

台東区立図書館の利用に関するアンケート

いつも図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

来館者の皆様から意見をお聞きし、図書館サービスの向上や運営の参考とするため、アンケートを実施いたしますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

【あなたご自身についてお聞かせください】 あてはまる数字に○をつけてください。

Q1. 年齢

- ①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

Q2. 住所

- ①台東区 ②東京23区 ③その他

Q3. ご職業

- ①会社員・公務員 ②自営業 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤家事専業 ⑥無職
⑦その他（ ）

Q4. 台東区の図書館をどのくらい利用されていますか。

- ①週に数回 ②月に数回 ③年に数回 ④数年に1回 ⑤今日が初めて

【図書館スタッフ（灰色のジャケットを着用しています）についておたずねします】

あてはまる数字に○をつけてください。

Q1. 丁寧な言葉遣いで接客対応できていますか。

- ①大変良い ②わりと良い ③まあまあ ④あまり良くない ⑤悪い

Q2. 身だしなみは、十分配慮できていますか。

- ①大変良い ②わりと良い ③まあまあ ④あまり良くない ⑤悪い

Q3. 貸出・返却・予約などの業務は、正確・迅速に対応できていますか。

- ①大変良い ②わりと良い ③まあまあ ④あまり良くない ⑤悪い

Q4. 質問・問い合わせの対応や回答は的確かつ丁寧にできていますか。

- ①大変良い ②わりと良い ③まあまあ ④あまり良くない ⑤悪い

Q5. 図書館の書架（本棚）はきちんと整理整頓されていますか。

- ①大変良い ②わりと良い ③まあまあ ④あまり良くない ⑤悪い

◆台東区の図書館全体に関するご意見・ご要望がありましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。アンケートは回収箱にお入れください。