

調查票

台東区 区民満足度調査

「台東区 区民満足度調査」へのご協力のお願い

皆さまには、日頃より区政にご協力いただきありがとうございます。

このたび「平成24年度 台東区 区民満足度調査」を実施することといたしました。

この調査は、子育て・教育、文化の充実、健康と福祉、産業振興など、区のさまざまな取り組みについて、皆さまのお考えをお聞きするものです。

調査の実施にあたりましては、区内にお住まいの満20歳以上の方から無作為に1,000名を選ばせていただきました。

調査結果は、すべて個人が特定できないよう統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。是非率直なご意見をお聞かせください。

つきましては、区の職員または区が委託する「株式会社 サーベイリサーチセンター」の調査員が平成24年6月22日（金）から平成24年7月20日（金）の間に訪問いたしますので、ご記入された調査票を直接お渡しく下さい。

この調査をもとに、今後の区の取り組みを、より一層充実してまいりたいと存じますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成24年6月

台東区長

ご回答にあたって

1. ご回答は、宛名にある**ご本人様**にお願いいたします。
2. ご回答は **網掛け部分** の説明をお読みの上、所定の欄内の数字に をつけてください。
3. ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
4. ご記入いただきましたら、訪問させていただく調査員に直接お渡しく下さい。
5. ご不明な点など、調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

<調査主体> 台東区企画財政部企画課 東京都台東区東上野4-5-6

電話：03-5246-1012

調査員活動に関するお問合せは、下記までお願いします。

<委託先> 株式会社 サーベイリサーチセンター 東京都荒川区西日暮里2-40-10

電話：0120-380-271（平日9:00から17:30まで）

産業を振興するための取り組み

台東区には、上野、浅草など、大きな商業地があり、さまざまな産業が集まっています。しかし、小さな会社や商店が多く、景気などの影響を受けやすい面があります。区では、中小企業への融資や相談などの経営への支援、地場産業や商店街の振興など、産業全体の活性化に取り組んでいます。

問1 産業の振興についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

中小企業への融資あっせん額は、約213億円(平成22年度)で、23区中第5位です。「台東デザイナーズビレッジ」「浅草ものづくり工房」を開設し、デザイナーの育成や新しいものづくりを進めています。

若い人の就職支援や、後継者の育成に努めています。

問2 産業の振興への区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問3 産業の振興のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

産業振興の取り組み	大切である (は3つまで)
1. 中小企業への融資や相談	1
2. 新しく会社を始めようとする人たちへの支援	2
3. 新しい商品を開発したりPRすることへの支援	3
4. 就労・就職への支援	4
5. 後継者の育成	5
6. 商店街の振興	6
7. 他の商業地域との連携	7
8. その他(具体的に:)	8

観光を振興するための取り組み

台東区には、上野、浅草という、全国的な観光地があり、さまざまな行事などで年間4,000万人を超える人たちが訪れています。

また、史跡や博物館、芸能など、豊かな観光資源があります。

これらの豊富な観光資源を活かして、国内外に情報発信するとともに、より魅力のあるまちにするため、観光コースの整備や観光案内の充実、おもてなし運動などに取り組んでいます。

問4 観光の振興についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

地域、史跡、寺社、文学、芸術など、観光資源をテーマ別にめぐる、ストーリー性のある観光コースマップを作成して、台東区を訪れる方に提供しています。

また、台東区の公式観光情報サイト「TAITOおでかけナビ」を開設しました。

- 東京スカイツリーの開業による観光客の増加に対応し、観光情報の発信機能と観光客の利便性を向上させるため、平成24年4月、浅草文化観光センターがリニューアルオープンしました。

日本初の本格コメディ映画祭「したまちコメディ映画祭in台東」や「したまち演劇祭in台東」を開催し、大衆文化・芸能の発祥の地である台東区の魅力を全国に発信しています。

問5 観光の振興への区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問6 観光の振興のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

観光の振興の取り組み	大切である (は3つまで)
1. 観光PRの拡大(メディアの活用や観光情報の提供・発信)	1
2. 歴史的、文化的な街並み景観の整備	2
3. 区内の観光スポットを巡るコースの整備	3
4. 外国人のための案内、ガイドなどの整備	4
5. 観光客への、区民全体でのおもてなし運動の推進	5
6. 本区の歴史・伝統や文化を観光資源に活用	6
7. その他(具体的に:)	7

文化を振興するための取り組み

台東区には、数多くの史跡や芸術、芸能など、豊かな文化資源があります。
この特徴を活かして、より豊かな生活を創っていくため、伝統的な文化の保存、新たな文化の創造、芸術家と区民の創作活動の振興などに取り組んでいます。

問7 文化の振興についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

東京藝術大学、墨田区と連携して、東京スカイツリーの見える場所にアート作品を設置しています。

区民の方に美術品を楽しんでいただけるよう、区役所1階に台東アートギャラリーを設け、東京藝術大学学生の卒業作品の中で優れたものなどを展示しています。

朝倉彫塑館の文化財としての価値を守るための改修を行っています。

中央図書館の台東区ゆかりの文学コーナーや池波正太郎文庫の資料収集・展示の充実を図っています。

問8 文化の振興への区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問9 文化の振興のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

文化の振興の取り組み	大切である (は3つまで)
1.文化財や伝統行事、伝統芸能などの保存	1
2.旧町名の活用	2
3.区民が文化を学べる講座などの充実	3
4.若手芸術家、芸能家への支援	4
5.台東区の文化のPR	5
6.伝統的な街並みの保存、景観の向上	6
7.その他(具体的に:)	7

まちづくりのための取り組み

台東区は、地域ごとにまちの個性があります。

その個性を活かし、区民だれもが安全で快適な生活を確保できるまちづくりを推進していきます。

区では、交通、土地利用などの基盤整備、街並み景観の誘導、住まいの環境整備やマンション対策、防災・生活安全の強化などに取り組んでいます。

問10 まちづくりについてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

東京スカイツリーの開業と共に、浅草地域の新たな賑わいを創るまちづくりを進めています。景観行政団体として「台東区景観計画」を策定し、これに基づいて、調和のとれたうまいのある景観まちづくりを推進しています。

木造住宅の密集地域（重点地域）や緊急輸送道路の沿道建築物の耐震診断及び耐震改修を促進するための助成を行っています。

御徒町駅前広場の整備、循環バス「めぐりん」の運行、雷門地下駐車場・上野中央通り地下駐車場の運営を行っています。

問11 まちづくりへの区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問12 まちづくりのため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

まちづくりの取り組み	大切である (は3つまで)
1. 街並み景観の整備	1
2. 地域の人を中心になった まちづくり協議会の振興	2
3. マンション対策	3
4. まちの防災性の向上や災害対策の充実	4
5. 防犯活動の支援	5
6. 放置自転車対策	6
7. 駐車場の整備	7
8. 住宅取得の支援	8
9. 公園、緑の整備	9
10. その他(具体的に:)	10

災害に対する備え、取り組み

台東区は、区民の生命・財産を守るため、災害対策の強化及び災害発生後の災害応急対策を早急に実施するための体制の整備を進めています。

問13 災害に対する備え、取り組みについてどの程度重要だと思いますか。

(1つだけ をおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

「台東区地域防災計画」・「台東区耐震改修促進計画」を策定し、地震などの被害から区民の生命・財産を守るため、災害対策の強化を進めています。

災害時、避難者に食糧をはじめとする災害対策用物資・資器材を速やかに供給するため、防災備蓄倉庫7ヶ所及び避難所となる45ヶ所の小・中学校等に備蓄しています。

震災対策用深井戸や災害用トイレ、かまどとなるベンチを整備した「根岸の里」(根岸3-12)及び「初音の森」(谷中5-5)を防災広場として整備しています。上野公園内、隅田公園内、谷中墓地内などにも震災対策用深井戸を整備しています。

災害などの緊急時における慢性疾患患者が服用する医薬品の備蓄体制を補完するため、地区薬剤師会、協力保険薬局の協力のもと、常時消費期限内の医薬品を必要量保存する方法で備蓄を行っています。

問14 災害に対する備え、取り組みについて満足していますか。

(1つだけ をおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問15 災害に対する備え、対応として、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまで をおつけください)

災害に対する備え、取り組み	大切である (は3つまで)
1. 水・食料・毛布・薬品等の備蓄	1
2. 防災訓練	2
3. 指定避難場所や防災広場の整備	3
4. 街の不燃化促進	4
5. 緊急輸送路沿道建築物の耐震化	5
6. 帰宅困難者対策	6
7. 町会・地域住民の日頃の協力体制・連携の強化	7
8. その他(具体的に:)	8

環境対策のための取り組み

台東区には、上野公園、隅田川など自然豊かな環境があります。

一方、ごみ減量、リサイクル、地球温暖化対策など、環境問題への取り組みが強く求められています。

区では、水と緑の保全など、うるおいのある生活環境づくりと、昔ながらの知恵を生かして生活様式を見直すなど、環境に配慮した社会づくりに取り組んでいます。

問16 環境対策についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

ごみ収集や資源回収の方法の改善、事業所へのごみ排出指導などに力を入れています。

環境ふれあい館を拠点として、環境学習の充実に取り組んでいます。

建物の屋上や壁面の緑化を推進しています。

環境負荷の少ない都市の実現に向けて、省エネルギーの普及などに取り組んでいます。

問17 環境対策への区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問18 環境対策のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまで をおつけください)

環境対策の取り組み	大切である (は3つまで)
1.騒音、振動などの公害防止の指導	1
2.公園や屋上などの緑、隅田川などの水辺の整備	2
3.まちの清掃などの美化活動	3
4.ごみ減量のための取り組み	4
5.リサイクルの推進	5
6.省エネルギー、屋上緑化などの地球温暖化やヒートアイランド対策	6
7.環境について学べる講座などの充実	7
8.環境に配慮した日常生活ができるような支援	8
9.その他(具体的に:)	9

問19 あなたは、電気の節約などの省エネルギーや集団回収などのリサイクル、緑の保全など、環境に配慮した行動に取り組まれていますか。

(1つだけ をおつけください)

積極的に取り組んでいる	比較的取り組んでいる	普通である	あまり取り組んでいない	取り組んでいない
1	2	3	4	5

生涯学習のための取り組み

生活様式や価値観の多様化が進む中で、区民の一人ひとりが、心の豊かさや生きがいを、自分に合った形で実現していくことや、学習の成果を地域での交流やさまざまな課題解決に活かしていくことが大切です。

区では、生涯学習センターを核として、区民相互が学び合い、交流する環境づくりを進めています。

問20 生涯学習についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

学習要望に応えるため、生涯学習センター、図書館、社会教育館などで各種講座を開催するなど、学習と交流の機会を提供しています。

リバーサイドスポーツセンターや柳北スポーツプラザ、区立小中学校を活用したスポーツひろばなど、スポーツに親しむさまざまな機会を提供しています。

問21 生涯学習への区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問22 生涯学習のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまで をおつけください)

生涯学習のための取り組み	大切である (は3つまで)
1.生涯学習のための講座等の充実	1
2.家庭教育のための支援	2
3.図書館などの充実	3
4.地域のスポーツ活動への支援	4
5.スポーツ施設の充実	5
6.学習・スポーツに関する情報提供や相談	6
7.シニア(世代)のための支援	7
8.その他(具体的に:)	8

問23 あなたは、生涯学習に取り組まれていますか。(1つだけ をおつけください)

積極的に取り組んでいる	比較的取り組んでいる	普通である	あまり取り組んでいない	取り組んでいない
1	2	3	4	5

問24 あなたは、運動やスポーツをどの程度していますか。(1つだけ をおつけください)

ほぼ毎日運動やスポーツをしている	週に2~3回運動やスポーツをしている	週1回程度、運動やスポーツをしている	月に1~3回運動やスポーツをしている	運動やスポーツはしていない
1	2	3	4	5

健康づくりのための取り組み

すべての区民が、それぞれに健康を維持し、いきいきとした日常生活を送ることが大切です。

区では、だれもが生涯を通じて心と体の健康づくりに取り組めるように、生活習慣病の予防、親子の健康づくり、介護の予防、地域の健康づくり活動などを支援しています。

問25 健康づくりについてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

すべての区民が、生涯にわたって健康づくりに取り組めるよう、平成19年12月に「たいとう健康都市宣言」を行い、区民の活動を支援しています。

介護が必要な状態にならないよう予防する取り組みを進めています。

生活習慣病の予防のため、健康教育等の啓発活動の推進や、区民が、健康診査や健康相談を受けたり、かかりつけ医(歯科医、薬局)を持つことに力を入れています。

23区初の区立病院として、台東病院を開設しました。

問26 健康づくりのための区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問27 健康づくりのため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

健康づくりの取り組み	大切である (は3つまで)
1. 各種の健康診断	1
2. 生活習慣病の予防のための相談、学習	2
3. 育児相談、指導	3
4. 高齢者の健康づくり教室	4
5. 介護が必要にならないような取り組み	5
6. 地域での、区民の健康づくり活動への支援	6
7. かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局を持つ	7
8. 病院などを整備する	8
9. その他(具体的に:)	9

福祉のための取り組み

高齢の方、障害のある方など、すべての区民が住みなれた地域で、安心して日常生活を送れることが大切です。

区では、総合的な相談の充実、在宅サービスや施設サービスの質と量の確保、地域の支えあいの活動への支援などを行っています。

問28 福祉についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

障害のある方やその家族が、安心して生活を送れるよう支援するために、専用電話等による24時間対応の相談受付を開始しました。また障害者虐待防止に係る相談も受け付けています。

民間の社会福祉法人を誘致し、旧蓬萊中学校跡地に地域福祉の拠点として、高齢者福祉・障害者福祉・子育て支援施設等の複合施設を整備しました。

障害者の自立のため、就労支援など、さまざまな支援を行っています。

ひとり暮らし高齢者等を見守る「高齢者地域見守りネットワーク」の拡充に力を入れています。

問29 福祉のための区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問30 福祉施策を推進するため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

福祉のための取り組み	大切である は3つまで)
1. 高齢者のための総合的な相談と支援の充実	1
2. 障害者のための総合的な相談と支援の充実	2
3. ホームヘルプサービスなど、在宅サービスの充実	3
4. 特別養護老人ホームなど、施設サービスの充実	4
5. 高齢者や障害者の住まいの確保	5
6. 高齢者や障害者への虐待防止の取り組み	6
7. 地域で、ひとり暮らし高齢者などを支える仕組みづくり	7
8. ボランティア活動への支援	8
9. その他(具体的に:)	9

子育てのための取り組み

少子化が進行する中、家庭や地域での子育てを積極的に支援していくことが大切です。区では、若い世代の育児不安の解消、地域での子育て支援、保育園の整備、子どもの医療費の助成などを行っています。

問31 子育てについてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

乳幼児から中学3年生まで、医療費を無料にしています。

平日の準夜間や休日において、子どもの診療を実施しています(永寿総合病院内)。

一時保育や病後児保育など、保育サービスを充実しています。

区内3か所に子ども家庭支援センターを整備し、区民の方が安心して子どもを育てることができる環境づくりを進めています。

地域の方が一時的に子どもを預かる事で育児の手助けをする「ファミリー・サポート・センター」事業を実施しています。

妊婦・子育て世帯が、区内協賛店舗でさまざまなサービスを受けられる「たいとうすくすく手形」を配布しています。

問32 子育てのための区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問33 子育てのため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまで をおつけください)

子育てのための取り組み	大切である (は3つまで)
1.若い世代向けの子育て講座の充実	1
2.一時的に子どもを預かるサービスの拡大	2
3.保育園の整備	3
4.子育て中の人を地域で支援する仕組みの充実	4
5.子どもの医療費の助成	5
6.夜間や休日の子どもの診療	6
7.子どもの安全の確保	7
8.その他(具体的に：)	8

問34 あなたは、現在、子育てをしていますか。(1つだけ をおつけください)

現在、子育て中	今は行っていないが 過去に経験がある	していない
1	2	3

問35 あなたは、子育てに自信を持っていますか。(1つだけ をおつけください)

現在子育てをしていない方や経験が無い方も可能な範囲でご回答下さい。

自信を持っている	大体、自信を持っている	特に意識したことはない	あまり自信を持っていない	自信を持っていない
1	2	3	4	5

教育のための取り組み

子どもたちが、こころざしを抱き、夢や希望をもち、これからの時代を自らの力でたくましく生きることのできる教育が大切です。

区では、基礎学力の向上、心と体の育成、学校施設の整備、学校と家庭・地域との連携などを行っています。

問36 教育についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

少人数指導や土曜日の活用などにより、児童・生徒の学力の向上に努めています。

区内2か所に認定こども園を開設するなど、幼児教育の充実を図っています。

学校、家庭、地域が一体となって、「下町台東の美しい心づくり運動」を実施し、心の教育を推進しています。

こどもクラブの整備を進めるとともに、児童館や学校を活用し、児童・生徒が放課後に安心して過ごせる居場所づくりを推進しています。

問37 教育のための区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問38 教育のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

教育の取り組み	大切である (は3つまで)
1. 学校教育の充実、教員の資質の向上	1
2. 幼児教育の充実	2
3. あいさつ運動など、子どもの心づくりの推進	3
4. 学校施設の整備	4
5. 学校と家庭・地域が連携した、開かれた学校づくり	5
6. 児童の安全の確保	6
7. 不登校児童対策	7
8. その他(具体的に:)	8

パートナーシップ(区民と区との協力関係)のための取り組み

本区は支えあいの地域性があり、地域での活動が盛んです。また社会では、ボランティアやNPO(非営利の社会貢献活動団体)の活動が増加しています。

地域の課題の解決のため、区民一人ひとりと、区、企業などが協力関係を深めていくことが大切で、そのため区では、区政やまちづくり活動への参加の拡大、NPOなどとの協働の促進などに取り組んでいます。

問39 パートナーシップ(区民と区との協力関係)についてどの程度重要だと思いますか。
(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

NPOの活動を支援するための組織づくりを進めています。

自治基本条例の制定など、区民が行政に参画できる仕組みを検討しています。

問40 パートナーシップのための区の取り組みについて満足していますか。
(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問41 パートナーシップのため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。
(3つまでをおつけください)

パートナーシップのための取り組み	大切である (は3つまで)
1. 区民と区との協働による行政施策の推進	1
2. 男女共同参画の推進	2
3. NPOへの支援	3
4. 国内外の都市との協力や交流の促進	4
5. 国際交流の促進	5
6. その他(具体的に:)	6

問42 あなたは、地域の活動（町会やPTAなど）をしていますか、または、
 今後、活動するお考えがありますか。 （1つだけをおつけください）

現在、活動 している	現在は活動して いないが、機会が あれば参加する	現在、活動して おらず、今後活動 するか分からない	現在、活動して おらず、今後も活 動する考えはない
1	2	3	4

問43 あなたは、ボランティアやNPO活動をしていますか、または、今後、
 活動するお考えがありますか。 （1つだけをおつけください）

現在、活動 している	現在は活動して いないが、機会が あれば参加する	現在、活動して おらず、今後活動 するか分からない	現在、活動して おらず、今後も活 動する考えはない
1	2	3	4

行政経営のための取り組み

国全体で行政改革が進められています。本区も行政改革を進めてきました。今後、区民に満足していただける行政サービスを提供していくためには、限られた財源や人員を、より効果的・効率的に活かしていく行政が必要です。そのため、区では、施策や事業の不断の見直し、健全な財政の推進、職員数の削減、そして行政の外部からのチェックなど、行政経営の取り組みを進めています。

問44 行政経営についてどの程度重要だと思いますか。(1つだけをおつけください)

重要である	比較的 重要である	普通	あまり重要 ではない	重要ではない
1	2	3	4	5

本区の主な取り組みは、

区のすべての施策・事業について、毎年、必要性や有効性の検証を行い、より効果的なものへと見直しを行っています。

経費の縮減に努め、健全な財政の維持に努めています。

区の施策・事業及び区有施設の管理・運営について、外部から評価してもらうための委員会を設置しています。

問45 行政経営のための区の取り組みについて満足していますか。

(1つだけをおつけください)

満足である	比較的 満足である	普通	あまり満足 ではない	満足ではない
1	2	3	4	5

問46 行政経営のため、どのような取り組みが大切とお考えでしょうか。

(3つまでをおつけください)

行政経営のための取り組み	大切である (は3つまで)
1. 施策や事業を常に見直して、必要性の低くなったものを廃止していく取り組み	1
2. 外部から行政をチェックすること	2
3. 区の事業で、可能なものは民間に任せること	3
4. 財政の健全性を維持すること	4
5. さまざまな手段で収入を確保すること	5
6. 職員数を削減し、組織の大きさを適正に保つこと	6
7. その他(具体的に:)	7

施策の優先順位について

最後に、あらためて、全体を通して、今後、区が力を入れていくべきとお考えの施策について、優先順位をお伺いします。

問47 今後、区が優先的に力を入れていくべき施策を第1位から第3位まで選んで、数字を下の欄内にご記入ください。

1. 産業の振興	13. スポーツの推進
2. 観光の振興	14. 健康・医療
3. 文化の振興	15. 高齢者福祉
4. 都市開発	16. 障害者福祉
5. 道路・交通の整備	17. 保育・子育て
6. 公園・緑の整備	18. 教育
7. 定住促進・住宅対策	19. パートナーシップ (区民と区との協力関係)
8. 防災対策	20. 行政経営(施策・事業や財政、 職員数の見直し等)
9. 治安対策	21. その他 (具体的に：)
10. 環境・公害対策	
11. 清掃・リサイクル	
12. 生涯学習の推進	

【記入例】

第1位	9	第2位	15	第3位	8
-----	---	-----	----	-----	---

【あなたの優先順位】

第1位		第2位		第3位	
-----	--	-----	--	-----	--

あなたご自身についてお伺いします

(お答えを統計的に分類するためにご記入いただくものです。お名前の記入はありません。情報の管理には細心の注意を払い、区民満足度調査以外の用途には使用いたしません。)

F 1 あなたの性別をお伺いします。(1つだけ をおつけください)

1 . 男性	2 . 女性
--------	--------

F 2 あなたの年齢をお伺いします。(1つだけ をつけてください)

1 . 20～24歳	5 . 40～44歳	9 . 60～64歳
2 . 25～29歳	6 . 45～49歳	10 . 65～69歳
3 . 30～34歳	7 . 50～54歳	11 . 70～74歳
4 . 35～39歳	8 . 55～59歳	12 . 75歳以上

F 3 あなたの現在のご職業をお伺いします。(1つだけ をおつけください)

1 . 会社員・公務員	5 . 学生
2 . 自営業・自由業	6 . アルバイト・パート
3 . 会社経営者	7 . 無職
4 . 家事専業	8 . その他(具体的に:)

F 4 あなたは同居者がいますか。(1つだけ をおつけください)

1 . いる	2 . いない
--------	---------

(F 4で「1.いる」とお答えの方にお聞きします)

F 5 同居者の中に次のア～エの方はいますか。(それぞれ1つずつ をおつけください)

	いる	いない
ア) 配偶者	1	2
イ) 小学校入学前のお子さん	1	2
ウ) 小・中学生	1	2
エ) 65歳以上の方	1	2

F 6 本区での居住年数をお伺いします。(1つだけ をおつけください)

1 . 1年未満	4 . 11～15年
2 . 1～5年	5 . 16～20年
3 . 6～10年	6 . 21年以上

F 7 お住まいについてお伺いします。(1つだけ をおつけください)

1 . 一戸建て持家	5 . 公営住宅
2 . 分譲マンション	6 . 社宅等
3 . 一戸建て借家	7 . 同居、間借り
4 . 賃貸アパート・マンション	8 . その他(具体的に:)

F 8 本区に住むことについてお伺いします。(1つだけ をおつけください)

1 . 住み続けるつもりである	4 . 移転するつもりである
2 . できれば住み続けたい	5 . 分からない
3 . できれば移転したい	

問48 最後に、区政全般について、ご意見、ご要望があればご自由にお書きください。

調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご記入いただきました調査票は、平成24年6月22日(金)から
平成24年7月20日(金)までの間に調査員が回収にまいりますので、お渡してください。

集計表

