

台東区立図書館公式LINEアカウント運用ポリシー

台東区立図書館(以下「当館」という。)が運用する公式LINEアカウント(以下「当アカウント」という。)運用ポリシーを次のとおり定めます。当アカウントのご利用に当たっては、本運用ポリシーをご覧になり、下記内容に同意の上ご利用ください。

1. 目的

当館は、当館の取組みやイベント等の情報発信のほか、図書館情報システムとの連携による図書館利用の利便性向上のため、当アカウントを開設し、皆様が必要とする情報を発信します。

2. アカウント

アカウント名:台東区立図書館

ID:@078mxtwi

3. 運用管理者

台東区教育委員会 中央図書館長

4. 運用者

台東区教育委員会 中央図書館職員

5. 運用時間

当アカウントの運用時間は、原則として図書館開館日の8時から20時までとし、不定期に配信します。

6. 回答

当館は、当アカウントの利用者から投稿されたコメント等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

7. 発信内容

当館が当アカウントにより通知する情報は、次に掲げるものとします。

(1) 図書館からのお知らせ

※図書館利用者番号と連携をした利用者に対しては、加えて以下の事項も発信

(2) 予約確保通知、督促などの各種連絡

※督促通知は、予約確保等の連絡先を LINE としていない場合であっても、LINE からメッセージを送信します。

8. アカウント連携機能

当アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザ ID と図書館利用者番号の連携を行うものです。

また、アカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

9. 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。当館が当該行為に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、必要な措置を講ずることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為

- (7) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為(ウェブサイトの紹介などを含む。)
- (8) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (10) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (11) その他当館が不適切であると判断した行為

10. 知的財産権の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声及び動画等に関する知的財産権は、当館又は当館以外の正当な権利を有する者に帰属します。内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

11. 免責事項

- (1) 当館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、当館の公式発表又は他の機関等からの見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 当館は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者が当アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル及び被った損害、又は当アカウントに関連して生じた利用者と第三者とのトラブル及び被った損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当館は、利用者により投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (6) 当館は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更若しくは削除し、又は当アカウントの運用を中断し、若しくは中止する場合があります。
- (7) 当館は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (8) 投稿されたすべてのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は、当館に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当館に対して著

作権等を行使しないことに同意したものとします。

12. 個人情報

- (1) 当館は、個人情報について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 当館は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。