

令和6年度 指定管理者施設管理評価シート			部課名	区民部区民課	
施設名称	1	東京都台東区立浅草公会堂	指定管理者	明治座・野村不動産パートナーズグループ	
選定方法	☒ 公募 ☐ 継続特例 ☐ 非公募		指定期間	H31.4.1	R6.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 区民の福祉を増進し、文化の向上を図る
(2)	[所在地] 台東区浅草1-38-6 [規模] 延床面積 12,185.69㎡ SRC造 一部RC造 地上5階地下2階 塔屋2階 ホール(1,074席) 第1・第2・第3集会室(各105.8㎡) 展示ホール(182.9㎡)
(3)	[委託事業] (1) 公会堂施設の利用公開に関する事 (2) 公会堂の利用の承認、変更等施設の利用に関する事 (3) 公会堂の利用に係る料金の徴収、減免及び還付に関する事 等 [自主事業] 殺陣体験ワークショップほか
(4)	[利用者] 区民をはじめとした多くの方々 [利用料金制] ☒ 有 ☐ 無
(5)	[開館日・時間] 原則休館日なし 午前9時から午後9時まで
(6)	[人員体制] 18名 (内 訳) 明治座: 所長1、常勤3、その他(パート含む)8、野村不動産パートナーズ(常勤)6 (前年増減) 1名増(明治座: その他(パート含む)1増)

2. 予算決算		R4予算	R4決算	R5予算	R5決算
収入	委託料(指定管理料)	150,163,668	150,163,668	136,481,000	136,481,000
	利用料金収入	124,143,700	146,502,513	139,831,200	155,169,458
	その他収入(光熱水費、コピー機使用料、コインロッカー使用料)	754,000	813,988	744,000	995,367
	計	275,061,368	297,480,169	277,056,200	292,645,825
支出	人件費	79,014,000	80,904,000	79,805,000	85,907,183
	光熱水費	46,874,440	44,280,919	47,300,000	38,667,238
	維持管理費(委託料・賃借料)	135,867,600	133,453,957	136,583,470	135,807,069
	修繕費	1,490,916	1,500,125	1,490,916	1,499,080
	事業費				
	その他支出(事業所税、印紙税、消費税)	11,814,412	14,071,719	11,876,814	13,980,012
	計	275,061,368	274,210,720	277,056,200	275,860,582
収支			23,269,449		16,785,243

3. 活動指標	単位	(目標値)R7年度	R3年度	R4年度	R5年度
開館日数	日	359	87	358	360
ホール利用可能単位	単位	978	222	969	969

4. 成果指標	単位	(目標値)R7年度	R3年度	R4年度	R5年度
ホール利用率(利用単位/利用可能単位)	%	85.0	55.0	79.2	81.7
集会室利用率(利用単位/貸出可能単位)	%	60.0	34.0	40.7	54.1

5. 前回評価及び第三者評価の結果に対する、現在までの取り組み状況
第三者評価で、お休み処の壁面活用について指摘があったため、地域の文化や芸能に関する情報発信を行う「台東区文化・芸術コーナー」を設置して、地域貢献に資するという目的に向けた取り組みを行っている。

6. 評価の観点		
(20点) 水準を全て満たしている (年間通じて問題がなかった) (19～14点) 水準の範囲内である (一部軽微な課題あり) (13～12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った		
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。	
20 / 20 点	事業計画書や協定書等に基づき適正に管理され、関連法令等を遵守して運営されている。大規模改修後の点検実施、是正箇所の報告等、区との間で適時適切に連絡調整を行い、迅速に対応している。	
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。	
19 / 20 点	通常の開館体制に戻し、適切な施設の管理運営、舞台運営により、利用者に良好な催し物の場を提供しており、区民の福祉の増進及び文化の向上に寄与するという設置目的は十分に達成されている。	
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。	
20 / 20 点	大規模改修時に更新された設備等については新たな点検表を元に点検作業を行っている。是正箇所等については引き続き迅速に報告や対応を実施し、適切な維持管理がなされている。施設内の消毒・換気については継続して行っている。	
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。	
20 / 20 点	WEBによる利用者アンケート等で寄せられた要望・意見に迅速に対応するとともに、区と共有する体制ができている。またXによる情報発信やごみ減量のための取組み等、積極的な姿勢は評価できる。	
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。	
18 / 20 点	ホールでは国立劇場休館等の影響により利用者が増加し収入増が見込まれるため、利用者に還元する取り組み(備品の充実等)を行っている。光熱水費の抑制と同時に感染防止策も行い、管理運営の効率化とサービスを両立している。	
(6) 優れた取組み	指定管理者の自主的な取組みによる成果	
《加点項目》 ※点数上限：10点		
10 点	第三者評価の結果を受けて、お休み処に「台東区文化芸術情報コーナー」を設置し情報発信に努めている。展示ホールでは舞台大道具を設置した「フォトスポット」、台東芸能文庫の上映、ワークショップ等、利用率を上げるために活性化を図っている。	
7. 総合評価		
極めて良好 (110～101) ・ 良好 (100～91) ・ 適正 (90～70) ・ 改善指示 (69以下)		
極めて良好	【所見】 継続して施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供しており、利用率も高水準を維持している。 また展示ホール前にフォトスポットを設置するなど、積極的に利用促進につながる取り組みも進めている。	【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】 ホール利用率が上昇し稼働時間も増えていることから、人員体制確保のための更なる工夫が必要である。
(107 / 110点)		