

令和3年度 指定管理者施設管理評価シート			部課名	区民部子ども家庭支援センター	
施設名称	3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター	指定管理者	特定非営利活動法人子育て台東	
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		指定期間	H31.4.1	～ R6.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 子育て相談や事業を通じ、子供と家庭を支援し、区民が安心して子供を産み育てることができる地域環境の形成を図る。
(2)	[所在地] 台東区寿1-10-10 [規模] 延床面積：520.65㎡ RC造り 旧済美小学校4階建（3階） 遊び広場、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室、赤ちゃんコーナー
(3)	[委託事業] 子供と家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子供の遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子供と家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること [自主事業] ことぶきこども園との交流事業
(4)	[利用者] 18歳未満の子供とその保護者及び関係者 [利用料金制] <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日（祝日・年末年始を除く）午前9時～午後5時
(6)	[人員体制] 7名 （内 訳）常勤 3名（センター長1名、地域支援相談員2名） 非常勤4名（地域支援相談員3名、専門相談員2名） （前年増減）増減なし

2. 予算決算		R元予算	R元決算	R2予算	R2決算
収入	委託料（指定管理料）	32,326,787	32,326,046	32,681,562	31,996,355
	利用料金収入	0	0	0	0
	その他収入（受取利息）	0	79	0	83
	計	32,326,787	32,326,125	32,681,562	31,996,438
支出	人件費	26,443,798	26,319,428	26,797,262	26,572,002
	光熱水費	1,367,411	1,090,611	1,354,320	1,191,413
	維持管理費（委託料・賃借料）	2,646,088	2,783,478	2,700,235	2,815,165
	修繕費	50,000	50,920	50,000	0
	事業費	1,819,490	2,081,688	1,779,745	1,417,858
	その他支出（）	0	0	0	0
	計	32,326,787	32,326,125	32,681,562	31,996,438
収支			0		0

3. 活動指標	単位	（目標値）R4年度	H30年度	R元年度	R2年度
親子遊びプログラム開催数	回	144	219	168	9
開設日数	日	292	293	294	240

4. 成果指標	単位	（目標値）R4年度	H30年度	R元年度	R2年度
相談件数	件	相談実施	675	674	528
あそびひろば利用者数	人	5,900	31,919	27,014	6,551

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況
新型コロナウイルス感染症マニュアルを整備し、必要に応じて連絡を取り、必要な事項については適切に協議した。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	月1回のセンター長会議をはじめ、区や他子ども家庭支援センターとの連絡調整も迅速に行われている。毎月1回以上の避難訓練を行い、災害時の対応マニュアルも整備されているなど、危機管理の面からも適正な管理運営が行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
17 / 20 点	職員の経験や資格を活かした独自の講座や、きめ細かい対応は多くの利用者から好評である。新型コロナウイルス感染症による影響で、イベントの中止や施設閉館を行ったため、利用者数は減となった。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	毎月、施設点検、備品点検及び在庫管理を行っている。危険箇所の把握や事故防止策への取り組みにも積極的である。新型コロナウイルス感染症対策としても、国や区の対応マニュアルを元に清掃や消毒作業を見直す等、感染拡大防止のための適切な対応を行った。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	意見箱やアンケート調査の結果を検証し、利用者のニーズ把握及び事業運営の工夫・改善を実施している。また、監査や外部評価等の指摘事項にも適宜対応し、サービスの向上を図っている。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
18 / 20 点	経費の削減に努め、適切に予算を執行している。新型コロナウイルス感染症の影響で休館・イベント中止により、支出に変更が生じた。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
5 点	新型コロナウイルス感染症によるイベント制限中ではあったが、他のセンターに先駆けて、「親子でゆったりコンサート」を独自にYouTube配信している。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 (100 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>協定に基づいた適切な管理運営を行っており、各観点の評価は良好である。特に、他センターにはない独自の取組は利用者からの満足度は高い。子ども家庭支援センターの設置目的に沿った良好な施設運営が行われている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>新型コロナウイルス感染防止のための休館・イベント中止により、収入支出に関する項目が減点となったため。</p>