

東京都台東区立東上野乳児保育園における指定管理者の再選定の経緯

1 経 過

- 令和元年 8月23日 指定管理者指定申請書受理
- 令和元年 9月 6日 第1回審査会（対象施設の視察及び審査基準の決定）
- 令和元年10月28日 第2回審査会（書類審査及び選定）
- 令和元年12月19日 第4回区議会定例会において議決

2 審査会構成員

学識経験者や経営に関する知識を有する外部有識者等3名と区職員1名で構成した審査会を設置し、指定管理者としての適性を判定した。

	氏 名	役 職 等
委員長	堀内 一男	台東区次世代育成支援地域協議会副委員長
委 員	伊藤 敦	中小企業診断士
委 員	土橋 登	地域代表（台東区民生委員・児童委員）
委 員	福田 健一	企画財政部経営改革担当課長

3 審査基準

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
①区の求める管理水準の確保	施設の設置目的に合致した管理運営	施設の管理運営に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。
		地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。
	施設の維持管理計画	具体的な維持管理計画となっているか。安全、快適等が念頭に置かれているか。
	区民の平等利用の確保	公の施設としての役割を踏まえ、区民の平等利用に留意されているか。
②サービス向上への取組み	利用者に対するサービスの向上	施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。
		施設の管理運営にあたる人員が合理的に配置されているか。
		有資格者などの配置は適切か。
		労働法令の遵守や、雇用・労働条件への適切な配慮がなされているか。
②サービス向上への取組み	利用者に対するサービスの向上	利用者の要望・意見・苦情等を把握し、改善に結びつける方策がとられているか。
		利用者のために有益な情報提供を適時かつ十分に行えるよう考えられているか。

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
		定期的に評価し、改善に結びつける方策がとられているか。
	自主事業	自主事業の内部が、施設の設置目的に合致しており、かつ利用者にとって魅力的なものとなっているか。
		現実的な収入見込みであるか。
		支出の抑制が図られているか。
	管理・運営についての提案	施設の現状を正しく認識し、今後の施設のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。
		施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。
		施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。
③運営効率化への取組み	管理経費の効率化	効率的な運営を行うための実施可能な提案があるか。
		管理運営に支障が生じない、現実的な経費見積もりがなされているか。
		清掃、警備、設備の保守点検などの業務を再委託する場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫されているか。
		効率的な管理運営のための創意工夫が見られるか。
	収入の確保	利用料金制を導入する施設については、利用料金の設定が適切であるか。
収入を増加するための実施可能な提案があるか。		
④危機管理・安全確保の取組み	緊急時対策・防災対策	緊急時の対応を適切に行うための対策が講じられているか。
	個人情報の管理	個人情報の管理体制は適切か。
⑤職員育成の取組み	職員の研修計画	職員の専門的知識・技能を向上させる職員研修計画となっているか。
⑥その他施設固有の性質等による項目	保育の内容	乳児を健全に保育するための保育内容となっているか。

4 審査結果

現指定管理者を候補者として再選定するにあたり、あらかじめ審査会において、配点の70%以上を合格基準とすることを決定し、審査を実施した。

審査項目		配点	得点
書類 審査	①区の求める管理水準の確保	80点	65点
	②サービス向上への取組み	100点	82点
	③運営効率化への取組み	40点	32点
	④危機管理・安全確保の取組み	40点	32点
	⑤職員育成の取組み	20点	16点
	⑥その他施設固有の性質等による項目	40点	34点
合計		320点	261点
得点率% [合格基準70%以上]			81.6%