

指定管理者施設管理評価シート（H18）		部	産業部	課	商業計画課	
施設名	産業研修センター	指定管理者の名称	(財)台東区産業振興事業団			
1. 指定管理者の概要（業務内容、指定管理者施設、経営の状況）						
<p>【概要】〒110-0015 台東区台東区東上野5-6-2 台東区役所第2分庁舎1階</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 台東区産業振興事業団は、区内中小企業の育成や中小企業勤労者の福祉向上を目的に昭和56年に任意団体として発足。平成11年勤労者センターと統合し、現事業団になった。 ・ 地場産業（皮革産業）を始め産業振興の中核としての役割を担っている。 ・ 台東区産業振興事業団勤労者サービスセンターを運営し、中小企業勤労者の福祉に貢献している。 <p>【経営状況】17年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本財産の額 500,000,000円 <p>〔収入〕 197,601,352円 〔支出〕 198,460,133円 収支差額 858,781円</p>						
2. 施設の概要（施設の所在地・規模等、施設によるサービス提供の概要・特徴、入所者数・対象者数等）						
<p>【所在地】〒111-0023 台東区橋場1-36-2</p> <p>【開設・建物概要】旧館：昭和56年10月1日開設・延面積 932.78㎡・RC3階建 機械研修室・技術研究室（3室）・大教室・資料展示室 新館：昭和58年11月1日開設・延面積 1544.67㎡・RC4階建 教養室（2室）・研修室・会議室・トレーニング室・ミーティング室</p> <p>【職員数】 4名 派遣職員1名、固有職員1名、固有非常勤2名（区再雇用2名）</p>						
3. 事業の概要、自主事業（事業によるサービス提供の概要・特徴、事業の目標（利用者数等）、自主事業）						
<p>【事業概要】・中小企業の育成及び中小企業勤労者福祉による各種研修会、講習会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業勤労者のための勤労者福祉事業の実施 ・ 各研修室、会議室等の貸し出し業務 ・ 革産業資料館の展示一般公開 <p>【自主事業】革工芸教室・太極拳教室等実施</p>						
4. 施設の稼働状況（利用実績（利用者数等）、目標値と実績値の比較、施設管理、トラブル事例等）						
<p>【利用数】17年度：施設利用件数1,102件、利用者数18,921人</p> <p>【事業内容】 皮革産業資料館見学者数 448人 （主な見学者：区内小学校児童、関東近県の市・町村教育委員会）</p> <p>中小企業に対する技術の指導及び研修事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ファッションマーケティング講座 4日間延べ148名参加 ・ デザイン画講座 4日延べ66名参加 <p>中小企業の情報化・国際化等を支援する研修事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各種外国語教室（5ヶ国語各20日間）延べ720名参加 ・ パソコン教室（3種類各5日間）延べ230名参加 <p>中小企業勤労者の厚生事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 革工芸教室・トレーニング教室・太極拳教室等延べ2,843名参加 						
5. 予算決算の推移 （単位：円）						
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予 算	貸金補助対勘	38,087,000	39,541,000			
	料金収入等	3,435,000	3,279,000			
	管理経費	41,522,000	42,820,000			
決 算	貸金補助対勘	36,740,332				
	料金収入等	3,079,150				
	管理経費	39,819,482				
	収 支	0				

6. 評価項目		
施設によるサービス提供		
(1)利用時間等の遵守[3]、(2)施設提供のための適正な人員配置[3]、(3) 設備・備品の貸出[3]、(4)利用者の安全確保[3]、(5)利用承認、案内等の対応と接遇 [3]、(6)苦情等への対応と報告[3]、(7)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[2]、(8)利用実績[1]		
【標準 8 項目、本施設は8項目を評価】		
事業		
(1)施設の目的に沿ってサービスを提供できているか[3]、(2)事業実施のための適正な人員配置[3]、(3)情報提供・接遇[3]、(4)利用者数等の目標達成[-]、(5)自主事業はサービス向上に役立ったか[3]、(6)自主事業の利用実績[2]、(7)苦情等への対応と報告[3]、(8)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[2]		
【標準 8 項目、本施設は7項目を評価】		
施設の管理		
(1) 建物保守管理・設備機器安全確認[3]、(2)個人情報保護[3]、(3)備品の管理[3]、(4)清掃・警備・衛生管理[3]、(5)指定管理者が行う修繕[3]、(6)省エネ・省資源・環境配慮[3]、(7)業務の外部委託[3]、(8)震災等への対応[3]、(9)関係団体・地域との連絡調整[3]、(10)管理記録[3]		
【標準 10 項目、本施設は10項目を評価】		
歳入歳出		
(1)管理経費等の縮減、縮減努力[3]、(2)事業経費見直しによる収支改善努力 [3]、(3)利用者増等による収支改善努力[3]		
【標準 3 項目、本施設は3項目を評価】		
7. 評価		
「A+」(優良):協定等の遵守に加えて、プラスアルファのサービス提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。		
「A」(妥当):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成している。		
「A-」(課題あり):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成しているが、一部に課題がある。		
「B」(要改善):一部、協定等が遵守できていない、又は不測の事態等により目標に達していない。		
評価の観点	評価	課題等
施設によるサービス提供	A-	管理基準を十分に充足しているほか、施設利用受付、承認についても速やかに処理されているが、施設のPR不足や交通アクセスの悪さ、また、近隣に類似した施設があるため利用実績が下がっている
事業(区の事業、自主事業)	A-	各サービスの提供は良好に行なわれているが、事業のPR不足により利用実績・利用者数が減っている。
施設の管理(補修、緊急対応等)	A	施設管理は適切に行なわれている。センター新館南壁面のタイルが落下、区にすぐ連絡が入り利用者の安全のため緊急で補修工事を行うなど迅速な対応だった。また、外部委託事業である清掃・夜間施設管理についてはシルバー人材センターを利用し適切に処理されている。
歳入歳出	A	利用者の減少により利用料収入が減少したが、利用料確保に向け工夫している最中である。
総合評価	A-	指定管理者制度移行初年度であったが、事務処理も含め概ね良好に管理された。
8. 課題への対応		
新たな事業展開として、現在実施している事業の充実や、利用者のニーズにあった事業を取り入れるなど、事業団の工夫と、多くの区民が研修センターを利用できるようPRすることで、利用者数を増やして収入確保につながるよう指導した。		

指定管理者施設管理評価シート (H18)		部	保健福祉部	課	高齢福祉課																																																																																																																
施設名	老人保健施設千束	指定管理者の名称	(福)台東区社会福祉事業団																																																																																																																		
1. 指定管理者の概要 (業務内容、指定管理者施設、経営の状況)																																																																																																																					
<p>【概要】台東区社会福祉事業団は、台東区の児童及び高齢者福祉の充実を図るため、台東区が出資して1986(昭和61)年10月に設立した社会福祉法人である。</p> <p>【事業内容】児童部門...児童館(7)、こどもクラブ(13) 高齢者部門...特別養護老人ホーム(3)、高齢者在宅サービスセンター(4)、地区ケアホーム(2)、ホームヘルプステーション(1)、在宅介護支援センター(3)、老人保健施設(1)、老人福祉センター(1)、老人福祉館(3) の運営</p> <p>【経営の状況】(17年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入 2,454,919,911円、歳出 2,310,246,072円、収支差額 144,673,839円 [公益事業特別会計]歳入 344,134,864円、歳出 296,549,026円、収支差額 47,585,838円</p>																																																																																																																					
2. 施設の概要 (施設の所在地・規模等、施設によるサービス提供の概要・特徴、入所者数・対象者数等)																																																																																																																					
<p>【所在地】台東区千束3-28-13 【開設】平成6年6月1日(12年経過) 【建物概要】延べ床面積 6733㎡のうち2914㎡ 千束保健福祉センター内 鉄筋コンクリート造地上7階地下2階のうち2階の一部、3～6階部分 【入所定員】入所 50床(短期入所含む)、通所 1日20名 【職員数】41名(入所34名、通所7名) (内訳)施設長(1)、管理課長(1)、支援相談員(2)、理学療法士(1)、事務(3)、看護職員(6)、介護職員(25)、栄養士(1)、その他(1)</p>																																																																																																																					
3. 事業の概要、自主事業 (事業によるサービス提供の概要、特徴 事業の目標(利用者数等) 自主事業)																																																																																																																					
<p>【事業の概要】施設サービス計画の作成、回診、機能訓練、健康管理、介護(入浴、排泄)、食事の提供、季節行事、地域・ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。 施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓、その他環境整備。等</p> <p>【事業の特徴】事業団では、平成16年3月に「高齢者福祉施設運営方針」を策定。 利用者本位のサービス提供、地域福祉機能の充実、透明性、信頼性の確保、事業団らしさの発揮、自立的、効率的運営の推進の5つの基本方針を掲げている。</p> <p>【自主事業】 自主事業は行っていない。</p>																																																																																																																					
4. 施設の稼働状況 (利用実績(利用者数等)、目標値と実績値の比較、施設管理、トラブル事例等)																																																																																																																					
<p>【稼働率目標】18年度ベッドの稼働率目標を、(入所・短期入所)95%、(通所リハ)80%に設定。 17年度の実績は(入所・短期入所)93.0%、(通所リハ)76.0%</p> <p>【退所者の在宅復帰率】17年度 退所者総数229人の内、在宅復帰者181人(在宅復帰率79%)</p> <p>介護老人保健施設・短期入所療養介護 月別利用実績(平成17年度) (人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所</td> <td>1,201</td> <td>1,232</td> <td>1,192</td> <td>1,342</td> <td>1,269</td> <td>1,147</td> <td>1,111</td> <td>1,152</td> <td>1,187</td> <td>1,216</td> <td>1,051</td> <td>1,196</td> <td>14,296</td> </tr> <tr> <td>短期入所</td> <td>231</td> <td>231</td> <td>224</td> <td>151</td> <td>225</td> <td>210</td> <td>287</td> <td>272</td> <td>243</td> <td>189</td> <td>203</td> <td>190</td> <td>2,686</td> </tr> <tr> <td>総数(下段は利用率)</td> <td>1,432</td> <td>1,463</td> <td>1,416</td> <td>1,493</td> <td>1,524</td> <td>1,357</td> <td>1,398</td> <td>1,424</td> <td>1,430</td> <td>1,405</td> <td>1,254</td> <td>1,386</td> <td>16,982</td> </tr> <tr> <td></td> <td>95.5%</td> <td>94.3%</td> <td>94.4%</td> <td>96.3%</td> <td>98.3%</td> <td>90.5%</td> <td>90.1%</td> <td>94.9%</td> <td>92.3%</td> <td>90.6%</td> <td>89.5%</td> <td>89.4%</td> <td>93.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>通所リハ 月別利用実績(平成17年度) (人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>384</td> <td>388</td> <td>371</td> <td>395</td> <td>447</td> <td>441</td> <td>427</td> <td>390</td> <td>391</td> <td>309</td> <td>354</td> <td>431</td> <td>4,728</td> </tr> <tr> <td>利用率</td> <td>73.4%</td> <td>74.5%</td> <td>71.9%</td> <td>76.0%</td> <td>82.8%</td> <td>84.8%</td> <td>82.1%</td> <td>75.0%</td> <td>72.4%</td> <td>64.4%</td> <td>73.8%</td> <td>79.8%</td> <td>76.0%</td> </tr> </tbody> </table>							4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	入所	1,201	1,232	1,192	1,342	1,269	1,147	1,111	1,152	1,187	1,216	1,051	1,196	14,296	短期入所	231	231	224	151	225	210	287	272	243	189	203	190	2,686	総数(下段は利用率)	1,432	1,463	1,416	1,493	1,524	1,357	1,398	1,424	1,430	1,405	1,254	1,386	16,982		95.5%	94.3%	94.4%	96.3%	98.3%	90.5%	90.1%	94.9%	92.3%	90.6%	89.5%	89.4%	93.0%		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	延べ利用者数	384	388	371	395	447	441	427	390	391	309	354	431	4,728	利用率	73.4%	74.5%	71.9%	76.0%	82.8%	84.8%	82.1%	75.0%	72.4%	64.4%	73.8%	79.8%	76.0%
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																																																								
入所	1,201	1,232	1,192	1,342	1,269	1,147	1,111	1,152	1,187	1,216	1,051	1,196	14,296																																																																																																								
短期入所	231	231	224	151	225	210	287	272	243	189	203	190	2,686																																																																																																								
総数(下段は利用率)	1,432	1,463	1,416	1,493	1,524	1,357	1,398	1,424	1,430	1,405	1,254	1,386	16,982																																																																																																								
	95.5%	94.3%	94.4%	96.3%	98.3%	90.5%	90.1%	94.9%	92.3%	90.6%	89.5%	89.4%	93.0%																																																																																																								
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																																																								
延べ利用者数	384	388	371	395	447	441	427	390	391	309	354	431	4,728																																																																																																								
利用率	73.4%	74.5%	71.9%	76.0%	82.8%	84.8%	82.1%	75.0%	72.4%	64.4%	73.8%	79.8%	76.0%																																																																																																								
5. 予算決算の推移 (単位:円)																																																																																																																					
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度																																																																																																															
予 算	総勘定収支	118,676,000	108,660,000																																																																																																																		
	料金収入等	251,033,000	262,112,000																																																																																																																		
	管理経費	369,709,000	370,772,000																																																																																																																		
決 算	総勘定収支	121,311,000																																																																																																																			
	料金収入等	269,880,176																																																																																																																			
	管理経費	343,605,338																																																																																																																			
	収 支	47,585,838																																																																																																																			

6. 評価項目		
施設によるサービス提供		
(1)利用時間等の遵守[3]、(2)施設提供のための適正な人員配置[3]、(3)設備・備品の貸出[3]、(4)利用者の安全確保[3]、(5)利用承認、案内等の対応と接遇[3]、(6)苦情等への対応と報告[3]、(7)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]、(8)利用実績[3]		
【標準8項目、本施設は8項目を評価】		
事業		
(1)施設の目的に沿ってサービスを提供できているか[3]、(2)事業実施のための適正な人員配置[3]、(3)情報提供・接遇[3]、(4)利用者数等の目標達成[3]、(5)自主事業はサービス向上に役立ったか[-]、(6)自主事業の利用実績[-]、(7)苦情等への対応と報告[3]、(8)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]		
【標準8項目、本施設は6項目を評価】		
施設の管理		
(1)建物保守管理・設備機器安全確認[3]、(2)個人情報保護[3]、(3)備品の管理[3]、(4)清掃・警備・衛生管理[3]、(5)指定管理者が行う修繕[3]、(6)省エネ・省資源・環境配慮[3]、(7)業務の外部委託[3]、(8)震災等への対応[3]、(9)関係団体・地域との連絡調整[3]、(10)管理記録[3]		
【標準10項目、本施設は10項目を評価】		
歳入歳出		
(1)管理経費等の縮減、縮減努力[3]、(2)事業経費見直しによる収支改善努力[-]、(3)利用者増等による収支改善努力[3]		
【標準3項目、本施設は2項目を評価】		
7. 評価		
「A+」(優良):協定等の遵守に加えて、プラスアルファのサービス提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。		
「A」(妥当):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成している。		
「A-」(課題あり):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成しているが、一部に課題がある。		
「B」(要改善):一部、協定等が遵守できていない、又は不測の事態等により目標に達していない。		
評価の観点	評価	課題等
施設によるサービス提供	A	各項目とも良好なサービス提供が行われている。
事業(区の事業、自主事業)	A	全国的に在宅復帰率が低下している中で、80%近く在宅復帰していることから、入居者の健康管理と自立の支援が適切になされている。
施設の管理(補修、緊急対応等)	A	緊急な工事・修繕がないことから、日常の点検及び清掃等がなされている。
歳入歳出	A	負担金補助及び交付金額は減少しており概ね良好な運営がなされているが、稼働率の上昇による収入の増加を図りたい。
総合評価	A	事業及び施設管理において良好な管理運営がなされている。
8. 課題への対応		
良好なサービス提供と施設管理がなされているが、介護報酬収入増加を図るため、稼働率目標達成に向けより一層の取組みを図っていく。		

指定管理者施設管理評価シート（H18）		部	保健福祉部	課	高齢福祉課											
施設名	老人福祉センター	指定管理者の名称	（福）台東区社会福祉事業団													
1. 指定管理者の概要（業務内容、指定管理者施設、経営の状況）																
<p>【概要】台東区社会福祉事業団は、台東区の児童及び高齢者福祉の充実を図るため、台東区が出資して1986（昭和61）年10月に設立した社会福祉法人である。</p> <p>【事業内容】児童部門...児童館（7）、こどもクラブ（13） 高齢者部門...特別養護老人ホーム（3）、高齢者在宅サービスセンター（4）、地区センター（2）、ホームヘルプステーション（1）、在宅介護支援センター（3）、老人保健施設（1）、老人福祉センター（1）、老人福祉館（3）の運営</p> <p>【経営の状況】（17年度決算ベース） 〔社会福祉事業会計〕歳入 2,454,919,911円、歳出 2,310,246,072円、収支差額 144,673,839円 〔公益事業特別会計〕歳入 344,134,864円、歳出 296,549,026円、収支差額 47,585,838円</p>																
2. 施設の概要（施設の所在地・規模等、施設によるサービス提供の概要・特徴、入所者数・対象者数等）																
<p>【所在地】東上野2-25-14 【開設】昭和53年11月1日（28年経過） 【建物概要】延べ床面積 1311㎡ 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1・2階の一部、3～5階部分 浴室、機能訓練室、茶華道室、教養室、談話室、囲碁将棋室など 【利用定員】なし 【職員数】4名（内訳）所長（1）、事務員（2）、施設管理員（短時間職員・1）</p>																
3. 事業の概要、自主事業（事業によるサービス提供の概要・特徴、事業の目標（利用者数等）、自主事業）																
<p>【事業の概要】教養向上及びレクリエーション事業、個人・団体へ大広間・教養談話室等の開放、健康づくりの支援、防災訓練等</p> <p>【事業の特徴】事業団では、平成16年3月に「高齢者福祉施設運営方針」を策定。 利用者本位のサービス提供、地域福祉機能の充実、透明性、信頼性の確保、事業団らしさの発揮、自立的、効率的運営の推進の5つの基本方針を掲げている。</p> <p>【自主事業】 ・ことばき教室...高齢者が充実した日々を過ごし、互いに交友を深めることを目的とした学習の場として教室を開催する。 ・教養講座...ウォーキングや歴史・経済等に関する連続講座を、公募委員による参加型の協働事業として実施。</p>																
4. 施設の稼働状況（利用実績（利用者数等）、目標値と実績値の比較、施設管理、トラブル事例等）																
17年度施設利用実績（年間）（人）				17年度各種行事（年間）												
	男	女	計	月平均		映画会	落語大会	浪曲大会	移動寄席	歌謡ショー	交流茶会	スポーツ大会				
個人利用	5,104	6,499	11,604	967	開催数	0	1	2	0	2	2	1				
団体利用	11,836		11,836	986	参加延人員	0	55	55	0	124	38	107				
17年度ことばき教室実績（年間）																
	カラオケ	茶道	生花	民謡	民踊	大正琴	水墨画	ダンス	囲碁	書道	気功	似顔絵	てん刻	ワグソ	ヨガ	絵手紙
開催数	20	20	9	0	31	20	19	39	0	19	10	10	10	0	0	0
参加延人員	590	244	134	0	930	425	214	1,197	0	225	92	54	87	0	0	0
5. 予算決算の推移（単位：円）																
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度										
予 算	委託料	44,009,000	39,181,000													
	料金収入等	11,000	16,000													
	管理経費	44,020,000	39,197,000													
決 算	委託料	40,118,523														
	料金収入等	8,720														
	管理経費	40,127,243														
	収 支	0														

6. 評価項目		
施設によるサービス提供		
(1)利用時間等の遵守[3]、(2)施設提供のための適正な人員配置[3]、(3)設備・備品の貸出[3]、(4)利用者の安全確保[3]、(5)利用承認、案内等の対応と接遇[3]、(6)苦情等への対応と報告[3]、(7)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]、(8)利用実績[4]		
【標準8項目、本施設は8項目を評価】		
事業		
(1)施設の目的に沿ってサービスを提供できているか[4]、(2)事業実施のための適正な人員配置[3]、(3)情報提供・接遇[3]、(4)利用者数等の目標達成[3]、(5)自主事業はサービス向上に役立ったか[3]、(6)自主事業の利用実績[4]、(7)苦情等への対応と報告[3]、(8)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]		
【標準8項目、本施設は8項目を評価】		
施設の管理		
(1)建物保守管理・設備機器安全確認[3]、(2)個人情報保護[3]、(3)備品の管理[3]、(4)清掃・警備・衛生管理[3]、(5)指定管理者が行う修繕[3]、(6)省エネ・省資源・環境配慮[3]、(7)業務の外部委託[3]、(8)震災等への対応[3]、(9)関係団体・地域との連絡調整[3]、(10)管理記録[3]		
【標準10項目、本施設は10項目を評価】		
歳入歳出		
(1)管理経費等の縮減、縮減努力[3]、(2)事業経費見直しによる収支改善努力[3]、(3)利用者増等による収支改善努力[-]		
【標準3項目、本施設は2項目を評価】		
7. 評価		
「A+」(優良):協定等の遵守に加えて、プラスアルファのサービス提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。		
「A」(妥当):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成している。		
「A-」(課題あり):協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成しているが、一部に課題がある。		
「B」(要改善):一部、協定等が遵守できていない、又は不測の事態等により目標に達していない。		
評価の観点	評価	課題等
施設によるサービス提供	A	苦情対応も適切になされている。
事業(区の事業、自主事業)	A	17年度より新規自主事業として「教養講座」が開始され、短時間で定員に達するなど、利用者到大変好評であり、介護予防の視点にたった事業がなされている。
施設の管理(補修、緊急対応等)	A	緊急な工事・修繕がなかったことから、日常の点検や清掃等が適切になされている。また、建物屋上の屋上緑化に協力するなど、環境への配慮がなされている。
歳入歳出	A	管理経費は全体として増加しているが、修繕費等の縮減に努めている。
総合評価	A	より良いサービス提供が求められるが、施設管理や事業において良好な運営がなされている。
8. 課題への対応		
施設運営にかかる経費を見直すとともに、利用者との対話や施設利用にあたってのルールづくりなど、誰もが気持ちよく利用できる施設としていく。		

指定管理者施設管理評価シート (H18)		部	保健福祉部	課	高齢福祉課											
施設名	入谷老人福祉館	指定管理者の名称	(福)台東区社会福祉事業団													
1. 指定管理者の概要 (業務内容、指定管理者施設、経営の状況)																
<p>【概要】台東区社会福祉事業団は、台東区の児童及び高齢者福祉の充実を図るため、台東区が出資して1986(昭和61)年10月に設立した社会福祉法人である。</p> <p>【事業内容】児童部門...児童館(7)、こどもクラブ(13) 高齢者部門...特別養護老人ホーム(3)、高齢者在宅サービスセンター(4)、地区センター(2)、ホームヘルプステーション(1)、在宅介護支援センター(3)、老人保健施設(1)、老人福祉センター(1)、老人福祉館(3) の運営</p> <p>【経営の状況】(17年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入 2,454,919,911円、歳出 2,310,246,072円、収支差額 144,673,839円 [公益事業特別会計]歳入 344,134,864円、歳出 296,549,026円、収支差額 47,585,838円</p>																
2. 施設の概要 (施設の所在地・規模等、施設によるサービス提供の概要・特徴、入所者数・対象者数等)																
<p>【所在地】台東区入谷1-16-9 【開設】昭和47年8月1日 (34年経過) 【建物概要】延べ床面積 341㎡ 鉄筋コンクリート造地上4階 浴室、教養室、茶道・囲碁将棋室、図書室など 【利用定員】なし 【職員数】5名 (内訳)館長(センター所長と兼務・1)、施設管理員(2)、事務(短時間・1)、施設管理員(短時間・1)</p>																
3. 事業の概要、自主事業 (事業によるサービス提供の概要・特徴、事業の目標(利用者数等) 自主事業)																
<p>【事業の概要】教養向上及びレクリエーション事業、個人・団体へ教養室等の開放、入浴サービス、防災訓練等</p> <p>【事業の特徴】事業団では、平成16年3月に「高齢者福祉施設運営方針」を策定。 利用者本位のサービス提供、地域福祉機能の充実、透明性、信頼性の確保、事業団らしさの発揮、自立的、効率的運営の推進の5つの基本方針を掲げている。</p> <p>【自主事業】ことぶき教室...高齢者が充実した日々を過ごし、互いに交友を深めることを目的とした学習の場として教室を開催する。</p>																
4. 施設の稼働状況 (利用実績(利用者数等)、目標値と実績値の比較、施設管理、トラブル事例等)																
17年度施設利用実績(年間) (人)				17年度各種行事(年間)												
	男	女	計	月平均		映画 会	落語 大会	浪曲 大会	移動 寄席	歌謡 ショー	交流 茶会	スポーツ 大会				
個人利用	11,093	14,058	25,151	2,096	開催数	10	0	0	1	0	0	0				
団体利用	1,311		1,311	109	参加延人員	142	0	0	52	0	0	0				
入浴利用	11,930		11,930	994												
17年度ことぶき教室実績(年間)																
	カラ オケ	茶道	生花	民謡	民踊	大正 琴	水墨 画	ダン ス	囲碁	書道	気功	似顔 絵	てん 刻	ワグ ン	ヨガ	絵手 紙
開催数	20	0	18	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
参加延人員	776	0	278	792	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. 予算決算の推移 (単位:円)																
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度										
予 算	委託料	33,358,000	27,446,000													
	料金収入等	0	0													
	管理経費	33,358,000	27,446,000													
決 算	委託料	24,375,061														
	料金収入等	0														
	管理経費	24,375,061														
	収 支	0														

6. 評価項目		
施設によるサービス提供 [評価基準となる協定内容、業務水準等]		
(1)利用時間等の遵守[3]、(2)施設提供のための適正な人員配置[3]、(3) 設備・備品の貸出[3]、(4)利用者の安全確保[3]、(5)利用承認、案内等の対応と接遇 [3]、(6)苦情等への対応と報告[3]、(7)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]、(8)利用実績[3]		
【標準 8 項目、本施設は 8 項目を評価】		
事業		
(1)施設の目的に沿ってサービスを提供できているか[3]、(2)事業実施のための適正な人員配置[3]、(3)情報提供・接遇[3]、(4)利用者数等の目標達成[3]、(5)自主事業はサービス向上に役立ったか[3]、(6)自主事業の利用実績 [3]、(7)苦情等への対応と報告[3]、(8)緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応[3]		
【標準 8 項目、本施設は 8 項目を評価】		
施設の管理		
(1)建物保守管理・設備機器安全確認[3]、(2)個人情報保護[3]、(3)備品の管理[3]、(4)清掃・警備・衛生管理[3]、(5)指定管理者が行う修繕[3]、(6)省エネ・省資源・環境配慮[3]、(7)業務の外部委託[3]、(8)震災等への対応[3]、(9)関係団体・地域との連絡調整[3]、(10)管理記録[3]		
【標準 10 項目、本施設は 10 項目を評価】		
歳入歳出		
(1)管理経費等の縮減、縮減努力[4]、(2)事業経費見直しによる収支改善努力 [3]、(3)利用者増等による収支改善努力[-]		
【標準 3 項目、本施設は 2 項目を評価】		
7. 評価		
「A+」(優良): 協定等の遵守に加えて、プラスアルファのサービス提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。		
「A」(妥当): 協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成している。		
「A-」(課題あり): 協定等を遵守し、サービス水準、利用者数等の目標を達成しているが、一部に課題がある。		
「B」(要改善): 一部、協定等が遵守できていない、又は不測の事態等により目標に達していない。		
評価の観点	評価	課題等
施設によるサービス提供	A	各項目とも良好なサービス提供が行われている。
事業(区の事業、自主事業)	A	ことぶき教室の参加者が3館中一番多く、延べ利用者数も前年度比約 20%増となっている。高齢者の活動の場として、活発な取組みがなされている。
施設の管理(補修、緊急対応等)	A	緊急な工事・修繕がないことから、日常の点検及び清掃等がなされている。
歳入歳出	A	年々委託料が縮小しており、管理経費の縮減がなされている。
総合評価	A	事業及び施設管理において良好な管理運営がなされている。
8. 課題への対応		
開設から 30 年以上経過し、3 館中一番古い中で、良好なサービス提供と施設管理がなされており、今後も高齢者の交流と活動の場としてより一層の取組みが期待される。 なお、施設の経年に応じた保全や改修を実施する。		