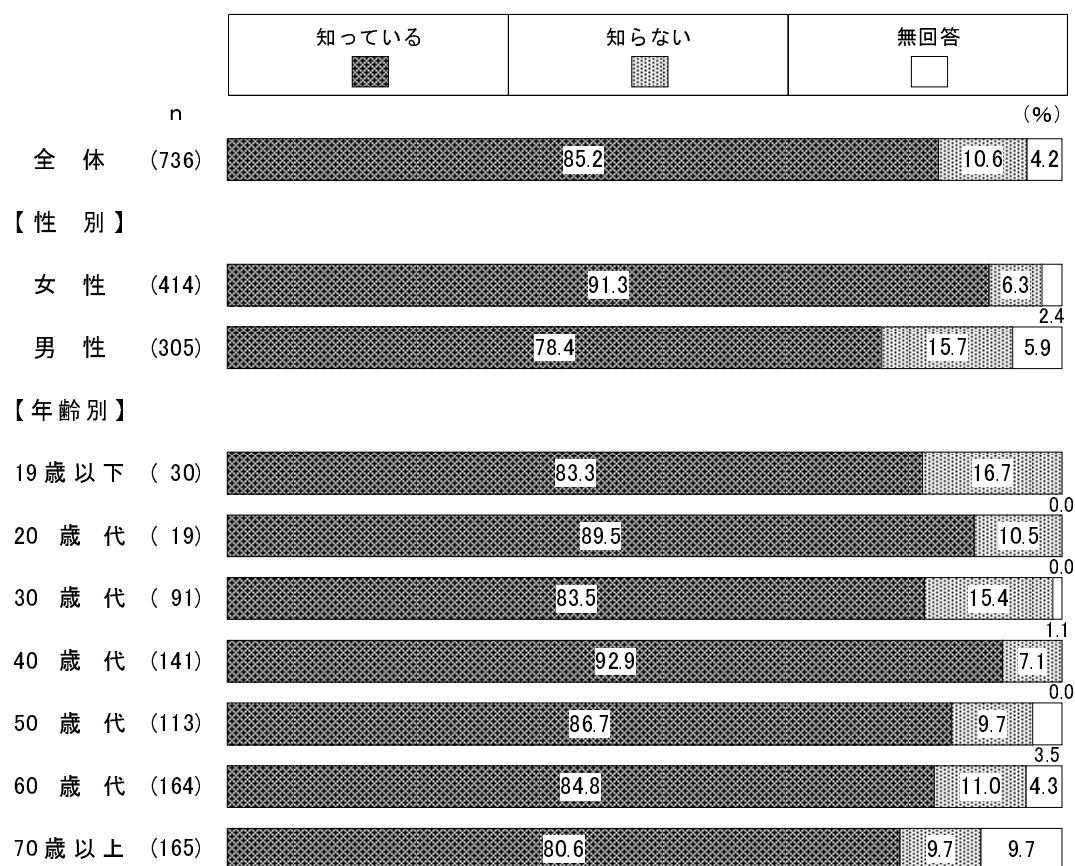
【利用意向】



台東区立図書館で実施している各サービスの利用意向を10項目に分けて聞いたところ、「利用したい」は、「本の予約や、図書館にない本のリクエストができる」が73.9%で最も高く、次いで“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”(64.9%)、“CDやDVDを借りることができる”(64.4%)となっている。一方、「利用する必要がない」は、「読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている」が70.4%で最も高く、次いで“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”(57.6%)、“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”(52.0%)となっている。

【認知度／性別、年齢別】

① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる

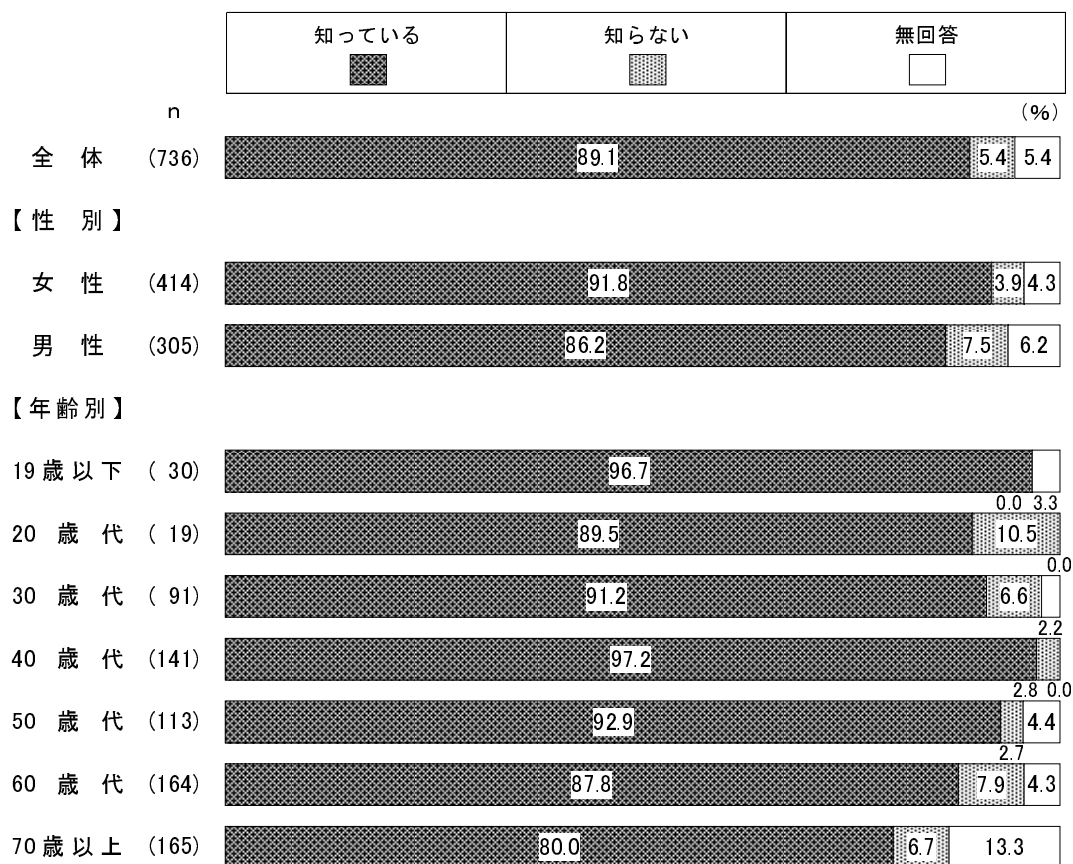


“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（91.3%）が男性（78.4%）より12.9ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（15.7%）が女性（6.3%）より9.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は40歳代で92.9%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

② CDやDVDを借りることができる

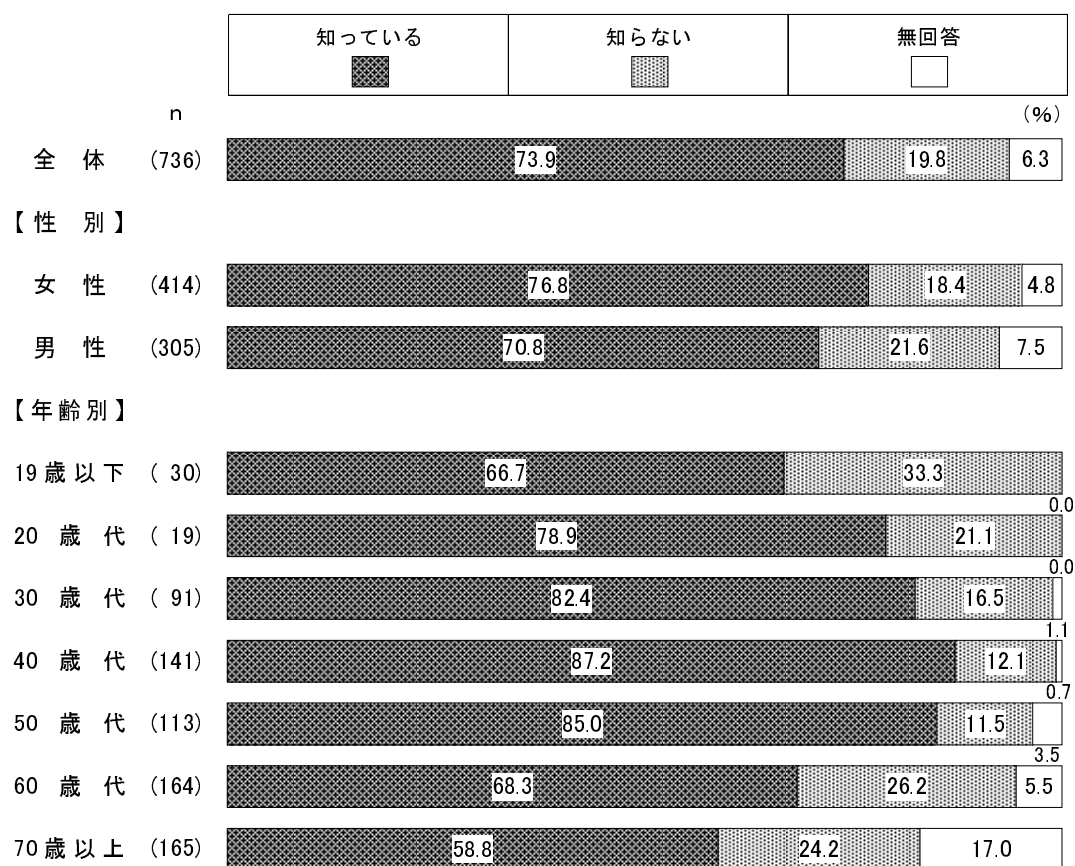


“CDやDVDを借りることができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(91.8%)が男性(86.2%)より5.6ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(7.5%)が女性(3.9%)より3.6ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下(96.7%)と40歳代(97.2%)で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる

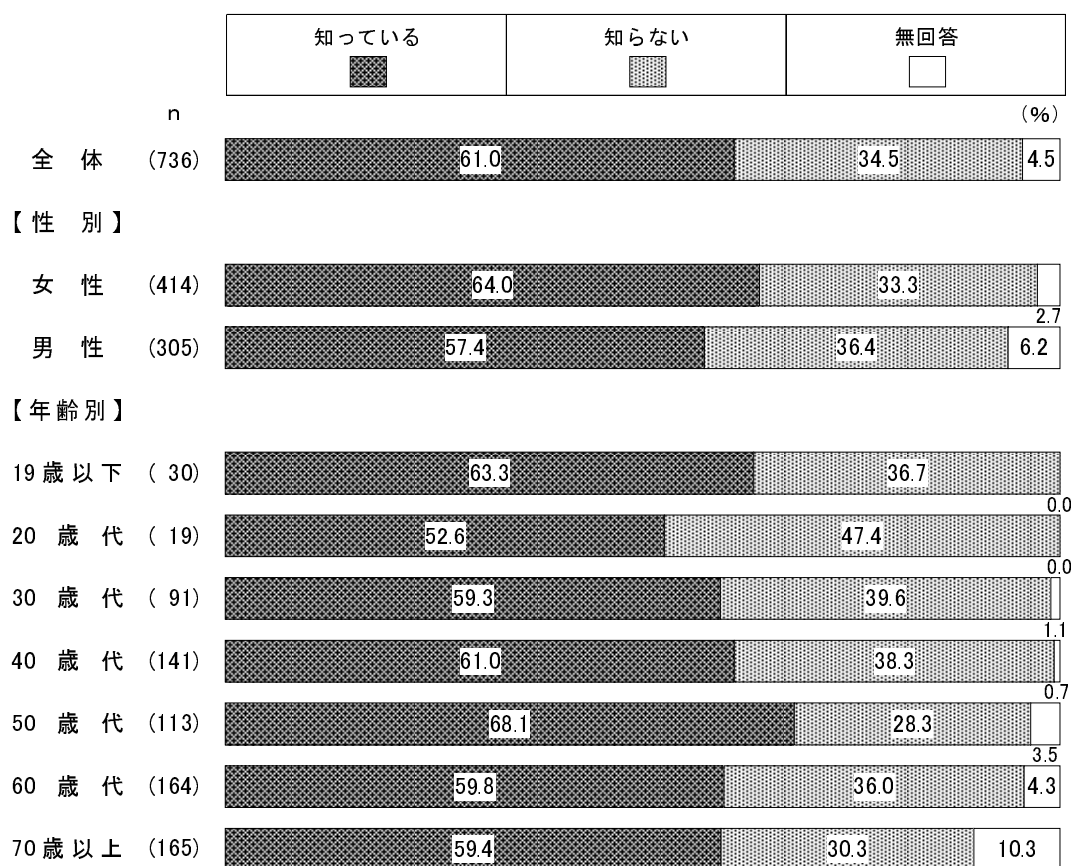


“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（76.8%）が男性（70.8%）より6.0ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（21.6%）が女性（18.4%）より3.2ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は30歳代（82.4%）、40歳代（87.2%）、50歳代（85.0%）で高くなっている。一方、「知らない」は19歳以下で33.3%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる

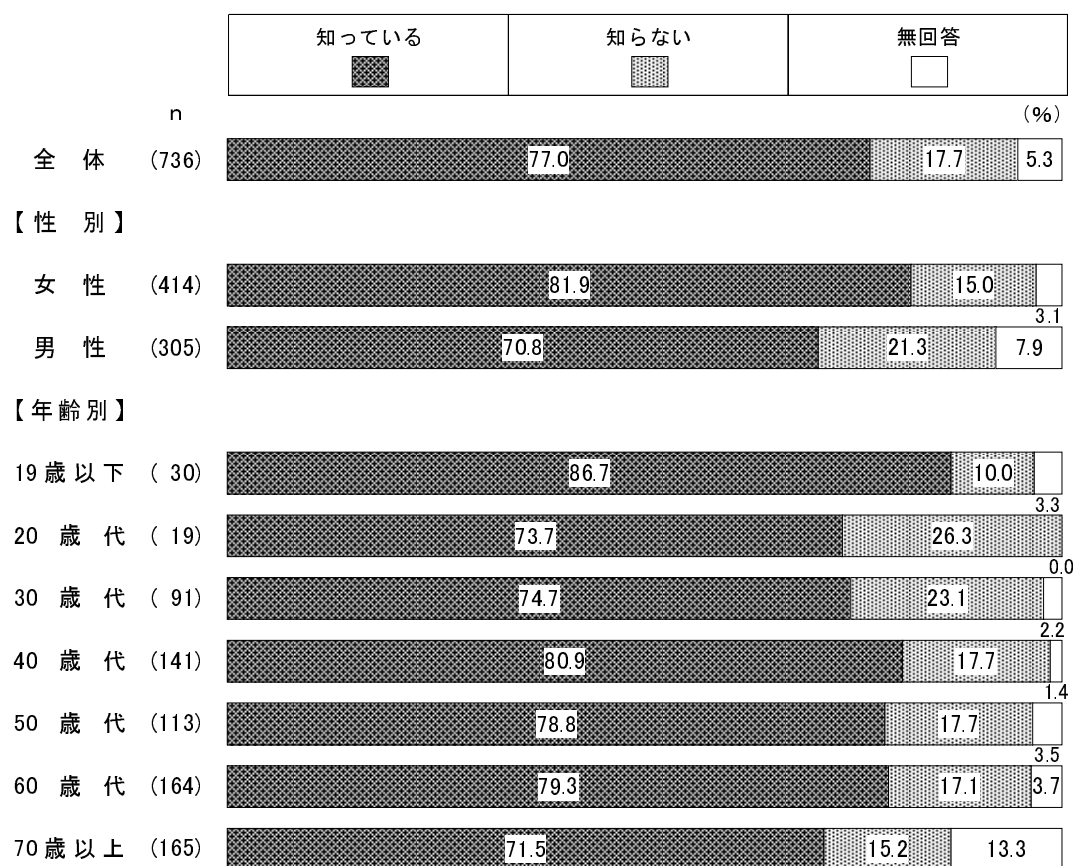


“区外の図書館から本を取り寄せることができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(64.0%)が男性(57.4%)より6.6ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(36.4%)が女性(33.3%)より3.1ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は50歳代で68.1%と高くなっている。一方、「知らない」は20歳代で47.4%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる

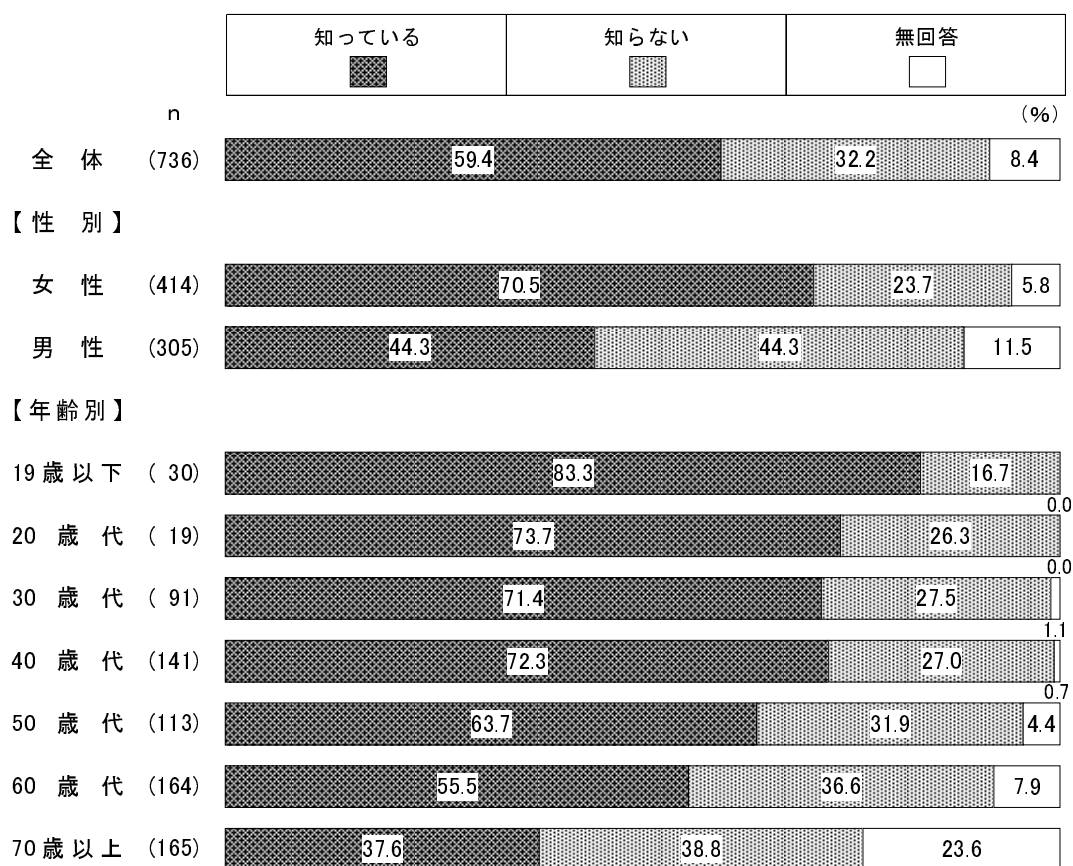


“調べものや資料探しを職員に相談できる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（81.9%）が男性（70.8%）より11.1ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（21.3%）が女性（15.0%）より6.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で86.7%と高くなっている。一方、「知らない」は20歳代（26.3%）と30歳代（23.1%）で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている

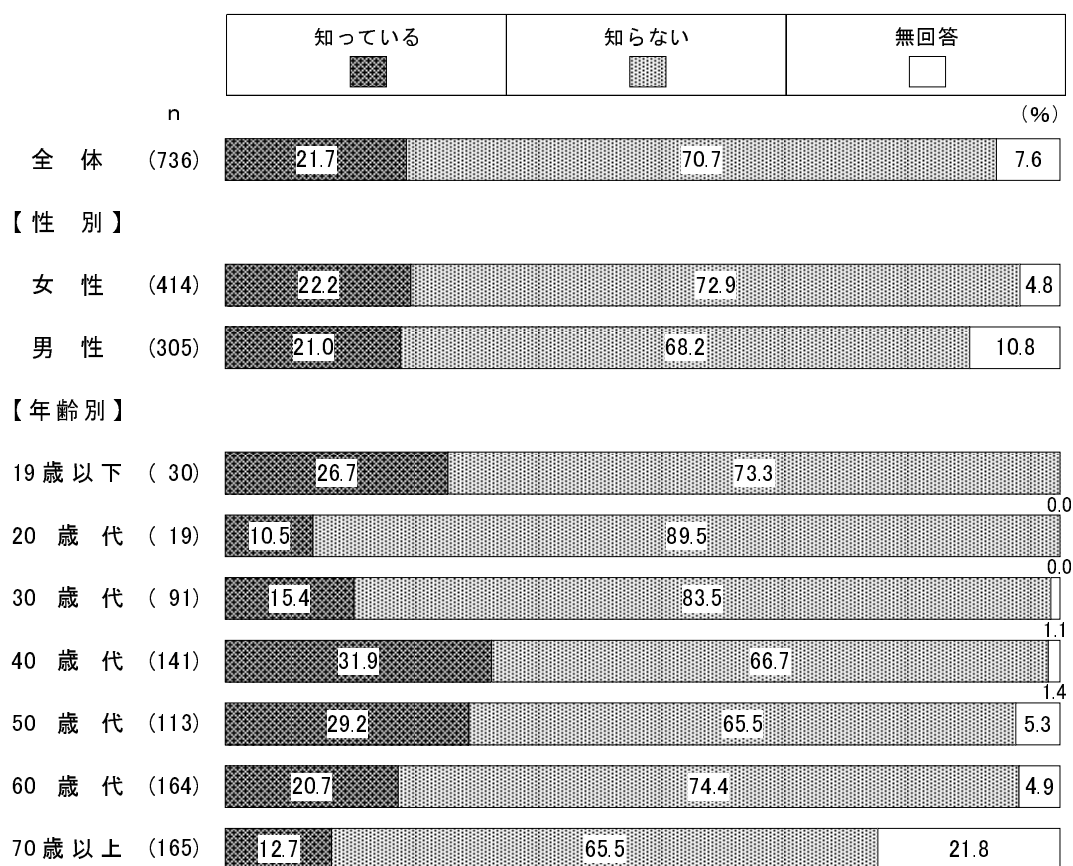


“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性(70.5%)が男性(44.3%)より26.2ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性(44.3%)が女性(23.7%)より20.6ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」はおおむね年代が下がるほど割合が高く、19歳以下で83.3%と高くなっている。一方、「知らない」は60歳代(36.6%)と70歳以上(38.8%)で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている

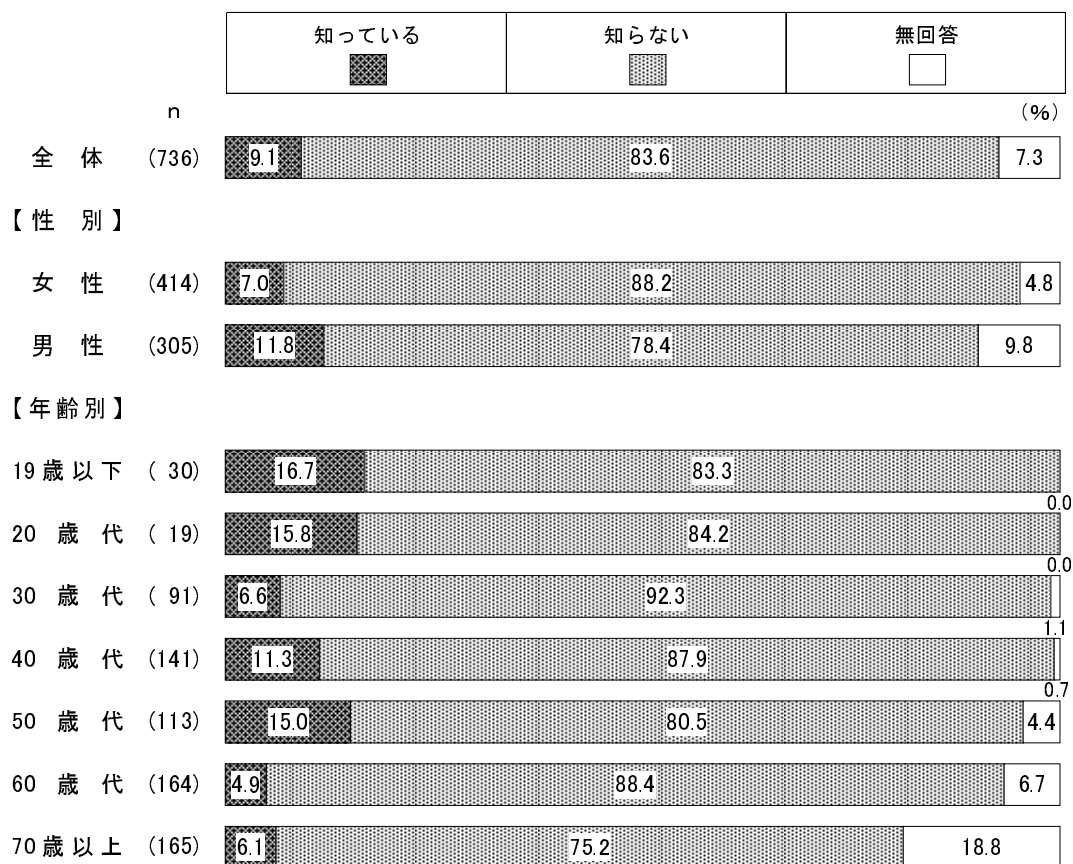


“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”の認知度を性別で見ると、「知らない」は女性（72.9%）が男性（68.2%）より4.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下（26.7%）、40歳代（31.9%）、50歳代（29.2%）で高くなっている。一方、「知らない」は20歳代（89.5%）と30歳代（83.5%）で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる

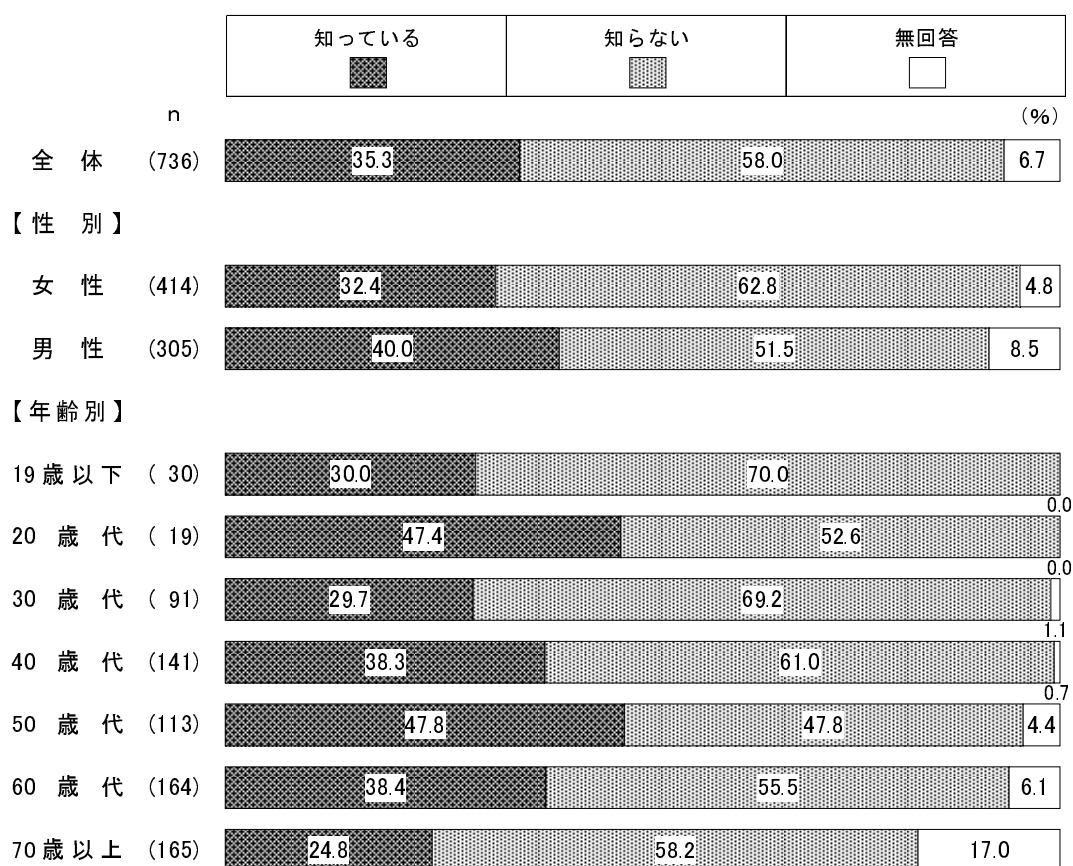


“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は男性（11.8%）が女性（7.0%）より4.8ポイント高くなっている。一方、「知らない」は女性（88.2%）が男性（78.4%）より9.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知らない」は30歳代で92.3%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

- ⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる

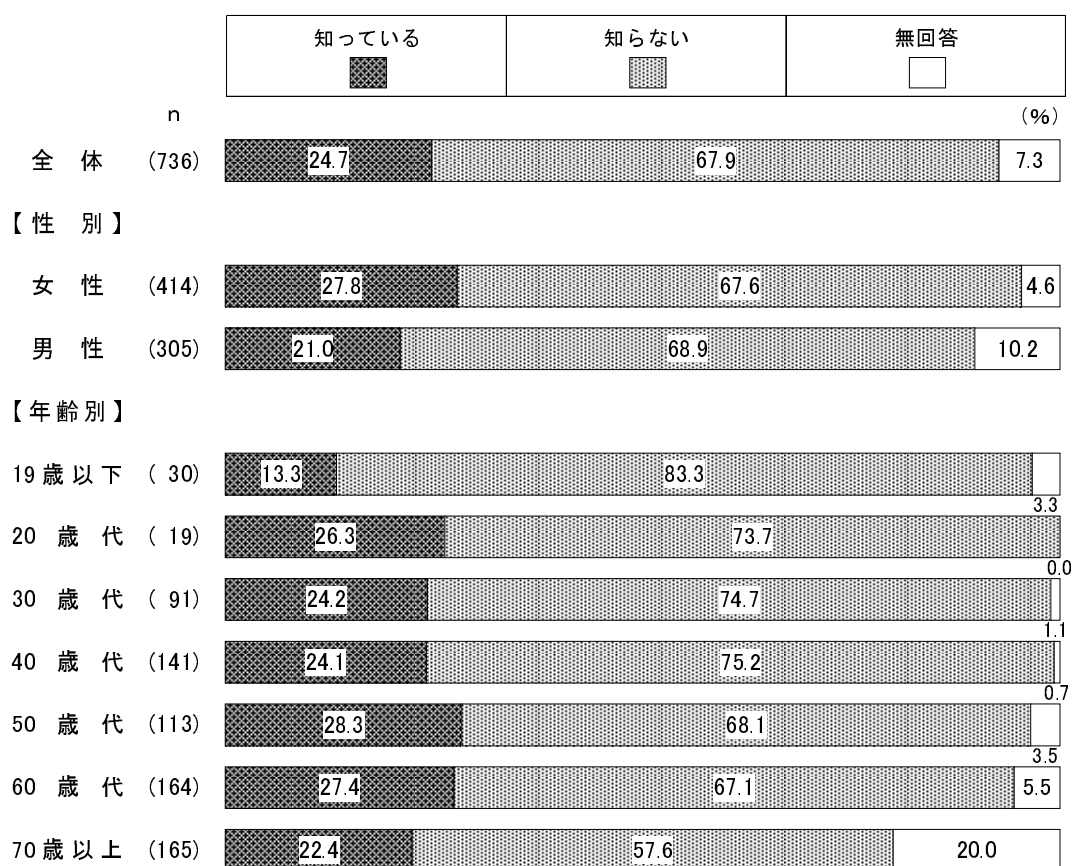


“中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は男性（40.0%）が女性（32.4%）より7.6ポイント高くなっている。一方、「知らない」は女性（62.8%）が男性（51.5%）より11.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は20歳代（47.4%）と50歳代（47.8%）で高くなっている。一方、「知らない」は19歳以下（70.0%）と30歳代（69.2%）で高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑩ 生涯学習センター 4階はばたき 21 情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる

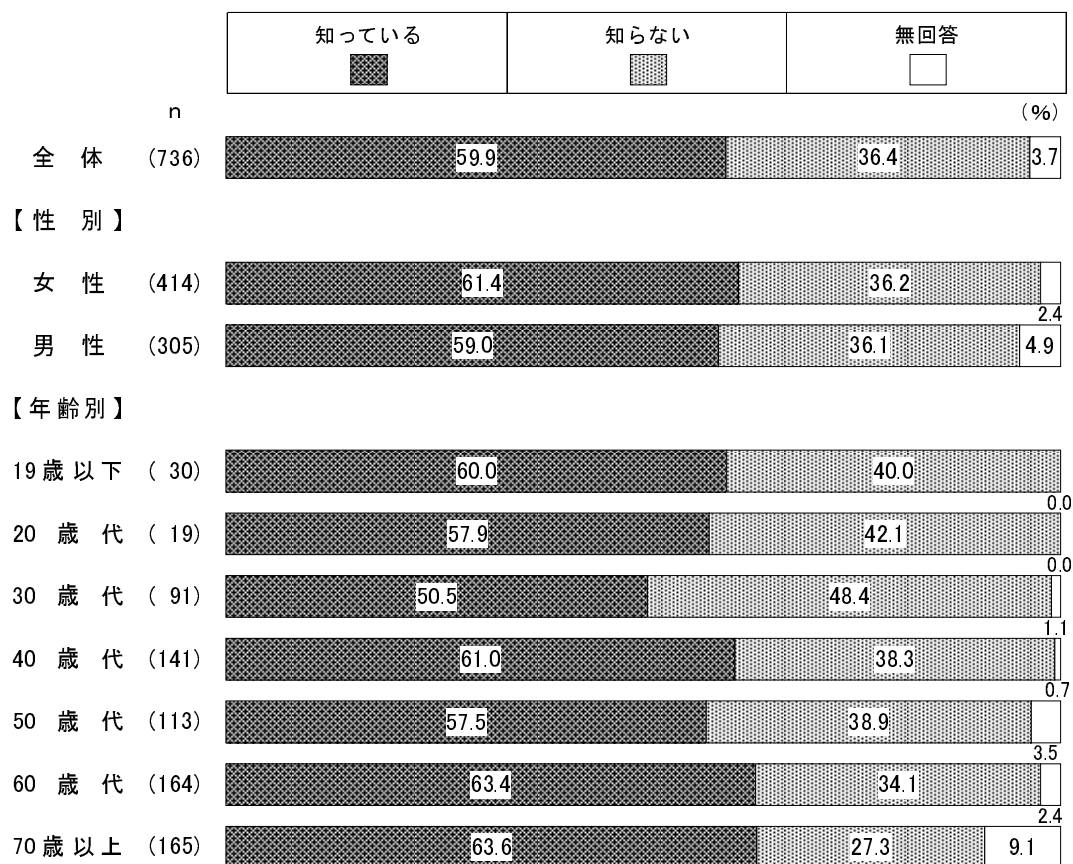


“生涯学習センター 4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”の認知度を性別でみると、「知っている」は女性（27.8%）が男性（21.0%）より6.8ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「知らない」は19歳以下で83.3%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑪ 中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している

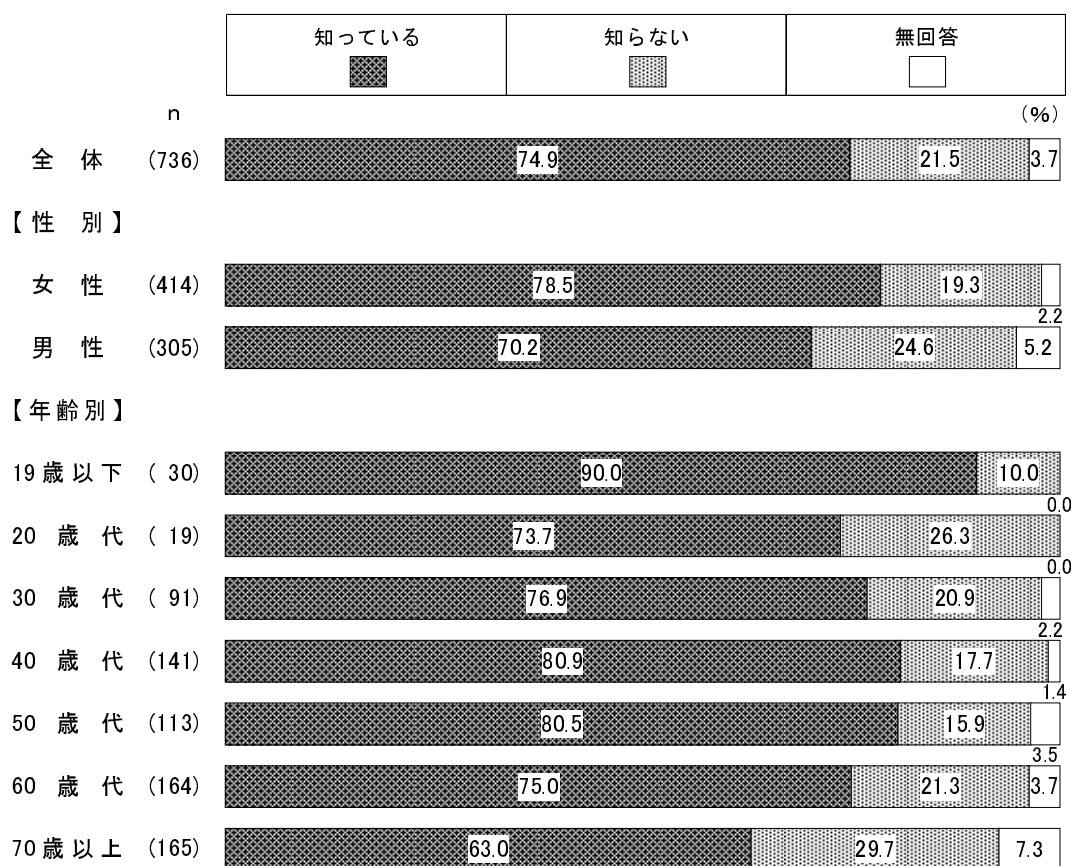


“中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している”の認知度を性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「知らない」は30歳代で48.4%と高くなっている。

【認知度／性別、年齢別】

⑫ 図書や雑誌は15冊まで借りることができる

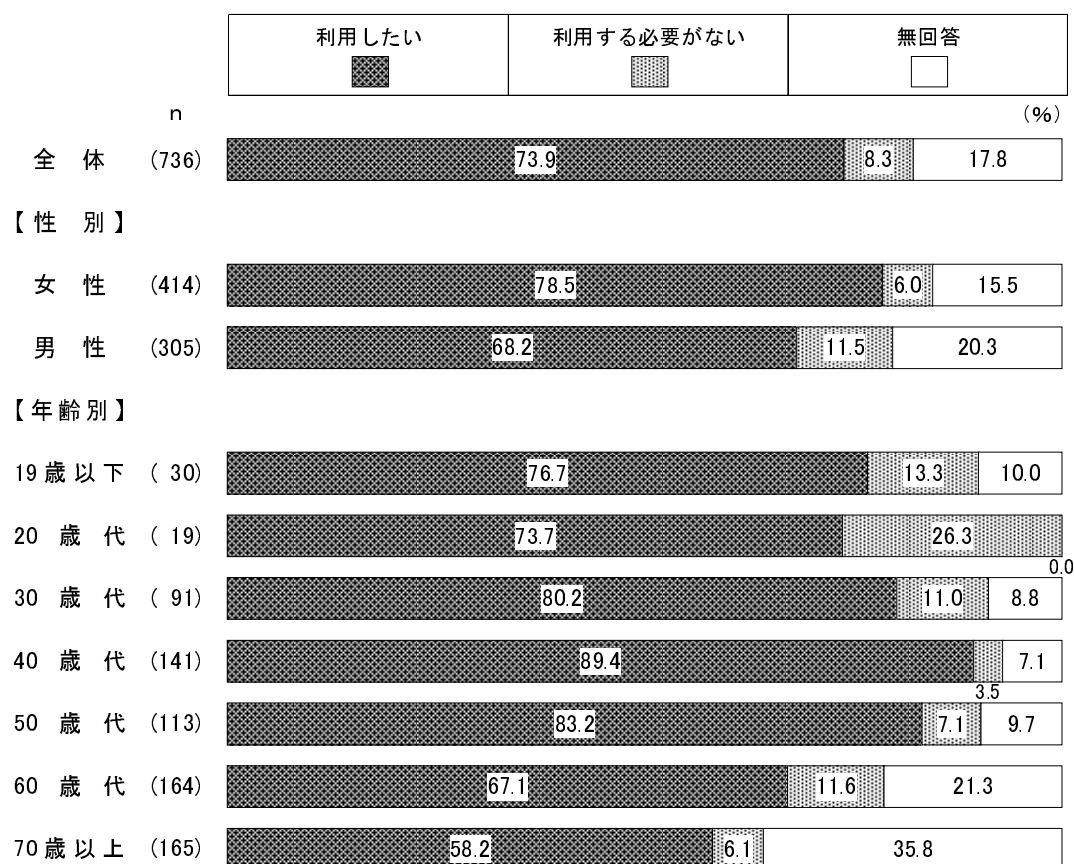


“図書や雑誌は15冊まで借りることができる”の認知度を性別で見ると、「知っている」は女性（78.5%）が男性（70.2%）より8.3ポイント高くなっている。一方、「知らない」は男性（24.6%）が女性（19.3%）より5.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「知っている」は19歳以下で90.0%と高くなっている。一方、「知らない」は70歳以上で29.7%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる

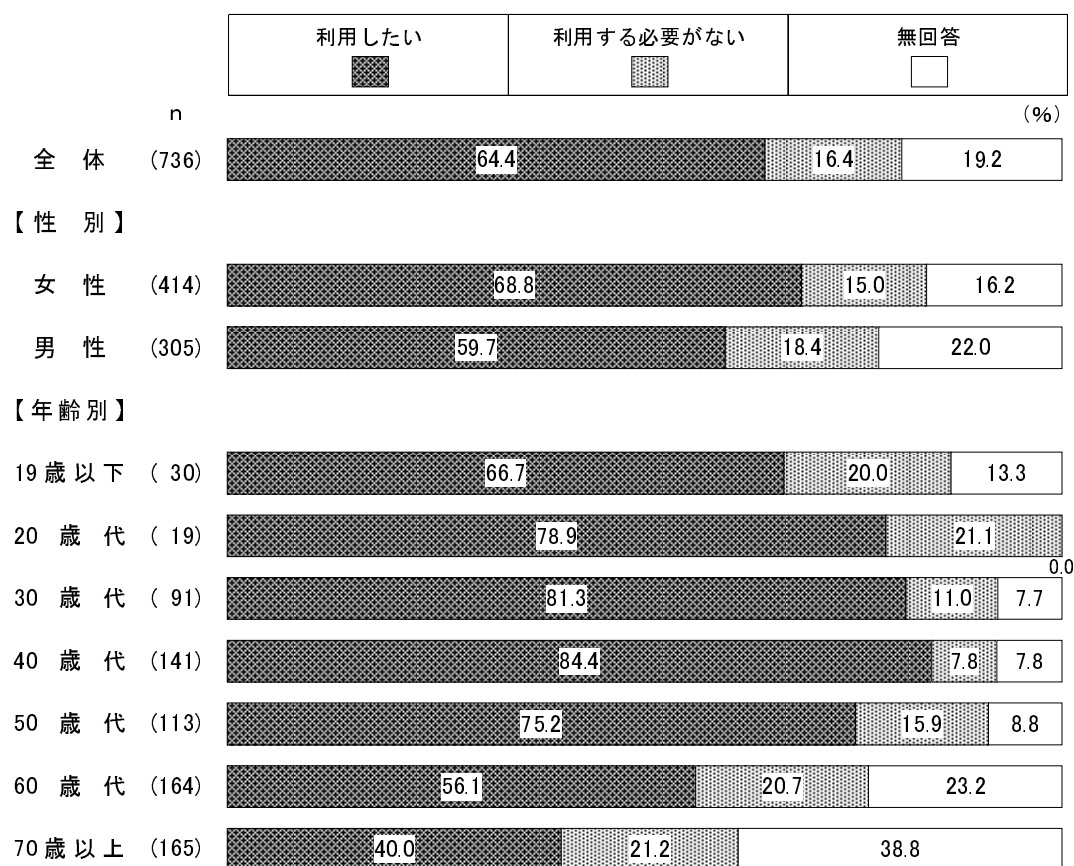


“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（78.5%）が男性（68.2%）より10.3ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（11.5%）が女性（6.0%）より5.5ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は40歳代で89.4%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で26.3%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

② CDやDVDを借りることができる

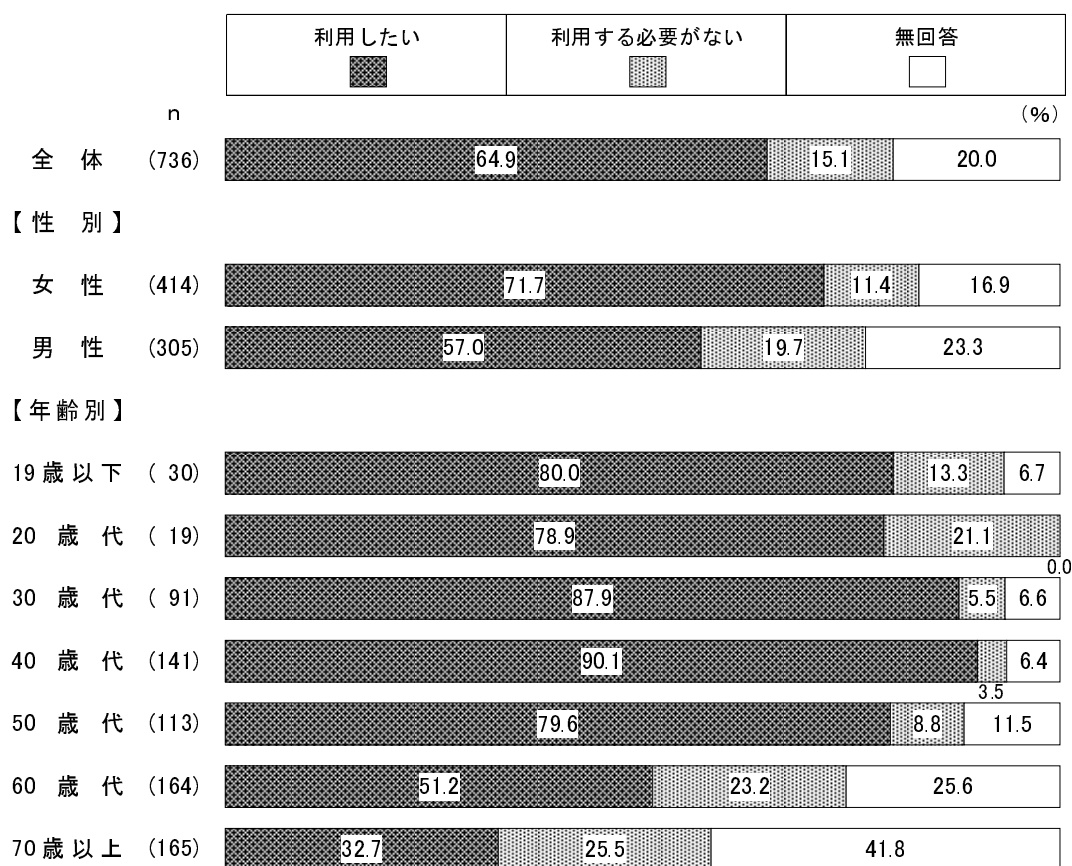


“CDやDVDを借りることができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（68.8%）が男性（59.7%）より9.1ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（18.4%）が女性（15.0%）より3.4ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は20歳代（78.9%）、30歳代（81.3%）、40歳代（84.4%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる

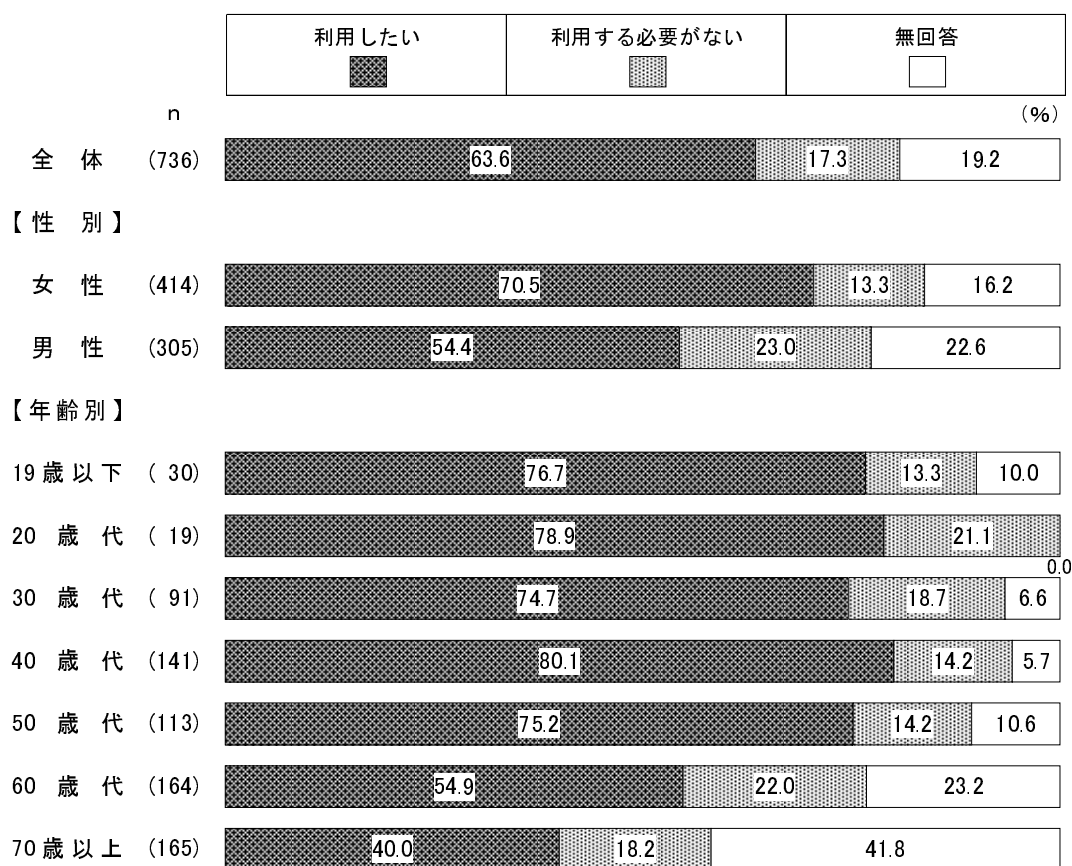


“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（71.7%）が男性（57.0%）より14.7ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（19.7%）が女性（11.4%）より8.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は30歳代（87.9%）と40歳代（90.1%）で高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代（21.1%）、60歳代（23.2%）、70歳以上（25.5%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる

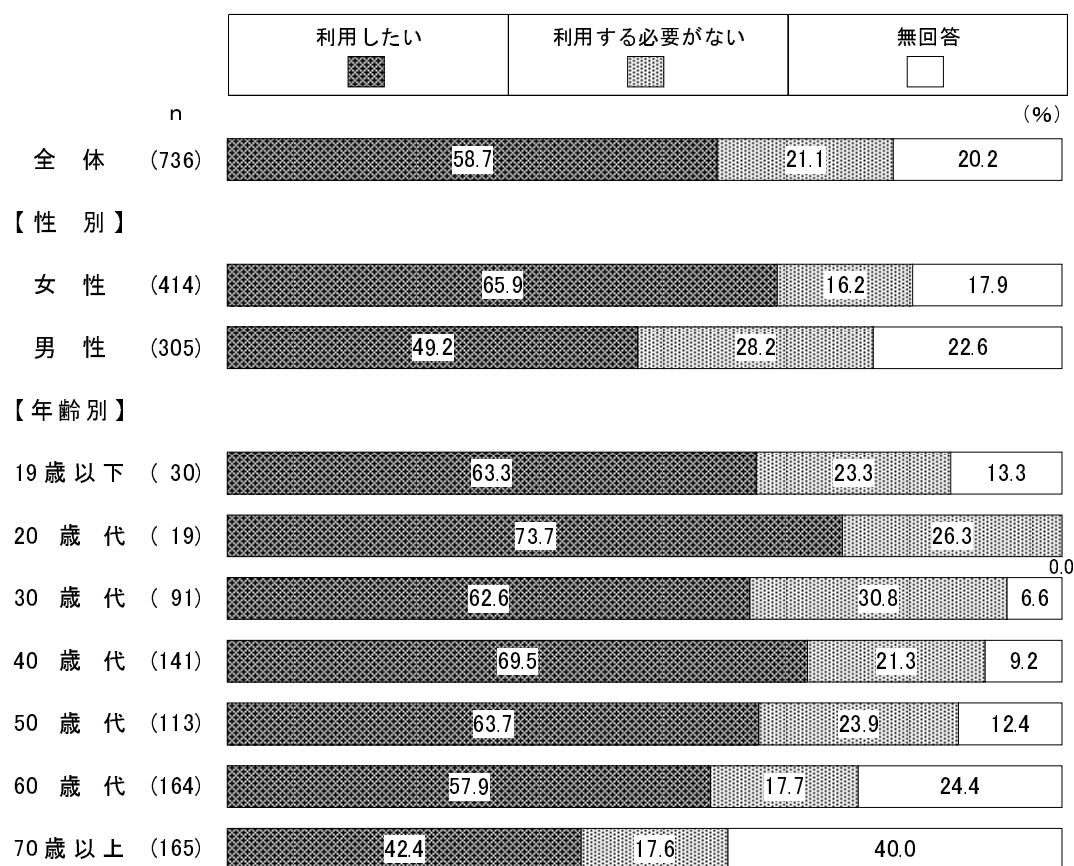


“区外の図書館から本を取り寄せることができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（70.5%）が男性（54.4%）より16.1ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（23.0%）が女性（13.3%）より9.7ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は40歳代で80.1%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代（21.1%）と60歳代（22.0%）で高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる

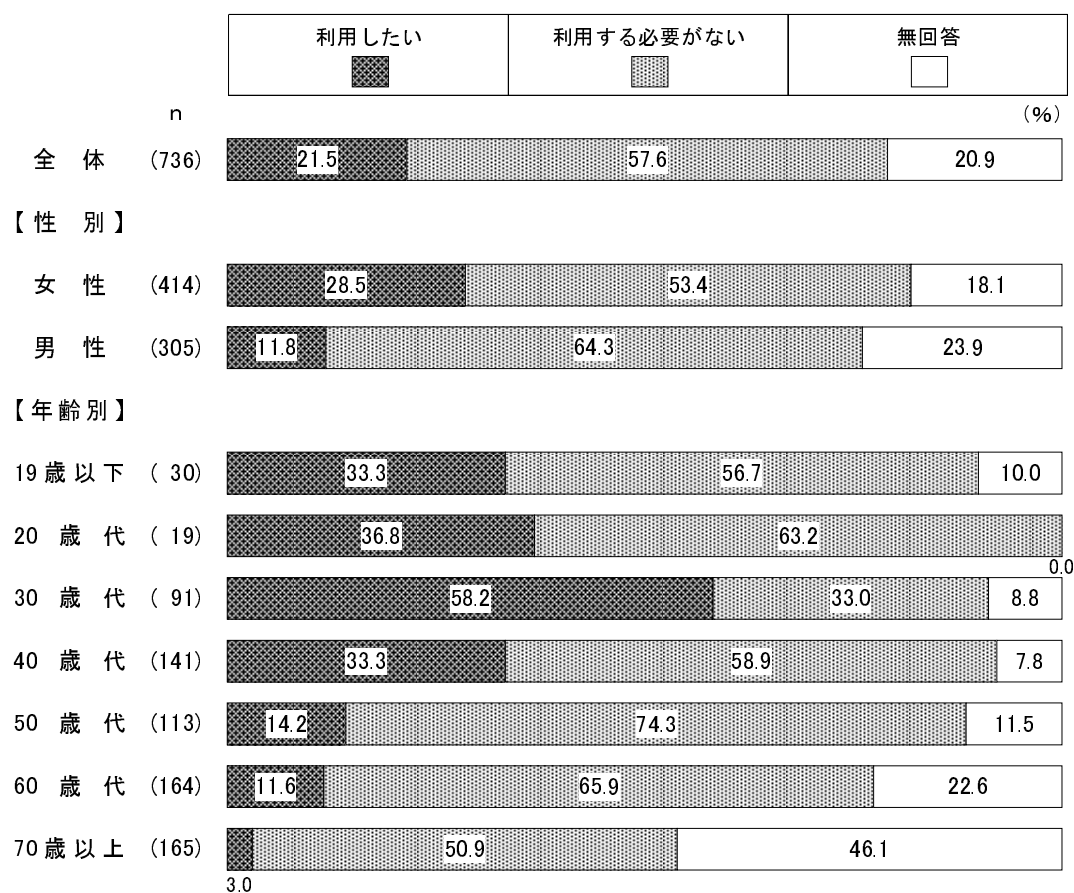


“調べものや資料探しを職員に相談できる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（65.9%）が男性（49.2%）より16.7ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（28.2%）が女性（16.2%）より12.0ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は20歳代で73.7%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は30歳代で30.8%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている

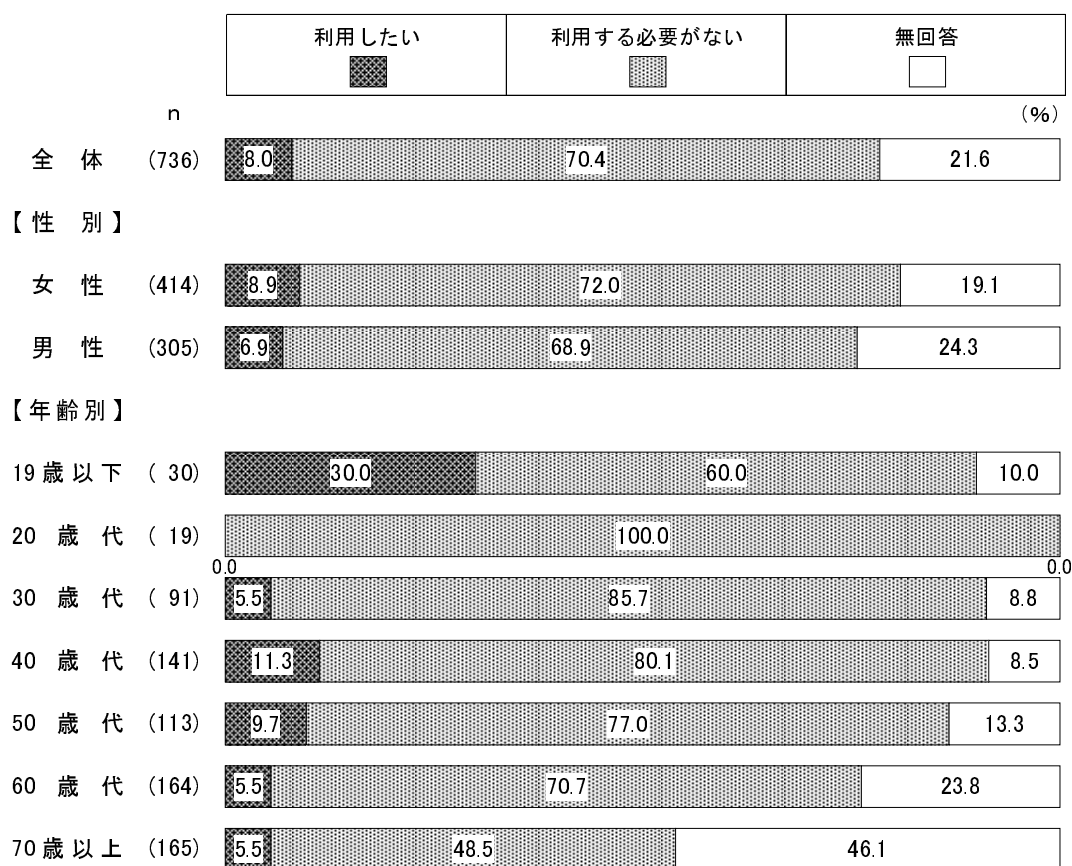


“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（28.5%）が男性（11.8%）より16.7ポイント高くなっている。一方、「利用する必要がない」は男性（64.3%）が女性（53.4%）より10.9ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は30歳代で58.2%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は50歳代で74.3%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている

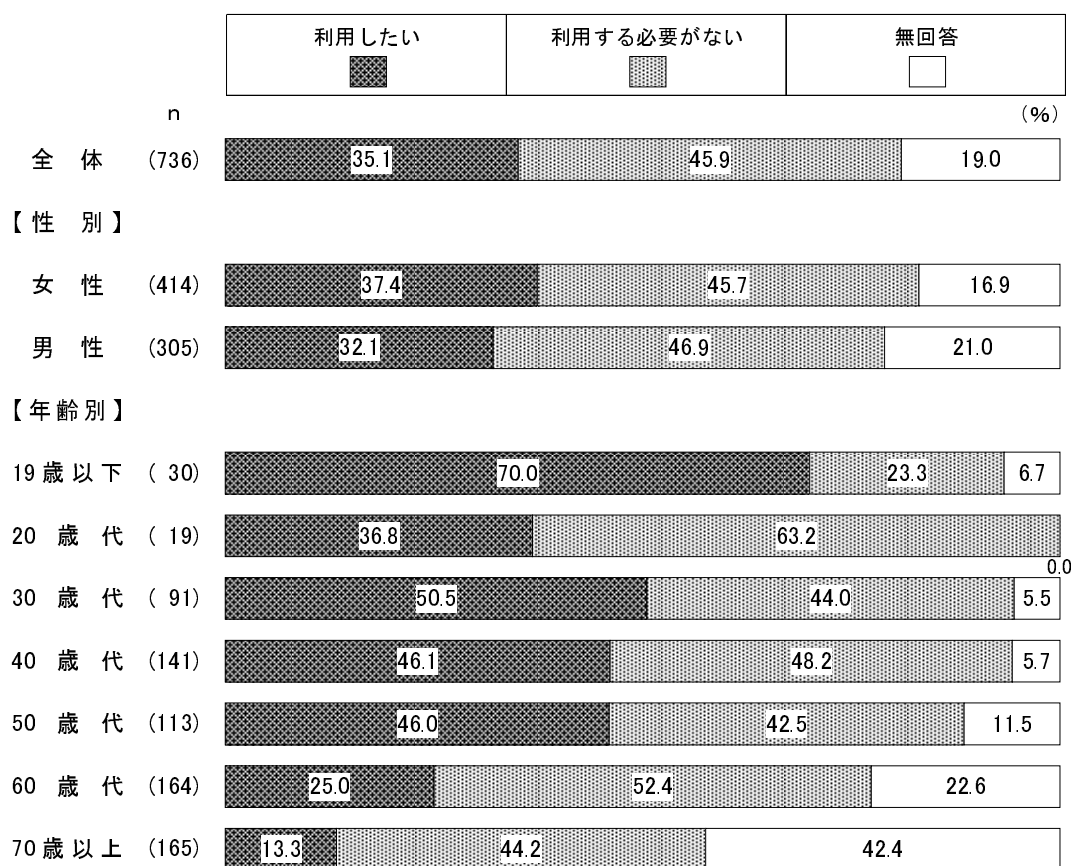


“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”の利用意向を性別で見ると、「利用する必要がない」は女性（72.0%）が男性（68.9%）より3.1ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は19歳以下で30.0%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で100.0%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる

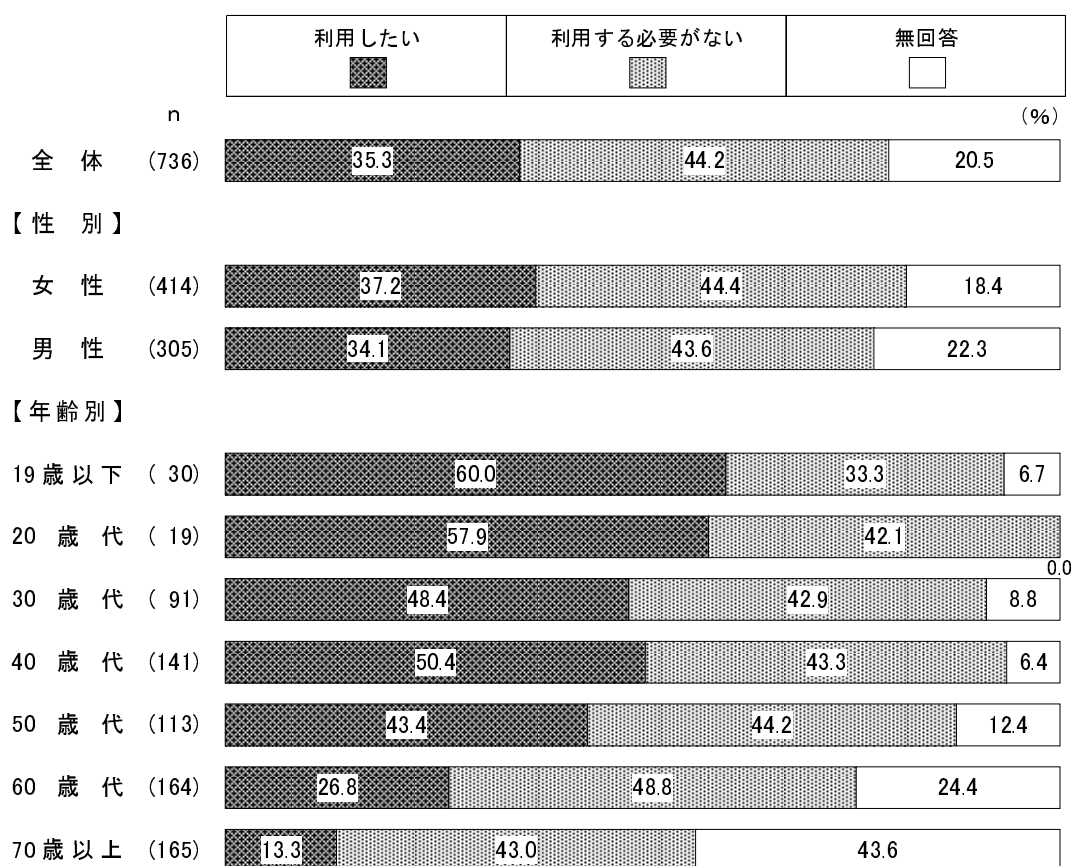


“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性(37.4%)が男性(32.1%)より5.3ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」は19歳以下で70.0%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で63.2%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

- ⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる

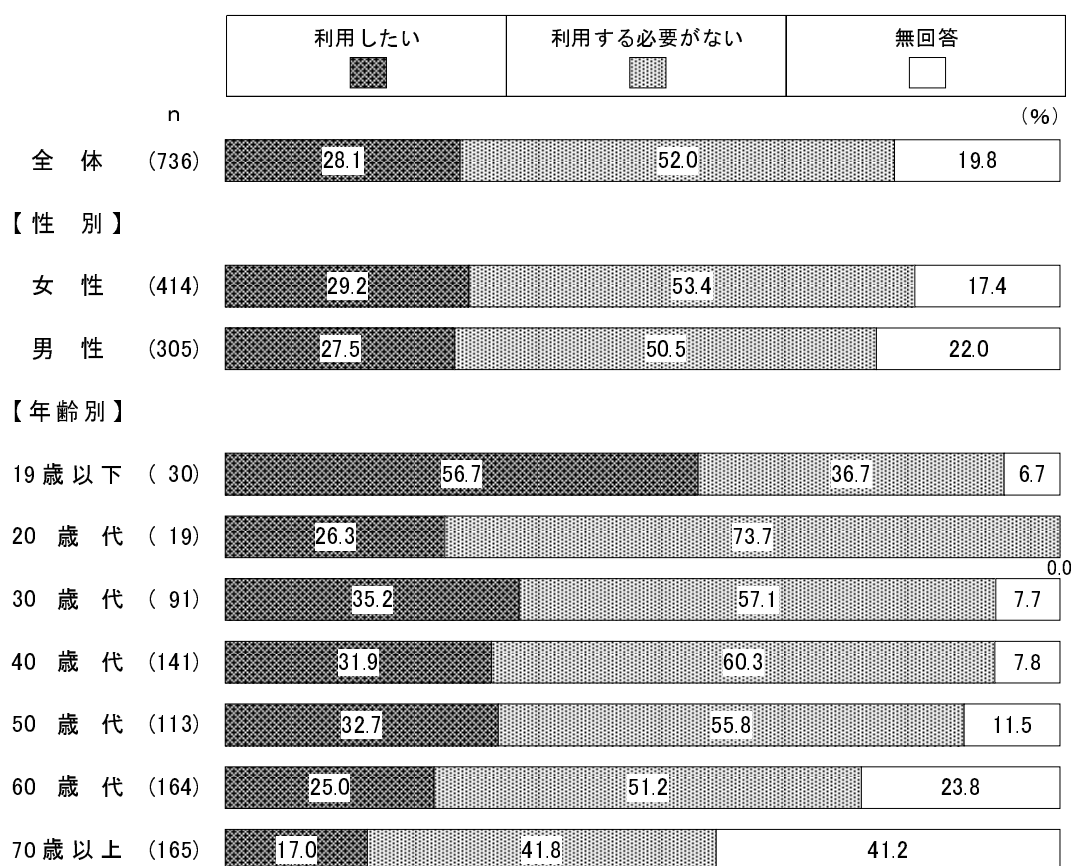


“中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる”の利用意向を性別で見ると、「利用したい」は女性（37.2%）が男性（34.1%）より3.1ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「利用したい」はおおむね年代が下がるほど割合が高く、19歳以下で60.0%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は60歳代で48.8%と高くなっている。

【利用意向／性別、年齢別】

⑩ 生涯学習センター 4階はばたき 21 情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる



“生涯学習センター 4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ 1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”の利用意向を性別でみると、大きな違いはみられない。

年齢別でみると、「利用したい」は19歳以下で56.7%と高くなっている。一方、「利用する必要がない」は20歳代で73.7%と高くなっている。

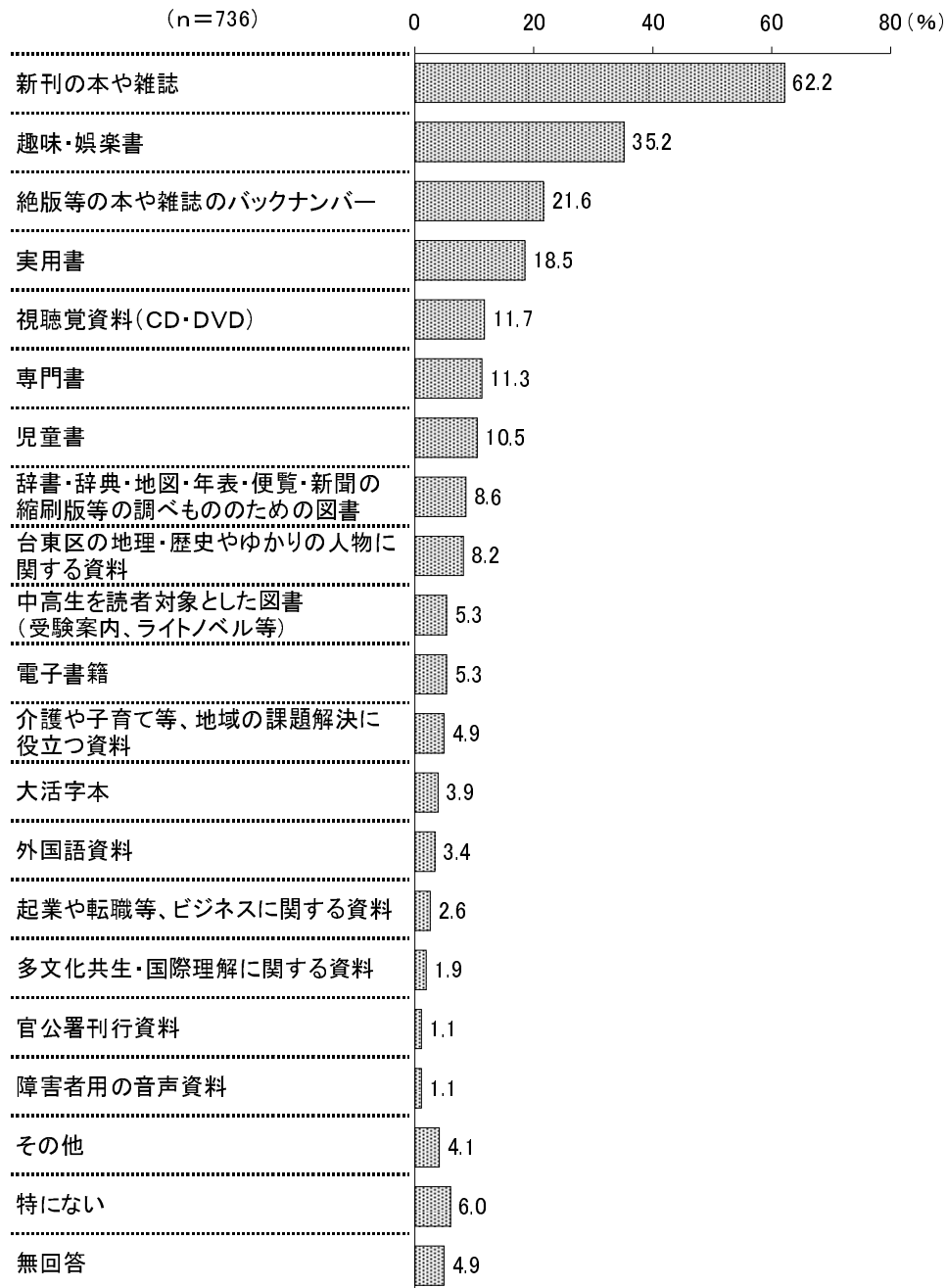
4. これからの図書館のあり方

(1) 充実すべき（してほしい）資料

【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

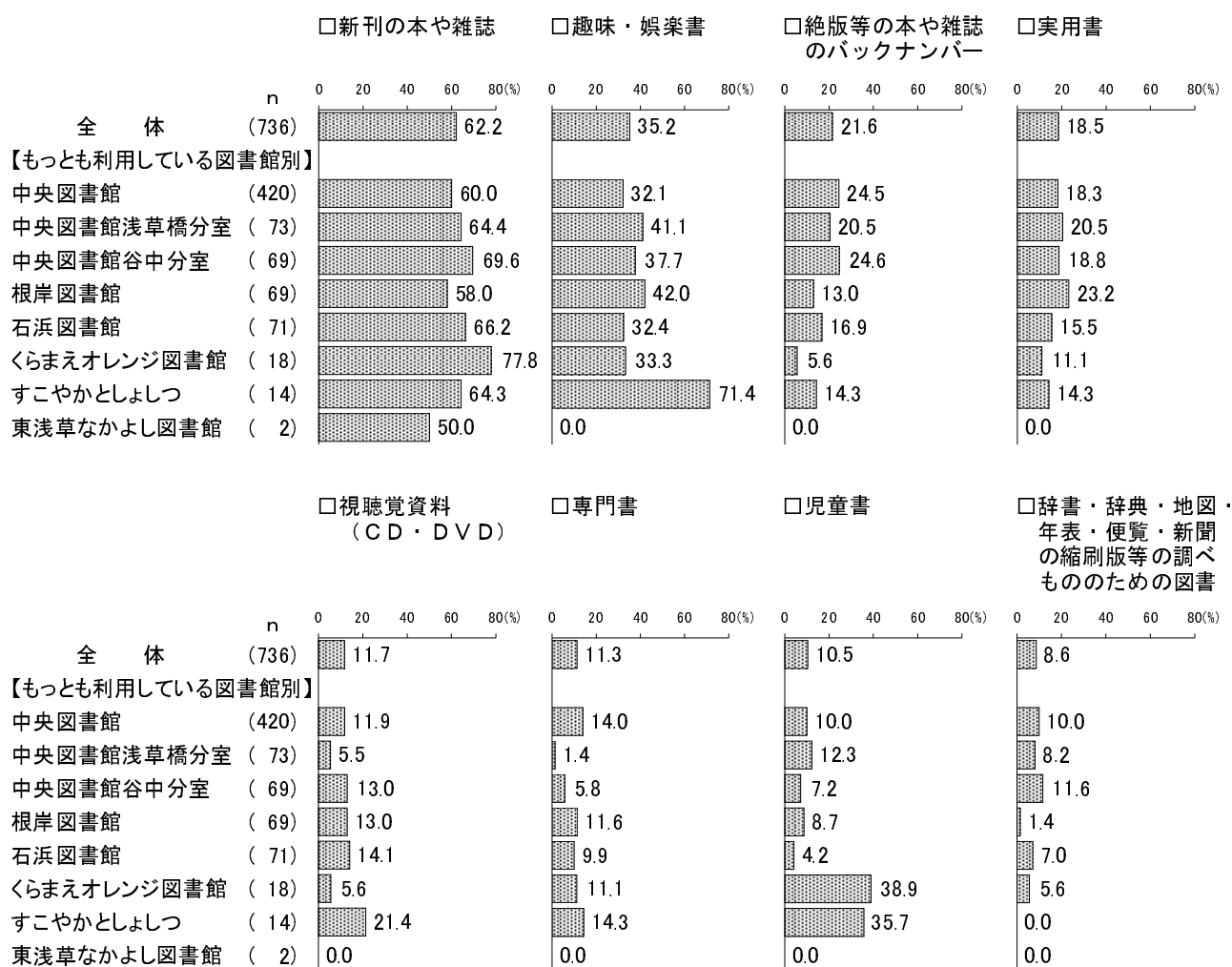
問8 今後、図書館で充実すべき（してほしい）資料についてお答えください。

(3つまでに○)



もっとも利用している図書館で充実すべき（してほしい）資料を聞いたところ、「新刊の本や雑誌」が62.2%で最も高く、次いで「趣味・娯楽書」(35.2%)、「絶版等の本や雑誌のバックナンバー」(21.6%)、「実用書」(18.5%)となっている。

【もっとも利用している図書館別（上位8項目）】

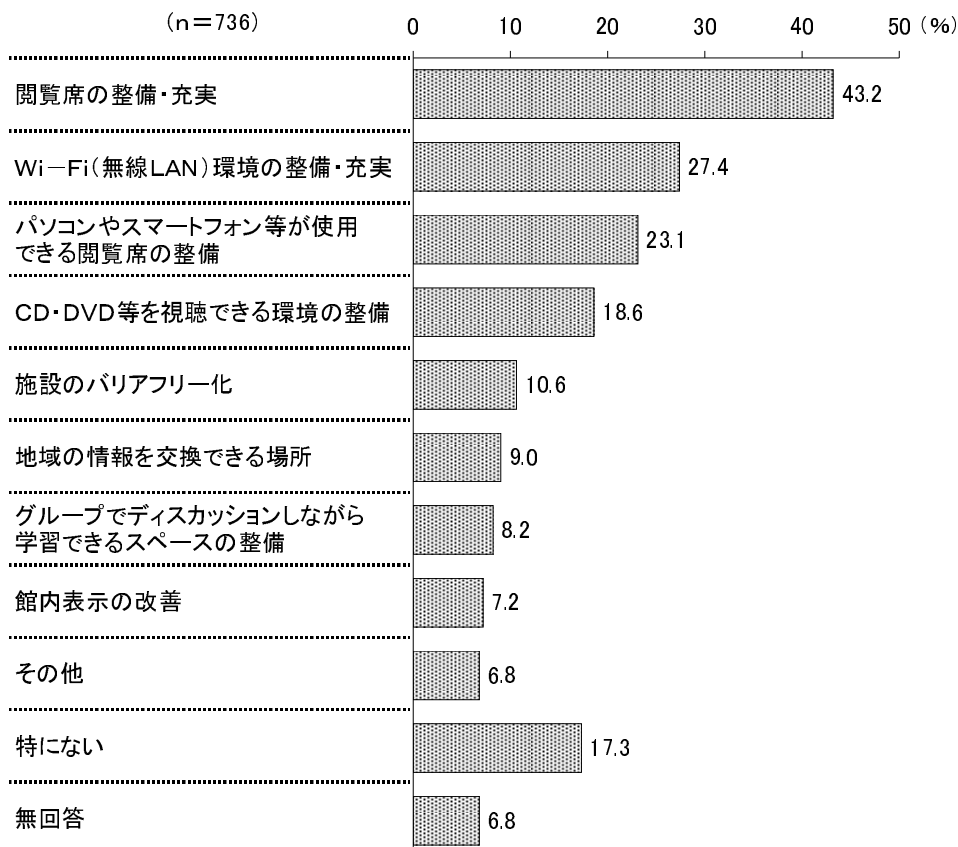


もっとも利用している図書館別でみると、「新刊の本や雑誌」はくらまえオレンジ図書館で77.8%と高くなっている。「趣味・娯楽書」はすこやかとしょしつで71.4%と高くなっている。また、「児童書」はくらまえオレンジ図書館（38.9%）とすこやかとしょしつ（35.7%）で高くなっている。

(2) 充実すべき（してほしい）施設・設備

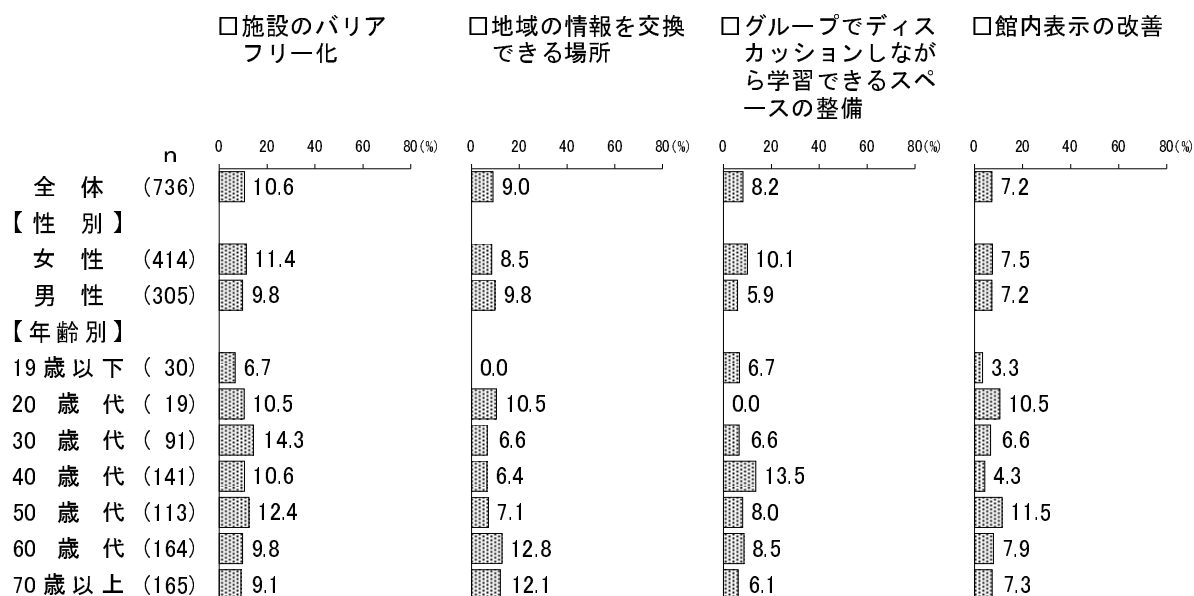
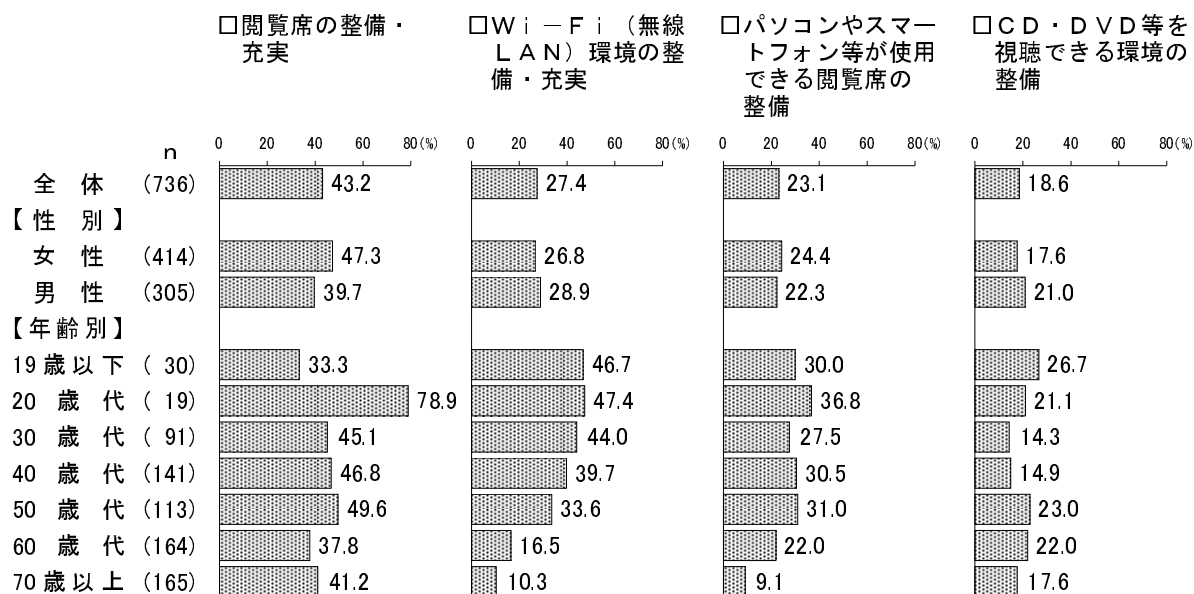
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問9 今後の図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（3つまでに○）



もっとも利用している図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「閲覧席の整備・充実」が43.2%で最も高く、次いで「Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実」（27.4%）、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」（23.1%）、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」（18.6%）となっている。

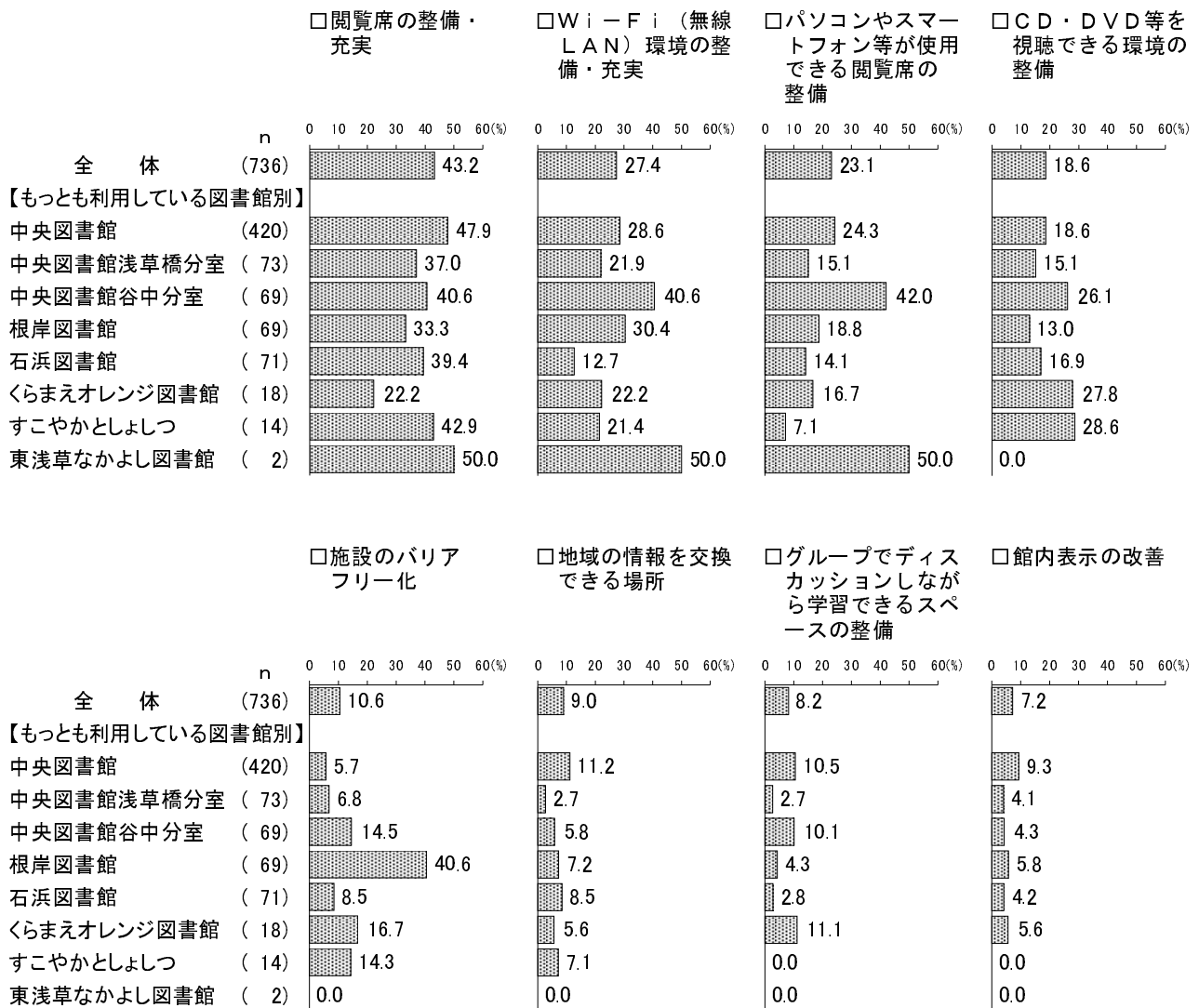
【性別、年齢別（「その他」「特にない」を除く）】



性別でみると、「閲覧席の整備・充実」は女性（47.3%）が男性（39.7%）より7.6ポイント高くなっている。一方、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」は男性（21.0%）が女性（17.6%）より3.4ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「閲覧席の整備・充実」は20歳代で78.9%と高くなっている。「Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実」はおおむね年代が下がるほど割合が高くなっている。また、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」は20歳代で36.8%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別（「その他」「特になし」を除く）】



もっとも利用している図書館別でみると、「閲覧席の整備・充実」は中央図書館で47.9%と高くなっている。「Wi-Fi (無線LAN) 環境の整備・充実」は中央図書館谷中分室で40.6%と高くなっている。「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」は中央図書館谷中分室で42.0%と高くなっている。また、「施設のバリアフリー化」は根岸図書館で40.6%と高くなっている。

(3) 充実すべき（してほしい）サービス

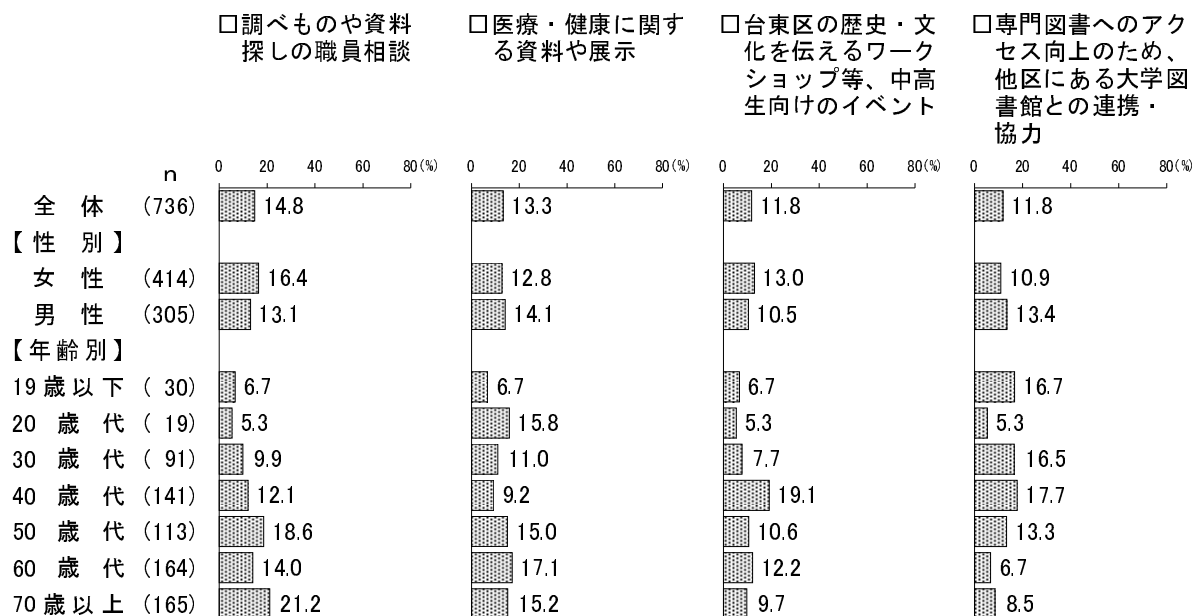
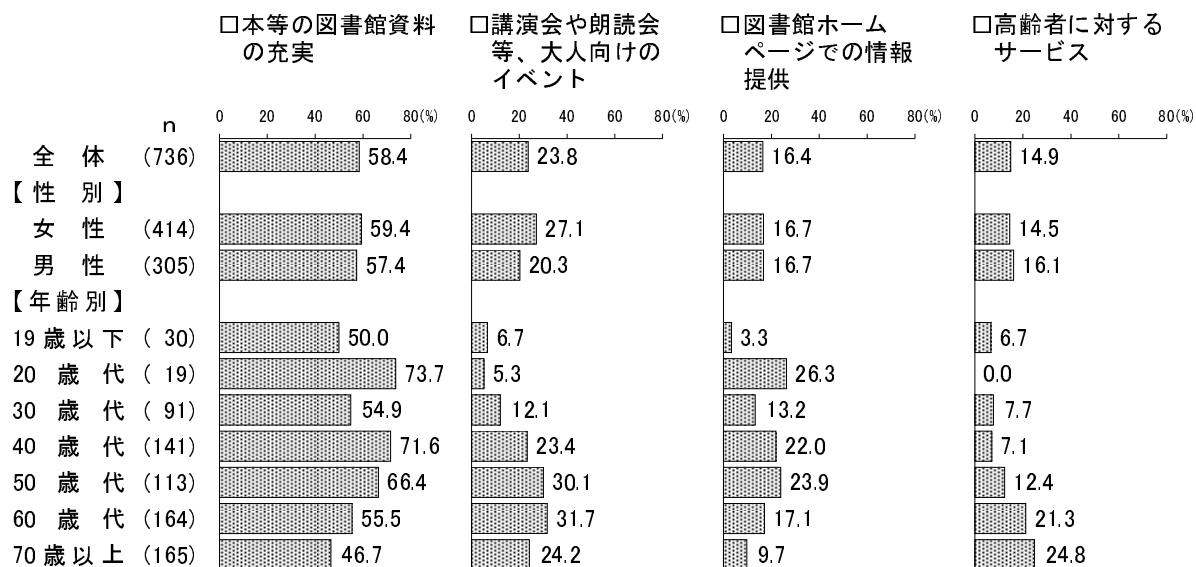
【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問10 今後の図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（あてはまるものすべてに○）



もっとも利用している図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「本等の図書館資料の充実」が58.4%で最も高く、次いで「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」（23.8%）、「図書館ホームページでの情報提供」（16.4%）、「高齢者に対するサービス」（14.9%）となっている。

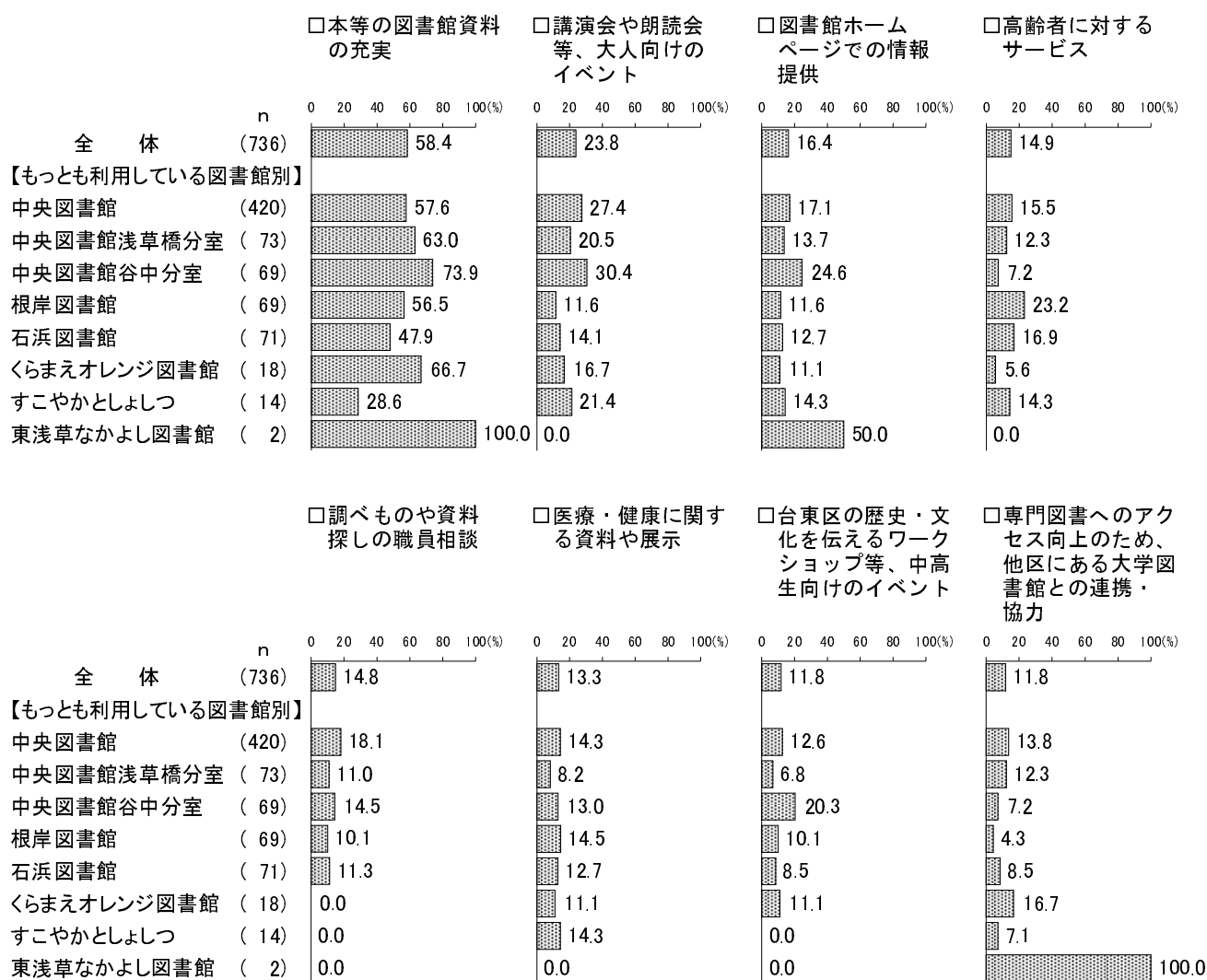
【性別、年齢別（上位8項目）】



性別でみると、「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」は女性（27.1%）が男性（20.3%）より6.8ポイント高くなっている。

年齢別でみると、「本等の図書館資料の充実」は20歳代（73.7%）と40歳代（71.6%）で高くなっている。また、「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」は50歳代（30.1%）と60歳代（31.7%）で高くなっている。

【もっとも利用している図書館別（上位8項目）】



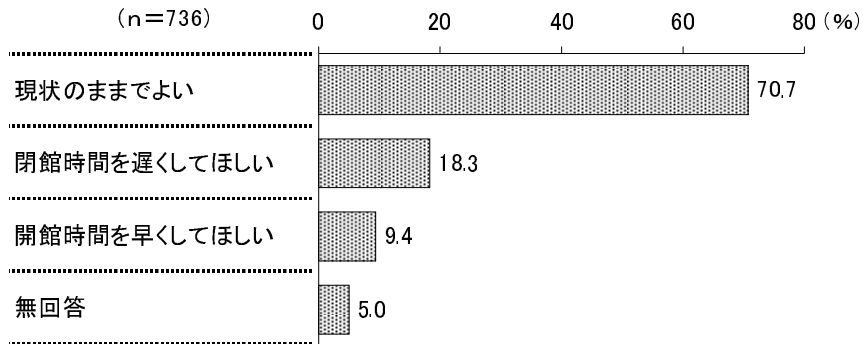
もっとも利用している図書館別でみると、「本等の図書館資料の充実」は中央図書館谷中分室で73.9%と高くなっている。「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」は中央図書館谷中分室(30.4%)と中央図書館(27.4%)で高くなっている。また、「図書館ホームページでの情報提供」は中央図書館谷中分室で24.6%と高くなっている。

(4) 図書館の開館時間及び閉館時間

【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

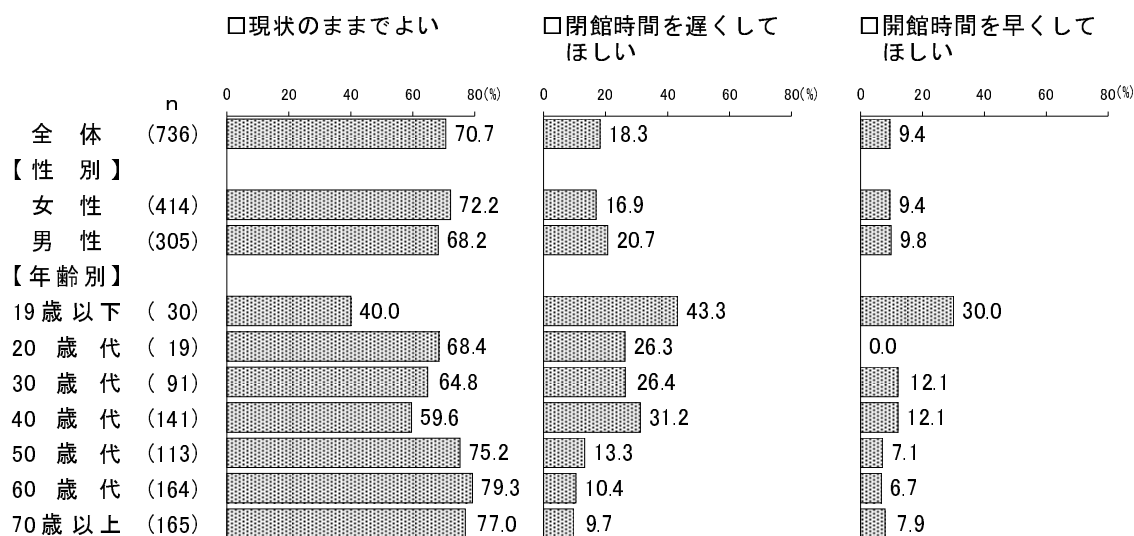
問11 図書館の開館時間及び閉館時間について、あてはまる番号に○をつけてください。

(あてはまるものすべてに○)



もっとも利用している図書館の開館時間及び閉館時間について聞いたところ、「現状のままでよい」が70.7%で最も高く、次いで「閉館時間を遅くしてほしい」(18.3%)、「開館時間を早くしてほしい」(9.4%)となっている。

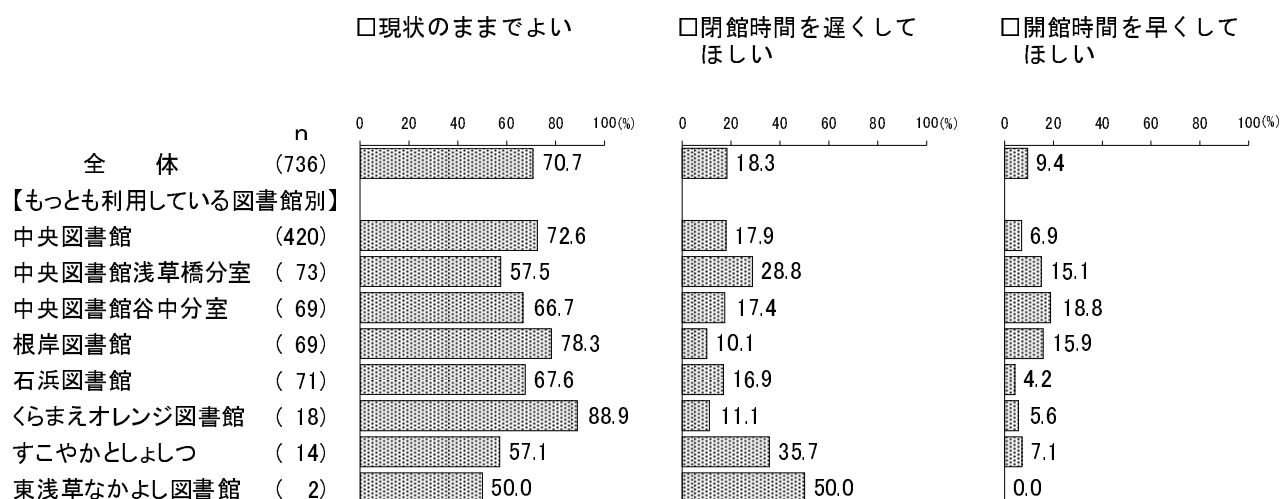
【性別、年齢別】



性別で見ると、「現状のままでよい」は女性（72.2%）が男性（68.2%）より4.0ポイント高くなっている。一方、「閉館時間を遅くしてほしい」は男性（20.7%）が女性（16.9%）より3.8ポイント高くなっている。

年齢別で見ると、「現状のままでよい」は50歳代以上の年代で7割台と高くなっている。「閉館時間を遅くしてほしい」は19歳以下で43.3%と高くなっている。また、「開館時間を早くしてほしい」は19歳以下で30.0%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別】



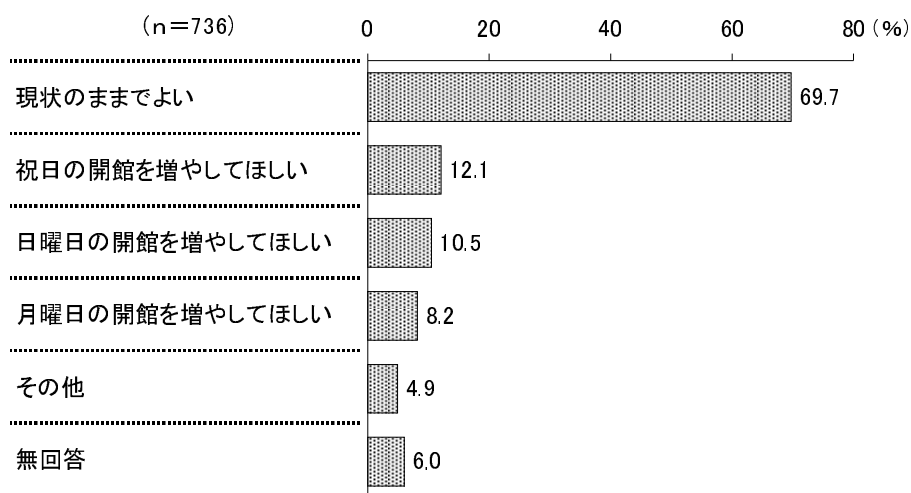
もっとも利用している図書館別で見ると、「現状のままでよい」はくらまえオレンジ図書館（88.9%）、根岸図書館（78.3%）、中央図書館（72.6%）で高くなっている。また、「閉館時間を遅くしてほしい」はすこやかとしよしつ（35.7%）と中央図書館浅草橋分室（28.8%）で高くなっている。

(5) 図書館の開館日

【問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

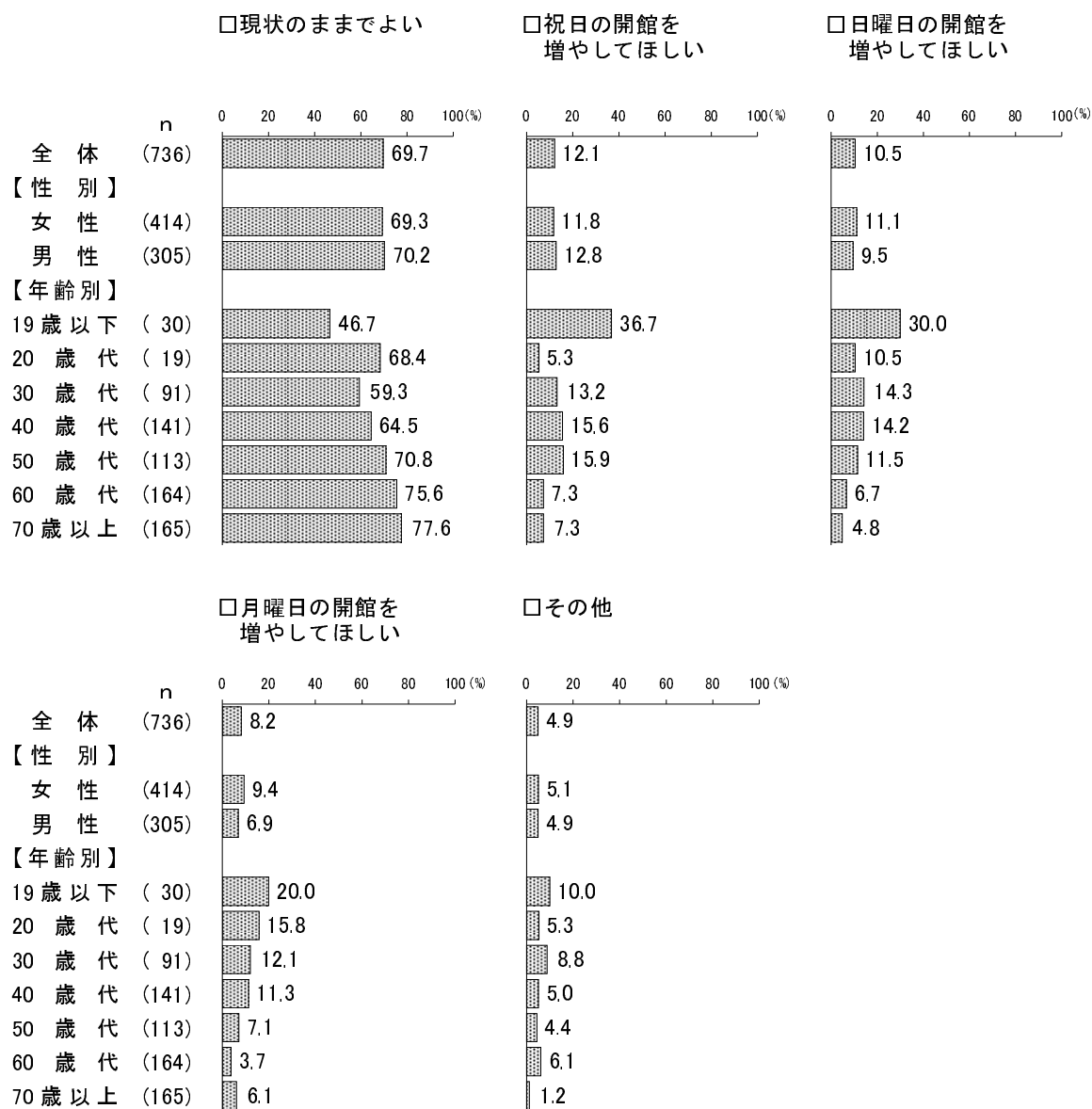
問12 図書館の開館日について、あてはまる番号に○をつけてください。

(あてはまるものすべてに○)



もっとも利用している図書館の開館日について聞いたところ、「現状のままでよい」が69.7%で最も高く、次いで「祝日の開館を増やしてほしい」(12.1%)、「日曜日の開館を増やしてほしい」(10.5%)、「月曜日の開館を増やしてほしい」(8.2%)となっている。

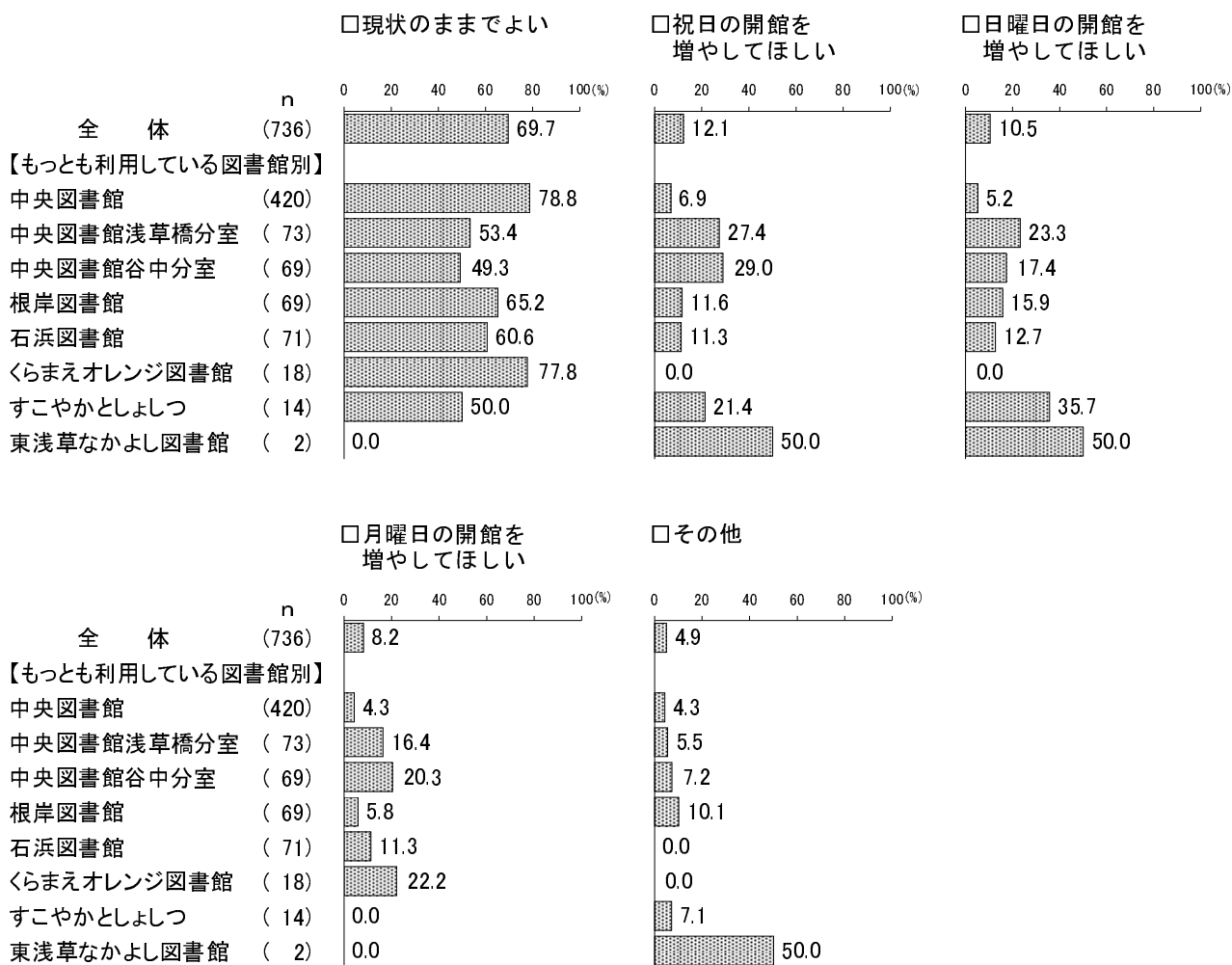
【性別、年齢別】



性別で見ると、大きな違いはみられない。

年齢別で見ると、「現状のままでよい」はおおむね年代が上がるほど割合が高く、70歳以上で77.6%と高くなっている。「祝日の開館を増やしてほしい」は19歳以下で36.7%と高くなっている。また、「日曜日の開館を増やしてほしい」は19歳以下で30.0%と高くなっている。

【もっとも利用している図書館別】



もっとも利用している図書館別でみると、「現状のままでよい」は中央図書館（78.8%）とくらまえオレンジ図書館（77.8%）で高くなっている。「祝日の開館を増やしてほしい」は中央図書館谷中分室（29.0%）と中央図書館浅草橋分室（27.4%）で高くなっている。また、「日曜日の開館を増やしてほしい」はすこやかとしょじつで35.7%と高くなっている。

5. 自由意見

(1) 台東区立図書館に対するご意見・ご要望

問 13 その他、台東区立図書館に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

台東区立図書館に対する意見・要望を自由に回答してもらったところ、269人から306件の回答がありましたので、一部抜粋して掲載します。

主な意見・要望	件数
施設・設備について	70件
図書館サービス全般について	57件
資料の充実について	42件
職員について	26件
衛生面について	21件
開館時間について	17件
イベント等について	11件
マナーについて	8件
その他	54件
合 計	306件

(1) 施設・設備について (70件)

- ・ 2F郷土資料室のパソコンについて、規制が強すぎて見たいサイトが見られないので、改善してほしい。
- ・ 図書館を利用することで世界が広がり貴重な時間を過ごすことが出来ます。並んでいる本のわかりやすい整理をお願いします。分野によってはもう少し深い読書をしたいのでその点少し不満な時もあります。
- ・ 女性専用の閲覧席を設けていただきたい。専用があれば、より多く図書館を利用したい、と思います。勝手な御願ひ申し訳ございません。
- ・ 外国人にもわかる様、外国語で案内を書いて欲しいです。
- ・ 子ども向けの検索システムをもう少し使い易くして欲しい。ちょっと難しそう。検索結果が漢字で出てくるので低学年だと読めない。
- ・ PC利用席があるのならばWi-Fiを導入すべき。
- ・ 区内のすべての図書館に、授乳室やベビーチェアを付けてほしいです。
- ・ 谷中分室はキレイでとても良いです。
- ・ 各館にコインロッカーの設置希望。
- ・ 親子で根岸図書館を利用しています。ベビーカーがあるので、急な階段がきついです。可能であれば、エレベーターの設置を検討していただければと思います。

(2) 図書館サービス全般について (57 件)

- ・本の予約が 10 冊しかできないのは少ないので、せめて 15 冊位にして欲しい。新刊だけでなく他の本を予約したい。他区では 20 冊もできる。
- ・書籍を予約した時の置き期間が短すぎる。海外や出張に出ている時に取りに行けず、予約キャンセルとなったことがある。置き期間を延長したり、待ち順を後ろ倒したりできるなどの機能をウェブ上で実装してください。
- ・ホームページの中で、自分が過去に借りたい本などの一覧が見られるようにしてほしい。借りたかどうかよく覚えていないため、同じ本を 2 回借りてしまうことがある。特にシリーズものの小説。
- ・パソコンや携帯で検索する時、シリーズものに発行月日順に番号をふるなど、どの順に読んだらよいか分かりやすいようにしてほしい。
- ・予約本の置き期間の短縮（早くまわすため）をお願いしたいです！
- ・貸出本の返却日などメールでのお知らせサービスをしてほしいです。
- ・インターネット等で HP から本を調べる時に題名や著者がわからない場合でも、あいまい検索の範囲を広げて欲しい。詳細検索の一番上にキーワード欄がありますが、十分な機能でない。
- ・根岸図書館。カウンターの列の整理が良くない。どこに並んでいいかわからない。コンビニのように 1 列に並んで空いたところに行くようにしてほしい。
- ・貸出しの自動化について、プライバシー保護にはとても良い。しかし対面式貸出しは子どもを安心して行かせられるので、大切に残してほしい。

(3) 資料の充実について (42 件)

- ・ライトノベルの数を増やして下さい。
- ・視聴覚資料のさらなる充実と貸出点数の増加。
- ・本の揃え方が時流に合っていない。利用頻度に応じた配列を工夫されたい。利用したい本が少なく、無くていいような本を多く見受ける。揃えるべき書籍の選定は再検討の必要ありと思う。
- ・読みたい本を検索した際、他区と比べて蔵書の種類が少ないと思う。リクエストしたい本が他区にはあるのに、台東区にはないことが時々あります。種類を増やしてほしいです(新刊に限らず)。
- ・自身の住居近くの図書館より、本の充実が素晴らしい。今後とも、良き図書館であってほしい。
- ・CD の全分野の取り揃えにばらつきを感じます。専門家の方に基準を作ってもらって何か一貫性があればと思います。
- ・リクエストで、他区にない場合、なるべく購入いただけるとありがたいです。23 区 + 市で 1 館だけでも所蔵することになり、都全体にとっても有意義だと思います。

(4) 職員について (26 件)

- ・小学生、中学生などその年に合った本を選ぶ時、相談に乗ってくれ、アドバイスしてくれる人がいるといいと思います。
- ・職員の対応の内容に差が大きい。研修等でレベル差を無くしてほしい。
- ・本アドバイザー（児童、成人、一般、専門 e t c）そのジャンルに関してエキスパートがいて、名札で分かる様に、いつでも聞ける方がいると嬉しい。
- ・職員の対応が皆、気持ちが良い。
- ・ネットでは手に入りづらい情報を得る為、資料を求めて出かけるのですが、窓口相談でなかなか探している資料にたどり着けない。レファレンス能力を高めてほしい。
- ・小学生の子どもの週末の宿題として、「調べ物学習」が出されます。自分で調べたいことのテーマを決めて、調べた内容を A4、1～2 枚のノートにまとめる、という宿題です。何回か職員さんに相談して本を探してもらい、借りてきました。感謝しております。

(5) 衛生面について (21 件)

- ・お金の問題で、無理ではあると思いますが、読みたい本が汚いことです。人気の作家さんは仕方ないのかな、とも思いますが、手に取るのも嫌になるくらいです。
- ・本を読んだり雑誌を座って見たりするスペースに、汚い身なりの人が寒さや暑さをしのいで多くの時間居座っているが、対策して欲しい。差別するつもりはないが、衛生的にもよくない。
- ・本にタバコの匂いが染みついている、本が読めないことが時々ある。配慮していただきたい。非常に不快です。
- ・主に中央図書館を利用していますが、空気環境を整えて欲しいと思います。職員の方も常時いらっしゃるのも大変だと思います。
- ・区外ですが、本がきれいでよく利用しています。

(6) 開館時間について (17 件)

- ・中央図書館のこども室の閉める時間を遅くしてほしいです。子ども向けのお部屋なので難しいとは思いつつ、要望です。
- ・閉館時間を遅くしてもらえるとありがたい。
- ・24 時間開館していたら便利でうれしいです。
- ・閉館日を月曜に統一、日曜は開館して欲しい。
- ・開館日がわかりにくいです。休む日が多くなったとしても、「毎週〇曜日が休み」という方が利用者にはわかりやすいです。区内のどこかの図書館が必ず開いているようにしているとのことですが、結局家から近い図書館しか利用しないので意味がないです。谷中分室を PM9:00 まで開けている必要はないと思います。中央図書館も PM8:00 までです。そんなに利用者も多くないのに、長すぎます。
- ・谷中分室については“休館日”が多すぎると思います。
- ・月曜日は全面に休みとする。開館することだけが良いとは限らない。

(7) イベント等について (11 件)

- ・大人に絵本を広める活動をしています。大人向けのイベントができれば嬉しいです。
- ・できれば良いのですが、「ビブリオ・バトル」を2～3ヵ月に1回位で良いので開催を検討して欲しい。足立区ではやっているようなので、台東区でもできるノウハウがあると思いますのでご検討下さい。
- ・イベントの抽選応募のとき、家族二人で利用したい時が多いです。「一人当選だったら不要」という選択肢があると大変ありがたい。
- ・子供のおはなし会など平日にあるとうれしいです。
- ・期間限定の企画で構わないので歌手別、テーマ別などの催しがあれば興味が湧くと思う。

(8) マナーについて (8 件)

- ・マナーやルールを守れない人(異臭・話し声・携帯・走り回る)への声かけをして欲しい。
- ・カウンターの方になんくせをつけるおじさんが頻繁にいて、(図書館の方は悪くありません)その方に対して、すぐその場を去って、違う所で話し合えるようにしてほしいです。恐いです。
- ・マンガを大量に確保して席をずっと使う人に注意してほしい。

(9) その他 (54 件)

- ・今まで通りで充分良いと思います。
- ・貸出し可能図書と禁帯出の区別はどうなっているのか?辞書、辞典類でも貸出可のものがある一方で、かつて貸出可であったものでも現在は禁帯出となっている(他の公共図書館では借りることが出来る)。
- ・アンケートの結果は、一般区民にお知らせしてもらいたいです。
- ・児童書の返却に際し、中身を確認する事が気になります。大人本の返却は返却口に投入するだけで良いのに。
- ・このアンケートを見て、今まで知らないことを知ることができました。
- ・このアンケートですが、インターネット併用であればより良かったと思います。

第 3 章 調査票

1. 一般区民調査

台東区立図書館に関する調査

～ご協力のお願い～

この調査は、無作為に選ばせていただいた2,000人の区民の皆様に調査用紙をお送りしております。

現在、台東区立図書館は、「区民の役に立つ図書館」「生涯学習を支える図書館」を目指して業務に取り組んでおります。区民の皆様が図書館をどのように利用されているか、またどのようなご要望をお持ちなのかを伺い、今後の図書館サービス向上の参考とさせていただきたいと考えております。なお、ご回答いただいた内容によって回答者個人が特定されることや、他の目的に利用されることは一切ございません。

お忙しい中、恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、粗品を同封させていただきましたのでお使いいただければ幸いです。

平成29年10月 台東区立中央図書館

ご記入にあたってのお願い

- ◇ 調査票は、原則としてあて名のご本人がご記入ください。ただし、ご本人が病気等で記入できない場合は、ご家族等が代わりにご本人の意思を聞いてご記入ください。
- ◇ 濃いえんぴつ、ボールペンまたは万年筆でご記入ください。
- ◇ お答えは、あてはまる回答の番号に○を付けてください。なお、複数回答もごございますので、○は（ ）の中に指定した個数まで付けてください。
- ◇ お答えの中で「その他」を選んだときは、その内容をできるだけ具体的に（ ）の中にご記入ください。
- ◇ 設問によってご回答いただく方が限られる場合がありますので、説明文や矢印に従ってご回答ください。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒に入れて、11月6日(月)までにポストに投函してください。切手は不要です。

《お問い合わせ》

台東区教育委員会 台東区立中央図書館 庶務担当
〒111-8621 台東区西浅草3-25-16
電話 03-5246-5911

あなたご自身について、おたずねします。

F 1 あなたの性別をお答えください。(1つだけに○)

1 女性	2 男性	3 回答したくない
------	------	-----------

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1つだけに○)

1 19歳以下	3 30歳代	5 50歳代	7 70歳以上
2 20歳代	4 40歳代	6 60歳代	

F 3 あなたの職業をお答えください。(1つだけに○)

1 会社員・公務員	4 学生・受験生	7 無職
2 自営業	5 家事専業	8 その他
3 パート・アルバイト	6 年金生活者	()

F 4 お住まいの地域はどちらですか。1～6の番号に○をつけてください。(1つだけに○)

地 域	町 丁 名	
1 南部地域	柳橋1・2丁目 浅草橋1～5丁目 蔵前1～4丁目 台東1～4丁目 小島1・2丁目	鳥越1・2丁目 三筋1・2丁目 元浅草1～4丁目 寿1～4丁目 駒形1・2丁目
2 浅草地域	松が谷1～4丁目 西浅草1～3丁目 雷門1・2丁目	浅草1～6丁目 花川戸1・2丁目
3 北部地域	今戸1・2丁目 浅草7丁目 東浅草1・2丁目	清川1・2丁目 日本堤1・2丁目 橋場1・2丁目
4 西部地域	千束1～4丁目 竜泉1～3丁目 三ノ輪1・2丁目	入谷1・2丁目 下谷2・3丁目 根岸1～5丁目
5 谷中地域	上野桜木1・2丁目 谷中1～7丁目	池之端3・4丁目
6 上野地域	上野1～7丁目 秋葉原 東上野1～6丁目 北上野1・2丁目	下谷1丁目 池之端1・2丁目 上野公園

図書館の利用について、おたずねします。

問1 あなたは、台東区立図書館をここ1年で利用されたことはありますか。(1つだけに○)

- | | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1 ほぼ毎日利用する | 3 月1～3回程度利用する | 5 利用していない |
| 2 週1～4回程度利用する | 4 年に数回程度利用する | |

【問1で「5 利用していない」とお答えの方に】

問2 図書館を利用しない理由は何ですか。(3つまでに○)

- 1 台東区立図書館以外の図書館を利用しているから
- 2 本や雑誌は自分で購入するから
- 3 本や雑誌をあまり読まないから
- 4 図書館が遠いから
- 5 図書館の場所がわからないから
- 6 図書館の利用の仕方がわからないから
- 7 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから
- 8 利用したい本や雑誌や資料が図書館にないから
- 9 育児・介護・病気・障害等で外出しにくいから
- 10 主に電子書籍を利用するから
- 11 情報収集はインターネットで間に合うから
- 12 利用手続き・返却等が面倒だから
- 13 その他 ()

⇒P6 問8へお進みください

【問1で「1」～「4」とお答えの方は、以下の問3以降へお進みください】

▶問3 台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館はどこですか。(1つだけに○)

- | | |
|--------------|------------------------------|
| 1 中央図書館 | 5 石浜図書館 |
| 2 中央図書館浅草橋分室 | 6 くらまえオレンジ図書館 (環境ふれあい館ひまわり内) |
| 3 中央図書館谷中分室 | 7 すこやかとしょしつ (台東保健所内) |
| 4 根岸図書館 | 8 東浅草なかよし図書館 |

【問4～問7は、問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問4 利用目的をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1 本・雑誌を借りるため(子供のために借りる場合も含む) | 7 講座や催し物に参加するため |
| 2 CD・DVD等を借りるため | 8 家族や友人等の付添いのため |
| 3 館内で本・雑誌・新聞等を読むため | 9 気晴らしや時間つぶしのため |
| 4 館内の資料を使って調べものをするため | 10 チラシ・パンフレットを入手するため |
| 5 図書館員に調べものの相談をするため | 11 その他() |
| 6 館内のデータベースやパソコンで調べものをするため | |

問5 図書館を利用する理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 家・職場・学校等から近いから | 5 利用したい本や雑誌や資料があるから |
| 2 駅やバス停から近いから | 6 施設・設備が良いから |
| 3 通勤・通学経路にあるから | 7 雰囲気が良いから |
| 4 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合うから | 8 その他() |

問6 図書館に関する情報を何から得ますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 図書館ホームページ | 6 子育てメールマガジン |
| 2 台東区公式ホームページ | 7 台東区公式ツイッター |
| 3 広報たいとう | 8 友人・知人から聞く |
| 4 チラシ・ポスター | 9 その他() |
| 5 生涯学習センターニュース | |

図書館サービスについて、おたずねします。

問7 もっとも利用している図書館の以下の点について、あなたはどの程度満足していますか。

①～⑧について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

項 目	満足	やや満足	やや不満	不満
回答例 ⇒	4	③	2	1
① 図書館の本や雑誌等の資料	4	3	2	1
② 資料貸出	4	3	2	1
③ 利用者端末による資料の検索システム	4	3	2	1
④ イベント・展示・講座等	4	3	2	1
⑤ 館内の施設・設備	4	3	2	1
⑥ 開館時間	4	3	2	1
⑦ 開館日	4	3	2	1
⑧ 職員の対応	4	3	2	1

◇ご意見・ご要望がありましたら、調査票の最後の問14にお書きください。

【全員の方に】

問8 現在、台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向についてお答えください。

①～⑫について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

サービス項目	認知度		利用意向	
	知っている	知らない	利用したい	利用する必要がない
回答例 ⇒	1	②	①	2
① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる	1	2	1	2
② CDやDVDを借りることができる	1	2	1	2
③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる	1	2	1	2
④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	1	2
⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる	1	2	1	2
⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている	1	2	1	2
⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている	1	2	1	2
⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる	1	2	1	2
⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる	1	2	1	2
⑩ 生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる	1	2	1	2
⑪ 中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している	1	2		
⑫ 図書や雑誌は15冊まで借りることができる	1	2		

これからの図書館のあり方について、おたずねします。

【図書館を利用されている方は、問3で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください。利用されていない方は、「台東区立の図書館」としてお答えください。】

問9 今後、図書館で充実すべき（してほしい）資料についてお答えください。（3つまでに○）

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 新刊の本や雑誌 | 11 電子書籍 |
| 2 絶版等の本や雑誌のバックナンバー | 12 視聴覚資料（CD・DVD） |
| 3 趣味・娯楽書 | 13 大活字本 |
| 4 実用書 | 14 障害者用の音声資料 |
| 5 専門書 | 15 外国語資料 |
| 6 辞書・辞典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版等の調べもののための図書 | 16 多文化共生・国際理解に関する資料 |
| 7 台東区の地理・歴史やゆかりの人物に関する資料 | 17 起業や転職等、ビジネスに関する資料 |
| 8 官公署発行資料 | 18 介護や子育て等、地域の課題解決に役立つ資料 |
| 9 児童書 | 19 その他（ ） |
| 10 中高生を読者対象とした図書（受験案内、ライトノベル等） | 20 特になし |

問10 今後の図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（3つまでに○）

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1 Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実 | 6 CD・DVD等を視聴できる環境の整備 |
| 2 閲覧席の整備・充実 | 7 館内表示の改善 |
| 3 パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備 | 8 地域の情報を交換できる場所 |
| 4 施設のバリアフリー化 | 9 その他（ ） |
| 5 グループでディスカッションしながら学習できるスペースの整備 | 10 特になし |

問 11 今後の図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1 本等の図書館資料の充実 | 10 講演会や朗読会等、大人向けのイベント |
| 2 調べものや資料探しの職員相談 | 11 読み聞かせやおはなし会等、子供向けのイベント |
| 3 電子書籍の導入 | 12 台東区の歴史・文化を伝えるワークショップ等、中高生向けのイベント |
| 4 本の利用に困難がある方や来館が困難な方へのサービス | 13 参加者同士が交流できるようなイベント |
| 5 高齢者に対するサービス | 14 専門図書へのアクセス向上のため、他区にある大学図書館との連携・協力 |
| 6 日本語を母語としない方へのサービス | 15 図書館ホームページでの情報提供 |
| 7 外国語の利用案内や外国語の図書等、多文化サービス | 16 起業や転職等、ビジネスに関する資料や展示 |
| 8 託児サービス | 17 医療・健康に関する資料や展示 |
| 9 学校での調べ学習支援等、学校との連携・協力 | 18 介護や子育て等、地域の課題を解決するための資料や展示 |
| | 19 その他（ ） |
| | 20 特にない |

【問 12・問 13 は、図書館を利用されている方は、問 3 で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください。利用されていない方は、問 14 へお進みください。】

問 12 図書館の開館時間及び閉館時間について、あてはまる番号に○をつけてください。
（あてはまるものすべてに○）

- | |
|----------------|
| 1 現状のままでよい |
| 2 開館時間を早くしてほしい |
| 3 閉館時間を遅くしてほしい |

問 13 図書館の開館日について、あてはまる番号に○をつけてください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 現状のままでよい | 4 祝日の開館を増やしてほしい |
| 2 日曜日の開館を増やしてほしい | 5 その他 |
| 3 月曜日の開館を増やしてほしい | () |

問 14 その他、台東区立図書館に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

--

質問は以上で終了です。長い時間アンケートにご協力いただきまして、本当にありがとうございました。

2. 来館者調査

台東区立図書館に関する調査

～ご協力のお願い～

台東区立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

現在、台東区立図書館は「区民の役に立つ図書館」「生涯学習を支える図書館」を目指して業務に取り組んでおります。区民の皆様が図書館をどのように利用されているか、またどのようなご要望をお持ちなのかを伺い、今後の図書館サービス向上の参考とさせていただきたいと考えております。なお、ご回答いただいた内容によって回答者個人が特定されることや、他の目的に利用されることは一切ございません。

お忙しい中、恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成29年10月 台東区立中央図書館

ご記入にあたってのお願い

- ◇ 濃いえんぴつ、ボールペンまたは万年筆でご記入ください。
- ◇ お答えは、あてはまる回答の番号に○を付けてください。なお、複数回答もごございますので、○は（ ）の中に指定した個数まで付けてください。
- ◇ お答えの中で「その他」を選んだときは、その内容をできるだけ具体的に（ ）の中にご記入ください。
- ◇ 設問によってご回答いただく方が限られる場合がありますので、説明文や矢印に従ってご回答ください。
- ◇ より多くの方のご意見を伺うため、ご回答はお一人様一回のみとさせていただきます。

《お問い合わせ》

台東区教育委員会 台東区立中央図書館 庶務担当
〒111-8621 台東区西浅草3-25-16
電話 03-5246-5911

あなたご自身について、おたずねします。

F 1 あなたの性別をお答えください。(1つだけに○)

1 女性	2 男性	3 回答したくない
------	------	-----------

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1つだけに○)

1 19歳以下	3 30歳代	5 50歳代	7 70歳以上
2 20歳代	4 40歳代	6 60歳代	

F 3 あなたの職業をお答えください。(1つだけに○)

1 会社員・公務員	4 学生・受験生	7 無職
2 自営業	5 家事専業	8 その他
3 パート・アルバイト	6 年金生活者	()

F 4 お住まいの地域はどちらですか。1～9の番号に○をつけてください。(1つだけに○)

地 域		町 丁 名		
台東区内	1 南部地域	柳橋1・2丁目 浅草橋1～5丁目 蔵前1～4丁目 台東1～4丁目	小島1・2丁目 鳥越1・2丁目 三筋1・2丁目 元浅草1～4丁目	寿1～4丁目 駒形1・2丁目
	2 浅草地域	松が谷1～4丁目 西浅草1～3丁目	雷門1・2丁目 浅草1～6丁目	花川戸1・2丁目
	3 北部地域	今戸1・2丁目 浅草7丁目	東浅草1・2丁目 清川1・2丁目	日本堤1・2丁目 橋場1・2丁目
	4 西部地域	千束1～4丁目 竜泉1～3丁目	三ノ輪1・2丁目 入谷1・2丁目	下谷2・3丁目 根岸1～5丁目
	5 谷中地域	上野桜木1・2丁目	谷中1～7丁目	池之端3・4丁目
	6 上野地域	上野1～7丁目 秋葉原 東上野1～6丁目	北上野1・2丁目 下谷1丁目 池之端1・2丁目	上野公園
台東区外	7 東京都(台東区以外)	() 区・市 ※ () 内は差支えなければご記入ください		
	8 都外	() 県 ※ () 内は差支えなければご記入ください		
	9 その他	() ※ () 内は差支えなければご記入ください		

F 5 あなたは台東区立図書館の利用カードを持っていますか。(1つだけに○)

1 持っている	2 持っていない
---------	----------

図書館の利用について、おたずねします。

問1 台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館はどこですか。(1つだけに○)

- | | |
|--------------|------------------------------|
| 1 中央図書館 | 5 石浜図書館 |
| 2 中央図書館浅草橋分室 | 6 くらまえオレンジ図書館 (環境ふれあい館ひまわり内) |
| 3 中央図書館谷中分室 | 7 すこやかとしょしつ (台東保健所内) |
| 4 根岸図書館 | 8 東浅草なかよし図書館 |

【問2～問6は、問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問2 問1で回答した「もっとも利用している図書館」をここ1年でどれくらいの頻度で利用していますか。(1つだけに○)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 ほぼ毎日利用する | 4 年に数回程度利用する |
| 2 週1～4回程度利用する | 5 ほとんど利用しない |
| 3 月1～3回程度利用する | |

問3 利用目的をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1 本・雑誌を借りるため (子供のために借りる場合も含む) | 7 講座や催し物に参加するため |
| 2 CD・DVD等を借りるため | 8 家族や友人等の付添いのため |
| 3 館内で本・雑誌・新聞等を読むため | 9 気晴らしや時間つぶしのため |
| 4 館内の資料を使って調べものをするため | 10 チラシ・パンフレットを入手するため |
| 5 図書館員に調べものの相談をするため | 11 その他 () |
| 6 館内のデータベースやパソコンで調べものをするため | |

問4 図書館を利用する理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 家・職場・学校等から近いから	5 利用したい本や雑誌や資料があるから
2 駅やバス停から近いから	6 施設・設備が良いから
3 通勤・通学経路にあるから	7 雰囲気が良いから
4 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合うから	8 その他 ()

問5 図書館に関する情報を何から得ますか。(あてはまるものすべてに○)

1 図書館ホームページ	6 子育てメールマガジン
2 台東区公式ホームページ	7 台東区公式ツイッター
3 広報たいとう	8 友人・知人から聞く
4 チラシ・ポスター	9 その他 ()
5 生涯学習センターニュース	

図書館サービスについて、おたずねします。

問6 もっとも利用している図書館の以下の点について、あなたはどの程度満足していますか。

①～⑧について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
回答例 ⇒	4	③	2	1
① 図書館の本や雑誌等の資料	4	3	2	1
② 資料貸出	4	3	2	1
③ 利用者端末による資料の検索システム	4	3	2	1
④ イベント・展示・講座等	4	3	2	1
⑤ 館内の施設・設備	4	3	2	1
⑥ 開館時間	4	3	2	1
⑦ 開館日	4	3	2	1
⑧ 職員の対応	4	3	2	1

◇ご意見・ご要望がありましたら、調査票の最後の問13にお書きください。

問7 現在、台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向についてお答えください。

①～⑫について、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

サービス項目	認知度		利用意向	
	知っている	知らない	利用したい	利用する必要がない
回答例 ⇒	1	②	①	2
① 本の予約や、図書館にない本のリクエストができる	1	2	1	2
② CDやDVDを借りることができる	1	2	1	2
③ パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる	1	2	1	2
④ 区外の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	1	2
⑤ 調べものや資料探しを職員に相談できる	1	2	1	2
⑥ 乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている	1	2	1	2
⑦ 読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている	1	2	1	2
⑧ 台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる	1	2	1	2
⑨ 中央図書館2階に電子機器持込席があり、無線LANの接続ができ、利用者のパソコン等と図書館資料とともに調べものができる	1	2	1	2
⑩ 生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる	1	2	1	2
⑪ 中央図書館は原則第3木曜日以外は開館している	1	2		
⑫ 図書や雑誌は15冊まで借りることができる	1	2		

これからの図書館のあり方について、おたずねします。

【問8～問12は、問1で回答した「もっとも利用している図書館」についてお答えください】

問8 今後、図書館で充実すべき（してほしい）資料についてお答えください。（3つまでに○）

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1 新刊の本や雑誌 | 11 電子書籍 |
| 2 絶版等の本や雑誌のバックナンバー | 12 視聴覚資料（CD・DVD） |
| 3 趣味・娯楽書 | 13 大活字本 |
| 4 実用書 | 14 障害者用の音声資料 |
| 5 専門書 | 15 外国語資料 |
| 6 辞書・辞典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版等の調べものための図書 | 16 多文化共生・国際理解に関する資料 |
| 7 台東区の地理・歴史やゆかりの人物に関する資料 | 17 起業や転職等、ビジネスに関する資料 |
| 8 官公署発行資料 | 18 介護や子育て等、地域の課題解決に役立つ資料 |
| 9 児童書 | 19 その他（ ） |
| 10 中高生を読者対象とした図書（受験案内、ライトノベル等） | 20 特にない |

問9 今後の図書館の施設・設備について、充実すべき（してほしい）と思う項目はどれですか。（3つまでに○）

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1 Wi-Fi（無線LAN）環境の整備・充実 | 6 CD・DVD等を視聴できる環境の整備 |
| 2 閲覧席の整備・充実 | 7 館内表示の改善 |
| 3 パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備 | 8 地域の情報を交換できる場所 |
| 4 施設のバリアフリー化 | 9 その他（ ） |
| 5 グループでディスカッションしながら学習できるスペースの整備 | 10 特にない |

台東区立図書館に関する調査
報告書

平成30年3月発行

平成29年度登録第92号

発行 台東区教育委員会 台東区立中央図書館
〒111-8621 台東区西浅草3-25-16
電話：03-5246-5911

実施機関 株式会社エスピー研
〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-11-20
電話：03-3239-0071
