

令和5年度台東区指定管理者施設管理評価 内部評価結果一覧（39施設）

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標							評価結果				所管部課	
		名称	R4 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理 取組み	サービス 向上の	収入 支出	優れた 取組み	合計点	総合 評価		説明
1	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	稼働率	63.0	%	18	18	20	20	20	5	101	極めて良好	各世帯で抱えている様々な課題に対し、コロナ禍による不安も含め、世帯個別に作成した支援計画に基づいて母子に対してフォローを行い、入所者の不安の軽減や生活改善に効果が見られた。	区民部子育て・若者支援課
2	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	44,147	人	20	18	20	20	20	-	98	良好	令和4年度は、令和6年度3月のリニューアルオープンに向けた大規模改修工事の進捗を管理するとともに、SNSを活用した季節展示を紹介するなど、利用者サービスの向上につながる展示や事業活動を行った。	文化産業観光部文化振興課
3	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	7,292	人	20	19	20	20	18	-	97	良好	一葉祭の記念講演及び朗読は、会場に入れなかった来場者が講演と朗読を視聴できるように工夫するなど、利用者向けサービスの向上に取り組んだ。来館者の方々の感想からも、展示や講座が満足度の高い内容であることが伺える。	文化産業観光部文化振興課
4	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	26,602	人	20	19	20	20	18	-	97	良好	常設展示内の特集では朝倉文夫と同世代の彫刻家との関係に着目し、他館連携で展示や講演を行い、対談動画をYoutubeで公開した。また、令和3年度と比較し入館者数が増加している。	文化産業観光部文化振興課
5	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	16,399	人	20	20	20	17	18	-	95	良好	十分な感染症対策を実施しつつ、学芸員によるパイプオルガンとチェンバロ体験講座を再開するなど、利用者の満足度向上につながる体験型イベントも再開した。	文化産業観光部文化振興課
6	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	11,568	人	20	20	20	20	20	-	100	良好	東京国立博物館との連携企画が20回を迎えるなど、文化庁より推奨されている取組を以前から実施してきた。連携企画の収録は海外からの購入者も多く、日本国内にとどまらない人気の高さが、当博物館の魅力となっている。	文化産業観光部文化振興課
7	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	卒業企業数・累計 (廃業除く)	37	社	17	18	20	18	17	-	90	適正	概ね適正な運営がなされている。利用者アンケート内容の充実によりサービスの向上を図るとともに、会議室の利用率向上について、登録団体への声掛けや掘り起しに努めるなどの取り組みを実施していく。	文化産業観光部産業振興課
8	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	8,462	人	20	19	20	20	18	3	100	良好	年間を通し臨時休館は行わず、新型コロナ対策を行いながら、事業を実施した。例年通りの行事や講座の実施に加え、台東区芸術文化財団との共同事業として研究員による講座の企画・実施を行う等、新たな取り組みも積極的に行っている。	福祉部高齢福祉課
9	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	9,624	人	20	19	20	20	18	3	100	良好	年間を通し臨時休館は行わず、感染対策を行いながら、事業を実施した。例年通りの行事や講座の実施に加え、台東区芸術文化財団との共同事業として研究員による講座の企画・実施を行う等、新たな取り組みも積極的に行っている。	福祉部高齢福祉課
10	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	7,987	人	20	19	20	20	15	3	97	良好	年間を通し臨時休館は行わず、新型コロナ対策を行いながら事業を実施した。例年通りの行事や講座の実施に加え、台東区芸術文化財団との共同事業として研究員による講座の企画・実施を行う等、新たな取り組みも積極的に行っている。	福祉部高齢福祉課

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指 標			評 価 結 果								所管部課	
		名 称	R4 実績値	単 位	管 理 の 適 正 性	事 業 の 運 営	施 設 の 維 持 管 理	サ ー ビ ス 向 上 の 取 組 み	収 入 支 出	優 れ た 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
11	東京都台東区立特別 養護老人ホーム谷中 〔社会福祉法人台東 区社会福祉事業団〕	利用率 (特養 +シ ョー ト)	96.3	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	都補助金を活用して、新型コロナ感染防止策を講じており、危機管理・安全対策が強化されている。また、利用人数・利用率増により、目標を達成でき、収支もプラスを維持できている。	福祉部高齢福祉課
12	東京都台東区立特別 養護老人ホーム三ノ 輪〔社会福祉法人 台東区社会福祉事業 団〕	利用率 (特養 +シ ョー ト)	89.5	%	20	18	20	20	16	—	94	良好	施設入所者の入院や死亡等が重なったことによる空床の発生により利用率が伸び悩んだ。サービス提供の状況については、利用者家族に回答いただいた満足度調査の結果も良好であり、適切に運営がなされている。	福祉部高齢福祉課
13	東京都台東区立特別 養護老人ホーム千束 〔社会福祉法人台東 区社会福祉事業団〕	利用率 (特養 +シ ョー ト)	92.7	%	20	19	20	20	20	—	99	良好	利用率は目標を下回ったものの、入院や新規入所までの空床期間をショートステイで埋める努力をした。経費削減にも取り組み、黒字を維持している。対面での面会を再開するなど入所者とご家族の要望にも応えており、概ね良好といえる。	福祉部高齢福祉課
14	東京都台東区立ケア ハウス松が谷〔社 会福祉法人東京援護 協会〕	利用率	77.5	%	20	18	20	17	18	—	93	良好	委託費削減のため、入居者の健康相談を施設内デイサービス看護師が実施するなど、支出削減に取り組んでいる。利用者満足度調査については、回収率改善に向けて引き続き工夫が求められる。	福祉部高齢福祉課
15	東京都台東区立うえ の高齢者在宅サー ビスセンター〔社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団〕	利用率	55.2	%	20	18	20	20	15	3	96	良好	施設の管理運営、サービスの提供体制等については問題は見られず、昨年度に引き続きオンラインでの名所観光など、独自の取り組みもなされている。一方で、近年利用率は低い水準であり、介護報酬も減少傾向にある。	福祉部高齢福祉課
16	東京都台東区立やな か高齢者在宅サー ビスセンター〔社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団〕	利用率	71.8	%	20	19	18	20	16	—	93	良好	人件費・光熱水費の増はあるものの、維持管理費・修繕費は予算内に抑えられており、適正な執行状況である。また、計画的な研修参加や、要望・意見への対応等により利用者の満足度向上に努めている。	福祉部高齢福祉課
17	東京都台東区立みの わ高齢者在宅サー ビスセンター〔社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団〕	利用率 (一般 型デ ィサ ーバ ィス)	74.4	%	20	19	20	19	16	—	94	良好	新型コロナ流行の影響下における利用控え等の影響により利用率は前年より低下しているものの、サービス提供については適切に実施されており、利用者及びご家族に対し実施している満足度調査の結果も概ね良好である。	福祉部高齢福祉課
18	東京都台東区立まつ がや高齢者在宅サー ビスセンター〔社 会福祉法人東京援護 協会〕	利用率	70.7	%	20	18	20	19	15	—	92	良好	大型テレビを使用した健康体操動画の活用等サービス向上に取り組んでいる。経費削減に努めているが、利用料収入が大きく減少しているため、感染症防止対策と併せて利用率向上のための取り組みが求められる。	福祉部高齢福祉課
19	東京都台東区立たな かデイホーム〔社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団〕	利用率	80.3	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	新規利用者の獲得等により利用率が大きく回復、収支状況も改善した。利用者の身体状況を踏まえたプログラムの計画等の取り組みについても利用者満足度の向上に結び付いており、引き続き良好なサービス提供に努めることが重要である。	福祉部高齢福祉課
20	東京都台東区立せん ぞくデイホーム 〔社会福祉法人台東 区社会福祉事業団〕	利用率	77.9	%	20	19	20	20	20	—	99	良好	新型コロナの影響軽減や、介護度の高い利用者増による収入増に加え、事務改善による超過勤務等の削減に努め、赤字から黒字に転じた。利用者のニーズに応じて入浴時間を増やすなど、サービス向上にも取り組んでいる。	福祉部高齢福祉課

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果								所管部課	
		名称	R4 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
21	東京都台東区立老人保健施設千束〔公益社団法人地域医療振興協会〕	老人保健施設・ショート利用率	88.0	%	20	18	20	19	15	—	92	良好	新型コロナの影響を受けつつも、併設している台東病院と共に感染対策に努めている。また、メディカルショートステイの本格導入等を行い、サービス向上にも努めていることから、区立の老人保健施設としての役割が果たされている。	福祉部高齢福祉課
22	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束〔社会福祉法人台東つばき福祉会〕	利用率	100	%	20	19	20	20	17	—	96	良好	入居及び体験事業の利用率は高い水準を維持しており、障害者の生活の場として需要が高い。利用者要望の把握や対応、感染症対策の徹底など、適切な管理運営が行われている。	福祉部障害福祉課
23	東京都台東区立台東病院〔公益社団法人地域医療振興協会〕	病床利用率	81.5	%	20	18	20	19	17	5	99	良好	患者実績は低迷したが、適正な施設運営のための体制整備が行われ、全体として良好な運営が行われている。今後の空調機器の居ながら工事の実施にあたり、一定の入院機能を維持するための適切なベッドコントロールが求められる。	健康部健康課
24	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」〔株式会社ニッコクトラスト〕	利用者数	8,441	人	19	18	20	16	16	—	89	適正	アンケートの回収方法を工夫し利用者意見をさらに運営に反映させるとともに、魅力的な自主事業の実施等により施設の認知度を高め、衛生管理に対する取り組みもPRしながら、引き続き利用者数の向上を図る必要がある。	教育委員会事務局学務課
25	東京都台東区立東上野乳児保育園〔社会福祉法人康保会〕	入所児童数	61	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	行事毎のアンケート実施や、寝具類の包布交換・洗濯、布団乾燥など、保護者負担の軽減につながるサービス向上の取り組みを進めている。全体を通して施設の管理運営は、区の求める業務水準を十分に満たしている。	教育委員会事務局児童保育課
26	東京都台東区立千束児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	20,579	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	利用者ニーズの把握に努め、要望のあった集会所のレイアウト変更を行う等サービス向上に取り組んでいる。また、中止していた地域連携を再開し地域との良好な関係を築いており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課
27	東京都台東区立玉姫児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	11,243	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	館庭を活用した活動を実施する等、施設の特徴を活かした児童の居場所確保や乳幼児親子に対する子育て支援の取り組みを行っている。また、地域との関係づくりに努めており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課
28	東京都台東区立台東児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	14,234	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	遊びやスポーツの種類の実施や保護者も一緒に参加できる活動を実施する等、多様な世代に対するサービス向上に取り組んでいる。地域の方の協力を得て活動を行うことで良い関係を築いており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課
29	東京都台東区立池之端児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	28,127	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	中高生世代向けの活動である中高生タイムの実施や乳幼児保護者のつながり支援を行う等、幅広い世代の居場所としての機能を果たしている。また、地域と協力した活動を行い良好な関係構築に努めている。	教育委員会事務局児童保育課
30	東京都台東区立松が谷児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	35,763	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	乳幼児親子向け活動の充実、中高生向けに学習支援活動を行う等、多様な世代への居場所としてのサービス向上に取り組んでいる。地域の方の協力を得て活動を行うことで良い関係を築いており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果										所管部課
		名称	R4 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の 取 組 み	収 入 支 出	優 れ た 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価	説 明		
31	東京都台東区立今戸児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	21,088	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	利用者からの意見や要望を取り入れた活動の実施、各世代に合わせた遊具等の充実等、利用者満足度の向上に努めている。また、連携活動を実施する等、地域や関係機関と良い関係を築いており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課	
32	東京都台東区立寿児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	53,040	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	子供が主体的に活動できる機会の充実を図り、安全・安心に利用できる環境づくりに取り組んでいる。また、地域の方や関係機関に協力いただき安全マップを作成する等、地域との連携を深めており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課	
33	東京都台東区立谷中児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	38,576	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	各世代の生活時間に合わせて利用できるよう占有時間帯等を設定する等、多様な世代が安全に利用できるよう工夫している。また、地域行事にも積極的に参加し地域や関係団体との連携を深めており、全体として良好な運営が行われている。	教育委員会事務局児童保育課	
34	東京都台東区立社会教育センター〔JN共同事業体〕	利用率	44.0	%	20	18	20	18	15	—	91	良好	利用者アンケートから、スタッフの接遇や備品・設備、施設の快適さは良好であると評価できる。光熱費の高騰については節約に取り組むとともに、令和5年度以降、指定管理料予算の積算に反映させている。	教育委員会事務局生涯学習課	
35	東京都台東区立千束社会教育館〔JN共同事業体〕	利用率	38.1	%	20	19	20	20	17	—	96	良好	地域の利用者からの意見・要望に応えるように努めることでサービス向上を図り、より地域の特性を活かした社会教育施設の運営を行っている。	教育委員会事務局生涯学習課	
36	東京都台東区立根岸社会教育館〔JN共同事業体〕	利用率	43.2	%	20	19	20	19	17	—	95	良好	地域の関係団体とも協力して講座を開催する等、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。老朽化した設備等については、日頃の点検により、故障を未然に防ぐよう努めている。	教育委員会事務局生涯学習課	
37	東京都台東区立今戸社会教育館〔JN共同事業体〕	利用率	34.1	%	20	18	20	20	16	—	94	良好	下町散歩等の地域の特性を活かした事業が好評であり、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。利用者アンケートでは、スタッフの接遇や備品・設備、施設の快適さの項目で良好とあり、評価される。	教育委員会事務局生涯学習課	
38	台東リバーサイドスポーツセンター〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	利用者数	356,640	人	20	19	20	15	17	3	94	良好	区のスポーツ振興の拠点施設として、区と連携し適切に施設の維持管理及び事業運営を行っている。新型コロナや物価高騰等の影響はあったものの、予算の範囲内で円滑な業務運営を行うことができた。	教育委員会事務局スポーツ振興課	
39	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール〔JN共同事業体〕	利用者数	56,138	人	20	17	20	14	12	—	83	適正	WEB申込の導入や民間スポーツクラブとの協働により前年度と比較し利用者は増加したが、利用者数目標値は達成しなかった。衛生管理に対する取り組みを継続しながら、引き続き利用者数増を図る必要がある。	教育委員会事務局スポーツ振興課	