

## 東京都台東区立下町風俗資料館等文化施設における 指定管理者の指定の経緯

### 1. 経過

- 平成26年 9月24日 第1回審査会（施設の視察及び審査基準の決定）
- 平成26年10月29日 第2回審査会（書類審査及び選定）
- 平成26年12月17日 第4回区議会定例会において指定の議決
- 平成27年 2月16日 指定管理者として指定

### 2. 選定方法

指定管理者の選定にあたっては、外部有識者と区職員による指定管理者再選定審査会を開催し、申請者から提出された事業計画書等について審査をした。区は、審査会の審査結果を踏まえ、指定管理者候補者を決定した。

### 3. 選定委員会構成員

	氏 名	役 職 等
委員長	根木 昭	昭和音楽大学大学院 音楽研究科長
委員	竹之内 勝典	東京国立博物館 総務部総務課長
委員	池尾 清美	台東区社会教育委員
委員	箱崎 正夫	企画財政部経営改革担当課長

### 4. 審査基準

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
区の求める管理水準の確保	施設の設置目的に合致した管理運営	施設の管理運営に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。
		地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。
	施設の維持管理計画	具体的な維持管理計画となっているか。安全、快適等が念頭に置かれているか。
	区民の平等利用の確保	公の施設としての役割を踏まえ、区民の平等利用に留意されているか。
	人員の配置計画	施設の管理責任者、管理体制が明確に示されているか。

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
		施設の管理運営にあたる人員が合理的に配置されているか。
		有資格者などの配置は適切か。
		労働法令の遵守や、雇用・労働条件への適切な配慮がなされているか。
サービス向上への取組み	利用者に対するサービスの向上	利用者の要望・意見・苦情等を把握し、改善に結びつける方策がとられているか。
		利用者のために有益な情報提供を適時かつ十分に行えるよう考えられているか。
		定期的に評価し、改善に結びつける方策がとられているか。
	自主事業	自主事業の内容が、施設の設置目的に合致しており、かつ利用者にとって魅力的なものとなっているか。
	管理・運営についての提案	施設の現状を正しく認識し、今後の施設のあり方について具体的かつ適切な提案があるか。
		施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。
複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られる提案があるか。		
		施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。
運営効率化への取組み	管理経費の効率化	効率的な運営を行うための実施可能な提案があるか。
		管理運営に支障が生じない、現実的な経費見積もりがなされているか。
		清掃、警備、設備の保守点検などの業務を再委託する場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫されているか。
		効率的な管理運営のための創意工夫が見られるか。
危機管理・安全確保の取組み	緊急時対策・防災対策	緊急時の対応を適切に行うための対策が講じられているか。
	個人情報管理	個人情報の管理体制は適切か。
職員育成の取組み	職員の研修計画	職員の専門的知識・技能を向上させる職員研修計画となっているか。

基本項目	細目（審査内容）	審査の視点
その他施設固有の性質等による項目		文化的価値を有する建物等をはじめ、貴重な資料・所蔵品の適正な管理が行われているか。
		各施設の特色に応じた区ゆかりの文化資源を有効に活用し、公開しているか。

## 5. 審査結果

### 台東区立下町風俗資料館

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	区の求める管理水準の確保	80点	64点
	サービス向上への取組み	100点	78点
	運営効率化への取組み	20点	14点
	危機管理・安全確保の取組み	40点	30点
	職員育成の取組み	20点	15点
	その他施設固有の性質等による項目	40点	34点
採点総合計		300点	235点
得点率%			78.3%

### 台東区立一葉記念館

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	区の求める管理水準の確保	80点	64点
	サービス向上への取組み	100点	77点
	運営効率化への取組み	20点	15点
	危機管理・安全確保の取組み	40点	30点
	職員育成の取組み	20点	14点
	その他施設固有の性質等による項目	40点	34点
採点総合計		300点	234点
得点率%			78.0%

台東区立朝倉彫塑館

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	区の求める管理水準の確保	80点	66点
	サービス向上への取組み	100点	79点
	運営効率化への取組み	20点	15点
	危機管理・安全確保の取組み	40点	32点
	職員育成の取組み	20点	15点
	その他施設固有の性質等による項目	40点	34点
採点総合計		300点	241点
得点率 %			80.3%

台東区立旧東京音楽学校奏楽堂

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	区の求める管理水準の確保	80点	67点
	サービス向上への取組み	100点	77点
	運営効率化への取組み	20点	15点
	危機管理・安全確保の取組み	40点	32点
	職員育成の取組み	20点	15点
	その他施設固有の性質等による項目	40点	36点
採点総合計		300点	242点
得点率 %			80.7%

台東区立書道博物館

審査項目		配点	指定管理者候補者
書類審査	区の求める管理水準の確保	80点	67点
	サービス向上への取組み	100点	84点
	運営効率化への取組み	20点	15点
	危機管理・安全確保の取組み	40点	32点
	職員育成の取組み	20点	15点
	その他施設固有の性質等による項目	40点	34点
採点総合計		300点	247点
得点率 %			82.3%