

令和4年度 指定管理者施設管理評価シート		部課名	教育委員会学務課	
施設名称	30 東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」	指定管理者	株式会社ニッコトラスト	
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募	指定期間	R4.4.1	～ R9.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 優れた自然環境の中で集団生活を通して、心身ともに健全な少年の育成を図るとともに、区民の健康増進及び余暇活動を促進する。
(2)	[所在地] 長野県諏訪市大字上諏訪字角間沢東13338-100 [規模] 敷地面積73,925.65㎡ 建築延面積7,236.70㎡ 管理棟、宿泊棟、体育館、運動場、野外炊飯施設など定員230名
(3)	[委託事業] 利用受付、料金等徴収、賄い、利用者支援、自販機設置、情報提供、急病人対応、遺失物保管、危機管理、建築物・設備等保守管理、備品等管理、清掃、外構・植栽等管理、廃棄物処理、簡易無線局運用など [自主事業] 特別料理・飲料の販売、貸切バスツアー
(4)	[利用者] 区立学校、区内社会教育団体、区内団体、区内在住・在勤者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 休館日：10月から3月の火曜日、水曜日（但し、年末年始、祝日及び祝日の前日は開館）
(6)	[人員体制] 11名 （内 訳） 支配人（1）、マネージャー（1）、施設管理（2）、栄養士（1）、調理長（1）、調理員（4）、清掃（1） （前年増減） 増減なし ※新型コロナウイルス感染症による休館時の出勤抑制有

2. 予算決算		R2予算	R2決算	R3予算	R3決算
収入	委託料（指定管理料）	77,300,000	78,263,964	81,314,000	81,314,000
	利用料金収入	2,206,000	393,000	2,282,000	651,150
	その他収入（賄料、自販機収入等）	17,414,000	673,965	15,128,000	1,808,100
	計	96,920,000	79,330,929	98,724,000	83,773,250
支出	人件費	34,985,000	34,563,702	37,010,000	33,185,594
	光熱水費	9,168,000	8,942,884	11,075,000	9,435,121
	維持管理費（委託料・賃借料）	9,800,000	10,813,346	10,478,000	11,894,457
	修繕費	1,389,000	1,032,228	1,547,000	1,486,880
	事業費	17,155,000	565,984	14,795,000	1,579,285
	その他支出（燃料費・業務管理費等）	24,423,000	21,849,458	23,819,000	24,626,687
	計	96,920,000	77,767,602	98,724,000	82,208,024
収支			1,563,327		1,565,226

3. 活動指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
年間開館日数	日	317	293	79	106
小中学校宿泊日数	日	67	72	0	7

4. 成果指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
利用人数	人	15,000	13,265	458	1,359
利用率	%	30	26.5	10.8	9.7

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況

6. 評価の観点	
(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
18 / 20 点	法令等を順守し、区への提出物等の手続きを適正に行い、適正な管理体制がとられている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	区の求める水準のサービス提供が行われ、設置目的に沿った運営がなされている。一部の自主事業は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け中止となったが、周知方法の見直し等、実施に向けて工夫の余地がある。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	継続的に建物保守、清掃・衛生管理、修繕を行い、施設の適切な維持管理に努めている。効果的な消毒や換気を行い、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組んだ。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
16 / 20 点	接客態度や食事内容等、利用者から一定の満足度を得ている。利用者アンケートを実施し、満足度調査に努めているが、アンケート項目の見直しや回収率に向けての取組みには改善の余地がある。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	燃料費の高騰や、新型コロナウイルス感染症による収入減の影響がありながら、人管理体制の見直しを図るなど効率的な管理運営に努めた。予算執行にあたっては、常に学園職員とエリアマネージャーの双方で確認を行い、適正に会計管理している。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
—	点

7. 総合評価	
極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 (93 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>法令等を遵守し、適正な施設の維持管理を行っている。運営面では、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しており、利用者満足度も高い。サービス向上の取組みに改善の余地はあるが、全体として良好な運営がなされている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>サービス向上の取組みとして、継続して利用者アンケートを実施しているが、アンケート項目の見直し、回収率向上の取組み等、改善の余地がある。</p> <p>一部の自主事業については、周知方法に工夫の余地がある。</p>