

令和元年度 図書館の利用に関するアンケート集計表

1. 調査目的

平成30年度に策定した「台東区立図書館取組方針」に明記している具体的な取組を推進するため、図書館の利用実態や図書館へのご要望などを把握し、今後の取組に反映するため。

2. 調査方法

(1) WEBアンケート

図書館のホームページにアンケートフォームを掲載

(2) 館内アンケート

中央図書館、浅草橋分室、谷中分室、根岸図書館、石浜図書館のカウンターにアンケート用紙を設置

(3) 区政サポーターアンケート

区政サポーターの方に、郵送または電子メールにより回答を依頼

※区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活用内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答

任 期：2年（平成31年4月1日～令和3年3月31日）

3. 調査期間・回答数

(1) WEBアンケート

調査期間：令和元年7月13日（土）から8月12日（月）

回答数：103件

(2) 館内アンケート

調査期間：令和元年7月12日（金）から8月12日（月）

回答数：267件

(3) 区政サポーターアンケート

調査期間：令和元年7月18日（木）から7月31日（水）

回答数：188件

4. 調査結果

Q1. 年齢

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
10歳代未満	5	0.9%	1	1.0%	4	1.5%		0.0%
10歳代	53	9.5%	1	1.0%	45	16.9%	7	3.7%
20歳代	26	4.7%	9	8.7%	8	3.0%	9	4.8%
30歳代	89	15.9%	33	32.0%	30	11.2%	26	13.8%
40歳代	115	20.6%	34	33.0%	41	15.4%	40	21.3%
50歳代	90	16.1%	16	15.5%	44	16.5%	30	16.0%
60歳代	99	17.7%	8	7.8%	48	18.0%	43	22.9%
70歳代以上	79	14.2%	1	1.0%	45	16.9%	33	17.6%
未回答	2	0.4%		0.0%	2	0.7%		0.0%
合計	558		103		267		188	

※実際のWEBアンケートでの年齢の選択肢は、5歳区切り

Q2-1. 台東区立図書館をどのくらい利用されていますか。

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
週に数回	114	20.4%	17	16.5%	82	30.7%	15	8.0%
月に数回	284	50.9%	66	64.1%	152	56.9%	66	35.1%
年に数回	91	16.3%	10	9.7%	20	7.5%	61	32.4%
数年に1回	30	5.4%	7	6.8%	2	0.7%	21	11.2%
利用したことが無い (今日が初めて)	35	6.3%	3	2.9%	8	3.0%	24	12.8%
未回答	4	0.7%	0	0.0%	3	1.1%	1	0.5%
合計	558		103		267		188	

※館内アンケートでは、「利用したことが無い」という選択肢を、「今日が初めて」に変更。

Q2-2. 主に利用する時間帯を教えてください。

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
9時～12時	137	22.7%	15	14.6%	73	21.7%	49	30.1%
12時～15時	165	27.4%	20	19.4%	100	29.7%	45	27.6%
15時～18時	193	32.0%	35	34.0%	108	32.0%	50	30.7%
18時以降	101	16.7%	30	29.1%	52	15.4%	19	11.7%
未回答	7	1.2%	3	2.9%	4	1.2%	0	0.0%
合計	603		103		337		163	

Q3. 台東区では、「暮らしのなかで困ったこと」や「生活に役立つ」資料コーナーの設置について検討しています。そこで、今後どのようなジャンルの資料を充実してほしいと思いますか（※2つまで選択）。できればその理由も教えてください。

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
健康法・心身・病気	250	21.2%	44	16.4%	106	25.7%	100	20.1%
妊娠・出産・育児	78	6.6%	23	8.6%	17	4.1%	38	7.6%
防災・防犯対策	110	9.3%	22	8.2%	25	6.1%	63	12.7%
コンピューター・インターネット・SNS	140	11.9%	32	11.9%	51	12.4%	57	11.5%
相続・訴訟など法律関連	109	9.3%	25	9.3%	17	4.1%	67	13.5%
求職・仕事・資格取得	101	8.6%	36	13.4%	20	4.9%	45	9.1%
経営全般・起業	48	4.1%	18	6.7%	11	2.7%	19	3.8%
料理・手芸など家事関連	133	11.3%	30	11.2%	51	12.4%	52	10.5%
調べ物に必要な事典・辞書	103	8.8%	22	8.2%	39	9.5%	42	8.5%
その他	66	5.6%	15	5.6%	38	9.2%	13	2.6%
未回答	39	3.3%	1	0.4%	37	9.0%	1	0.2%
合計	1,177		268		412		497	

Q4. 図書館で調べものなどをするとき、ご自分の電子機器（パソコン・スマートフォン・タブレット等）を使用したいと思いませんか（※1つ選択）。できればその理由も教えてください。

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
使用したいと思う	348	62.4%	79	76.7%	134	50.2%	135	71.8%
使用したいとは思わない	92	16.5%	8	7.8%	56	21.0%	28	14.9%
調べものはしない	47	8.4%	9	8.7%	30	11.2%	8	4.3%
わからない	56	10.0%	7	6.8%	34	12.7%	15	8.0%
未回答	15	2.7%	0	0.0%	13	4.9%	2	1.1%
合計	558		103		267		188	

Q5. 図書館内で電子機器（パソコン・スマートフォン・タブレット等）を使用することについてどう思いますか？

(1) 閲覧席*での使用（※1つ選択）

*閲覧席…時間制で利用できる読書や調べもの専用席

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
問題ない	138	24.7%	29	28.2%	69	25.8%	40	21.3%
静かに使用するならかまわない	327	58.6%	58	56.3%	143	53.6%	126	67.0%
気になるのでやめたほうがいい	39	7.0%	4	3.9%	18	6.7%	17	9.0%
わからない	28	5.0%	6	5.8%	18	6.7%	4	2.1%
その他	16	2.9%	6	5.8%	10	3.7%	0	0.0%
未回答	10	1.8%	0	0.0%	9	3.4%	1	0.5%
合計	558		103		267		188	

(2) フロアや座席など、その他の場所での使用（※1つ選択）

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
問題ない	103	18.5%	26	25.2%	46	17.2%	31	16.5%
静かに使用するならかまわない	334	59.9%	64	62.1%	139	52.1%	131	69.7%
気になるのでやめたほうがいい	75	13.4%	6	5.8%	47	17.6%	22	11.7%
わからない	22	3.9%	2	1.9%	17	6.4%	3	1.6%
その他	14	2.5%	5	4.9%	9	3.4%	0	0.0%
未回答	10	1.8%	0	0.0%	9	3.4%	1	0.5%
合計	558		103		267		188	

Q6. 図書館では情報発信手段について検討していますが、普段はどこから情報を入手していますか？

(1) インターネット関連 (※1つ選択)

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
ホームページ	405	64.6%	87	84.5%	169	59.3%	149	62.3%
メールマガジン	28	4.5%	1	1.0%	7	2.5%	20	8.4%
YouTube(動画配信)	45	7.2%	0	0.0%	13	4.6%	32	13.4%
ツイッター	45	7.2%	7	6.8%	15	5.3%	23	9.6%
インターネットから情報収集はしない	36	5.7%	8	7.8%	28	9.8%		0.0%
その他	34	5.4%	0	0.0%	20	7.0%	14	5.9%
未回答	34	5.4%	0	0.0%	33	11.6%	1	0.4%
合計	627		103		285		239	

(2) 上記以外 (※1つ選択)

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
広報たいとう等の広報紙	151	36.2%	36	35.0%	95	33.7%	20	62.5%
チラシ	56	13.4%	21	20.4%	32	11.3%	3	9.4%
ポスター	54	12.9%	11	10.7%	41	14.5%	2	6.3%
ケーブルテレビ	18	4.3%	4	3.9%	12	4.3%	2	6.3%
その他	45	10.8%	25	24.3%	17	6.0%	3	9.4%
未回答	93	22.3%	6	5.8%	85	30.1%	2	6.3%
合計	417		103		282		32	

Q7. 今後、図書館でどのようなイベントを実施してほしいと思いますか？ (※2つまで選択)

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
読書会・朗読会など読書を通じてコミュニケーションを行うイベント	197	26.1%	35	23.6%	76	23.5%	86	30.3%
ブックカバーや豆本などを作るイベント	116	15.3%	21	14.2%	49	15.1%	46	16.2%
POP・特集棚の製作など図書館の仕事を体験するイベント	89	11.8%	23	15.5%	25	7.7%	41	14.4%
速読法や目次読書法など本の読み方に関するイベント	183	24.2%	37	25.0%	67	20.7%	79	27.8%
その他	89	11.8%	25	16.9%	39	12.0%	25	8.8%
未回答	82	10.8%	7	4.7%	68	21.0%	7	2.5%
合計	756		148		324		284	

Q8-1. 中央図書館では、所蔵する浮世絵・写真などを活用して、台東区の歴史・伝統文化などをテーマとする企画展を実施していますが、ご存じですか？（※1つ選択）

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
知っている	191	34.2%	40	38.8%	88	33.0%	63	33.5%
知らない	332	59.5%	61	59.2%	148	55.4%	123	65.4%
未回答	35	6.3%	2	1.9%	31	11.6%	2	1.1%
合計	558		103		267		188	

Q8-2. 今後どのようなテーマの企画展を実施してほしいと思いますか？（※2つまで選択）

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
台東区の文化や祭事	235	24.3%	55	26.8%	82	22.5%	98	24.5%
台東区ゆかりの作家	153	15.8%	33	16.1%	56	15.4%	64	16.0%
江戸時代の台東区	248	25.6%	52	25.4%	80	22.0%	116	29.0%
明治・大正・昭和の台東区	249	25.7%	55	26.8%	82	22.5%	112	28.0%
その他	34	3.5%	7	3.4%	19	5.2%	8	2.0%
未回答	50	5.2%	3	1.5%	45	12.4%	2	0.5%
合計	969		205		364		400	

Q9. 図書館に書籍消毒機（書籍の殺菌消毒と、風をあてゴミを取る機械）があれば利用しますか？（※1つ選択）

	合計		WEB		館内		区政	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
利用する	327	58.6%	67	65.0%	141	52.8%	119	63.3%
利用しない	80	14.3%	14	13.6%	42	15.7%	24	12.8%
わからない	126	22.6%	21	20.4%	61	22.8%	44	23.4%
未回答	25	4.5%	1	1.0%	23	8.6%	1	0.5%
合計	558		103		267		188	

[以下の質問は、館内アンケートのみ]

Q10. 図書館で本を探す時、よく利用する方法はどれですか？（※1つ選択）

※2つ以上選択された場合も、統計に加算

	館内	
	人数	比率
図書館内のパソコンで検索する	111	38.4%
館内案内図を見る	15	5.2%
本棚の表示を見る	70	24.2%
職員に聞く	55	19.0%
その他	16	5.5%
未回答	22	7.6%
合計	289	

Q11. 図書館の各種表示について、あてはまる数字に○を付けてください。

①本の分類やジャンルの表示

	館内	
	人数	比率
満足	77	28.8%
やや満足	110	41.2%
やや不満	14	5.2%
不満	6	2.2%
未回答	60	22.5%
合計	267	

②特集コーナーや実用書コーナーなどコーナー名の表示

	館内	
	人数	比率
満足	70	26.2%
やや満足	123	46.1%
やや不満	9	3.4%
不満	1	0.4%
未回答	64	24.0%
合計	267	

③受付やトイレなどの案内表示

	館内	
	人数	比率
満足	97	36.3%
やや満足	95	35.6%
やや不満	10	3.7%
不満	2	0.7%
未回答	63	23.6%
合計	267	