

自由意見（台東区の図書館全体に関するご意見・ご要望）

※抜粋又は一部省略して記載しております。

【貸出全般】

- 貸りたCDが、ちがっていた。
- 有名な作家の1らん表などがあると便利と思います。今迄借りたりレキが分ると同じ本を2度借りずにすみと思う。
- カードに貸出合計冊数を記入して欲しい。あるとわかりやすいです。

【予約全般】

- 新しい本などリクエストをよろしくお願いします。
- 他館からの移動（予約本）をもっと増やしてほしい。（土日止まってほしくない）
- リクエストカードを書き提出するのが、図書館から離れた所に住んでいるので大変です。ネット上で処理できるよう改善をお願いします。
- 予約が10冊までしか出来ないのでは数人待ちの新刊に何ヶ月も取られて、次の（そうでもない）本が予約出来ない事が何度か有った。
- DVDの予約するに当って、中央に何かあるか判ると中央図書館迄行かないで申し込み出来ます。

【蔵書数・資料の充実】

- もっとDVDを増やして欲しい。
- 子供の本のオススメを増やして欲しい。
- もっと数をふやしてほしい。
- 旅行雑誌をよく利用するので、新しい年、その年度の雑誌をできるだけ用意してほしい。
- 文芸誌も揃えてあったら良いと思う。
- 最近、書店でも多く売っているコミックエッセイ系も色々読みたいです。電子書籍もぜひ検討下さい。
- ジャンルによって異なると思うが、本が古い気がします。（良くも悪くも）
- 邦楽（能・文楽）のCD・DVDを増やして欲しいです。

【図書館システム・ホームページ・Wi-Fi】

- 新着CDのリストを、もっと早くインターネットHPにアップしてほしい。
- 図書館のホームページを見やすくして欲しい。マイページのデザイン。
- WiF i を導入してほしいです。
- 図書館のホームページに関して。横文字（英語の本やCDなどの題や著者名）を入力する際、検索にひっかからない。正確に入れないと存在するのに全てはじかれる。キーワードのキャパシティを概当するようにしてほしい。
- 巻が若い方から自動的に予約がかかるとよい。（たとえば、3、4を予約した場合、4からきても困る。）

【催しもの】

- ・毎週日曜日の絵本の会の絵本がいつも素敵な選択です。
- ・ビブリオバトルの開催など、企画物も行なってください。

【本棚】

- ・スタッフの皆様は司書の有資格者ですか。本を探す際に探しづらい。児童書コーナーは特くに。
- ・いつもみやすくほしい・かりたい本がすぐみつかるからすごくいい。

【特集コーナー】

- ・いつもありがとうございます。（今もありますが）テーマごとの「おすすめ本」など紹介していただけたらうれしいです。

【施設全般】

- ・コートを着て入ってくるので館内暑すぎます！！暖房弱めるか止めて下さい。暖房費も税金ですよ！暑すぎてきもち悪くなります。
- ・子供コーナーのイスでもう少し高めのイスが欲しい。
- ・とてもきれいで気持ち良いです。ありがとうございます。
- ・トイレが寒いです。あたたかくして欲しい

【ブックポスト】

- ・DVDとCDの返却ボックスも作ってほしい。
- ・返却ボックスを増やして欲しい。（返却ボックスの場所）

【開館日数】

- ・休館日を少なくしてほしい。

【職員接遇・態度・行動】

- ・閲覧席の申し出に際し、無言でカードを渡すのは如何なものでしょうか。「どうぞ」の一言ぐらい欲しいですね。
- ・他の区の図書館も利用しているが台東区のスタッフの対応も良く、資料の検索、予約システムも優れていると思う。
- ・大変親切にさせていただいて借りているのですが借り手の私達がありがとうございますと言うべきだと思いますが図書館の方からありがとうございますと云われますと変な気がします。
- ・カウンターで待っている時、長い時は腰痛持ちにはつらい。イスなど用意してあれば嬉しいが。予約で他区の書籍を借入時に調べているが、その前に調べておくことは出来ないのですか。カウンターに並んでいる時には時間がかかるので…。
- ・いつも丁寧に対応して下さいます。ありがとうございます。本の扱いも丁寧できれいに読みやすい配置だと思います。
- ・いつもすみやかな対応に感心・感謝致しております。ありがとうございます。

- 職員の方でお手伝いの男性が本のピックアップ時に床に置いたカゴの中に本を乱暴に投げ入れているのを数回見かけました。本が痛むのでは?!と心配になりました。同男性に本を選んでいる時に急に声をかけられて不快に思いました。
- 中央館の子ども室スタッフ同士の話し声が気になる事がありました。

【他利用者のマナー】

- ある一定の人が長時間席を専用している（席に本を置いたままにしている）もう少し注意してほしい
- 時々、足音が気になります。（年配の方!?!）←閲覧室にいる時、特に!!
- 本を読まない方（ふくすう）がいつも毎回同じ席で居寝りしていて迷惑です。
- 臭い人が多く、調べものをしようにも、十分にできない。居眠りだけでなく、いびきもうるさい。
- 浮労者が指をなめながら頁をめくるのはうんざりです。

【その他】

- 利用者に対する公平性や対応の不適切な点、指摘を何度しても、まともな回答、説明をしない。利用者、区民をあざむいているというほかない。
- 更新時に自営業だと証明書の呈示がやや難しい（社員証がないため）