

<b>令和2年度 指定管理者施設管理評価シート</b>			<b>部課名</b>	福祉部高齢福祉課	
<b>施設名称</b>	24	東京都台東区立老人保健施設千束	<b>指定管理者</b>	公益社団法人地域医療振興協会	
<b>選定方法</b>	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		<b>指定期間</b>	H31.4.1	～ R11.3.31

<b>1. 施設及び事業の概要</b>					
(1)	[設置目的]	介護を必要とする高齢者等に対し、福祉と保健医療とにわたるサービスを提供することにより、高齢者等の福祉の向上を図る。			
(2)	[所在地]	台東区千束3-20-5			
(2)	[規模]	延床面積：17,328.60㎡ (8,046.01㎡) RC造、免震構造、地上8階地下1階			
(3)	[委託事業]	施設サービス計画の作成、回診、機能訓練、健康管理、介護（入浴、排泄）、食事の提供、地域・ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業等			
(3)	[自主事業]	入所定員：150床（一般100床・認知床50床）、通所リハビリ：1日50人 居宅介護支援事業所千束			
(4)	[利用者]	病状が安定し、治療よりは看護や介護に重点を置いたケアが必要な要介護者			
(4)	[利用料金制]	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
(5)	[開館日・時間]	通年、24時間			
(6)	[人員体制]	97名 (内 訳) 医師（常勤1.5・非常勤0）、薬剤師（1.0）、栄養士（2.0）、医療ソーシャルワーカー（7.0）、介護支援専門員（2.0）、理学療法士（3.75）、作業療法士（6.75）、言語療法士（1.0）、看護師（13.9）、介護職（54.8）、 (前年増減) 医療ソーシャルワーカー（+4）、理学療法士（-0.75）、作業療法士（+2.75）、看護師（-4.1）、介護職（-3.2）、運転手（-3.5）			

<b>2. 予算決算</b>		<b>H30予算</b>	<b>H30決算</b>	<b>R1予算</b>	<b>R1決算</b>
収入	委託料（指定管理料）	108,000	66,000	184,000	299,280
	利用料金収入	939,383,940	953,594,766	943,729,559	1,014,369,541
	その他収入（職員宿舍収益等）	18,477,480	7,329,282	19,770,612	7,701,891
	計	957,969,420	960,990,048	963,684,171	1,022,370,712
支出	人件費	617,007,612	539,484,378	613,398,864	541,047,757
	光熱水費	56,671,200	58,517,752	56,671,200	55,997,556
	維持管理費（委託料・賃借料）	110,891,796	130,870,748	114,668,796	135,399,189
	修繕費	1,889,916	4,868,308	1,995,756	3,830,466
	事業費	0	0	0	0
	その他支出（車輛関係等）	114,280,124	133,607,715	115,918,397	148,241,763
	計	900,740,648	867,348,901	902,653,013	884,516,731
<b>収支</b>			93,641,147		137,853,981

<b>3. 活動指標</b>		<b>単位</b>	<b>(目標値)R3年度</b>	<b>H29年度</b>	<b>H30年度</b>	<b>R1年度</b>
介護老人保健施設・短期入所療養介護定員		人	150	150	150	150
通所リハビリテーション定員		人	50	50	50	50

<b>4. 成果指標</b>		<b>単位</b>	<b>(目標値)R3年度</b>	<b>H29年度</b>	<b>H30年度</b>	<b>R1年度</b>
老人保健施設・ショート利用率		%	94.0	91.8	92.4	94.5
通所リハ利用率		%	70.0	86.1	83.5	81.6

<b>5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況</b>					
併設の台東病院と連携し、台風等の施設運営に影響が生じる事態への想定や訓練実施に向けた検討を行った他、感染管理認定看護師を中心とした新型コロナウイルス感染症対策にも取り組んでいる。引き続き、軽症の方や他施設では対応困難な利用者の受入等、病院と役割分担し、互いの機能を効果的に発揮できるよう努めている。					

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	法令等を遵守し、適切に管理している。区と連絡会を定期的に行い、情報や課題の共有に努めた。また、併設の台東病院と共に新型コロナウイルス感染症対策も努め、職員や利用者等の検温・施設内の消毒及び職員を分散させて休憩させる等の対策も実施している。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
20 / 20 点	区立施設として、他施設で対応困難な利用者の受入対応や、新たに「台東病院・老人保健施設千束祭」を開催し、健康増進に関する取組の紹介等も行った。新型コロナウイルス感染症対策として面会制限を実施しているため、ご家族向けにオンライン面会も開始した。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	各種点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に実施されている。特に衛生管理については、利用者や職員が使用する備品類をこまめに消毒している他、委託業者の健康管理も徹底し、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	在宅復帰支援の質を高めるため、入退所前後の訪問増に取り組み、在宅復帰在宅療養支援機能加算Ⅱを取得した。地域住民の協力も得て、新たに傾聴ボランティアも実施する等、サービス向上に取り組み、満足度調査で96%の方が今後も利用したいと希望した。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
18 / 20 点	前年度比で利用率も上昇し、収益増にもつながっているため、事業運営の効率性は十分に発揮されていると評価できる。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
5 点	新型コロナウイルス感染症対策として面会制限を実施すると同時に、事前予約制のオンライン面会も開始した。感染対策をしつつ、利用者やご家族のサービス低下につながらないように工夫し、早期にオンライン面会に取り組んだことは評価できる。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 (103 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>入退所前後の訪問等に取り組み、「在宅強化型」の施設基準に加え、新たな加算も取得しており、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。利用率も上昇しており、区立の老人保健施設として、全体的に適切な管理・運営がなされている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>自主事業は、2名体制で実施し、担当件数も増えてきているが、収支がマイナスの状況である。充実したサービスを提供しつつ、収入確保につなげていくことが今後の課題である。</p>