

令和6年度台東区指定管理者施設管理評価 内部評価結果一覧（24施設）

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果										所管部課
		名称	6年実績値	単位	管理の適正性	事業の運営	施設の維持管理	サービスの向上の取組み	収入支出	優れた取組み	合計点	総合評価	説明		
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率 (利用単位/利用可能単位)	82	%	20	19	20	20	18	10	107	極めて良好	継続して施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供しており、利用率も高水準を維持している。また展示ホール前にフォトスポットを設置するなど、積極的に利用促進につながる取り組みも進めている。	区民部 区民課	
2	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	相談件数	474	件	20	19	20	19	20	5	103	極めて良好	指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っている。親子が気軽に利用でき、安心して遊ばせることができる場所となっており、利用者アンケートでは大変高い満足を得ている。保護者のサークル支援も積極的に行っている。	区民部 子ども家庭支援センター	
3	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	卒業企業数・累計 (廃業除く)	40	社	17	20	20	19	17	-	93	良好	昨年の指摘事項や第三者評価で受けたアドバイスは速やかに実施し、概ね適正な運営がなされている。	文化産業 観光部 産業振興課	
4	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	12424	人	20	19	20	20	16	-	95	良好	新型コロナ防止対策を踏まえながらサロン及び教室の参加定員数の制限緩和を行い、利用者数の増加を図った。また、台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施するなど、サービス向上への取り組みが見られた。	福祉部 高齢福祉課	
5	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	11429	人	20	19	20	20	18	-	97	良好	新型コロナ防止対策を行いつつ、サロン及び教室の定員緩和を拡大し利用者増に努めた。また、令和4年度から実施している台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施し、サービス向上に取り組んだ。	福祉部 高齢福祉課	
6	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	11424	人	20	20	18	20	15	-	93	良好	新型コロナ防止対策のため、サロン及び教室は定員制限を設けつつも、定員数の緩和を行い利用者数の向上に努めた。また、令和4年度から実施している台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施し、サービス向上に取り組んだ。	福祉部 高齢福祉課	
7	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	48	%	20	17	20	18	15	-	90	適正	施設の管理運営、サービス提供体制等については問題は見られず、新型コロナによる休止期間などもなかった。しかし、施設利用者数は近年低下傾向にあり、それに起因して利用料収入も減収傾向にある。	福祉部 高齢福祉課	
8	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	90	%	19	20	20	20	16	5	100	良好	感染対策を行いつつ、入所利用率を新型コロナ前の水準まで改善しており、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。他機関では対応困難なケースの受入れも行っており、区立の施設として全体的に適切な管理・運営がなされている。	福祉部 高齢福祉課	
9	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	87	%	20	20	20	20	17	-	97	良好	外来患者数は平年に比べ低迷したが、適正な施設運営のための体制整備が行われ、全体として良好な運営が行われている。空調設備等の改修が始まり、病院運営に制限がかかるため、効率的な運営に取り組む必要がある。	健康部 健康課	
10	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコクトラスト]	利用人数	9493	人	18	19	20	17	18	-	92	良好	法令等を遵守し、適正な維持管理がされており、概ね円滑に運営している。接客や食事、衛生面等で力を入れ、利用者満足度が高い。課題であるアンケートの回収率は増加傾向にあるものの、未だ回答率が低い水準のため改善が必要である。	教育委員会 事務局 学務課	

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果										所管部課
		名称	6年実績値	単位	管理の適正性	事業の運営	施設の維持管理	サービスマスの取組み	収入支出	優れた取組み	合計点	総合評価	説明		
11	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数 (4月1日現在)	201	人	19	18	20	18	20	5	100	良好	労働環境モニタリング及び第三者評価を踏まえ、職員が働きやすい環境づくりや、保護者がわかりやすい情報発信に取り組んでいる。子供が安全に教育・保育を受けられるよう、施設の危機管理意識も高く、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局 学務課	
12	東京都台東区立立とうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数 (4月1日現在)	131	人	17	18	18	20	20	5	98	良好	令和5年度は創立10周年記念行事が実施され、地域・PTAおよび職員間の絆が深まった1年となった。質の高い教育・保育を提供していくため、他園の好事例を積極的に取り入れていくなど、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局 学務課	
13	東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]	利用率	48	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	調理室を活用し、親子向けの多彩な料理教室等を行っている。新たな試みとして窓口にタブレットを設置し、施設や講座の情報照会及び相談内容にも対応できるようにしたことが評価される。	教育委員会事務局 生涯学習課	
14	東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	38	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	吉原文化を題材として、江戸文化研究者の講義及び昔の地図と見比べながら千束周辺の散策する等の事業を行った。地域の方により深く地域を知ってもらう貴重な機会を提供できている。	教育委員会事務局 生涯学習課	
15	東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	47	%	20	20	20	19	15	—	94	良好	周辺地域にゆかりのある太田道灌の足跡を訪問する等の地域理解を深める事業を展開している。新たな試みとして窓口にタブレットを設置したことにより、施設や講座の情報や相談について適切に対応することが可能となった。	教育委員会事務局 生涯学習課	
16	東京都台東区立今戸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	34	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	区境に近いという立地を活かし、近隣区周辺も含めた浮世絵から見る隅田川散歩等の講座を行っている。地域に根差した生涯学習を支援する取組みが評価される。	教育委員会事務局 生涯学習課	
17-23	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	374957	人	20	20	20	18	17	3	98	良好	区のスポーツ振興の拠点施設として、区と連携し適切に施設の維持管理及び事業運営を行っている。物価高騰等の影響はあったものの、予算の範囲内で円滑な業務運営を行うことができた。	教育委員会事務局 スポーツ振興課	
24	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [JN共同事業体]	利用者数	65056	人	19	18	20	14	16	10	97	良好	水泳事業等において、スポーツクラブ運営のノウハウを活用し、様々なニーズに合わせた取り組みを実施している。また、創意工夫により事業を展開した結果、利用者満足度に繋がり、高い成果が認められた。	教育委員会事務局 スポーツ振興課	