

<b>令和6年度 指定管理者施設管理評価シート</b>		<b>部課名</b>	区民部子ども家庭支援センター	
<b>施設名称</b>	2 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター	<b>指定管理者</b>	特定非営利活動法人子育て台東	
<b>選定方法</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募	<b>指定期間</b>	H31.4.1	～ R6.3.31

<b>1. 施設及び事業の概要</b>	
(1)	[設置目的] 子育て相談や事業を通じ、子供と家庭を支援し、区民が安心して子供を産み育てることができる地域環境の形成を図る。
(2)	[所在地] 台東区寿1-10-10 [規模] 延床面積：520.65㎡ RC造 旧済美小学校4階建（3階） 遊び広場、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室、赤ちゃんコーナー
(3)	[委託事業] 子供と家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子供の遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子供と家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること。 [自主事業] ことばきこども園との交流事業
(4)	[利用者] 18歳未満の子供とその保護者及び関係者 [利用料金制] <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日（祝日・年末年始を除く）午前10時～午後4時
(6)	[人員体制] 6名 （内 訳）常勤 3名（センター長1名、地域支援相談員2名） 非常勤3名（地域支援相談員2名、専門相談員1名） （前年増減）増減なし

<b>2. 予算決算</b>		<b>R4予算</b>	<b>R4決算</b>	<b>R5予算</b>	<b>R5決算</b>
収入	委託料（指定管理料）	34,595,216	34,594,797	35,264,607	35,263,927
	利用料金収入	0	0	0	0
	その他収入（受取利息）	0	62	0	63
	計	34,595,216	34,594,859	35,264,607	35,263,990
支出	人件費	28,742,682	28,348,651	28,948,823	28,687,986
	光熱水費	1,354,320	1,494,136	1,731,366	1,658,693
	維持管理費（委託料・賃借料）	2,783,478	2,763,785	2,807,388	2,881,105
	修繕費	50,000	1,200	50,000	5,830
	事業費	1,664,736	1,987,087	1,727,030	2,030,376
	その他支出（）	0	0	0	0
	計	34,595,216	34,594,859	35,264,607	35,263,990
<b>収支</b>			0		0

<b>3. 活動指標</b>	<b>単位</b>	<b>(目標値)R7年度</b>	<b>R3年度</b>	<b>R4年度</b>	<b>R5年度</b>
親子遊びプログラム開催数	回	150	108	145	167
開設日数	日	292	293	293	293

<b>4. 成果指標</b>	<b>単位</b>	<b>(目標値)R7年度</b>	<b>R3年度</b>	<b>R4年度</b>	<b>R5年度</b>
相談件数	件	相談実施	581	492	474
あそびひろば利用者数	人	17,600	13,069	17,138	21,646

<b>5. 前回評価及び第三者評価の結果に対する、現在までの取り組み状況</b>	
よりよい相談支援のための関係機関との連携強化に向けた取り組みとして、各センターと支援に関する協議を適宜行い、連携の改善に努めている。	

6. 評価の観点	
(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令に遵守し、規則等に従い適切な運営を行っている。</li> <li>・計画書、報告書、収支予算書、決算報告書等必要書類の提出を適切に行っている。</li> <li>・年間計画に従い、月1回以上の避難訓練や不審者訓練等を実施し、危機管理対策を行っている。</li> </ul>
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	新型コロナ5類移行に伴い、イベントの再開や開館時間の見直しなどを行い、利用者数が増加した。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	施設を清潔に保ち、備品の管理等も適切に行っている。経年劣化による修繕が必要となった箇所についても区と協議をし、整備を行っている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	ことぶきこども園との交流や体育館・園庭を利用したイベントの実施など、運営の工夫を常に図り、満足度の高いイベントの実施をしている。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の保守管理で必要となった経費については、区と協議の上、適切に執行が行われている。</li> <li>・全体の収支についても、帳簿を整備し、適切な執行が行われている。</li> </ul>
(6) 優れた取組み 《加点項目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
5 点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浅草消防署共催の講習会の実施や東京文化会館との共催によるワークショップなど創意工夫を凝らしたイベント等を積極的に行っている。</li> </ul>
7. 総合評価	
極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好  ( 103 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っている。親子が気軽に利用でき、安心して遊ばせることができる場所となっており、利用者アンケートでは大変高い満足を得ている。保護者のサークル支援も積極的に行っている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>相談しやすい環境の整備や申込方法などにおいて、多様な利用者ニーズに応じた、より一層の工夫が必要である。</p>