

# 第7章 具体的な取組み

4つの基本方針ごとに取組みの方向性をそれぞれ定め、さらに具体的な取組みを示しています。

※「計画」欄には、各取組みが掲載されている現在の計画名を記載しています。

行政：台東区行政計画（平成31年度改定予定）

生涯：台東区生涯学習推進プラン（平成34年度改定予定）

学び：学びのキャンパス台東アクションプラン（平成32年度改定予定）

子読：子ども読書推進計画（平成32年度改定予定）

## 1. 基本方針：「知りたい・学びたい」に応える

地域、区民の関心の高いテーマや課題など、区民に役立つ情報・資料を収集し、区民の求めに応じ情報を的確・迅速に提供します。

取組みの方向性	取組項目	取組内容	実施館	現在の計画
社会情勢や区民ニーズを踏まえた資料の収集	利用者アンケートの充実	利用者アンケートを適宜実施し、利用者ニーズを把握して図書館運営に活かしていきます。	中央 分館 分室 まがど	
	意見交換会の設置	公募区民や学識経験者、教育関係者などで構成された意見交換会を設置し、区民や地域などの声を反映した図書館運営を推進します。	中央	
	資料の充実	区民のニーズや学習意欲に応える資料の充実を図りながら、中央図書館では幅広い分野の資料を収集します。また今後、資料収集方針の見直しを適宜行います。	中央 分館 分室	生涯 学び 子読

レファレンスサービスの向上	レファレンス資料・情報の充実とサービスの利用促進	調べ物に必要な辞書・事典などの資料や国立国会図書館の「レファレンス協同データベース」への事例掲載の充実を図ります。また、レファレンスサービスの利用促進のため、チラシなどにより周知を図っていきます。	中央 分館 分室	
	レファレンススキルの強化	研修の実施など、レファレンスを担当する職員のさらなるスキルアップを図ります。	中央	
	パスファインダーの充実	利用者のニーズに合わせてより身近なテーマに関するパスファインダーを充実していきます。	中央	
	<b>新規</b> レファレンス取扱基準策定と評価	これまでのレファレンス対応マニュアルを見直し、取扱基準として新たに策定します。また、レファレンスのプロセスや結果に関する評価を行い、サービスの向上に活かしていきます。	中央	
地域または区民の関心の高いテーマなどの情報提供	テーマコーナーの設置	区の施策や区民の方に関心の高いテーマなどに関して、資料やパンフレットなどによるコーナーを設置します。	中央 分館 分室	
日本語を母語としない方々へ配慮した運営方法や、多文化共生(*9)の理解に資するための取り組み	館内掲示・利用案内などの多言語化	外国人の方が図書館を利用しやすいよう、館内表示や利用案内の多言語化を進めます。	中央 分館 分室 まちど	
	<b>新規</b> 多文化共生推進に関するコーナーの設置	外国人の方が日本語や日本の情報・文化を知るための資料を揃えたコーナーを設置します。	中央 分館 分室	

誰もが利用しやすい環境を整備する 取組み	情報発信の強化	図書館の利用を促進するため、図書館情報誌の発行やホームページの充実のほか、ツイッターの活用など様々な情報発信を行い、図書館の魅力や提供するサービスを周知していきます。	中央 分館 分室 まかど	子読
	図書館でのインターネット利用環境の充実	学習機会の提供のため、図書館資料とインターネット情報をあわせて利用できる環境を充実していきます。	中央 分館 分室	
	障害者や高齢者などへの支援	視覚障害や高齢により視力の低下した方への読書支援として、音声・点字資料の貸出や、拡大読書器・拡大鏡などの館内貸出を実施します。また、図書館への来館が困難な利用者に対し、宅配・郵送などで資料を提供するサービスの導入検討を行います。	中央 分館 分室	学び 子読
	利用環境の整備	障害者や高齢者、子育て世代が快適に図書館を利用できるよう、改修工事などの機会をとらえ、多目的トイレ・授乳室の設置など、施設のバリアフリー化を図ります。また、快適な読書環境の充実などについて検討していきます。	中央 分館 分室	
	新たな電子サービスの研究	読書手帳の電子化や電子書籍(*10)など、新たな電子サービス導入について研究を行います。	中央	

## 実施館の詳細

取組項目	中央	分館・分室				まちかど		
		根岸	石浜	浅草橋	谷中	くらまえ	すこやか	なかよし
利用者アンケートの充実	○	○	○	○	○	○	○	○
意見交換会の設置	○							
資料の充実	○	○	○	○	○			
レファレンス資料・情報の充実とサービスの利用促進	○	○	○	○	○			
レファレンススキルの強化	○							
パスファインダーの充実	○							
<b>新規</b> レファレンス取扱基準策定と評価	○							
テーマコーナーの設置	○	○	○	○	○			
館内掲示・利用案内などの多言語化	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>新規</b> 多文化共生推進に関するコーナーの設置	○	○	○	○	○			
情報発信の強化	○	○	○	○	○	○	○	○
図書館でのインターネット利用環境の充実	○	○	○	○	○			
障害者や高齢者などへの支援	○	○	○	○	○			
利用環境の整備	○	○	○	○	○			
新たな電子サービスの研究	○							

## 2. 基本方針：子供の成長を支える

子供が読書に親しむための読書環境の充実や、子供の健やかな成長を支えるための読書活動を支援します。

取組みの方向性	取組項目	取組内容	実施館	現在の計画
本に親しむ契機となる取組み	作品に触れる子供向け事業の実施	おはなし会や映画会などを通して、絵本などの作品に触れる機会を増やす事業を実施します。	中央分館分室	行政生涯学び子読
	子供向けブックリストの提供	子供や保護者が本を選ぶ手助けとなるよう、年代別のブックリストを提供します。	中央分館分室 まがど	子読
	子供の読書活動を支える人材の育成	読み聞かせ活動を促進するため、読み聞かせ講習会を実施し、地域で活躍する人材を育成します。	中央	学び子読
	読み聞かせボランティアとの連携	図書館で実施しているおはなし会などにおいて、読み聞かせボランティアと連携して事業を実施していきます。	中央分館	
自ら考え、表現し、課題解決する資質を育む取組みへの支援	子供の調べ学習支援	主体的な調べ学習に役立つパスファインダーの充実や、学校などの団体へまとまった冊数の本を貸し出すサービスを行います。	中央分館分室	学び子読
	<b>新規</b> 教職員や学校図書館ボランティアへの支援	学校での読書活動を支援するため、調べ学習の手引きの配布や講習会などを実施します。	中央	子読
図書館の利用を促進する取組み	図書館に触れる子供向け事業の実施	図書館に興味と親しみをもってもらえるよう、図書館見学や小中学生を対象とした職場体験事業などを実施します。	中央分館	子読
	読書手帳の配布	子供が本への興味・関心を高め読書習慣が身につけられるよう読書手帳の配布を行います。	中央分館分室 まがど	

## 実施館の詳細

取組項目	中央	分館・分室				まちかど		
		根岸	石浜	浅草橋	谷中	くらまえ	すこやか	なかよし
作品に触れる子供向け事業の実施	○	○	○	○	○			
子供向けブックリストの提供	○	○	○	○	○	○	○	○
子供の読書活動を支える人材の育成	○							
読み聞かせボランティアとの連携	○	○	○					
子供の調べ学習支援	○	○	○	○	○			
<b>新規</b> 教職員や学校図書館ボランティアへの支援	○							
図書館に触れる子供向け事業の実施	○	○	○					
読書手帳の配布	○	○	○	○	○	○	○	○

### 3. 基本方針：歴史・文化を伝える

先人たちが大切に守り、育み、現代へ継承されてきた郷土資料を収集・保存・展示し、台東区の歴史・文化に親しめる環境を整備します。

取組みの方向性	取組項目	取組内容	実施館	現在の計画
台東区の歴史や文化などに触れる機会の充実や、利用しやすい環境の整備	歴史・文化に関する資料の収集と提供	台東区の郷土資料や歴史・文化に関連する資料を収集し、区内外の事業へのさらなる活用を図っていきます。 また、分館・分室では、歴史・文化に関連するコーナーを設置します。	中央分館分室	行政生涯学び
	歴史・文化に関する事業の実施	中央図書館では、所蔵する郷土・貴重資料を展示する企画展や講演会を実施します。 また、分館・分室では、歴史・文化に関連する特集を実施します。	中央分館分室	行政生涯
	<b>新規</b> 小中学生が歴史や文化に親しめる環境の整備	小中学生が台東区の歴史や文化に触れる機会を増やすため、その世代がよく利用するスペースに、歴史・文化関連資料を集めたコーナーを設置します。	中央分館分室	
「池波正太郎記念文庫」や「台東区ゆかりの文学」などで区民が親しみを持つ取組み	「池波正太郎記念文庫」に関する事業の実施	池波正太郎に関する資料を収集し、その作品にちなんだ企画展や講演会、作品のゆかりの地を歩く文学散歩などを実施します。	中央	行政生涯
	台東区ゆかりの文学に関する事業の実施	台東区ゆかりの文学者に関する資料を収集し、それをテーマとした企画展や講演会を実施します。	中央	行政生涯

郷土・資料調査室の周知と活用を強化する取組み	貴重資料のデータベース公開	中央図書館で所蔵する貴重資料（和本・浮世絵・地図・絵はがき・写真）をインターネットなどで簡単に閲覧できるよう、「貴重資料データベース」での公開を進めていきます。	中央	行政 学び
	郷土・資料調査室の利用促進	より多くの方に歴史・文化に親んでもらうため、郷土・資料調査室について、広報誌・情報誌による周知や、館内案内の見直しを行っています。	中央	生涯

## 実施館の詳細

取組項目	中央	分館・分室				まちかど		
		根岸	石浜	浅草橋	谷中	くらまえ	すこやか	なかよし
歴史・文化に関する資料の収集と提供	○	○	○	○	○			
歴史・文化に関する事業の実施	○	○	○	○	○			
<b>新規</b> 小中学生が歴史や文化に親しめる環境の整備	○	○	○	○	○			
「池波正太郎記念文庫」に関する事業の実施	○							
台東区ゆかりの文学に関する事業の実施	○							
貴重資料のデータベース公開	○							
郷土・資料調査室の利用促進	○							

## 4. 基本方針：絆が生まれる

気軽に図書館を利用し、人との出会いや地域における交流が深まる契機となる取り組みを行います。

取組みの方向性	取組項目	取組内容	実施館	現在の計画
人と人がつながる取組み	ワークショップなどイベントの実施	本の装備・補修、しおりを作る工作、特集コーナーづくりなど、図書に関連する作業を体験していただき、図書館への来館のきっかけや人とのつながりを作ります。	中央 分館 分室	
人と地域がつながる取組み	子供の読書活動を支える人材の育成（再掲）	読み聞かせ活動を促進するため、読み聞かせ講習会を実施し、地域で活躍する人材を育成します。	中央	学び 子読
地域と図書館がつながる取組み	対面朗読サービス（*11）の実施	目の不自由な方々を対象に、ボランティアによる朗読のサービスを実施します。	中央	
	読み聞かせボランティアとの連携（再掲）	図書館で実施しているおはなし会などにおいて、読み聞かせボランティアと連携して事業を実施していきます。	中央 分館	
	<b>新規</b> 読み聞かせボランティア連絡会の実施	各ボランティアの活動状況や運営方法などを情報交換する連絡会を実施します。	中央	
	社会教育館・こども園などとの連携	社会教育館やこども園などが実施する事業への協力や、図書館資料の活用など、連携を図っていきます。	中央 分館 分室	

## 実施館の詳細

取組項目	中央	分館・分室				まちかど		
		根岸	石浜	浅草橋	谷中	くらまえ	すこやか	なかよし
ワークショップなどイベントの実施	○	○	○	○	○			
子供の読書活動を支える人材の育成（再掲）	○							
対面朗読サービスの実施	○							
読み聞かせボランティアとの連携（再掲）	○	○	○					
<b>新規</b> 読み聞かせボランティア連絡会の実施	○							
社会教育館・こども園などとの連携	○	○	○		○			