

東京都台東区立たいとうこども園における指定管理者の指定の経緯

1 経 過

令和5年 9月 8日 第1回審査会（対象施設の視察及び選考基準の決定）
 10月16日 第2回審査会（書類審査及び選定）
 12月19日 第4回区議会定例会において指定の議決・指定管理者として指定

2 選定方法

外部有識者と区職員による指定管理者非公募選定審査会を開催し、申請者から提出された事業計画書等について審査をした。区は、審査会の審査結果を参考に区議会の議決を経て指定管理者を指定した。

3 審査会構成員

	氏 名	役 職 等
委員長	篠原 孝子	聖徳大学大学院講師
委 員	越山 陽子	中小企業診断士
委 員	竹内 睦子	金杉地区民生委員・児童委員
委 員	仲田 賢太郎	企画財政部経営改革担当課長

4 審査基準

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
① 区の求める管理水準の確保	施設の設置目的に合致した管理運営	施設の管理運営に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。
		地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。
	施設の維持管理計画	具体的な維持管理計画となっているか。 安全、快適等が念頭に置かれているか。
	区民の平等利用の確保	公の施設としての役割を踏まえ、区民の平等利用に留意されているか。
	人員の配置計画	施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。
施設の管理運営にあたる人員が合理的に配置されているか。		
有資格者などの配置は適切か。		
		労働法令の遵守や、雇用・労働条件への適切

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
		な配慮がなされているか。
②サービス向上への取組み	利用者に対するサービスの向上	利用者の要望・意見・苦情等を把握し、改善に結びつける方策がとられているか。
		利用者のために有益な情報提供を適時かつ十分に行えるよう考えられているか。
		定期的に評価し、改善に結びつける方策がとられているか。
	自主事業	自主事業の内容が、施設の設置目的に合致しており、かつ利用者にとって魅力的なものとなっているか。
		現実的な収入見込みであるか。
		支出の抑制が図られているか。
	管理・運営についての提案	施設の現状を正しく認識し、今後の施設のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。
		施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。
		施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。
③運営効率化への取組み	管理経費の効率化	効率的な運営を行うための実施可能な提案があるか。
		管理運営に支障が生じない、現実的な経費見積もりがなされているか。
		清掃、警備、設備の保守点検などの業務を再委託する場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫されているか。
		効率的な管理運営のための創意工夫が見られるか。
	収入の確保	利用料金制を導入する施設については、利用料金の設定が適切であるか。
収入を増加するための実施可能な提案があるか。		
④危機管理・安全確保の取組み	緊急時対策・防災対策	緊急時の対応を適切に行うための対策が講じられているか。
	個人情報の管理	個人情報の管理体制は適切か。
⑤職員育成の取組	職員の研修計画	職員の専門的知識・技能を向上させる職員研

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
み		修計画となっているか。また、計画・実施・成果・改善の工程が適切に実施されており、日常の業務に活かされているか。
⑥その他施設固有の性質等による項目	こども園の教育・保育内容及び質の向上 (理念・目標)	台東区の認定こども園の理念・目標を踏まえた教育・保育内容となっているか。また、教育・保育の質を高めるための具体的な取組みがあるか。
	こども園の教育・保育内容及び質の向上 (個々への関わり)	子供一人ひとりの人格を大切にし、子供を第一とした視点で寄り添うなど個々の子供との関わりを中心とした内容となっているか。
	子育て支援事業の実施内容	子育て支援の事業内容が、地域の子育て支援環境の向上につながるものとなっているか。
	台東区の幼児教育・保育・子育て支援の発展への寄与	台東区の幼児教育・保育・子育て支援の発展に寄与していくための具体的な提案があるか。

5 審査結果

(1) 得点

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	① 区の求める管理水準の確保	100点	81点
	② サービス向上への取組み	100点	83点
	③ 運営効率化への取組み	40点	31点
	④ 危機管理・安全確保の取組み	40点	32点
	⑤ 職員育成の取組み	40点	24点
	⑥ その他施設固有の性質等による項目	160点	126点
合計		480点	377点
得点率%【合格基準70%以上】			78.5%

(2) 指定管理者の主な提案内容

- ・子供も大人もみんなが互いに支えあい育ちあう家庭的な園を心がけ、笑顔あふれる毎日を実現するために、一人ひとりの育ちを大切に、生活や遊びを通して「生きる力・思いやり・夢・学びに向かう力」を育むための教育・保育を実施する。
- ・地域から愛され、必要とされる園を目指し、町会や商店など地域との交流活動を教育・保育に積極的に取り入れ、子供たちの興味関心や学びに向かう力を育てていく。
- ・災害発生時や園内事故など想定される事案に対応した規定マニュアルを随時改正していき、即座に対応できる体制を整え、危機管理及び安全管理に努めていく。

(3) 審査会における主な意見

- ・人間として育っていくうえでの土台が形成される乳幼児期の特色を捉えた教育・保育に熱心に取り組んでいる。今後も子供の視点に立った教育・保育を追求していき、誰もが安心できる園運営を期待する。
- ・台東区の行事やお祭りを通して、地域愛が育まれるような交流活動が多く行われており、地域との強いつながりがある。また、利用者の要望・意見を把握することに努めており、満足度を高める工夫がされている。
- ・保育士確保が難しいなか、多くの保育教諭（幼稚園免許と保育士資格を併有）が在籍しており、職員が充実している。また、栄養士も多く、園全体で「食」に力をいれている。
- ・お互いの保育を見合うような研修や外部研修のさらなる充実など、保育の質の確保に努め、よりよい園運営につなげてほしい。
- ・様々な危機が想定される中、その時々にとる行動について、具体的で非常に精緻なマニュアル作成がされている。