

## 相談(レファレンス)・案内について

1 中央図書館のカウンターについて  
別紙のとおり

2 レファレンスサービス充実への取組み

(1) 各種データベース等の閲覧

朝日新聞、読売新聞、毎日新聞、日本経済新聞、中日新聞・東京新聞、官報、  
第一法規法情報(現行法規、判例体系等)

(2) レファレンスパスファインダー(\*)の作成・提供・HP上での公開

\*調べものをするときに役立つ資料やツールを紹介する情報探索ガイド

≪郷土関連≫

「台東区を知る」「新聞記事を調べる」「写真で懐かしの台東区を見る」「台東区の住宅  
地図(明治以降)」「吉原を知る」「樋口一葉を知る」「『台東区のもの』を知る」

≪一般資料関連≫

「子どもの発達障害について調べる」

「ビジネス支援資料案内図」「子育て応援資料案内図」

≪こども資料関連(こどもとしょしつ)≫

「台東区について 浅草寺について」「オリンピック・パラリンピックについて」

「国立西洋美術館について」「伝統工芸品について」「お金について」

(3) WEBレファレンスの実施

令和4年1月からWEBでのレファレンスの受付を開始。

利用登録のある方に限るが、台東区に関する質問については、利用登録のない方も可。

\*令和4年1月～11月までの実績 49件(うち台東区に関連するもの31件)

(4) レファレンス事例の公開

中央図書館に寄せられたレファレンス事例の一部を国立国会図書館の「レファレンス  
協同データベース」で公開している。台東区HPからも閲覧可能。

(5) 台東区立図書館デジタルアーカイブ

台東区立図書館で所蔵している和本、浮世絵、地図、絵はがき、写真等を公開。資料の  
検索・閲覧が行いやすくなったほか、高画質・高精細な画像での閲覧や画像データのダウ  
ンロードが可能となった。

(6) 郷土資料を活用した企画展・イベントの実施

年に4回の企画展及び企画展に関連するギャラリートークやスライド・トーク等のイ  
ベントを実施。